

Gobierno electrónico en las alcaldías del sur del Departamento del Cesar

Sandra Mileth Lago Padilla¹

Alvaro Restrepo Dominguez²

RESUMEN

Actualmente los gobiernos municipales hacen uso de nuevas tecnologías de información y comunicación (Tics), a través de su implementación de gobiernos electrónicos (e-government), buscando facilitar la relación gobierno-ciudadanos y fortalecer las estrategias nacionales de promoción de la transparencia y la integridad. Esta investigación tiene como objetivo principal Evaluar la implementación del gobierno en líneas de las alcaldías del sur del departamento del cesar. Esta investigación se realizó bajo el tipo de investigación descriptiva; con un diseño no experimental, transversal descriptivo y de campo; las unidades de análisis fueron sesenta y siete (67) usuarios seleccionados al azar y los doce (12) funcionarios para un total de setenta y nueve (79) personas por cada alcaldía municipal. Dentro de los resultado parciales que hemos tenido se puede apreciar la poca operatividad de estos gobiernos electrónico por parte de la ciudadanía por la ausencia de trámites y servicios, así mismo el desconocimiento de uso de la misma.

Palabras clave: Gobierno Electrónico, Alcaldías, Estrategias

ABSTRACT

Currently, municipal governments make use of new information and communication technologies (ICTs), through their implementation of electronic governments (e-government), seeking to facilitate the government-citizens relationship and strengthen national strategies

.....
1 Administradora de Empresas. Magíster en Gerencia de proyectos de Investigación y Desarrollo. Instructora Centro Agroempresarial Sena Regional Cesar. Slp2705@hotmail.com

2 Administrador de Empresas. Contador. Magister en Gerencia pública. Subdirector de Centro Agroempresarial Sena Regional Cesar. Arestrepor@sena.edu.co

for promoting transparency and integrity. The main objective of this research is to evaluate the implementation of the government along the lines of the mayor's offices in the south of the department of cesar. This research was conducted under the type of descriptive research; with a non-experimental, cross-sectional descriptive and field design; The analysis units were sixty-seven (67) randomly selected users and the twelve (12) officials for a total of seventy-nine (79) people for each municipal mayor's office. Among the partial results that we have had, we can appreciate the little operability of these electronic governments by the citizenry due to the absence of procedures and services, as well as the lack of knowledge of their use.

Keywords: Electronic Government, City Halls, Strategies

INTRODUCCIÓN

La aparición de las nuevas tecnologías de la comunicación TICS en el mundo, han logrado cambiar pensamientos no solo de cómo hacer las cosas de una manera eficiente sino que además han alcanzado instituir herramientas enfocadas a facilitar la forma de cómo los ciudadanos tienen acceso de una manera más fácil a los procesos públicos de un país, asimismo, se crean espacios que le ofrecen la posibilidad a esa misma sociedad de contribuir en los diferentes procesos públicos y crear confianza por ende mayor acercamiento estado –ciudadano. Es así como atreves de la promoción y uso de las tics nace la estrategia gobierno en línea o gobierno electrónico, que

tiene como único fin el acercamiento de la relación sociedad- estado. Aclarando que este acercamiento no es a través de las políticas sociales, sino, un acercamiento a través de uso de las tecnologías, con la creación de portales web eficientes que permitan la participación, el acceso a cada trámite que estos ofrecen esta vez a través de su páginas y no presencial, y que les permitan a las administraciones públicas mostrarse como un estado más transparente y participativo.

Colombia ha sido luchador incansable de adopción de la estrategia gobierno electrónico y cada año promueve un manual de gobierno en línea que contribuya al avance de la misma en cada región, departamento y municipio del país; pero a pesar de todo estos avances algunos municipios del país es poco su progreso de la implantación de la estrategia como se pudo evidenciar a través de esta investigación en los municipios de Aguachica, San Alberto, Pelaya, Gamarra y Tamalameque. .

El objetivo principal de esa investigación fue evaluar la implementación de la estrategia gobierno en línea de las alcaldías del sur del departamento del Cesar, y como objetivos específicos se trazaron realizar un diagnóstico de la situación actual de la implementación de los Gobiernos en líneas de los municipios donde se logró evaluar, un estudio comparativo con los resultados obtenidos y las exigencias de la ley establecidas por el gobierno colombiano en cuanto a gobierno en línea.

Se busca con los resultados obtenidos demostrar la ineficacia que se viene presentando en estos municipios en cuanto a la promoción y uso de las tecnologías de las comunicaciones TICs, utilizando como estrategias los gobiernos en líneas de cada uno de estas administraciones, así mismo se quiere demostrar que el objetivo principal de estas estrategias no se está cumpliendo y originando una gran brecha en las administraciones pública y la ciudadanía.

De igual forma se busca generar conciencia de la necesidad de tener un gobierno en línea eficiente, activo y participativo que genere

progresos y desarrollo para los ciudadanos a la hora de tener un acercamiento con las administraciones ya no de manera presencial si no a través de un canal interactivo como lo son los gobiernos electrónicos. También se hace indispensable que las administraciones públicas asuman con mayor interés el tema y se creen portales web con trámites en línea, como pagos de impuestos, certificaciones entre otros más procesos que signifiquen ahorro en tiempo y dinero para la sociedad.

Para este estudio investigativo a través del diseño de un cuestionario que permitió obtener los resultados obtenidos, la metodología se realizó bajo el tipo de investigación descriptiva; con un diseño no experimental, transversal descriptivo y de campo. Como resultados se logró capacitar una muestra de ciudadanos en cada municipio donde se desarrolló el proyecto sobre uso y manejo de los gobiernos en líneas y las tecnologías de las comunicaciones TICs, así mismo, evidenciar a través de un diagnóstico situacional el estado actual de la implementación de los Gobiernos electrónicos de cada municipio objeto de estudio.

Para finalizar como conclusión del proyecto se logró crear una cartilla pedagógica que servirá de instrumento para crear una cultura de utilización de las páginas web de cada municipio, esta cartilla contiene información sobre la estrategia y como hacer uso de ella de una forma interactiva, de igual forma establecer una comparación entre los que tiene cada página de web de los municipios evaluados y los requerimientos que buscan estados que tenga implícito cada una de ellas.

MARCO TEORICO

Este creciente interés por promover estrategias de gobierno electrónico en Colombia se circunscribe a una tendencia global y a la expectativa general sobre las potencialidades derivadas de la adopción de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTICs) en los procesos gubernamentales. Parece

haberse extendido la impresión generalizada de que estas herramientas, las NTICs y las innovaciones tecnológicas en general, suponen una transformación sustantiva de las relaciones Estado-sociedad en la medida en que permitirán resolver muchos de sus problemas e incluso facilitar nuevas formas de gobierno más democrático y participativo. Helbig, Gil-García y Ferro (2009).

Se asume entonces que el papel de internet y de las nuevas tecnologías plantean numerosos beneficios y que estos en muchos casos van más allá de la provisión de servicios en línea y la consulta a los ciudadanos sobre determinadas preferencias, se prevé que podría incrementar la participación y deliberación ciudadana sobre los asuntos públicos y con ello la posibilidad de un gobierno más eficaz, eficiente, transparente y participativo. "Castro, L. D., & García Alonso, R. (2016)

Si bien corresponde al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a través del Programa Agenda de Conectividad la responsabilidad de coordinar la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea, también corresponde a las entidades que conforman la administración pública y diferentes ramas del Estado, cumplir los lineamientos previstos en decreto 1151 de 20082 con el fin de garantizar la armonía y articulación del desarrollo de la Estrategia3.Docuemto COMPES 3650 (2010)

Objetivo de la Estrategia de Gobierno En Línea. El objetivo es contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo, y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, a través del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Decreto 1151 (2008).

Dentro de las políticas del estado, el Gobierno debe ser un usuario modelo. Con este fin se ha definido la estrategia gobierno en línea de la Agenda de Conectividad, que establece como uno de sus objetivos el proveer al estado la conectividad que facilite la gestión en línea de los organismo gubernamentales y apoye sus función

de servicios al ciudadano, como un complemento al esquema actual, en el que se realizan estos procesos en forma presencial en las oficinas del gobierno y se sustentan con documentos escritos en papel. Directiva presidencial 002 (2000).

MATERIALES Y METODOS

En la presente investigación se realizó bajo el tipo de investigación descriptiva; con un diseño no experimental, transversal descriptivo y de campo; Esta Investigación conto con dos poblaciones una de finita y accesible (A); y otra a la cual se hizo necesario aplicarle un método de muestreo (B) la muestras unidades de análisis fueron sesenta y siete (67) usuarios seleccionados al azar y los doce (12) funcionarios para un total de setenta y nueve (79) personas por cada alcaldía municipal, En cuanto a la técnica utilizada, el proceso de recolección de datos en el estudio se realizará a través de la observación directa y mediante encuesta.; y se desarrolló en 5 fases. una primera fase: se socializó con los alcaldes de cada municipio seleccionado el objetivo, las actividades y fases del proyecto ,una segunda fase diseñar las encuestas elaboró un cuestionario compuesto por treinta (30) preguntas con dirección positiva y alternativas de respuesta tipo escala de frecuencia, a saber: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca (N), dirigido a analizar el gobierno electrónico en las alcaldías de los municipios del Sur del Departamento del Cesar y una lista de chequeo conformada por 68 preguntas basadas en la directiva presidencial 002 del 2000, otra fase del proyecto fue la aplicación de la encuesta y lista de chequeo en cada una de las alcaldías que se lograron evaluar ,una cuarta fase se tabularon los resultados obtenidos y se realizaron cada uno de los productos del proyecto como diagnóstico situacional y cuadro comparativo este último basado en las exigencias del estado a través de decretos, leyes y directivas presidenciales científico y por ultimo capacitar a la población de cada municipio sobre la utilización de los gobiernos en líneas.

Para el análisis de los datos se ordenaron los resultados recopilados con la utilización de la distribución de frecuencia relativa la distribución y el programa Excel para lograr clasificar, codificar y procesar la información obtenida de la población objeto de esta investigación, en tablas estadísticas con el propósito de obtener conclusiones específicas de la investigación. Para el análisis estadístico de los resultados obtenidos de la investigación se utilizó la estadística inferencial (regresión lineal) y las técnicas fueron:

la Media como medida de tendencia estadística para la suma de todos los valores de la variable dividida entre el número total de elementos que la conforman y la Desviación Estándar, para luego establecer cuan alejados están las respuestas obtenidas del valor promedio de los resultados. Con lo anterior antes expuesto a , se diseñaron dos (2) baremos para la interpretación de la media aritmética y la desviación estándar, como se exponen a continuación:

Tabla 1. Baremo para la interpretación de la media aritmética

RANGO	CATEGORÍA
$1,00 \geq x < 1,80$	Muy baja
$1,80 \geq x < 2,60$	Baja
$2,60 \geq x < 3,40$	Moderada
$3,40 \geq x < 4,20$	Alta
$4,20 \geq x \leq 5,00$	Muy alta

Fuente: Lago y Restrepo (2019)

Tabla 2. Baremo para la interpretación de la desviación estándar

RANGO	CATEGORÍA
$0,00 \geq x < 0,50$	Baja dispersión
$0,51 \geq x < 1,00$	Moderada dispersión
$1,01 \geq x < 1,50$	Alta dispersión

Fuente: Lago y Restrepo (2019)

RESULTADOS

Tabla 3. Fases De Los Gobiernos Electrónico En Los Municipios Del Sur Del Cesar

Dimension	Indicador	AGUACHICA			GAMARRA			PELAYA			LA GLORIA			SAN ALBERTO			TAMALAMEQUE		
		Total	Media	Desviación	Total	Media	Desviación	Total	Media	Desviación	Total	Media	Desviación	Total	Media	Desviación	Total	Media	Desviación
Fases	Interacción	100	2,55	1,06	100	2,26	1,01	100	2,09	1,07	100	2,18	0,99	100	2,69	1,59	100	2,11	1,05
	Transformación	100	2,34	1,07	100	2,37	1,03	100	2,11	0,97	100	2,14	0,95	100	2,32	1,50	100	2,30	0,95
	Participación democrática	100	2,29	1,05	100	2,23	1,05	100	1,72	0,93	100	1,93	1,03	100	1,96	1,34	100	1,92	1,09
	Promedio	100	2,39	1,06	100	2,28	1,03	100	1,97	0,99	100	2,08	0,99	100	2,33	1,48	100	2,11	1,03

Fuente: Lago y Restrepo

En La siguiente tabla se muestran los resultados obtenidos con relación a las fase d Gobierno en línea presente en cada municipio donde se evaluó iniciando con la fase Interacción en referencia al municipio Aguachica luego de todos los resultados obtenidos en esta fase arrojó una media de 2,39 ubicándose en el rango $1,80 \geq x < 2,60$, baja y una desviación 1.06 ubicándose en el rango $1,01 \geq x < 1,50$ del baremo para la interpretación que la define en

la categoría de alta dispersión lo que muestra una confiabilidad buena. para el municipio de Gamarra arrojó una media de 2.28. ubicándose en el rango $1,80 \geq x < 2,60$, baja y una desviación de 1.08 ubicándose en el rango $1,01 \geq x < 1,50$ del baremo para la interpretación que la define en la categoría de alta dispersión lo que muestra una confiabilidad buena para el municipio de pelaya se obtuvo una media de 1.97 ubicándose en el rango $1,80 \geq x < 2,60$, baja y una desviación



0.99 ubicándose en el rango $0,00 \geq x < 0,50$ del baremo para la interpretación que la define en la categoría de muy baja dispersión lo que muestra una confiabilidad desfavorable. Haciendo en referencia al municipio de la gloria los resultados arrojaron una media de 2.08 ubicándose en el rango $1,80 \geq x < 2,60$, baja y una desviación 0.99 ubicándose en el rango $0,00 \geq x < 0,50$ del baremo para la interpretación que la define en la categoría de muy baja dispersión indicado poca confiabilidad. Así mismo para el municipio de san Alberto los resultados arrojaron una media de 2.33 ubicándose en el rango $1,80 \geq x < 2,60$, baja y una desviación 1.48 ubicándose en el rango $1,01 \geq x < 1,50$ del baremo para la interpretación que la define en la categoría de alta dispersión lo que muestra una confiabilidad desfavorable. Para finalizar el municipio de Tamalameque.

En términos generales los resultados para este indicador se pudo evidenciar que actualmente los municipios de Aguachica y gamarra a pesar tienen poca interacción, no hay procesos de transformación lo que quiere decir que siguen siendo presenciales, recalando que la desviación estándar para estos municipios fue de lata dispersión lo que genera gran confianza para los ciudadanos. Mientras que para los municipios de San Alberto, pelaya, la gloria y tamalameque presentan baja interacción, no hay trámites en líneas y la desviación estándar para estos municipios se ubicó en la categoría muy baja los que produce una poca confiabilidad para los ciudadanos.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este párrafo se expondrá la confrontación basada en la obtención, observación y análisis de los resultados en cuanto a la dimensión fases de Gobierno electrónico en contraste con los diferentes referentes teóricos con los puntos de vista de los investigadores con algunos autores específicos. Esta discusión de los resultados está orientada a analizar el gobierno electrónico los municipio del sur del Departamento del Cesar.

Por lo anterior antes expuesto, al describir las fases del gobierno electrónico en los municipio de Aguachica, pelaya, la Gloria, Gamarra, San Alberto y Tamalameque los resultados para el indicador Interacción, teniendo en cuenta el valor obtenido para la media aritmética, se puede decir que no resultaron semejantes con lo planteado por el Gobierno Nacional (Decreto 1151 2008) la Fase de Interacción En Línea: Es la fase en la cual se habilita la comunicación de dos vías entre entidades y ciudadanos y empresas con las consultas en línea e interacción con servidores públicos.

Siguiendo con la discusión para el indicador Transformación, basándonos en el valor obtenido para la media aritmética, podemos decir entonces que no resultaron concordantes con lo planteado por (Directiva presidencial N° 2 del 2000) La segunda fase consiste en lograr el siguiente objetivo: presentación de servicios, trámites y suministro de información en línea adicional a aquella presentada en la fase I.

Para finalizar con los resultados en relación con el indicador participación democrática partiendo de los resultados obtenidos para la media aritmética se puede decir que estos resultados son poco semejantes con lo expuesto por (Decreto2693 2012) Democracia en línea: Los sujetos obligados crean un ambiente para empoderar a los ciudadanos e involucrarlos en el proceso de toma de decisiones. El ciudadano participa activa y colectivamente en la toma de decisiones de un Estado totalmente integrado en línea. Igualmente, las entidades públicas incentivan a la ciudadanía a contribuir en la construcción y seguimiento de políticas, planes, programas, proyectos, la toma de decisiones, el control social y la solución de problemas que involucren a la sociedad en un diálogo abierto de doble vía.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta de los resultados se logró evidenciar la falta de cultura y desconocimiento que se tiene sobre la estrategia

de gobierno en línea dentro de los funcionarios y ciudadanía en general de cada municipio donde se logró ejecutar el proyecto, para lo cual se creó una cartilla pedagógica interactiva que facilite la accesibilidad y conocimiento por parte de la ciudadanía

Además se logró evidenciar la situación actual de la implementación de los gobiernos en línea de los municipios de Pelaya, Aguachica, San Alberto, Gamarra y Tamalameque. Dejando claro que actualmente estos no cumplen con las especificaciones de la ley como son interacción, transformación y participación democrática. Y para finalizar se realizó un comparativo con los resultados obtenidos y las especificaciones que realiza el Gobierno Nacional para la implementación de la estrategia en Colombia desde los inicios de la misma a la fecha.

BIBLIOGRAFÍA

- Cobo, Cristóbal, 2005, "Organización de la información y su impacto en la usabilidad de las tecnologías interactivas", Tesis de Doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona
- Gutiérrez, Iñaki, 2006. "Usabilidad: un ranking de portales estatales". Política Digital número 30. México.
- Cepal, 2007, Pucon, Chile carta iberoamericana de gobierno en línea
- Aguilar, Luis F, 2006, Gobernanza y gestión pública. FCE, México.
- Escher, Tobias et al. 2006. Governing from the Centre? Oxford Internet Institute.
- OECD, 2002, E-government Measurement and Evaluation. Draft Background Paper: Current E-government Measurement and Evaluation. Paris.
- Sotelo, Abraham, 2006, México: un gobierno digital en expansión, Editores e
- Impresores FOC. México, Distrito Federal.
- Pavel Gómez 2007 "El gobierno electrónico en el municipio venezolano",
- Sánchez 2009 "La administración pública en la sociedad de la información: antecedentes de la adopción de las iniciativas de gobierno electrónico por los ciudadanos", tesis doctoral de la Universidad Nacional de Educación a Distancia en Madrid.
- Any riera – Ortiz septiembre del 2009, "capacidad innovativa en instituciones de gobierno electrónico en Venezuela". Trabajo especial de grado para obtener el título de magister titulado Maracaibo Venezuela
- Julie 2010, artículo titulado: gobierno electrónico ¿estado ciudadanía y democracia en internet? Revista análisis político N° 68
- Yenny Esis (2011), artículo titulado: usabilidad y trámite en líneas de las ventanillas única de gobierno electrónico.
- Decreto 48 (2009), por medio de la cual se adopta el plan de acción GEL-T en el ente territorial para el municipio de Agustín Codazzi, en el marco de lo establecido por el decreto 1115 del 200.
- Metodologías para la elaboración de Diagnósticos y Planes de Acción de Gobierno en línea, 2010.
- Metodología de monitoreo y evaluación de Gobierno en línea, 2010. • Lenguaje común de intercambio de información.
- Manual 3.1" (2012), estrategia de gobierno en línea 2012- 2015 para el orden Nacional.