

Variables asociadas al riesgo de deserción y su relación con los beneficios y servicios ofrecidos por Bienestar al Aprendiz en el Centro de Servicios Financieros

Variables associated with the risk of dropping out and its relation with the benefits and services provided by the Financial Services Training Centre welfare services

Variáveis associadas ao risco de deserção e sua relação com benefícios e serviços oferecidos pelo Bem estar ao aprendiz no Centro de Serviços Financeiros

Ángela Mercedes Arteaga González¹
Karina Torres Ávila²
Luz Dary López Cardona³

Fecha de recepción: 2016/09/07
Fecha de aceptación: 2016/10/30

RESUMEN

En el marco de la investigación, *"Diagnóstico sobre las variables asociadas al riesgo de deserción en los aprendices del CSF y establecimiento de estrategias generales para abordarla"*, desarrollada en el año 2016 en el Centro de Servicios Financieros -CSF- del SENA, la deserción se consideró un fenómeno multicausal, que involucra variables académicas, motivacionales, organizacionales, vocacionales, familiares, económicas, de tiempo y distancia. Este artículo, se centra en aquellas variables de tipo socio-familiar y económico relacionadas al abandono de la formación académica de los aprendices y la incidencia de los beneficios proporcionados por el área de Bienestar al Aprendiz y los apoyos académicos ofrecidos por las coordinaciones del CSF, en dichas variables.

La medición del riesgo de deserción entre los aprendices, se realizó con una metodología descriptiva analítica, a través de un instrumento tipo encuesta virtual. La muestra seleccionada recogió datos de 932 aprendices en etapa lectiva, con una confiabilidad del 95%. Los resultados indican que más del 70% de los

1 Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Bienestar al Aprendiz. Centro de Servicios Financieros. amarteaga00@misena.edu.co

2 Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Bienestar al Aprendiz. Centro de Servicios Financieros. ktorresa@sena.edu.co

3 Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Bienestar al Aprendiz. Centro de Servicios Financieros. ldlopez@sena.edu.co

encuestados tienen conocimiento de los beneficios ofrecidos por Bienestar al Aprendiz, así como de los servicios ofertados por el CSF. Así mismo, los aprendices que son beneficiarios de esta oferta se ubican en una probabilidad baja de deserción y el factor económico se presenta como la variable que genera mayor riesgo de deserción académica.

Palabras clave: Deserción académica, variables de riesgo, formación para el trabajo, estrategias de bienestar.

Cómo citar este artículo: Arteaga González, A., Torres Ávila, K., & López Cardona, L. D. (2016). Variables asociadas al riesgo de deserción y su relación con los beneficios y servicios ofrecidos por Bienestar al Aprendiz en el Centro de Servicios Financieros. *Revista Finnova*.2(4), 65 - 86.

ABSTRACT

Within the framework of the research study, "*Diagnosis on the variables associated with the risk of dropping out by CSF trainees and the settlement of comprehensive strategies to address it*", carried out in 2016 at SENA Financial Services Training Centre -CSF-, dropping out was regarded as a multiple cause phenomenon involving academic, motivational, organizational, vocational, family, economic, time and distance variables. This paper focuses on those variables of socio-family and economic type related to the dropping out of trainees from their academic training and the impact of the benefits provided by the Trainees Welfare Area and the academic support provided by the academic co-ordinations of the CSF, in such variables.

Measuring the risk of dropping out among trainees was carried out with a descriptive analytical methodology, through an instrument of the kind of virtual survey. From the focus group data of 932 apprentices in their teaching stage was collected, with a reliability of 95%. The results show that more than 70% of surveyed has knowledge of the benefits provided by Welfare to the Trainee, as well as the services provided by CSF. Likewise, the apprentices who are beneficiaries of this supply of benefits are located in a low probability of dropping out and the economic factor is shown as the variable that causes greater risk of academic dropping out.

Keywords: Academic dropping out, risk variables, vocational training, welfare strategies.

RESUMO

Na pesquisa, "*Diagnóstico das variáveis associadas ao risco desercão nos aprendizes do CSF e estabelecimento das estratégias gerais para sua abordagem*", desenvolvida no ano 2016 no Centro de Serviços Financeiros -CSF- do SENA, a desercão foi considerada um fenômeno multicausal, que abrange variáveis acadêmicas, motivacionais, organizacionais, vocacionais, da família, econômicas, do tempo e da distância. Este artigo, centra-se em variáveis das categorias socio-familiares e econômicas que estão ligadas ao abandono da formação acadêmica dos aprendizes e a incidência dos benefícios proporcionados pela área de Bem estar ao aprendiz e, também, do apoio acadêmico oferecido pelas coordenações do CSF, nessas categorias.

A medição do risco de desercão entre os aprendizes, realizou-se com uma metodologia descritiva analítica, através de uma ferramenta de entrevista virtual. A amostragem escolhida tomou dados de 932 aprendizes da etapa letiva, com uma confiabilidade do 95%. Os resultados denotam que mais de 70% das pessoas que responderam a entrevista têm conhecimento das ajudas oferecidas pelo Bem estar ao aprendiz, assim como dos serviços oferecidos pelo CSF. Os resultados indicam também que, os aprendizes que são beneficiários dessa etapa de educação apresentam uma probabilidade baixa de desercão e o fator econômico é a variável que gera maior risco de desercão acadêmica.

Palavras chave: Desercão acadêmica, variáveis de risco, formação para o trabalho, estratégias de Bem estar.

Introducción

Este estudio surge como respuesta a la necesidad de crear un modelo para conocer el comportamiento del fenómeno de la deserción en el SENA, a través de datos confiables que deriven en mejores estrategias para su prevención, dado que los modelos y sistemas de información actuales no permiten una adecuada lectura institucional sobre el fenómeno y no es posible adaptarlos al contexto de la formación y la situación de los aprendices. Aunque en Colombia existen estudios recientes e interesantes frente al tema de la deserción en la educación superior, no son lo suficientemente concluyentes para comprender su comportamiento en la formación técnica y tecnológica. Adicionalmente, el principal sistema de información que existe para medir la deserción SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia) no contempla los datos del SENA por estar adscrito al Ministerio del trabajo y por lo tanto, la institución no participa en las estrategias de retención y prevención del Ministerio de Educación Nacional.

Los centros de formación, las regionales y la dirección general del SENA han implementado diferentes esfuerzos para mitigar los casos de deserción, sin embargo, estas estrategias no han sido documentadas, ni respaldadas con una investigación institucional sobre el tema. De ahí la importancia de este trabajo de investigación, pues permite tener claridad sobre el comportamiento de un fenómeno específico al interior de la institución y tomar decisiones. Tal como lo plantea Meirieu “porque la ciencia es el instrumento; es la posibilidad de prever y anticiparse, de localizar constantes en el moverse incesante de nuestras experiencias y de no tener que volver a cometer siempre los mismos errores”. (Meirieu, 1998, p.138.)

Este artículo busca establecer si los servicios y apoyos ofertados por la dependencia Bienestar al Aprendiz dentro del CSF, logra atender las necesidades reales de los aprendices y consecuentemente ayudan a mitigar los índices de deserción. Para ello, se realiza una breve conceptualización sobre el

fenómeno de la deserción y sus riesgos, resaltando particularmente las variables sociofamiliares y económicas y haciendo un análisis comparativo entre el modelo de medición SPADIES y lo realizado en el SENA. Posteriormente se presenta la metodología utilizada en la investigación y sus principales resultados y conclusiones, que pueden ser las bases para la construcción de un modelo de medición propio.

La deserción y sus riesgos. Una aproximación desde el estado del arte

Al abordar el tema de la deserción, es indispensable hacer claridades conceptuales pues el termino adquiere diferentes dimensiones dependiendo del contexto. En términos amplios la deserción es entendida como abandono de los estudios sin llegar a culminarlos y se relaciona con el tiempo de inactividad en el programa e institución en la cual la persona tiene el rol de estudiante. De acuerdo con Tinto (1982) y Giovagnoli (2002), citados por el Ministerio de Educación Nacional la deserción: “es una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquella persona que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica”. (MEN. 2009. p. 22)

Sin embargo, Himmel (2002), realiza una distinción más amplia para denotar la interrupción definitiva del proceso de formación, indicando que la deserción hace referencia al abandono que realiza el estudiante antes de culminar su proceso académico. Y cabe anotar además el carácter voluntario de la misma, dado que no todo abandono puede ser considerado deserción, por ejemplo, los casos de transferencia entre programas o instituciones. En la figura 1, se plantean las precesiones sobre la definición de deserción para el interés del presente artículo, tomado de (Himmel, E. 2002. p. 6).

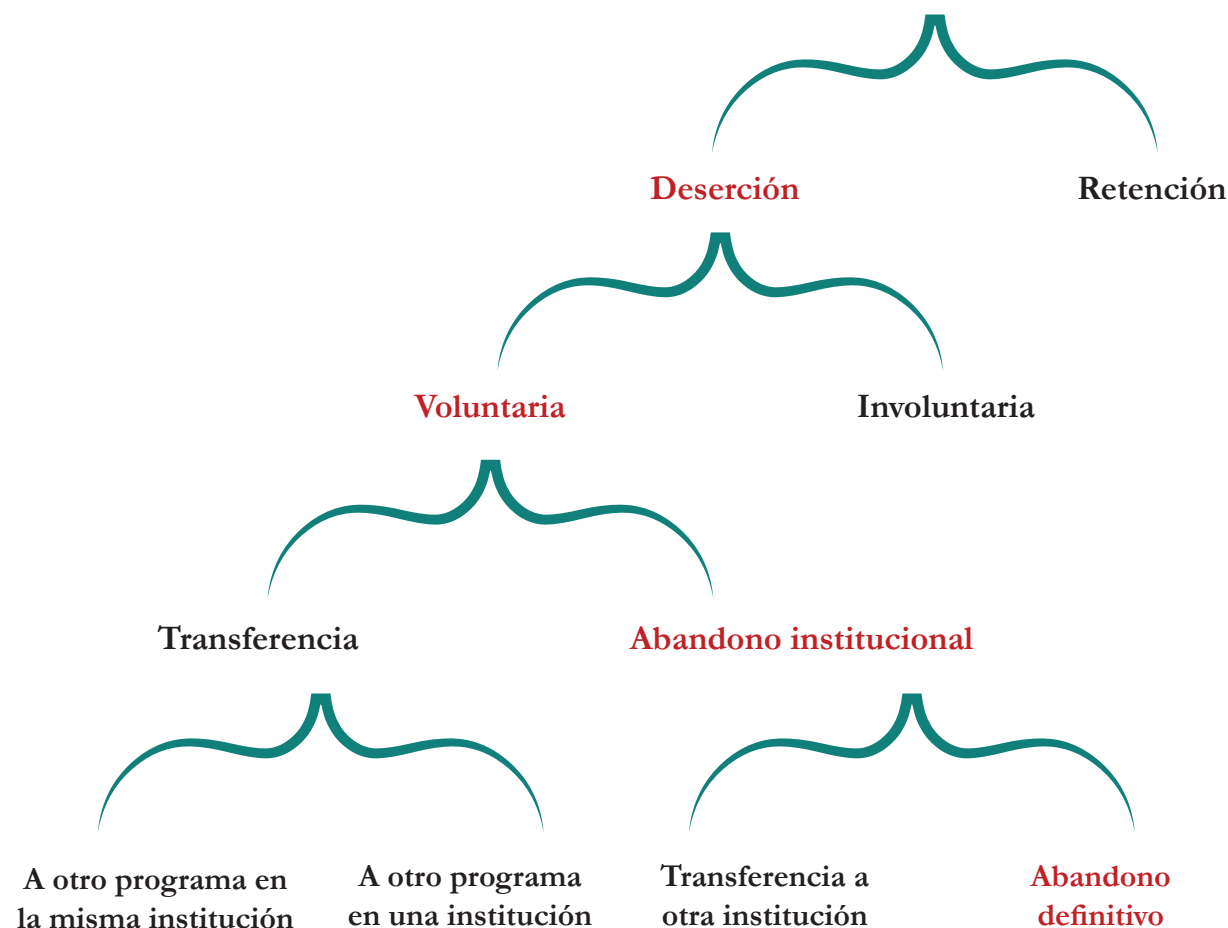


Figura 1. Comprensión de la Deserción.

Nota: Los términos señalados en rojo son los que se utilizan en la investigación para definir la deserción.

En cuanto a los factores que inciden en la deserción, podemos retomar a Villa (2013), que se basa en Tinto (1973) y usa el modelo de Spady (1970), para explicar cómo la relación entre individuos e institución educativa puede incidir en la decisión de desertar; de esta forma su modelo teórico de la deserción, presenta características individuales (aspectos familiares, experiencias académicas previas, motivación) y algunas institucionales (la relación entre estudiantes e institución, políticas de integración social y académica, entre otras), permitiendo recomendar a las entidades educativas intervenir a través de políticas institucionales, los ámbitos académico y social de los estudiantes paralelamente. Así mismo, Tinto (1985) plantea la importancia de contar con

políticas de asistencia financiera, ya que éstas pueden modificar la decisión del estudiante de desertar, especialmente entre aquellos con menores recursos económicos.

Villa (2013) también retoma a Cabrera (2013), para mostrar un modelo base (Baseline) que combina el modelo de “integración de los estudiantes” de Tinto (1975, 1983) y el modelo de deserción estudiantil de Bean (1985), donde se identifican aquellas variables más apropiadas para realizar estimaciones empíricas que expliquen el fenómeno de la deserción. A continuación se presenta la síntesis realizada por Viale (2014):

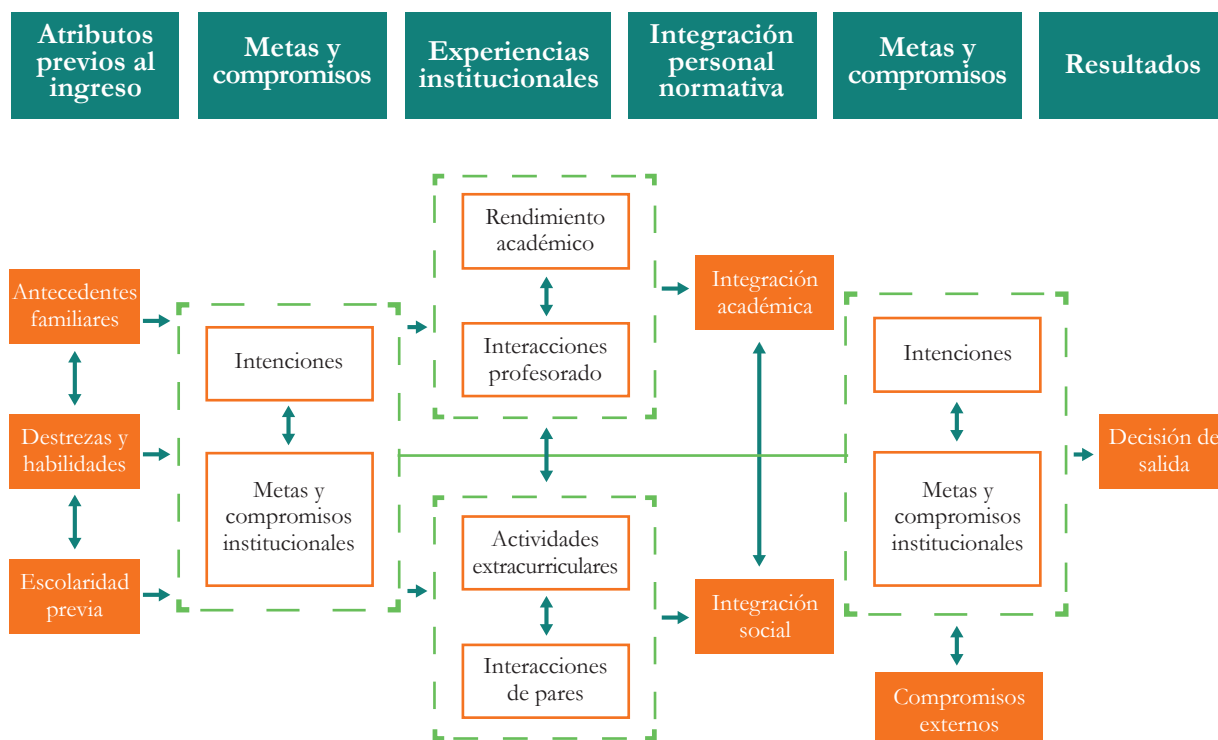


Figura 2. Tomada de (Viale, 2014.p. 69).

Finalmente, se muestra a continuación un resumen de otros enfoques y estudios planteados sobre deserción con algunos de los autores representativos que trabajan modelos multicausales, donde se incluyen los factores económicos, historia personal

y familiar de los estudiantes, influencia de la educación media, dificultad de adaptación universitaria relacionada con la creación de falsas expectativas, poca orientación vocacional, como determinantes del fenómeno de la deserción.

Enfoques - estudios de deserción	Autores
Identifican y clasifican causas Amplia variación de causas Se contemplan variables institucionales	Jewsbury y Hafei (2000) Argentina, Lee y Choi (2010) Estados Unidos, MEN (2006, 2010) Colombia, Oswald, et al. (2004) Estados Unidos, Ramírez y Corvo (2007) México, Rojas y González (2008) Colombia, Tinto (1993) México, Villamizar y Romero (2011) Colombia, Vivas (2005) España, Wilcoxon (2010) Australia.
Determinación de factores económicos	Ariza y Marín (2009) Colombia, MEN (2006, 2010) Colombia.
Situación financiera no es determinante	Abarca y Sánchez (2005) Costa Rica, Tinto (1993) México.
Influencia de la historia personal y familiar de los estudiantes (inadecuados hábitos de estudio)	Girón y González (2005) Colombia, MEN (2010) Colombia, Tinto (1993) México y Villamizar y Romero (2011) Colombia.
Influencia de la educación media (competencias académicas y experiencias escolares previas)	Villamizar y Romero (2011) Colombia, Vivas (2005) España, Wilcoxon (2010) Australia.
Dificultad de adaptación relacionada con creación de falsas expectativas (frustración)	Jewsbury y Hafei (2000) Argentina, Oswald, et al. (2004) Estados Unidos, Tinto (1993) México, Vivas (2005) España, Wilcoxon (2010) Australia.

Actividad negativa relacionada con bajo rendimiento académico a causa de ausencia de orientación vocacional	Girón y González (2005) Colombia, Jewsbury y Hafei (2000) Argentina, MEN (2010) Colombia, Rojas y González (2008) Colombia.
Interés en plantear estrategias que confrontan la deserción	Ariza y Marín (2009) Colombia, Castro y Rivas (2006) Chile.

Figura 3. Resumen del trabajo de (Patiño, L. y Cardona, A., 2012. p. 16).

Existe un vínculo directo entre la pobreza, la exclusión y la deserción escolar. La educación es sin duda uno de los mecanismos principales de inclusión social para el ejercicio efectivo de los derechos de los ciudadanos. En la actualidad quien no puede certificar la educación básica completa está prácticamente excluido de todas las instituciones sociales, culturales, políticas y económicas (Espinoza, 2014. p. 98). Por ello la deserción se convierte en un tema crucial para superar la pobreza multidimensional en Colombia que, según el DANE, ha bajado de 21.9% en el 2014 al 20.2% en el 2015; así mismo los índices de pobreza monetaria de 28.5% en el 2014 al 27,8% en el 2015. (DANE, 2015, p. 22)

La medición de la deserción SPADIES vs. SENA

Dado el impacto de la deserción en el acceso, permanencia y calidad del sistema educativo, en la construcción del Plan Nacional Decenal de Educación 2006 - 2016, se discutieron en particular acciones para garantizar y promover, a través de políticas públicas, el derecho y el acceso a un sistema educativo público sostenible, en condiciones de inclusión en todos los niveles. Respecto al tema de la permanencia se propone fortalecer el bienestar estudiantil y ofrecer en las instituciones educativas acciones y programas con profesionales idóneos, que permitan mejorar el desarrollo armónico, físico, psicológico y social de los estudiantes con el fin de estimular su permanencia en el sistema. (MEN 2009. p. 14). De ahí la importancia de los sistemas de medición que permitan cumplir este objetivo, y por ello a continuación se profundiza en la forma cómo el SPADIES y el SENA están comprendiendo, midiendo y abordando el fenómeno de la deserción.

El SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia) es una herramienta desarrollada por el MEN para hacerle seguimiento especializado al fenómeno de la deserción estudiantil en las Instituciones de Educación Superior -IES- del país y dado que el SENA está suscrita al Ministerio del trabajo, aunque tiene una oferta académica que contempla principalmente programas técnicos y tecnológicos, no hace parte del grupo de instituciones analizadas; por lo cual la institución debe realizar un esfuerzo para medir la deserción de manera autónoma y desarrollar estrategias para contrarrestarla.

En este sentido, la investigación parte de considerar que el seguimiento que el SENA realiza al fenómeno de la deserción es susceptible de mejoras, en relación con la identificación de las variables que asume para su medición, la unicidad de su manejo y de las estrategias de prevención coherentes con las necesidades particulares de los aprendices, que en su mayoría corresponden a población vulnerable. Estas mejoras deben estar soportadas en investigaciones internas sobre las variables que deben ser consideradas en la medición del fenómeno y al mismo tiempo en modelos de medición que puedan ser adaptados al contexto SENA; buscando que los aprendices culminen sus procesos de formación, lo que redundará en mejores oportunidades laborales y económicas, así como en posibles rupturas de las cadenas de pobreza.

SPADIES

Este sistema es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico sobre la deserción reportando por las IES, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas, al

impacto y a los resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros (SPADIES, 2014). Actualmente el sistema está instalado en el 99% de las IES y hace seguimiento a más de 3 millones de estudiantes que serán considerados desertores cuando no se encuentren matriculados en el sistema por dos o más semestres consecutivos; el sistema considera dos formas de medir la deserción:

“...una es la deserción **por periodo**, la cual hace parte de los indicadores del plan de desarrollo, que corresponde a la proporción de estudiantes que estando matriculados dos semestres atrás son clasificados como desertores un año después. La otra mide la deserción **por cohorte** que contabiliza la deserción acumulada en cada semestre para un grupo de estudiantes que ingresaron a primer curso en un mismo periodo académico (cohorte), la cual observa para el nivel universitario al décimo semestre, mientras que para los niveles técnico profesional y tecnológico se toma a sexto semestre”. (SPADIES, 2015. p. 1)

Las cifras se reportan generando una taxonomía de la deserción, de acuerdo al tiempo y al espacio:

“La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en: deserción precoz, donde el individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula. Deserción temprana donde el individuo abandona sus estudios en los primeros semestres del programa y deserción tardía en donde individuo que abandona los estudios en los últimos semestres. Por otra parte, referente al espacio, esta se divide en: deserción institucional, caso en el cual el estudiante abandona la institución y deserción interna o del programa académico que se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior”. (MEN, 2009. p. 23)

De igual forma, las variables de medición sobre la deserción, asumidas tanto por las IES como por el SPADIES (ver figura 4) son esencialmente socioeconómicas y académicas, a saber: Departamento, carácter de la IES, área de conocimiento, nivel de ingreso de la familia, puntaje del ICFES, sexo, nivel educativo de la madre, si trabajaba o no cuando presentó el ICFES y si carece o posee vivienda propia. (MEN, 2009. p. 86).

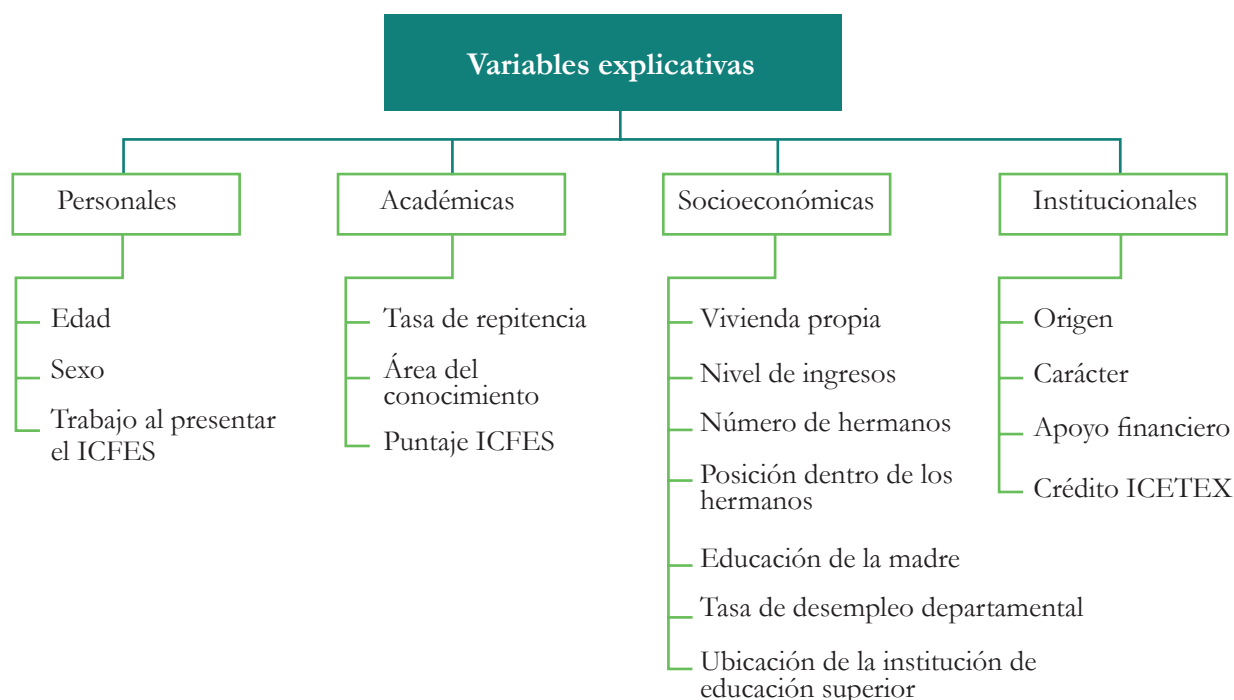


Figura 4. Variables Utilizadas Para Explicar la Deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia.

De manera específica, el sistema SPADIES permite:

- Seguimiento estadístico a los niveles de deserción (por programa académico, institución, sector, tipo de institución, región, áreas del conocimiento, agregado nacional).
- Seguimiento a las condiciones de ingreso de los estudiantes (evolución de su caracterización).
- Seguimiento al comportamiento de factores determinantes del fenómeno.
- Estimación del riesgo de deserción para cada estudiante.
- Facilitar la elección y evaluación de estrategias institucionales de apoyo a los estudiantes.
- Facilitar la referenciación. Esta puede realizarse con relación al agregado nacional, a grupos de instituciones (puede ser por región, origen, nivel de formación, metodología), a grupos de programas académicos (ej.: núcleo y área de conocimiento).
- Brindar información confiable y actualizada a medios de comunicación y a la comunidad educativa en general sobre el estado de la deserción estudiantil en el país.

SENA

Como institución de formación para el trabajo, que oferta programas de formación con una duración variable, el SENA tiene una manera particular de medir el fenómeno la deserción, según los parámetros establecidos en el reglamento del aprendiz, capítulo VII, artículo 22, punto 4:

Se considera deserción en el proceso de formación:

- a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo.
- b. Cuando al terminar el periodo de aplazamiento aprobado por el SENA el aprendiz no reingresa al programa de formación.

c. Cuando transcurridos dos (2) años contados a partir de la fecha de terminación de la etapa lectiva del programa, el aprendiz no ha presentado la evidencia de la realización de la etapa productiva. (SENA, 2012. p. 15)

Paralelamente se establece una figura adicional, el retiro voluntario “es la solicitud formal que el aprendiz eleva, a través de oficio radicado en el centro de formación y registra en el sistema de gestión de formación para retirarse definitivamente del programa de formación” (SENA, 2012. p. 14), por ello no es claro si los datos de deserción incluyen los retiros voluntarios o no. La información consolidada sobre deserción se gestiona a través de la plataforma SOFIA PLUS, y de allí se derivan mensualmente las cifras de deserción discriminando, regionales, centros de formación, tipos de formación (técnico, tecnólogo, especializaciones tecnológicas) y/o educación complementaria (cursos especiales y eventos). Hasta ahora esta plataforma solo reporta datos estadísticos, mas no permite generar un diagnóstico sobre el fenómeno, ni monitorear el impacto de las estrategias implementadas para su mitigación.

Si bien las cifras reportadas en el SENA son inferiores al promedio de las IES, en el informe de gestión del 2015 se señala que “se observan niveles de deserción superiores a las metas establecidas, a excepción de la formación complementaria, para la vigencia 2016 la entidad asume el reto de implementar estrategias integrales que permitan incrementar la retención de los aprendices hasta la culminación del proceso de formación” (SENA, 2015. p. 30). Así queda demostrada la importancia de consolidar nuevos modelos de medición, que permitan identificar las variables específicas que motivan la deserción de aprendices y así mismo plantear las estrategias más idóneas para su prevención.

Metodología

Para la investigación se implementó un diseño descriptivo, aplicado a una muestra de aprendices activos en el Centro de Servicios Financieros en etapa lectiva pertenecientes a los diferentes trimestres de formación y a las Coordinaciones académicas de: economía financiera y de gestión; contabilidad

y finanzas; banca, fiducia y ARP; y tecnología e informática. Se indagó por la intención de deserción y se categorizaron los datos obtenidos en probabilidad de deserción significativa y probabilidad de deserción poco significativa.

El proceso de investigación se llevó a cabo en el Centro de Servicios Financieros en sus tres sedes (calle 65, calle 58 y calle 34 en Bogotá) durante el periodo correspondiente al año lectivo 2016. El instrumento

(encuesta) utilizado para la recolección de la información permitió medir cuantitativa y cualitativamente las variables asociadas al riesgo de deserción valorando particularmente las variables familiares, económicas, de tiempo y distancia; sin embargo, es indispensable mencionar que se valoraron algunos los aspectos contemplados por Viale, H (2014) en la síntesis que realiza del modelo de Tinto en el cual explica la multicausalidad de variables que influyen en el proceso de deserción. Las variables medidas fueron:

Tabla 1.
Variables de estudio

Variable	Indicador	Rol bienestar al aprendiz
Variables académicas	Alta exigencia académica	Atención y orientación psicosocial y remisión a Coordinaciones académicas.
	Baja calidad en la enseñanza	
	Poca orientación pedagógica	
	Baja intensidad en la formación	
	Método de estudio inadecuado	
	Bajo rendimiento académico	
Variables motivacionales	Falta de motivación para estudiar	Atención y orientación psicosocial a remisión a otros servicios sociales básicos del Estado en Salud mental.
	Desmotivación personal	
Variables organizacionales	Satisfacción con el desempeño de instructores	Atención y orientación psicosocial y/o remisión a Coordinaciones académicas según pertinencia.
	Satisfacción con la interacción con instructores y personal administrativo	
	Inconformidad con la formación recibida	
	Falta de recursos físicos para la formación	
Variables vocacionales	Elección del programa de formación e intereses personales	Remisión a Agencia Pública de Empleo.
	Elección del programa de formación e interés profesional	
	Dudas para elegir programas de formación	
Variables familiares	Problemas familiares	Atendidas a través de orientación y apoyo psicosocial y/o remisión a otros servicios sociales básicos del Estado.
	Dificultades con el cuidado de los hijos	
	Calamidad doméstica	
	Violencia intrafamiliar	
	Enfermedad crónica personal o de algún familiar	
Variables económicas	Problemas económicos	Variables atendidas a través de beneficios de transporte, alimentación, donación de uniformes, monitorias, apoyos de sostenimiento, orientación y atención psicosocial.
	Desempleo	
Variables de tiempo y distancia	Falta de tiempo	
	Dificultad en la distancia del SENA a la casa	
	Dificultad en los horarios	

La muestra elegida corresponde a una elección de un muestreo estratificado para universos finitos. Con un universo de 17.578 aprendices SENA, inicialmente, se elige una muestra total de 752 aprendices con los cuales se realizó la aplicación mediada y de forma digital, con un índice de confiabilidad del 95%. La selección de aprendices se realiza de forma

aleatoria involucrando a cada trimestre de formación y a cada una de las jornadas académicas presentes en el centro. En total se abordó una muestra de 932 aprendices, disminuyendo el porcentaje de error al 3%. La estructura utilizada se evidencia en la siguiente tabla de muestreo.

Tabla 2.

Muestreo realizado para la selección de los encuestados

Estrato	Peso %	Personas	N	Diurno	N1	Nocturna	N2	Fin de semana	N3	N	Control
Contabilidad y finanzas	42%	7.430	318	4147	177	2385	102	898	38	318	7430
Economía financiera	20%	3.594	154	1881	80	1264	54	449	19	154	3594
Banca, Seguros y Fiducia	30%	5.250	225	3601	154	1649	71	0	0	225	5250
Tecnología e informática	7%	1.304	56	443	19	549	23	312	13	56	1304
		17.578	752	10072		5847		1659		752	17578

Por otra parte, la sistematización de datos permite identificar el rol que cumple el área de Bienestar al Aprendiz frente a las variables asociadas al riesgo de deserción de los aprendices del CSF e identificar fortalezas y debilidades del proceso de selección, entrega y divulgación de beneficios.

Resultados

Los resultados se presentan en varios apartados así: (i) Las variables asociadas al riesgo de deserción y su relación con los programas que tiene bienestar del aprendiz del CSF, (ii) Identificación de la probabilidad significativa y poco significativa de desertar relacionada con los programas que tiene bienestar del aprendiz del CSF y (iii) Nivel de conocimiento que tienen los aprendices sobre los programas que tiene bienestar del aprendiz del CSF y la distribución de beneficiarios por sexo.

1. Variables asociadas al riesgo de deserción y su relación con los programas que tiene bienestar del aprendiz del CSF

Las variables se clasificaron en tres grandes grupos: familiares, económicos y de trabajo, tiempo y distancia. En el primer grupo se priorizaron los problemas familiares, las dificultades con el cuidado de los hijos, calamidad doméstica, situaciones de violencia intrafamiliar y enfermedades crónicas personales o de un familiar. En el segundo grupo los problemas económicos y el desempleo; y en el tercero se agruparon aquellos inconvenientes de falta de tiempo, dificultad con la distancia entre el SENA y la casa y dificultad en los horarios.

Dado que el proceso de investigación tiene como objeto abordar aquellas variables que priorizan los aprendices al momento de desertar; nos ocuparemos de la población que tiene una probabilidad significativa de abandonar su proceso académico. De las variables descritas en el acápite anterior, es

la económica la que presenta mayor incidencia en la probabilidad de desertar con un 45%, en contraste con el 20% y el 18% que presentan las variables de tiempo y distancia y las variables familiares respectivamente.

Los programas ofrecidos por el área de Bienestar presentan una amplia gama de actividades, desde

cursos libres de artes (música, pintura, fotografía, teatro), liderazgo, apoyos económicos de transporte o alimentación, donación de uniformes, hasta apoyo socio familiar, asesoría psicológica, desempeño de monitorías y apoyos de sostenimiento. También se cuenta con el programa Qualia para fortalecimiento de competencias básicas y asesoría de tareas.

Aprendices con probabilidad significativa de desertar y su relación con las variables asociadas al riesgo de deserción

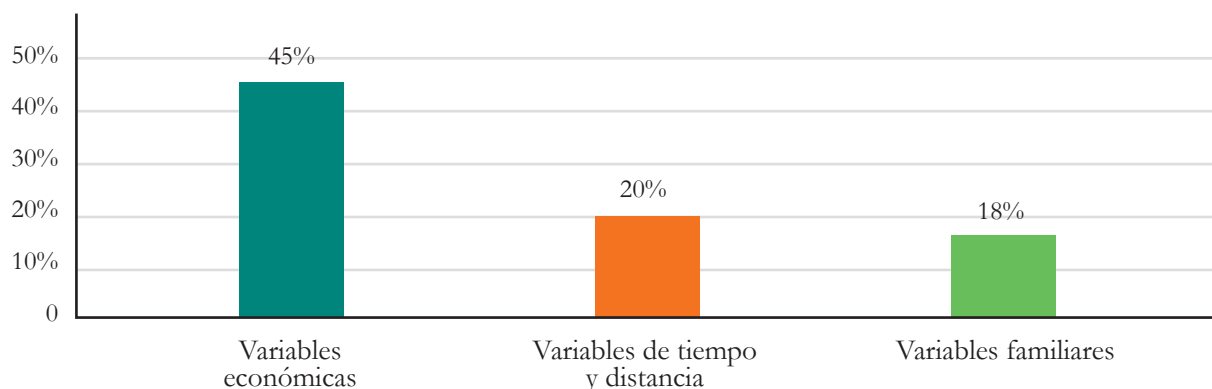


Figura 5. Probabilidad de desertar y su relación con las variables asociadas al riesgo de deserción.

Tabla 3.

Beneficios y servicios ofrecidos por el Centro de Servicios Financieros

Beneficios y servicios CSF	
Cursos libres de artes, música, pintura, fotografía y teatro	Procesos voluntarios a través de los cuales los aprendices desarrollan sus habilidades artísticas.
Beneficio Transporte	Beneficio económico a través de una tarjeta tullaave con carga para transportarse durante dos meses a la formación académica técnica.
Beneficio Alimentación	Apoyo nutricional entregado a través de refrigerios, almuerzos entregados durante el desarrollo de su jornada académica técnica.
Beneficios Apoyos de sostenimiento	Beneficio económico entregado a través de medio salario mínimo legal vigente a cambio de 40 horas mensuales de gestor monitor.
Beneficio Donación de uniformes	Apoyo económico a través de la entrega de un uniforme nuevo según el requerimiento del Centro.
Orientación Psicológica	Orientación y apoyo psicológico a nivel individual, grupal y familiar.
Programa Qualia	Apoyos académicos en la áreas de matemáticas y lectoescritura.
Cursos Liderazgo	Procesos voluntarios a través del cual los aprendices buscan desarrollar habilidades sociales de comunicación y emprendimiento para la vida laboral.
Asesoría Académica/Técnica	Apoyos académicos especializados según el área que se requiera.
Monitorías	Beneficio económico equivalente al 50% del salario mínimo legal vigente a cambio de 60 horas como monitores.

Estos beneficios buscan directa o indirectamente evitar, minimizar o atender a los aprendices que consideren un proceso de deserción. Ahora bien, esta oferta incluye algunos servicios que abordan directamente las variables económicas, apoyo nutricional, transporte, donación de uniformes, monitorías y apoyos de sostenimiento. La siguiente figura contiene el número de aprendices beneficiados

a través de estos servicios durante el año 2016, en la cual se observa el apoyo nutricional como el que presenta mayor demanda y atención. En conclusión la oferta ofrecida por Bienestar al aprendiz aborda directamente la variable económica considerada por los aprendices como la de mayor riesgo de deserción. Sin embargo, la población atendida es una pequeña porción de la población total del CSF.

Porcentaje aproximado de aprendices beneficiarios de algunos Apoyos en 2016 desde Bienestar

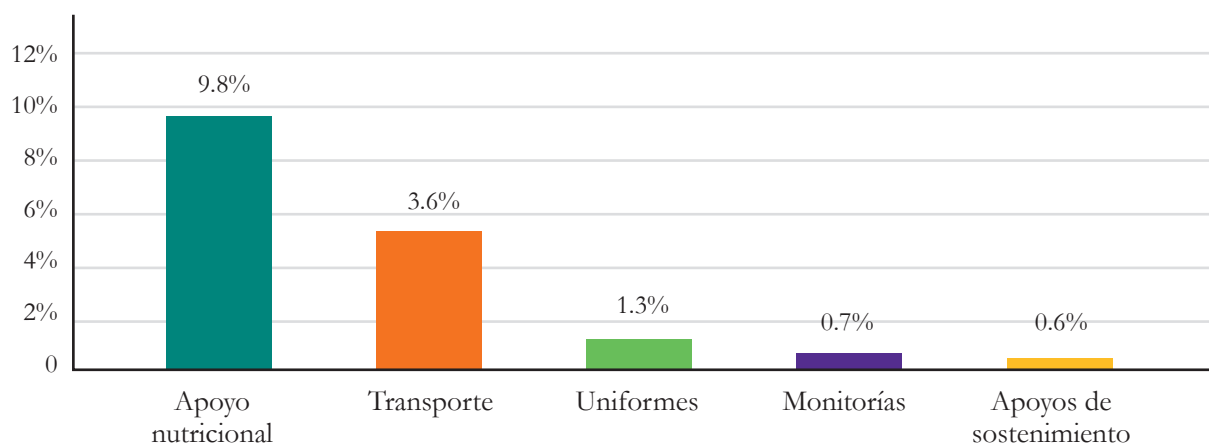


Figura 6. Porcentaje de beneficiarios por apoyos desde Bienestar 2016.

Aunque en términos porcentuales se infiera una atención mínima a los aprendices, la población que atiende el Centro de Servicios Financieros es la más grande de Colombia y por lo tanto los datos numéricos describen mejor el cubrimiento de los servicios de bienestar⁴. Sigue siendo una necesidad ampliar estos servicios para atender las necesidades de los aprendices y para consolidar estas estrategias como prevención a la deserción.

2. Probabilidad de desertar de los Aprendices del CSF y su relación con los programas de Bienestar al Aprendiz del CSF

Los aprendices se encuentran clasificados a través de dos parámetros: (i) por el riesgo de deserción, significativo o poco significativo y (ii) por su acercamiento con el área de bienestar del aprendiz, 1. Aprendices que no han tenido nunca la necesidad de postularse para recibir un beneficio o servicio, 2. Aprendices actualmente beneficiarios o que alguna vez lo fueron, 3. Aprendices que se postularon en algún momento de su formación pero no fueron postulados y 4. Aprendices que nunca se han postulado. Para efectos de relación y cruce de variables las categorías 1 y 4 (aprendices que no han tenido nunca la

⁴ Solo en el 2016, los aprendices beneficiarios fueron: apoyo nutricional 1730, subsidio de transporte 642, uniformes 230, monitorías 122, apoyos de sostenimiento 112, en otras actividades de integración como salitre mágico, eventos teatrales, salidas pedagógicas 3447, en actividades lúdicas, recreativas y deportivas 2050. Aquí no están incluidos los aprendices beneficiarios del gimnasio, ni los que reciben atención psicosocial.

necesidad de postularse para recibir un beneficio o servicio y aprendices que nunca se han postulado) se unifican en una sola categoría denominada en adelante no postulado.

El porcentaje de personas que nunca se han postulado es significativamente alto, esto podría explicarse por la percepción del aprendiz con respecto

al procedimiento de reconocimiento, inscripción y posterior postulación a los programas y/o servicios, como un proceso dispendioso. Es frecuente que los aprendices quieran acceder a los programas sin leer los términos de referencia, realizar inscripción formal y dar espera a la publicación de resultados, lo cual evidencia una visión inmediatista sobre su situación social y económica.

Probabilidad de deserción aprendices CSF

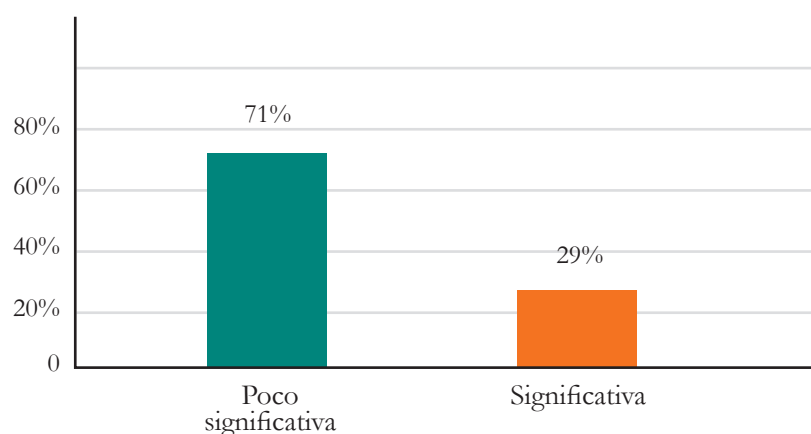


Figura 7. Probabilidad de deserción de los aprendices del CSF.

Tipo de acercamiento de los Aprendices con los beneficios y el área de Bienestar al Aprendiz

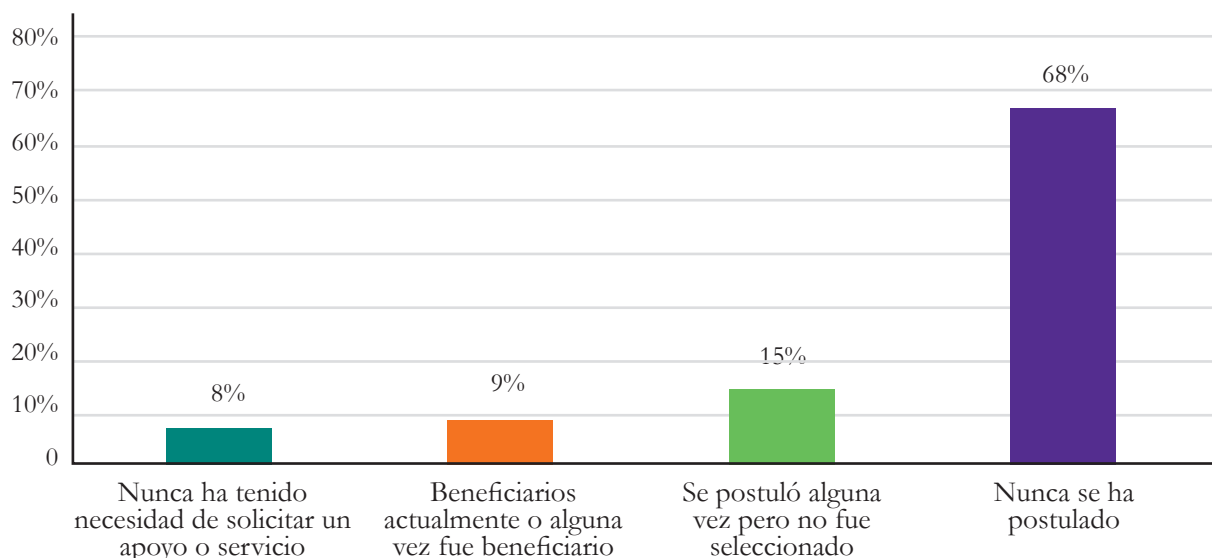


Figura 8. Acercamiento de los aprendices al área de Bienestar al aprendiz.

Con respecto a la probabilidad de deserción de los aprendices, se identifica una relación directa entre los beneficios otorgados y la intención de desertar; pues, tal como se observa en la figura 9, los aprendices que han recibido los beneficios de Bienestar, muestran una probabilidad de deserción poco significativa, con un porcentaje de 77%. Dicho hallazgo permite de forma clara identificar el impacto

positivo de ser beneficiado por los programas o servicios de Bienestar al momento de desertar. Ahora bien, es necesario visualizar a aquellos miembros de la población que no se postulan o que no fueron seleccionados en aras de buscar una estrategia que permita también impactar de forma positiva a través de los beneficios entregados por el área de bienestar al aprendiz y el CSF en general.

Probabilidad de deserción Vs. Beneficios

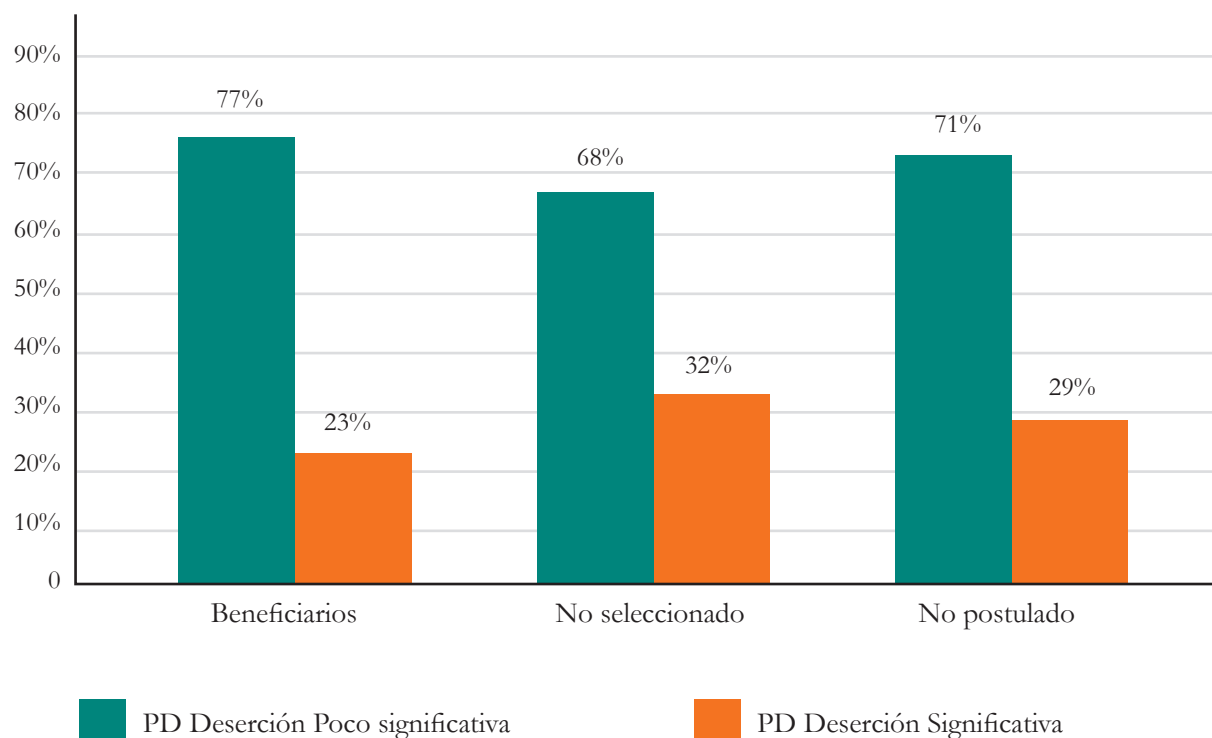


Figura 9. Probabilidad de deserción con relación al acercamiento de los Aprendices a los beneficios que ofrece Bienestar al aprendiz.

El porcentaje de aprendices no seleccionados se explica por la limitación de partidas económicas disponibles para el área, que no permite una cobertura del 100% de la población postulada. Los beneficiarios se eligen teniendo en cuenta unos criterios que miden condiciones de vulnerabilidad y se priorizan a aquellos aprendices que cumplan la mayoría de

criterios. Por otra parte, hay una tendencia a incumplimiento en la entrega de documentos o diligenciamiento de formatos, presentándose situaciones como desconocimiento del estrato socioeconómico y las condiciones económicas de su entorno familiar, la situación laboral y económica de los acudientes, entre otros.

Aprendices con probabilidad de desertar significativa y su acercamiento a los beneficios ofertados por Bienestar

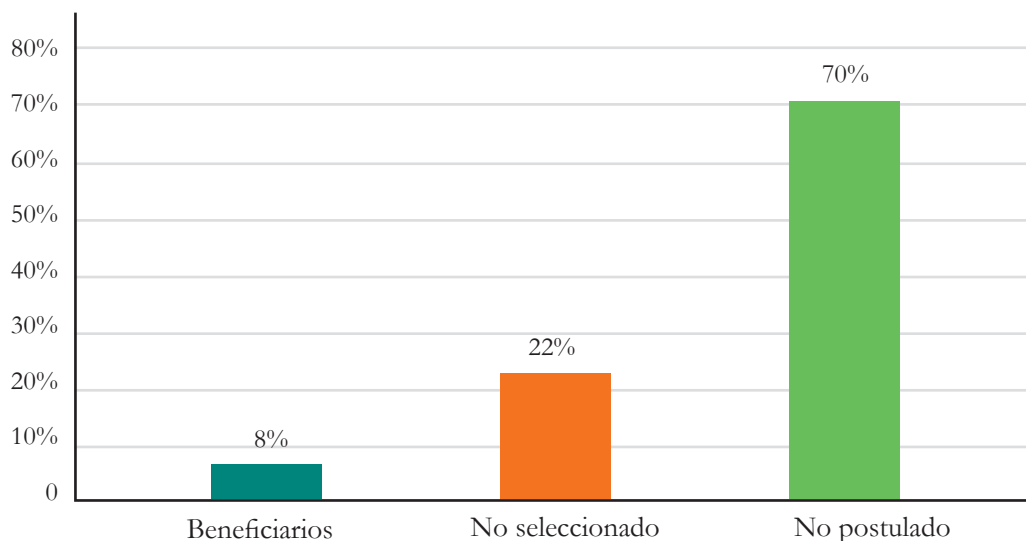


Figura 10. Probabilidad de deserción y su relación con el tipo de acercamiento a los servicios por parte de los aprendices.

Con respecto a los aprendices que presentan una probabilidad de deserción significativa, el 100% manifiesta necesitar actualmente algún tipo de apoyo para continuar con su formación, nuevamente el porcentaje significativo reposa en las variables

económicas, apoyo de transporte, económico o de alimentación; esta información coincide con los aprendices beneficiarios de apoyos económicos descrita con anterioridad.

Tipo de apoyo que requieren los aprendices con probabilidad de desertar significativa para dar continuidad a su formación

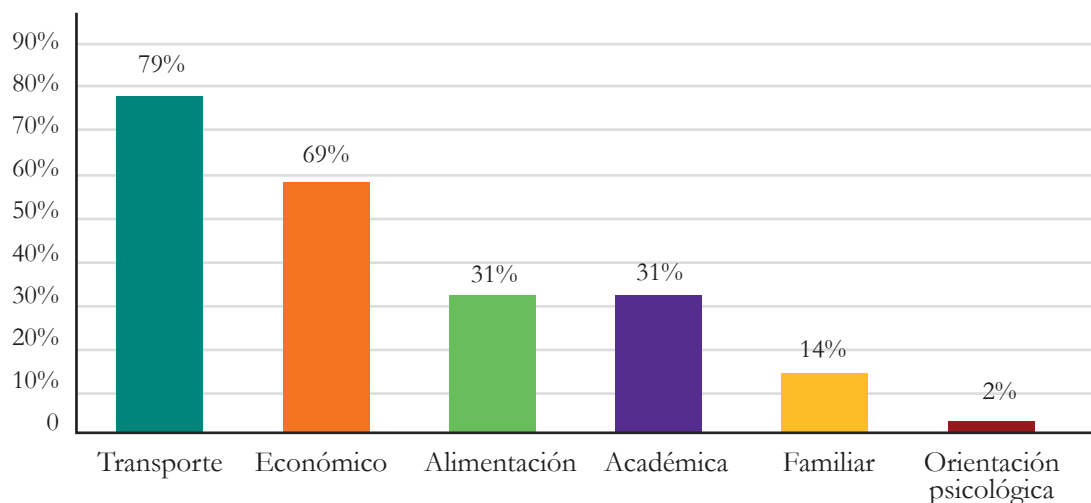


Figura 11. Apoyos que requieren los aprendices con probabilidad de desertar significativa.

3. Trimestre de formación en relación con la probabilidad de desertar de los Aprendices del CSF

Otro hallazgo importante muestra la ubicación de los aprendices con mayor probabilidad de deserción a lo largo de su formación académica (ver figura 12), encontrándose en el primer trimestre un porcentaje significativo con intención de desertar

(84%). El momento de ingreso es un escenario importante no solo para caracterizar la población nueva, sino para sensibilizar a la población en general acerca del conocimiento y uso de las redes de apoyo internas a través de los beneficios y servicios del CSF y externas a través de los beneficios otorgados por el Estado que minimizan las dificultades económicas y por lo tanto las probabilidades de abandonar el proceso académico.

Probabilidad de deserción según trimestre de formación

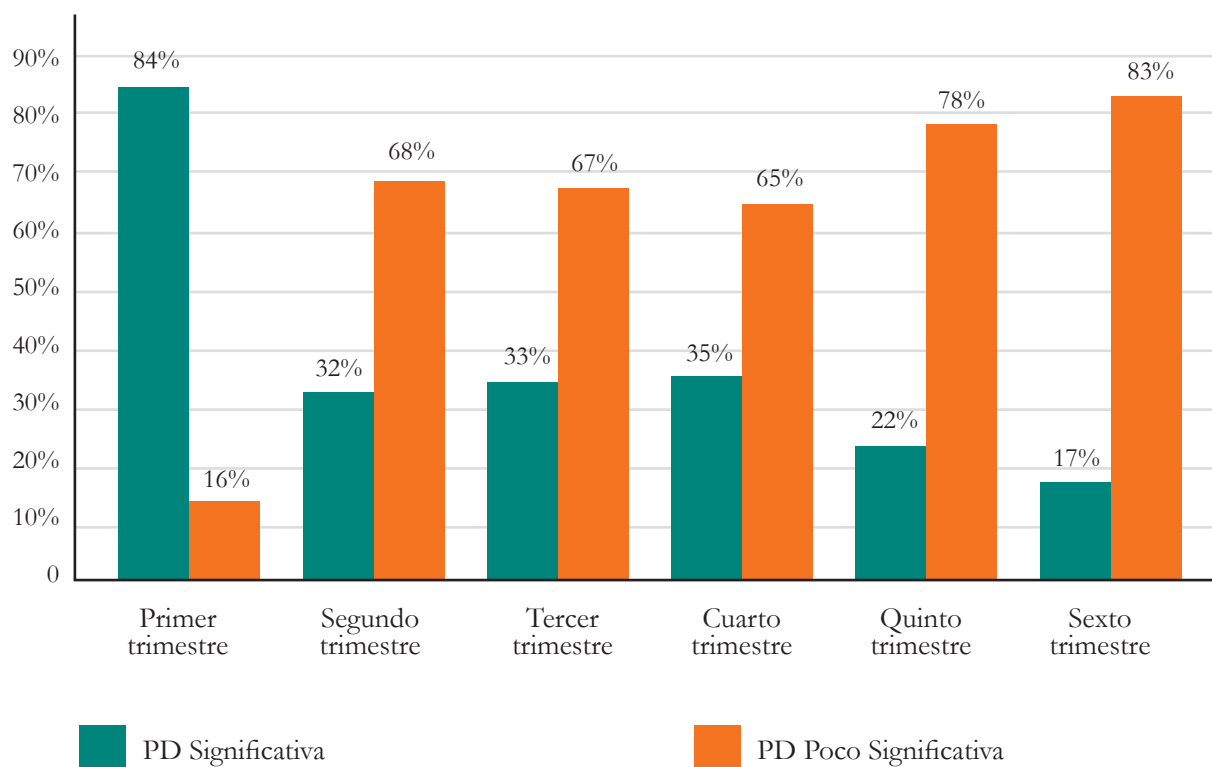


Figura 12. Probabilidad de deserción según su trimestre de formación.

Al comparar estas cifras con las reportadas por SPADIES del 2016 (figura 13), se observa en general que la deserción presentada en los diferentes niveles de la educación superior tiende a incrementarse al tener más semestres cursados; tendencia contraria a los resultados encontrados en la presente investigación. Sin embargo, es importante destacar algunas

diferencias en estas cifras: en primer lugar, SPADIES utiliza la medición por semestres más no contempla la medición por trimestres, correspondiente a la formación técnica y tecnológica. En segundo lugar, esta investigación estudia particularmente el riesgo de deserción de los aprendices SENA, mientras que SPADIES reporta los datos de deserción

de todas las IES. También es importante identificar que las cifras de deserción en cualquier momento de la formación, tienden a ser significativamente superiores las de los niveles técnico y tecnológico frente al universitario.

Por otra parte, se puede observar en la siguiente gráfica (figura 13) con datos tomados de SPADIES 2009, una tendencia similar a los resultados arrojados por esta investigación y al mismo tiempo, distintos a los evidenciados en SPADIES 2016.

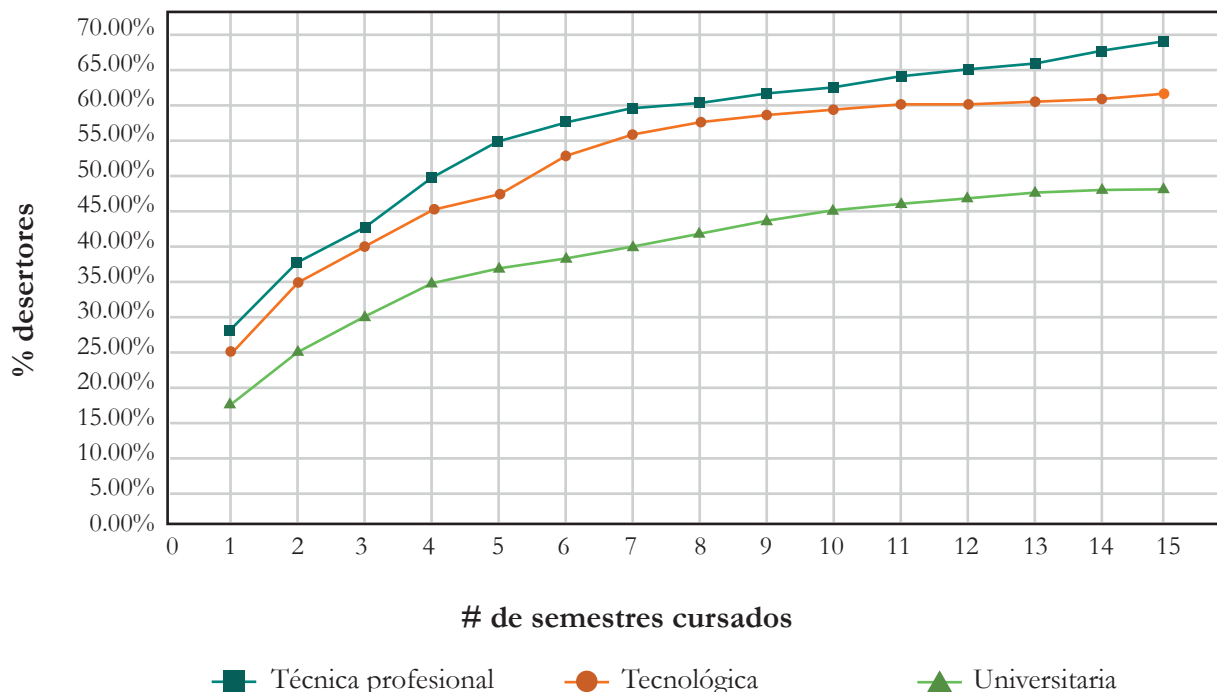


Figura 13. Deserción por cohorte según nivel de formación.

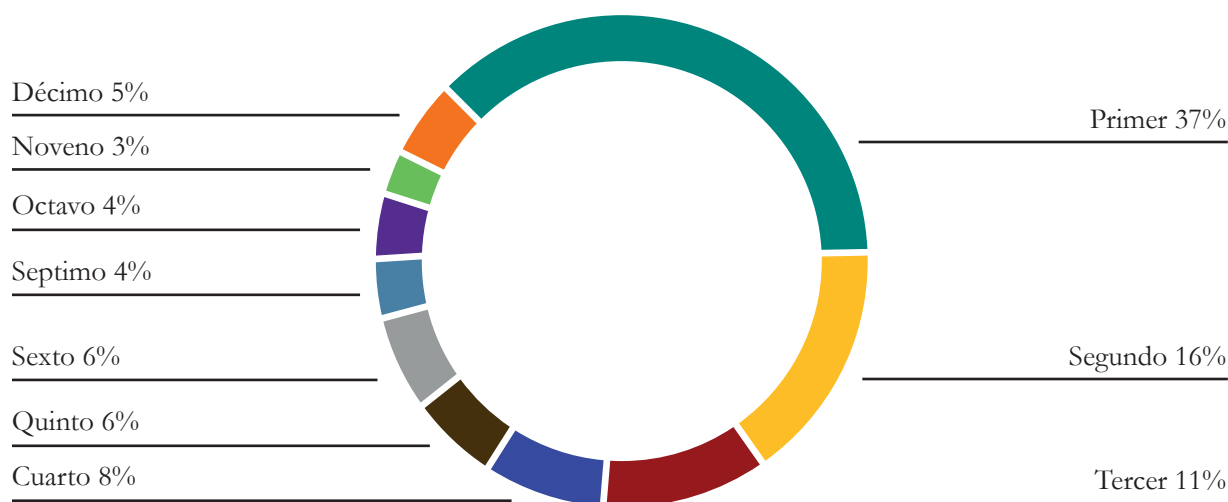


Figura 14. Semestre en el que los estudiantes desertores abandonan sus estudios.

4. Nivel de conocimiento de los aprendices del CSF de los programas y servicios ofertados por el área de Bienestar al aprendiz y divulgación de los mismos

Los aprendices indican en un porcentaje mayor al 50% que tienen pleno reconocimiento de los servicios y programas ofrecidos por el área de bienestar (Figura 14), así mismo y con respecto a los medios a través de los cuales se divulga la información, la población encuestada identifica, el Blog del CSF, cartelera, instructor, vocero, amigos e inducción como las herramientas principales de divulgación.

Sin embargo, identifican otros medios a través de los cuales obtienen la información, por ejemplo, colegio, familia, internet, guardas de seguridad, aprendices ya certificados, aprendices de otros centros y redes sociales como Facebook, Instagram, entre otras. Por consiguiente, se presume que los canales de información para divulgar servicios y beneficios del CSF, se consideran óptimos y pertinentes según los canales usados con frecuencia por los aprendices. Sin embargo, se considera importante evaluar algunas estrategias adicionales que puedan cubrir el total de la población.

Conocimiento de beneficios o servicios ofrecidos por el CSF

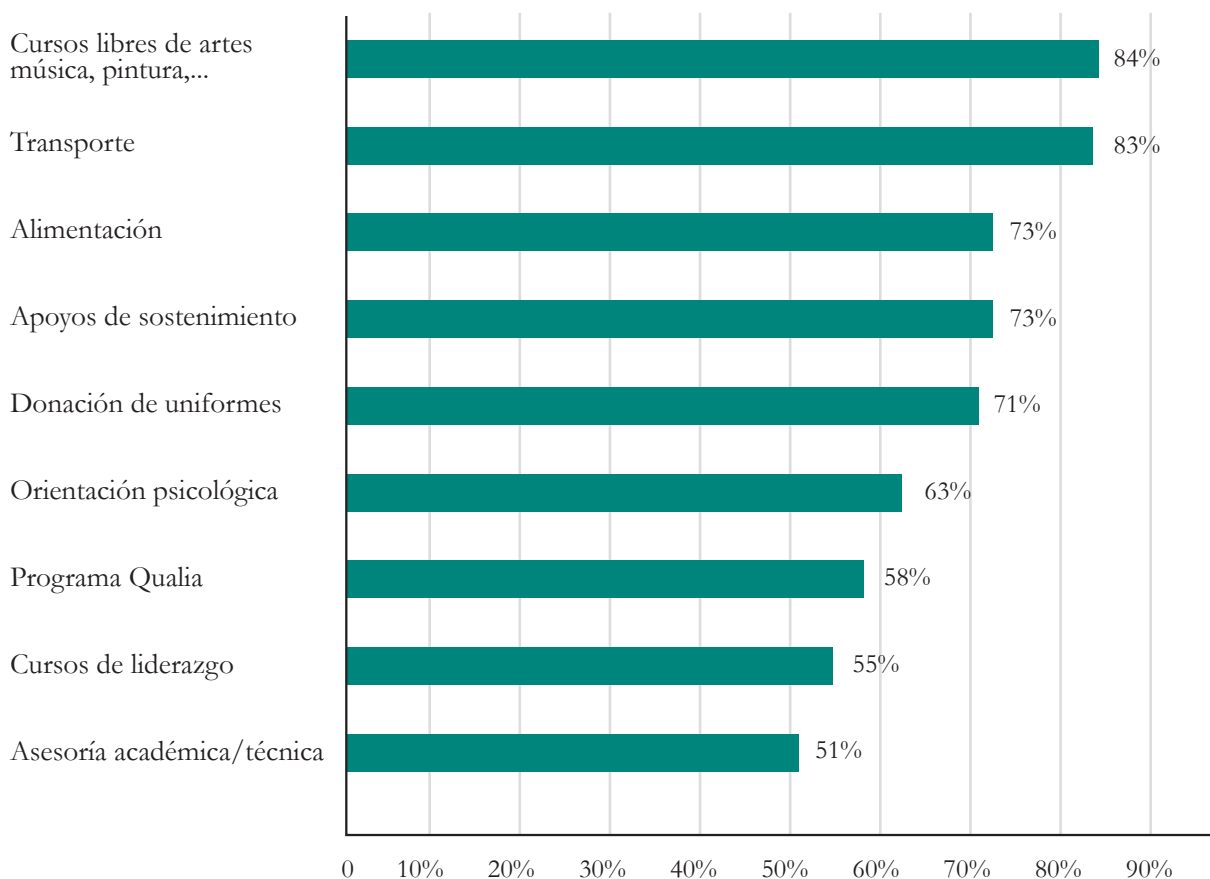


Figura 15. Conocimiento de los beneficios o apoyos institucionales ofrecidos por el CSF.

Medio a través del cual se enteró de los beneficios y servicios del CSF

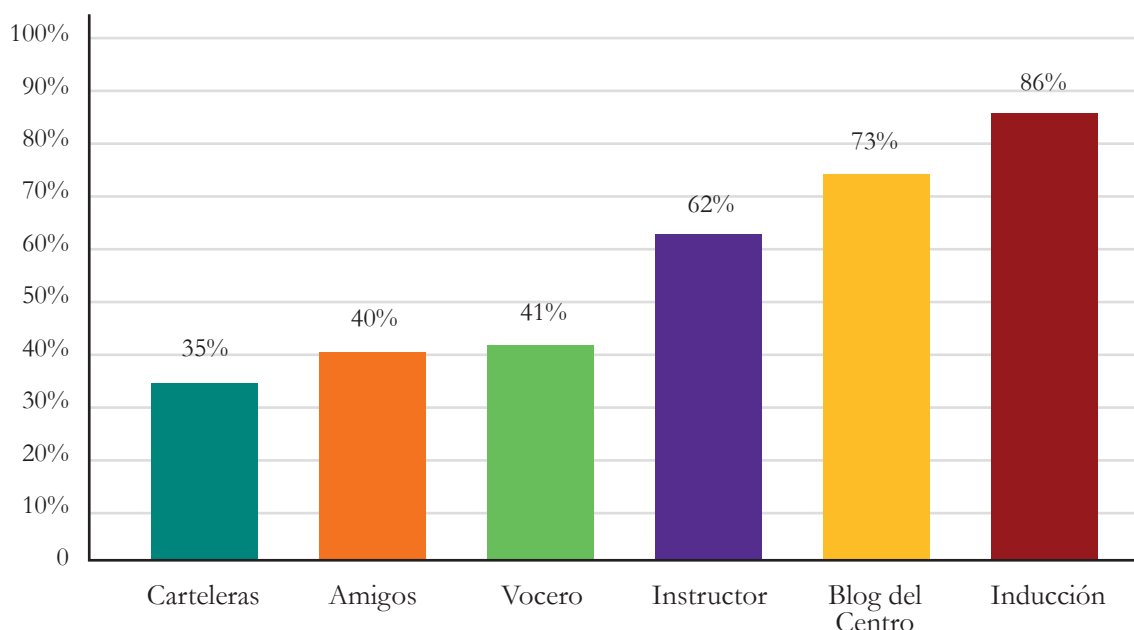


Figura 16. Divulgación de los beneficios ofrecido por el CSF.

Distribución de beneficiarios de los servicios por sexo

Con un promedio del 60% de población femenina en el CSF, es la población que en mayor medida se ha visto beneficiada con los apoyos otorgados por el área de Bienestar al aprendiz, por circunstancias que se priorizan al momento de evaluar la vulneración social. Esta hace referencia a poca o nula red de apoyo familiar, violencia intrafamiliar, único proveedor económico, embarazo, entre otras; que permiten que sea el sexo femenino quien sea beneficiado en mayor medida. Sin embargo, estas mismas situaciones de vulneración social son aquellas que a veces impiden que los aprendices se postulen, evitando exponerse a ser rotuladas por la sociedad. El 5% de la población encuestada refiere que serían circunstancias como la violencia intrafamiliar aquellas que los llevarían a abandonar el proceso de formación. Ahora bien, aunque este tipo de eventos se abordan a diario por el equipo psicosocial son mínimos personas que denuncian o dan continuidad al proceso.

En general se observa un estrecho vínculo entre los beneficios ofertados por el área de Bienestar al aprendiz y las variables asociadas al riesgo de deserción, en particular la variable que agrupa aquellas situaciones de vulneración a nivel económico. Entendiéndose el CSF, como el más grande a nivel distrital, que atiende alrededor de 32.000 aprendices (exceptuando aquellos que se atienden desde articulación con la media), con nueve jornadas de formación y con aprendices distribuidos en tres sedes de formación; los recursos presupuestados, resultan en ocasiones escasos para dar cobertura a la población en general.

En virtud de lo descrito con anterioridad, el CSF cuenta, por ejemplo, con una población distribuida socioeconómicamente en sectores no solo vulnerables de la ciudad, sino además en sectores alejados del Centro de Formación, con recursos económicos escasos y con un 57% de los aprendices pertenecientes a estrato socioeconómico 2. Por consiguiente, población objeto de servicios y beneficios del estado que impactarían de forma significativa en los ámbitos socio económico y socio familiar de los aprendices.

Sexo de los Aprendices Vs. Beneficios

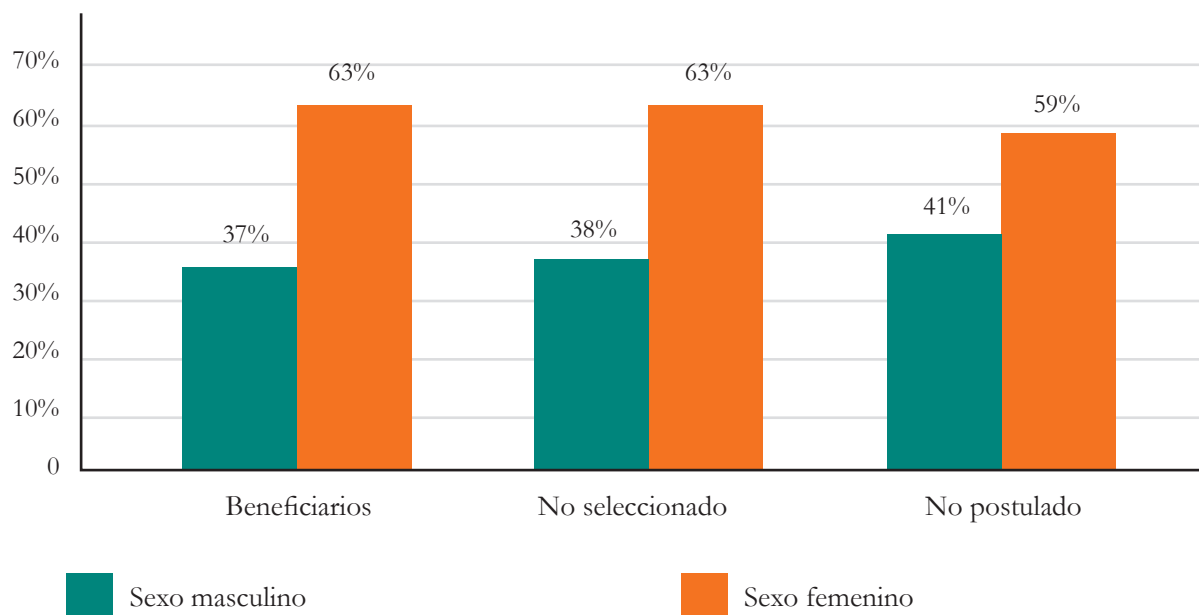


Figura 17. Sexo de los aprendices en relación de los beneficios ofrecidos por el CSF.

Estrato socioeconómico

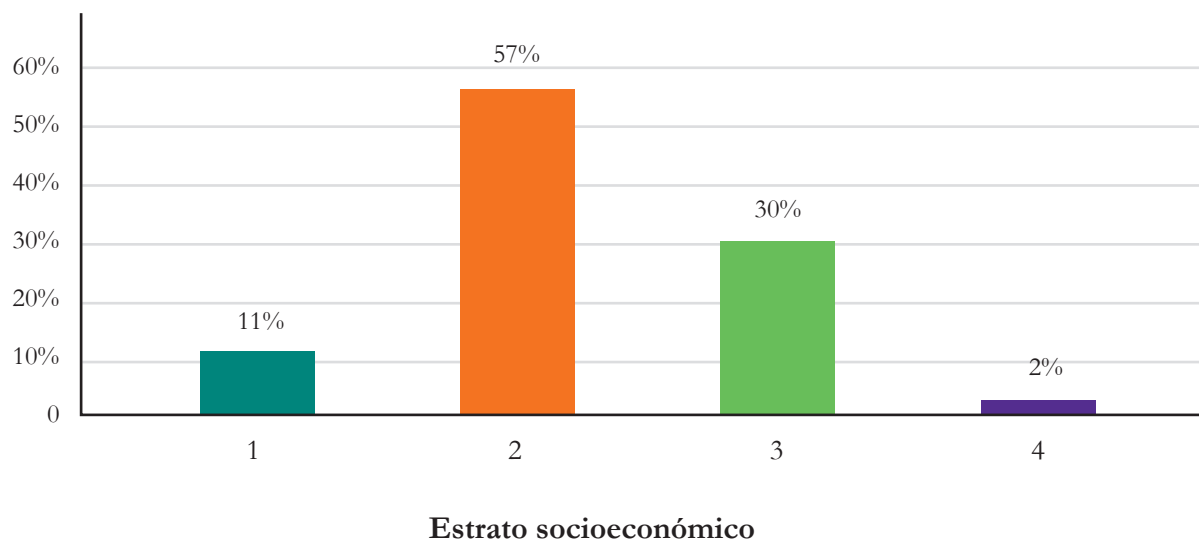


Figura 18. Estrato socioeconómico de los aprendices en relación de los beneficios ofrecido por el CSF.

Conclusiones

- Con respecto a las estrategias actuales de divulgación, se requiere nutrir la estrategia existente frente a divulgación de los beneficios y servicios ofrecidos por el CSF, logrando que por lo menos el 90% de la población tenga conocimiento de los mismos y se apropie del procedimiento para acceder a los mismos. La ampliación de esta estrategia permitirá a futuro abordar variables relacionadas con la deserción. Aunado a esto la implementación de estrategias tecnológicas actuales como el uso de las redes sociales facilitaría la comprensión de la información.
- Dado que son los factores económicos aquellos que muestran mayor incidencia en el riesgo de abandono de la formación por parte de los aprendices, se considera necesario abordar el desinterés por parte de los mismos para realizar las acciones previas a recibir cualquier beneficio a través de una sensibilización que les permita abordar, comprender y actuar frente a sus situaciones de vulneración social, familiar y económica con una mirada menos asistencialista y más propositiva y que genere cambios permanentes y a futuro.
- Se percibe prioritario brindar educación a la población con respecto a la importancia de buscar apoyos en momentos de dificultad familiar o situación de vulneración social. Encontrando que en el ejercicio profesional cotidiano se observan situaciones familiares que no son reportadas y pueden ser causales de deserción.
- Se hace necesario replicar el proceso de investigación a nivel distrital y evaluar a nivel nacional el comportamiento de otros centros de formación con respecto al tema de deserción.
- Con base al análisis realizado de las acciones expuestas por el MEN con respecto al área de Bienestar universitario y las realizadas por el área de Bienestar al Aprendiz en el SENA; se considera pertinente el establecimiento de una línea de atención e intervención acerca del tema de orientación vocacional.
- Por tratarse de una entidad pública, el SENA, debe actualizar y mediar la movilización del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, facilitando el uso de los servicios sociales básicos del estado en el ámbito económico, familiar y que se requiera; según las necesidades de cada aprendiz.
- En síntesis y habiendo comprobado que las variables socio económicas son aquellas que los aprendices priorizan al momento de abandonar su proceso formativo y que aunque existen estrategias diversas para su manejo no existe un estudio de base que permita tener un manejo no solo estandarizado sino acorde a la deserción en el ámbito de la formación para el trabajo, se considera el abordaje de la deserción como un abordaje corresponsable por parte de todos los actores de la comunidad educativa SENA; que le permitan al aprendiz tener varias alternativas de solución a su problemática previo a contemplar la deserción.
- Dado que es a través del aplicativo SOFIA PLUS, que se consolidan las cifras relacionadas con deserción del SENA, puede proporcionar además de estos datos funciones que permitan categorizar las novedades por las cuales los aprendices desertan y de esta forma favorecer un diagnóstico real y el planteamiento de estrategias diferenciales para su manejo.
- Así mismo y como manejo preventivo de la problemática de deserción, se hace necesaria la implementación de un taller de sensibilización y orientación aplicado preferencialmente a los aprendices de primera trazabilidad, que permita al equipo un seguimiento real de las causas por las cuales abandonan el proceso formativo y que le permita a los aprendices dar inicio a un proceso de adherencia a su formación académica.

Bibliografía

DANE (2015). Tomado del Boletín Técnico “Pobreza Monetaria y Multidimensional en Colombia 2015”. http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/bol_pobreza_15_.pdf

Espinoza (2014) Factores familiares asociados a la deserción escolar en los niños y niñas mapuche: un estudio de caso. Estudios pedagógicos (Valdivia) versión On-line ISSN 0718-0705. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v40n1/art06.pdf>

Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. Capítulo del libro: Retención y movilidad estudiantil en la educación superior N.17. Consejo Nacional de Educación de Chile.p. 91-108

Meirieu, P. (1998). *Frankenstein educador*. Editorial Laertes. Barcelona.

Ministerio de Educación Nacional (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*.

Ministerio de Educación Nacional, (2015) Rutas de Vida: manual para el acompañamiento en orientación Socio Ocupacional, recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-342444.html25>

Patiño, L. y Cardona, A. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. Teoría, Ciencia, Arte y Humanidades. Vol. 21, núm. 1. Universidad del BíoBío, Chillán. pp. 9-20.

SENA (2012), Acuerdo # 00007 por el cual se adopta el reglamento del aprendiz SENA. Bogotá. Recuperado de <https://theily.files.wordpress.com/2009/09/reglamento-sena-2012.pdf>

SENA, (2016). Servicio Nacional de Aprendizaje. Recuperado de: <http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/quienesSomos.aspx>

SPADIES, (2014). Informe Determinantes de la Deserción 2014. Universidad de los Andes. Bogotá. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf

SPADIES, (2015). Estadística Deserción y graduación 2015. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_3.pdf

SPADIES, (2016). Recuperado de: http://spadies.mineduacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?2

S.A. (2015) Deserción escolar. Ministerio de Educación nacional. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-82745.html>

S.A. (2015) Quienes somos, SENA. Recuperado de: <http://www.sena.edu.co/acerca-del-sena/quienes-somos/Paginas/Quienes-Somos.aspx>

Tercer Simposio. <https://www.dropbox.com/s/ophlbjsz05zl3u0/Libro%20memorias%20simposio%20red.pdf?dl=0>

Valverde, M. (2015), La deserción estudiantil en la formación titulada del SENA en el periodo 2012-2014. Universidad Militar Nueva Granada, Posgrados especialización en finanzas y administración pública, Bogotá.

Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Retomada. Año 8 N. 1. Recuperado de: [file:///C:/Dialnet-UnaAproximacionTeoricaALaDesercionEstudiantilUnive-4898826%20\(2\).pdf](file:///C:/Dialnet-UnaAproximacionTeoricaALaDesercionEstudiantilUnive-4898826%20(2).pdf)

Villa, E., Misas, M., Berrío, M., y Santacruz, S. (2013). “Un modelo de Educación Superior y Deserción Universitaria: Evidencia de la Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá”. Bogotá.