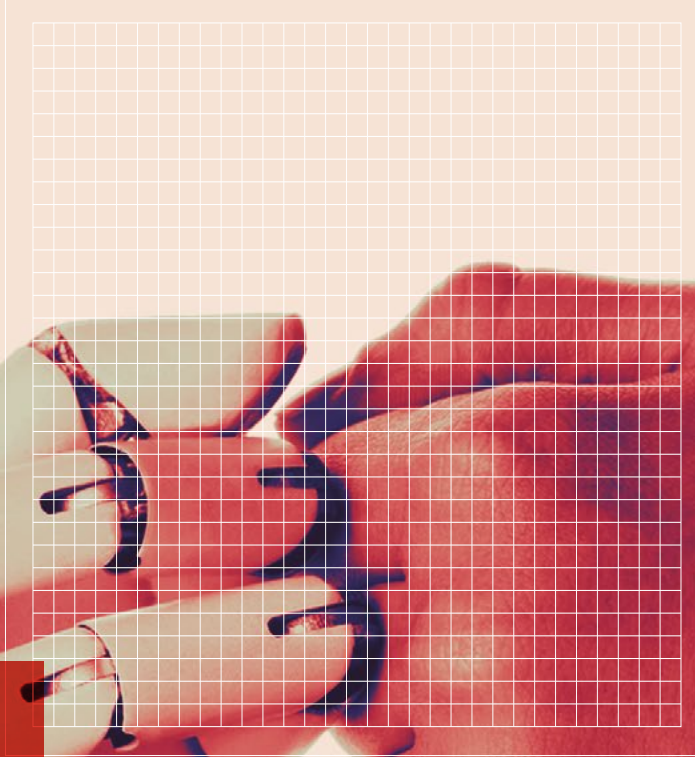


//RAFAEL MESA PÉREZ - CARTA - [13]

ADMINISTRADOR PÚBLICO
ESPECIALISTA EN GERENCIA SOCIAL
MAGISTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR
DOCENTE CATEDRÁTICO



CARTA AL EDITOR

“Tenemos que desarrollar una visión integral y compartida a nivel mundial de cómo la tecnología está afectando nuestras vidas y reformando nuestros entornos económicos, sociales, culturales y humanos”. Klaus Schwab. Fundador y Presidente Ejecutivo del Foro Económico Mundial

LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL ESCENARIO PROPICIO PARA EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN SALUD

La cuarta revolución conlleva a una época de avances técnicos y tecnológicos en todos los campos del conocimiento que impactan la vida del ser humano en su forma de sentir, pensar y actuar de forma radical. Schwab (2016) considera que esta revolución se sostiene en tres megatendencias fundamentales a nivel de la innovación digital, biológica y física, las cuales pueden generar profundos impactos a nivel de la economía, negocios, gobierno y la sociedad, incluyendo los factores que impactan la sociedad en general.

El Gobierno Nacional pretende impulsar el desarrollo y aplicación de estas nuevas tendencias a partir de los lineamientos del Programa de Gobierno del actual presidente Iván Duque que plantea temas como el desarrollo de instrumentos de fiscalización digitales, acceso a nuevas y mejores tecnologías y temas de informática, exportación de software, articulación programadores entre otros aspectos que evidencian desde la cuarta revolución industrial como ruta para el desarrollo del país.

Así mismo el SENA en los lineamientos emitidos para formulación de planes de acción 2019, promueve la generación del aprendizaje de experiencias de la realidad tecnológica del país, hacia la programación, robótica, impresión digital, Big data, inteligencia artificial, nuevas tecnologías, internet de las cosas, desarrollo de apps, identidad digital, ya como hechos concretos del gobierno para dinamizar la transformación del país.

El SENA a través de sus acciones institucionales ha venido conociendo de primera mano las necesidades del sector productivo mediante las **Mesas sectoriales**, lo cual le permite identificar los requerimientos que en materia de la cuarta revolución industrial se requieren para el desarrollo del sector salud, para dar respuesta con pertinencia al contexto del entorno actual. Igualmente, a través del **Observatorio Laboral Colombiano** se realizan mediciones sobre el comportamiento de las ocupaciones, contribuyendo a las orientaciones sobre la formación y empleo. Por otra parte, la Clasificación Nacional de Ocupaciones que tiene como fin “la identificación de salidas ocupacionales de los programas de formación para el trabajo, la intermediación laboral, orientación ocupacional, selección del talento humano, estudios de mercado laboral y organización de procesos migratorios”, en concordancia a las nuevas realidades en el lenguaje común que se da entre empleadores, trabajadores y entidades de formación, así como para facilitar intermediación y el análisis del mercado laboral, además servir como base para el desarrollo de políticas dirigidas a la formación, el trabajo y la productividad del país.

La inclusión de las tecnologías que surgen bajo esta nueva revolución industrial reviste un alto interés para el sector productivo, laboral y de formación. En el caso del **sector productivo**



existe un gran interés centrado en la forma cómo se pueden integrar los sistemas ciber-físicos (Cyber-Physical Systems) en el desarrollo de espacios ciber-físicos, con el fin de optimizar los procesos productivos, industriales y de servicio derivados del manejo de grandes datos y toma de decisiones a partir de su procesamiento intencionado. A nivel de lo **formativo** el tema es complejo dado que las grandes empresas han manifestado que muchas de las profesiones requeridos en el futuro aún no existen. A nivel **laboral** existen lecturas que llevan a creer que los empleos se va a ver afectados, Andrés Oppenheimer en su libro "Sálvese quien pueda" (2018), identifica el cambio que se avecina a raíz de la inclusión de las nuevas tecnologías en el mundo laboral. "Diamandis ya estaba aceptando abiertamente lo que Bill Gates, Mark Zuckerberg y el astrofísico Stephen Hawking, entre otros, venían diciendo cada vez más explícitamente: la tecnología está avanzando a un ritmo tan vertiginoso que –a diferencia de lo que ocurría en el pasado– destruirá millones de empleos antes de ser posible reemplazarlos por otros". (Oppenheimer, 2018. P. 305).

Pese a las visiones que muestran con mayores dificultades en los cambios que se avecinan es necesario aprovechar las oportunidades y saber leer los cambios que se comienzan a gestar en el mundo para hacer una apropiación adecuada del tema para nuestro país. En este sentido el Banco Interamericano de Desarrollo BID publicó un documento llamado El futuro del trabajo en América Latina y el Caribe en el cual afirma que: "Existen dos tendencias que van a dejar su sello en el futuro mercado laboral de América Latina y el Caribe: el rápido cambio tecnológico y el envejecimiento poblacional" (BID, 2018. P. 4), lo cual repercutirá en diversos aspectos relacionando dimensiones económicas, culturales y sociales, lo cual deberá llevar a repensar la educación, el trabajo y la industria para los próximos años, pensando en el bienestar de la social.

Para el área de la salud comienzan a aparecer indicadores de tendencias en Latinoamérica que son significativas: el envejecimiento poblacional y la entrada a la "cuarta edad" abren un camino hacia los cuidados. "Ante este escenario, parece probable que las personas deban prolongar sus vidas activas y trabajar durante más años. Esto a su vez implica que los mercados laborales, que hoy son hostiles con los trabajadores de más de 50 años, deberán adaptarse para darle oportunidades de trabajo a este sector de la población" (BID, 2018. P. 8). El reto para los países estará centrado en solucionar problemas penso-nales, informalidad laboral y preparación adecuada para soportar el envejecimiento. Esto tiene que ser pensado desde la forma para dar un tratamiento adecuado al desarrollo económico del país y del cambio social que se espera impactar.

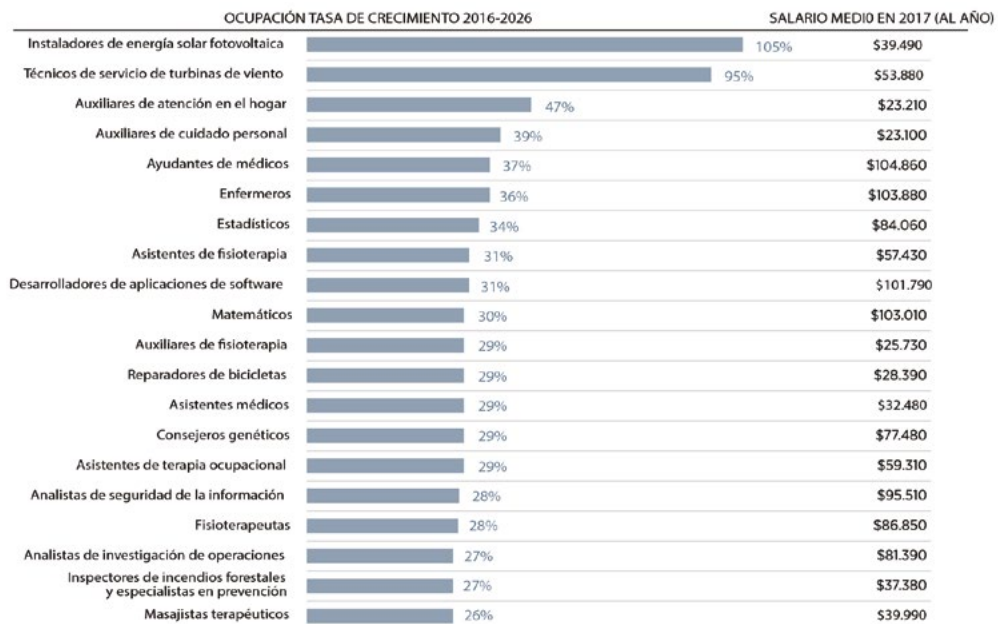


Gráfico 1. Ocupaciones de crecimiento más rápido. Tomado del Texto "El futuro del trabajo en América Latina y el Caribe". BID, 2018. Página 15.

Para el caso de las profesiones de la salud es de resaltar la información que el Banco Interamericano de Desarrollo (2018) presenta tomada a partir de la información obtenida de la Oficina de Estadísticas Laborales de Estados Unidos (2018), donde comienzan a aparecer, en orden de crecimiento, profesiones como: auxiliares de atención en el hogar, auxiliares de cuidado personal, ayudantes médicos, enfermeros, asistentes de fisioterapia, auxiliares de fisioterapia, asistentes médicos, consejeros genéticos, asistentes de terapia ocupacional, fisioterapeutas y masajistas terapéuticos.

OCUPACIÓN		NÚMERO PROYECTADO DE NUEVOS PUESTOS DE TRABAJO (2016-2026)	SALARIO MEDIO EN 2017 (AL AÑO)
Auxiliares de cuidado personal		777.600	\$23.100
Trabajadores de tareas combinadas de preparación y servicio de comidas (incluye comidas rápidas)		579.900	\$20.180
Enfermeros		438.100	\$70.000
Asistentes en el hogar		431.200	\$23.210
Desarrolladores de aplicaciones de software		255.400	\$101.790
Conserjes y empleados de limpieza, excepto empleados domésticos		236.500	\$24.990
Gerentes generales y de operaciones		205.200	\$100.410
Obreros y trabajadores manuales de traslado de carga y materiales		199.700	\$27.040
Asistentes médicos		183.900	\$32.480
Meseros o camareros		182.500	\$20.820
Ayudantes de enfermeros		173.400	\$27.520
Obreros de la construcción		150.400	\$34.530
Cocineros de restaurante		145.300	\$25.180
Contadores y auditores		139.900	\$69.350
Analistas de investigación de mercado y especialistas de mercadeo		138.300	\$63.230
Personal de atención al cliente		136.300	\$32.890
Jardineros		135.200	\$27.670
Secretarios médicos		129.000	\$34.610
Analistas de gerencia		115.200	\$82.450
Trabajadores de mantenimiento y reparación		112.500	\$37.670

Gráfico 2. Ocupaciones con más puestos. Tomado del Texto "El futuro del trabajo en América Latina y el Caribe" BID, 2018. Página 15.

En el caso de las ocupaciones con más puestos se resalta para el área de la salud casos como: auxiliares de cuidado personal, enfermeros, asistentes en el hogar, asistentes médicos, ayudantes de enfermeros y secretarios médicos.

Tomando en claro estos dos casos se puede ver ya el nacimiento de una tendencia que puede proyectarse en otros escenarios como el latinoamericano relacionado con el cuidado y el impacto de las nuevas tecnologías.

Finalmente, el caso de la formación de talento humano en salud se recomienda el estudio de Brechas realizado por la Cámara de Comercio de Bogotá, PNUD y SENA, el cual explica en cómo se están generando grandes tendencias en la oferta, formación y ocupación del talento humano en salud en Bogotá-Región.

BIBLIOGRAFÍA

BID. (20 de 11 de 2018). Publicaciones BID. Obtenido de <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/9173/El-futuro-del-trabajo-en-America-Latina-y-el-Caribe-Una-gran-oportunidad-para-la-region-version-para-imprimir.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CCB. (Agosto de 2018). Cámara de comercio de Bogotá. Obtenido de www.ccb.org.co: <https://www.ccb.org.co/Clusters/Cluster-de-Salud-de-Bogota/Noticias/2018/Agosto-2018/Conozca-el-estudio-de-cierre-de-brechas-para-el-Cluster-de-Salud>

Oppenheimer, A. (2018). *Sálvese quien pueda*. México: Penguin random house grupo editorial-Debate.

Pombo, Cristina. Et al. (2018) *Servicios sociales para ciudadanos digitales: oportunidades para América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo.

Schwab, K. (2016). *La Cuarta Revolución industrial*. Barcelona: Debate.

Suárez, J. A. (2016). ERA 4.0 La Cuarta revolución industrial. *Revista Genteqroo*. Obtenido de <http://www.revistagenteqroo.com/era-4-0-la-cuarta-revolucion-industrial/>

Duque, Ivan. (2017) *203 propuestas e Gobierno*.

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo (2018) *Lineamientos Operativos Plan de Acción 2019.z*

