

# INVESTICGA

REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN



## INVESTICGA

Volumen 3  
Enero - Diciembre 2019  
ISSN: 2590-7662  
ISSN : 2619-2829 (En línea)  
DOI: <https://doi.org/10.23850/issn.2590-7662>

Periodicidad anual

### Revista de Investigación en Gestión Administrativa y Ciencias de la Información

Centro de Gestión Administrativa  
Servicio Nacional de Aprendizaje  
SENA

Bogotá D.C, Colombia

**CARLOS MARIO ESTRADA MOLINA**  
*Director General SENA*

**ENRIQUE ROMERO CONTRERAS**  
*Director Regional Distrito Capital  
SENA*

**WAINE ANTONY TRIANA ALBIS**  
*Subdirector Centro de Gestión Administrativa  
SENA*

Diseño, diagramación e impresión  
CAMRU Internacional SAS  
[www.thom.com.co](http://www.thom.com.co)

## COMITÉ CIENTÍFICO

---

**Julio Roberto Gómez Esguerra**  
*Presidente Confederación General del trabajo - CGT - Bogota D.C*

**Iván Darío Arenas Jaramillo**  
*Maestría en Administración de Empresas  
Especialista en Gerencia de Recursos Humanos - Presidente ACRIP - Bogotá D.C*

**Jorge Enrique Cifuentes Bolaños**  
*Maestría en Ciencias Económicas,  
Maestría en Administración de Negocios -  
Especialista en Gerencia Financiera -  
Coordinador Misional Centro de Servicios Financieros -SENA - Bogota D.C*

**Nury Patricia Maldonado Zárate**  
*Maestría en Planeación Socioeconómica, Maestría en Administración de Negocios.  
Coordinadora Académica de Gestión de Talento Humano - Centro de Gestión  
Administrativa - SENA Bogotá D.C*

**Martha Rocío Peña López**  
*Maestría en Administración de Negocios  
Coordinación Misional - Centro de Gestión Administrativa - SENA - Bogotá D.C*

## COMITÉ EDITORIAL

---

**René Alexander Guerrero Vergel**  
*Editor, Maestría en Ingeniería de Sistemas y Computación.  
Líder SENNOVA - Centro de Gestión Administrativa  
SENA, Bogotá D.C*

**Estefanía Sandoval Cruz**  
*Co-editora, Especialista en Alta Gerencia  
Administradora de Empresas, Centro de Gestión Administrativa  
SENA, Bogotá D.C*

**Nury Patricia Maldonado Zárate**  
*Maestría en Planeación Socioeconómica,  
Maestría en Administración de Negocios.  
Coordinadora Académica de Gestión de Talento Humano  
Centro de Gestión Administrativa  
SENA, Bogotá D.C*

**Luis Fernando Sierra Escobar**  
*Doctorando en Educación y Sociedad, Maestría en Docencia  
Especialista en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos  
Centro de Gestión Administrativa  
SENA, Bogotá D.C*

**Nicole Dayan Arias Monsalve**  
*Tecnóloga en Producción Multimedia  
Diseñadora Auxiliar  
Centro de Gestión Administrativa  
SENA, Bogotá D.C*

**Jairo Salazar Cervantes**  
*Comunicador Social y Periodista  
Gerente Zona Sur Federación Nacional de Comerciantes  
FENALCO - Bogota D.C*

**Cecilia Aitken de Ramos**  
*Especialista en Traducción - Traductora oficial  
Bogota D.C*

**Francisco Barón Rodríguez**  
*Periodista - Líder Formación Complementaria  
Centro de gestión administrativa  
SENA, Bogotá D.C*

**Gabriel Chemas Escandón**  
*Periodista, Caracol Radio  
Bogota D.C*

# CONTENIDO

## EDITORIAL

6

## ESTRATEGIAS PARA LA COMPETITIVIDAD DEL TECNÓLOGO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN PYMES DE SERVICIOS DE BOGOTÁ

Juan Carlos Osorio Amaya

9

## EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN: DUALIDAD DE ESTRATEGIAS QUE BENEFICIAN LA FORMACIÓN

Esmerlis Camargo Torres  
Marieth Orcasitas Peñaloza

17

## LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LAS MIPYMES DE BARRANQUILLA

Marcos Cabarcas Velásquez  
Edwin Javier Arrieta Valderrama

27

## INNOVANDO CON EL TELETRABAJO EN LA FORMACIÓN PRÁCTICA

Estefanía Sandoval Cruz

37

## PROCESAMIENTO Y SISTEMATIZACIÓN DEL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO EN UNIDADES DE INFORMACIÓN -USME

Martha Cecilia Valbuena Quiñonez  
Luis Carlos Ramirez Cortes  
William Mauricio Mendoza Guantiva

49

## MEDICIÓN DE ARCHIVOS: LA APP PARA LOS CÁLCULOS AUTOMÁTICOS DE LOS COSTOS DE LA FOLIACIÓN

Yesibel Hernández Aldana  
Auris Marcela Parody Zuleta  
Milton José Nadal Navarro

57

## SIMULADORES VIRTUALES COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL SENA

René Alexander Guerrero Vergel  
Elizabeth Tuberquía Vanegas

65

## HACIA UNA PRÁCTICA DIFERENTE EN LA ADMINISTRACIÓN DE EDIFICIOS Y CONJUNTOS RESIDENCIALES CERRADOS

Leonel Rojas Ortiz

77

## LA GAMIFICACIÓN COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA UNA MIRADA DESDE LOS APRENDICES DEL SENA JORNADA TARDE-NOCHE GTH

Linda María López Cañón  
Luz Yamile Rodríguez  
Claudia Milena Bohórquez Pulido

87

## USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS COMO ESTRATEGIA PARA LA FORMACIÓN EN LAS EMPRESAS DIDÁCTICAS

Franklin Giovanni Arévalo Hernández

99

## REQUISITOS PARA PUBLICAR REQUIREMENTS TO PUBLISH

106