

Transformación digital en la prestación de servicios de salud y desarrollo de la labor docente.

En la actualidad, las dinámicas cambiantes del sector productivo, académico, económico y social de nuestro país demandan una transformación profunda de los mecanismos por medio de los cuales se genera interacción con los gobiernos, las empresas, la academia y la ciudadanía en general; pues la inmediatez en la cual se requieren respuestas de cada actor involucrado, exige canales de comunicación directos, prácticos y confiables, que en un mundo globalizado solo puede satisfacer la virtualidad. Es así, como la era digital ha favorecido la prestación de servicios que antes se consideraban exclusivamente de entrega presencial y ha permitido la democratización de la información y facilitado el acceso de poblaciones que se consideran geográficamente dispersas, en las cuales se evidencia aún una gran brecha respecto al goce efectivo de sus derechos. La transformación digital es una de las estrategias que impulsa esas dinámicas de cambio continuo y sistemático, que utiliza herramientas virtuales y una serie de metodologías y mejores prácticas en la denominada Revolución 4.0.

La transformación digital es uno de los retos más importantes y de mayor relevancia, tanto para el sistema de salud, como para la labor docente en el sistema educativo de nuestro país. Si bien, esto implica la integración de nuevas metodologías y prácticas didácticas que incluyan el uso de la tecnología para mejorar el rendimiento, la eficiencia y el valor de las actividades que desarrollan las organizaciones en salud y las entidades de educación, este proceso va más allá de la utilización de equipos tecnológicos y requiere por parte de los actores, un cambio de actitud frente al nuevo paradigma de la prestación de servicios educativos y en salud. Lo anterior, se logrará operativizando las ideas innovadoras para abordar tareas y proyectos, incorporar el diseño y la diagramación de flujos como parte del proceso creativo para diseñar nuevos servicios, potenciar equipos de talento humano fundamentados en principios de integración cultural y multidisciplinariedad que permitan un alto desempeño y competitividad frente a otros países de la región.

El presente volumen de la revista Ciencia, Tecnología e Innovación en Salud, contribuye a la academia evidencia basada en las experiencias de aprendices e instructores de diversos centros de formación a nivel nacional, pretendiendo acercar a la comunidad académica en general a la comprensión de la Transformación Digital en Salud (TDS), describiendo una experiencia de formulación de un programa de salud mental que en su ejecución, utiliza medios, procesos y protocolos mediados por tecnologías de la información y la comunicación, y se determina la prestación del servicio por medio de telesalud (telemedicina y tele-educación). Así como, se da a conocer el ambiente de Servicios Tecnológicos del Centro de Servicios de Salud: Central de Conocimiento KPO (Knowledge Process Outsourcing), que permite dar cuenta de cómo el SENA se aproxima a la implementación de la tecnología Blockchain dentro de su portafolio, para incrementar la seguridad de la data en salud, permitiendo la movilidad de la información con protocolos de ciberseguridad que garantizan la protección de los datos.

También se hace una reflexión de experiencias documentadas sobre la Transformación Digital en Salud (TDS), resaltando su impacto social, las actualizaciones y cambios tecnológicos que diferentes entidades han implementado, con el fin de brindar solución de las necesidades humanas en el ámbito de la vida y de la atención sanitaria. Por otra parte, en el ámbito de las dinámicas del desarrollo del ejercicio docente, se presentan los factores que inciden en el reporte de síntomas vocales por parte de profesores, enfatizando en la importancia de la implementación del subsistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo relacionado con el rendimiento vocal en el ejercicio de esta profesión.

Finalmente, se concibe la TDS como la estrategia ideal para lograr una mayor accesibilidad y eficiencia en la atención de la salud mental de los estudiantes del SENA, promoviendo una transformación digital en el sector de la salud, esperando además mejorar la prevención y detección temprana de enfermedades mentales, así como reducir la estigmatización en torno a la salud mental en la comunidad estudiantil de la entidad. Sin embargo, la transformación digital también presenta desafíos en términos de seguridad de los datos, ética y privacidad, y la necesidad de una capacitación constante para los profesionales de la salud en el uso de nuevas tecnologías y la humanización de los servicios prestados.

Juan Camilo García Castaño.

Coordinador Académico de programas no asistenciales y servicios personales.

Centro de Servicios de Salud SENA - Regional Antioquia.

Administrador en salud.

Especialista en gerencia de la calidad y auditoria en salud.

Magíster en Educación Superior en Salud.