



PLAN DE ARTICULACIÓN DE LOS PROCESOS MISIONALES DEL SENA Y SENNOVA



Adriana Rodríguez Morales¹, Hades Felipe Salazar², ³Diana Lorena Valencia González

Resumen

En la Ley de 119 de 1994, donde se reestructura el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se establece dentro de las funciones “ *Desarrollar investigaciones que se relacionen con la organización del trabajo y el avance tecnológico del país, en función de los programas de formación profesional*” y como uno de sus objetivos “ *Participar en actividades de investigación y desarrollo tecnológico, ocupacional y social, que contribuyan a la actualización y mejoramiento de la formación profesional integral*” (ley No119, 1994); Las estrategias que se han trabajado en el SENA para cumplir con estos apartados, han sido medianamente relacionadas con los programas de formación y en algunos casos se desconocen las evidencias, que delimitan los aportes de investigación al solicitar los registros calificados; es por esto que se hace necesario un plan de articulación entre los procesos misionales y el sistema de investigación, desarrollo tecnológico e innovación SENNOVA, que tiene como objetivo diseñar la metodología de integración para fortalecer las competencias en I+D+i de los funcionarios, instructores, aprendices y personal de TECNOPARQUE como referente nacional. El tipo de metodológico usada fue de investigación-acción, que permite perfeccionar la lógica de las prácticas educativa, por medio de un plan de observación-acción – producción intelectual- reflexión, para identificar las estrategias de articulación a implementar, como resultado se tiene la propuesta de articulación de los procesos misionales con SENNOVA, que toma como partida la formulación del proyecto formativo que tiene en cuenta las necesidades del sector a que impacta el programa y las competencias en investigación.

Palabras clave: Metodología, Estrategia, Articulación, SENNOVA, Procesos misionales.

¹ Candidata a Magister, Servicio Nacional de aprendizaje- SENA, Instructor SENNOVA, adrrodriguez@sena.edu.co

² Candidato a Magister, Servicio Nacional de aprendizaje- SENA, líder SENNOVA, hsalazarj@sena.edu.co.

³ Tecnóloga en Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Ocupacional. Investigadora SENNOVA. Correo electrónico: dvalencia7@misena.edu.co



Introducción

El tema de investigación, desarrollo tecnológico e innovación ha cobrado especial importancia en los últimos años gracias al papel protagónico que desempeña la investigación dentro de los diferentes escenarios sociales, culturales, laborales y académicos. De esta manera, se vienen consolidando características en el plano global que propenden por el diseño de estrategias que logran el fortalecimiento y crecimiento de la

Investigación. Así pues, instituciones de gran renombre como El SENA tienen la exigencia de contar con un área de investigación bien estructurada y que sea transversal a todos los procesos que se llevan a cabo dentro de la institución. Queda claro que SENNOVA es un proceso reciente y quizá por ello no ha tomado la suficiente fuerza, no obstante, es indispensable que esa percepción cambie y se empiece a dar más relevancia a la investigación aplicada SENA desde todos los procesos misionales. Por ello el propósito del presente artículo es dar muestra de las posibles estrategias que ayudarían de manera significativa a alcanzar la articulación.

La necesidad de conseguir dicha articulación está dada por las exigencias del mundo actual a nivel académico, pues desde los centros de educación superior se hace el mayor esfuerzo por vitalizar la investigación como eje central del crecimiento intelectual y la generación de nuevo conocimiento, si bien el SENA no hace parte de esa estructura curricular de las universidades, si tiene la responsabilidad de aportar al desarrollo económico de las regiones, además de contar con las suficientes herramientas para la investigación aplicada.

Para lograr la articulación se tienen en cuenta los actores implicados en los procesos misionales SENA, Coordinadores y líderes de procesos, quienes a través de entrevistas aportan en gran medida la solución a la problemática planteada. De otro lado, los líderes de universidades son de gran ayuda, ya que sus aportes corroboran una realidad que debe ser abordada por el SENA, la falta de tiempo para instructores y el bajo interés en los semilleros de investigación.

Proyectos como Una propuesta de competencias investigativas para los docentes universitarios, muestran la importancia de contar con docentes (instructores) formados en el campo investigativo: “toda institución requiere y demanda de un profesional motivado, comprometido y con disposición de desaprender algunos de sus esquemas mentales para dar paso a un nuevo aprendizaje, que indica cambio y posibilita el aprovechamiento de oportunidades y retos en el campo de la investigación con incidencia en su praxis pedagógica” (Ollaves y Salgado, 2009); así mismo es fundamental el fortalecimiento de competencias investigativas de los estudiantes, quienes hacen parte esencial de los grupos y semilleros de investigación.

En este orden de ideas se encuentran investigaciones como: Reflexiones acerca de los desafíos en la formación de competencias para la investigación en educación superior, donde sus autores afirma que: “En la sociedad de conocimiento, la formación de competencias de investigación tiene una enorme importancia, especialmente lo concerniente a la formación de los grupos profesionales de la educación



que tiene la gran responsabilidad de formar una población estudiantil con capacidades para investigar” (Campos y Chinchilla, 2009). Demostrando la importancia del reforzar ciertas habilidades en la comunidad que hace parte de los procesos educativos.

Por todo lo anterior ¿qué pasa cuando las instituciones de educación técnica y tecnológica como el SENA desconocen y por ello no participan activamente de la investigación? La respuesta merece ser abordada desde una perspectiva crítica, en la cual se cuestionen la falta de conocimiento y de relación directa con el sistema de investigación, desarrollo tecnológico e innovación. En este caso se evidencia la necesidad de generar espacios de sensibilización y fortalecimiento desde los mismos procesos misionales, entre ellos la inclusión de la investigación en los programas de formación, tanto en el papel como en la acción

Así pues el problema principal se centra en que no existe una articulación entre SENNOVA y los procesos misionales del SENA, y para encontrar posibles soluciones se plantea a construcción de 3 documentos: Diagnostico, Metodología y Manual Metodológico.

Metodología.

El tipo de estudio utilizado en el proyecto es de tipo descriptivo, que se utiliza para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar para el caso de la investigación porque aún hay vacíos entre el programa SENNOVA y los otros grupos misionales.

Para el presente artículo se utiliza con fines de acumular, procesar datos relevantes y definir análisis y procesos que involucren el mismo, examinando las características, se seleccionan técnicas de recolección de datos y se identifican fuentes a consultar.

La metodología utilizada para el artículo es la investigación-acción, pertinente por sus características “es un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” Elliott 1993. Así pues se puede encontrar que este tipo de investigación es participativa, buscando que programas de investigación en las instituciones educativas trabajen en correlación con los otros programas misionales con la intención de mejorar sus propias prácticas.

Las variables que se tuvieron en cuenta en el estudio, se originaron a partir de la necesidad de conocer los procesos, la comparación con la plataforma CompromISO y el análisis de las entrevistas y la relación de cada proceso con SENNOVA. El análisis de la matriz DOFA y la encuesta. Entre las variables se combinan los componentes de: conocimiento del proceso misional y la correlación con el sistema de investigación, innovación y desarrollo tecnológico.



Los instrumentos utilizados fueron las entrevistas hechas a cada uno de los líderes de los procesos a través de tres preguntas: 1. ¿cuáles son las tareas que lleva a cabo en su proceso misional?, 2. ¿sabe si su proceso se encuentra articulado su proceso con SENNOVA?, 3. ¿cómo podría articularse su proceso con SENNOVA?

Entrevistas hechas a los líderes de semilleros de las universidades, con dos preguntas: 1. ¿cómo es el sistema de investigación en la universidad?, 2. ¿cómo funcionan los semilleros de investigación?

Adicional a esto, se lleva a cabo la consulta de cada uno de los procesos misionales y sus correspondientes caracterizaciones, usando la herramienta Matriz DOFA, estableciendo, las matrices a partir de las ideas generadas por los líderes de los procesos.

En total son entrevistadas 16 personas, entre ellos: líderes de los procesos misionales, personal administrativo del Centro de Procesos Industriales y Construcción, Instructores y líderes de semilleros de investigación de universidades de la ciudad de Manizales: 1. Tres Coordinadores (académico, misional y programas especiales) y un integrante de Registro Calificado: proceso Formación Profesional Integral; 2. Líder del proceso Certificación por Competencias Laborales; 3. Líder del proceso Innovación y Competitividad; 4. Líder del proceso Instancias de Concertación Laboral, 5. Líder del procesos Análisis Ocupacional y Empleabilidad; 6. Líder del proceso Emprendimiento y Empresarismo; 7. Líder de la estrategia TECNOPARQUE; 8. Líder de la estrategia TECNOACADEMIA; 9. Tres líderes de semilleros de investigación de universidades; 10. Dos instructores de la estrategia WolrdSkills.

Las Fuentes primarias para recolectar datos fueron inicialmente los líderes de los procesos misionales del Centro de Procesos Industriales y Construcción y varios delegados de semilleros de investigación de diferentes universidades de la ciudad de Manizales. Esta población fue escogida, pues son los líderes de las dependencias del Centro de Procesos Industriales y Construcción los que mejor conocen las tareas y actividades que se llevan a cabo en los procesos misionales del SENA. Con respecto a los líderes de las Universidad lo que se busca es encontrar información valiosa para la creación de las estrategias.

Las Fuentes secundarias fue el análisis con información disponible en la plataforma CompromISO “con la que se asegura el fácil acceso a información confiable, oportuna y controlada para apoyar la gestión institucional” (Proceso direccionamiento estratégico, 2014), estudiando todo lo relaciona con la caracterización de la Red de Procesos SENA.



Resultados

Considerando la metodología utilizada y el procedimiento llevado a cabo, los principales resultados encontrados se presentan a continuación. Estas son las estrategias planteadas para alcanzar la articulación.

PROCESO MISIONAL	ESTRATEGIA 1	ESTRATEGIA 2	ESTRATEGIA 3
Formación Profesional Integral (Coordinación Misional)	Adaptar los pliegos entre instituciones que permitan una mejor interacción para el logro de las alianzas en la investigación	Desarrollar alianzas estratégicas con diferentes sectores, tanto industriales como académicos de la región	Dinamizar la investigación y generar estrategias que permitan postularnos en diferentes fuentes de financiación
Formación Profesional Integral (Coordinación Académica)	Participación de los instructores en los proyectos de aprendizaje de los aprendices que hacen parte del proyecto formativo	Ampliar el perfil de instructores a contratar con competencias relacionadas en procesos de investigación	Trabajo con equipos interdisciplinarios de otras instituciones del país o fuera de este
Formación Profesional Integral (Registro calificado)	Implementar el nivel de favorabilidad de la condición de investigación a través de los talleres de valoración que corresponde a la IV fase del proceso de autoevaluación y en el que participan administrativos	Acompañar la implementación de los planes de mejora asociados a la condición de investigación, con el objetivo de realizar medición de los proyectos ejecutados, articulados con el programa de formación	Pertinencia de la entidad por ofrecer otros programas en pro del desarrollo de la región y los avances tecnológicos
Formación Profesional Integral (Programas Especiales)	Capacidad de articular con instituciones gubernamentales en temas de atención a poblaciones vulnerables, disponibilidad de talento humano con dedicación a la investigación	Promover proyectos de investigación que resuelvan problemáticas en poblaciones vulnerables y que permitan la sinergia en formación y emprendimiento	Articulación entre SENNOVA y TECNOACADEMIA (media técnica) para identificar población vulnerable
Certificación por competencias laborales	Norma para certificar en investigación	Alianzas empresariales con apoyo de SENNOVA	Incentivar los cursos complementarios de investigación en las empresas que tiene alianzas con el SENA



Innovación y competitividad	Mejorar y fortalecer los semilleros de investigación apoyando a los aprendices en el desarrollo de sus iniciativas e incentivar la participación de los aprendices en TECNOPARQUE y TECNOACADEMIA	Metodología formal y aprobada por el SENA y SENNOVA para articular los procesos de formación, los misionales y los administrativos de apoyo	Incentivar alianzas con universidad y organismos internacionales, para la formulación, presentación y desarrollo de proyectos
Empleo y Análisis Ocupacional	Aprovechar el permiso de la Agencia Transnacional para visionar propuestas de intermediación laboral en articulación con SENNOVA	Dar prioridad a los aprendices de semilleros de investigación en las ofertas transnacionales y nacionales de la Agencia Pública de Empleo	La asignación de recursos para contratar un profesional que pueda realizar investigación de nuevas propuestas de intermediación
Instancias de Concertación Laboral	La normalización de funciones productivas, pues un buen trabajo de investigación propone la necesidad de estandarizar las ocupaciones	Conformar equipos de especialistas técnicos que orienten y formulen líneas de investigación asociadas al sector productivo	Establecer estrategias de comunicación para promover la investigación y el extensionismo, poniendo sobre la mesa los proyectos aprobados y de esta manera encontrar aliados
Emprendimiento y Empresarismo	A través de los proyectos de aprendizaje, identificar cuáles de ellos tiene potencial para investigación y emprendimiento	Brindar asesorías a las personas que tengan proyectos en SENNOVA	Crear un observador de convocatorias para participar como centro en las que se pueda obtener recursos para apoyar los proyectos

Todo lo anterior refleja la relevancia de la investigación aplicada en los procesos misionales como medio para fortalecer la creación de nuevos conocimientos y reforzar las competencias investigativas de la comunidad SENA, como lo expresa la misma Política de Investigación para el Servicio Nacional de Aprendizaje, donde encontramos que la investigación aplicada brinda a los aprendices nuevos conocimientos y la capacidad de desarrollar soluciones concretas de manera metódica a problemas, lo cual los hace estar mejor preparados para el mundo laboral; además La Dirección General del SENA busca articular y potenciar las actividades de investigación aplicada que los Centros de Formación Profesional que componen las Regionales del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, por lo cual vienen generando desde hace varios años espacios y estímulos en aquellos centros donde aún no se han desarrollado. Igualmente busca preservar, compartir y proteger el conocimiento generado en los procesos de investigación de modo que sea útil para todos los actores involucrados.

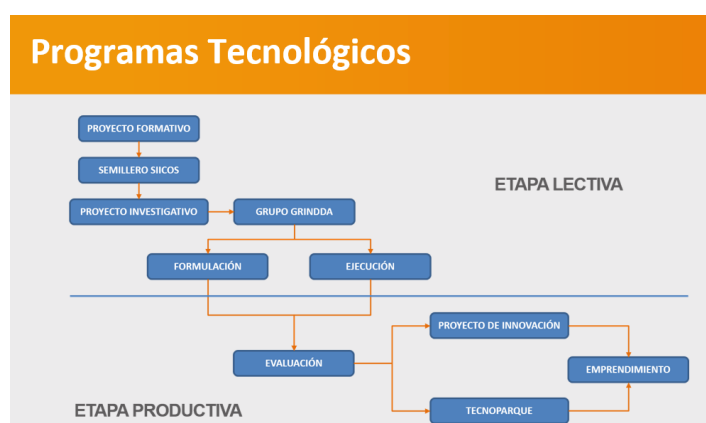


Fortalecer la formación profesional integra de los diferentes programas de formación del SENA, a través del desarrollo de los proyectos formativos donde se tengan como insumos de los aprendices productos de las diferentes tipologías descritas en el manual de Colciencias, más la participación de los instructores en la formulación y ejecución de los proyectos formativos, apoyados en las herramientas de gestión de la innovación que el grupo de instructores- SENNOVA, conoce; lo que quiere decir fortalecer la competencias en investigación de los instructores.

La transferencia de conocimiento del desarrollo de los proyectos al sector empresarial nacional e internacional, más la participación de los diferentes grupos de investigación de los diferentes centro en otro tipo de convocatorias de involucre aprendices- instructores- empresario y personal administrativo misionales.

Contar con competencias en investigación dentro de los programas de formación, que les permita a los aprendices e instructores conocer las diferentes estrategias para la gestión de proyectos y obtener productos que sirvan a los empresarios y emprendedores.

Como propuestas gráfica se presenta en la imagen 1; la relación de los procesos misionales de la formación integral profesional con SENNOVA y más exactamente con los grupo de investigación, a través del proyecto formativo que tenga un alcance general, que involucre el desarrollo del sector al que aplica.



Fuente propia: Hades Felipe Salazar Jiménez

Disponer de servicios de investigación aplicada para las empresas en la solución de problemas a través de la participación en convocatorias, donde se vinculen otros programas misionales de SENA, ejemplo Gestión de emprendimiento y empresarismo, gestión de empleo, análisis ocupacional y empleabilidad.



Conclusiones

Cada una de las estrategias descritas reflejan la necesidad de establecer una verdadera articulación entre SENNOVA y los procesos misionales, en ellas se reflejan una serie de tareas por emprender, que si bien no son fáciles de lograr, con el apoyo de cada líder y de los directivos se pueden alcanzar. El logro de las estrategias es una cuestión de esfuerzo, dedicación y compromiso.

Aunque la institución cuenta con los recursos (físicos, materiales y humanos) para favorecer su sistema de investigación, falta conocimiento acerca de los procesos misionales y los lineamientos SENNOVA; de allí la propuesta de generar espacios de sensibilización y capacitación.

Otra cuestión interesante de resaltar, es el fortalecimiento de los semilleros de investigación, como eje central y apertura a los procesos investigativos de los aprendices e instructores, pues son estos escenarios los que promueven la iniciativa de participación. Es fundamental que los semilleros tengan más renombre y socialización; así mismo se hace imprescindible dar tiempos determinados a los instructores para que participen de la investigación.

Para terminar recordemos las palabras de Louis Pasteur (citado por Vilata, s.f.): “Si no conozco una cosa, la investigaré”, palabras que reflejan la importancia de la investigación en la vida de las personas y como esta debe permear a todo el ámbito formativo.

Referencias.

- Campos, j. Chinchilla, A. (2009). Reflexiones acerca de los desafíos en la formación de competencias para la investigación en educación superior. Actualizaciones investigativas en educación. Vol. 9, N° 2. Recuperado de: <file:///E:/Users/ALEXANDER/Downloads/9525-exto%20del%20art%C3%ADculo-37566-1-10-20150121.pdf>
- CompromISO (2014). Red de procesos del siga. Procesos misionales. Caracterización del proceso. Recuperado de: <http://compromiso.sena.edu.co/documentos/index.php>
- Ovalles, Y., Salgado L. (2009). Una propuesta de competencias investigativas para docentes universitarios. Sistema de la información científica. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/761/76120651006/>



- Torres, D., Sánchez, J. (2012). Investigación-Acción. Universidad pedagógica experimental libertador. Subdirección de investigación y posgrado subprograma de maestría. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/anacaros42/investigacion-accion-11419009>
- Vilata, J. (s.f.). Presentación del libro: “Louis Pasteur, una vida singular, una obra excepcional, una biografía apasionante”. Recuperado de: <https://www.uv.es/ramcv/2011/VI.%20SESIONES%20CIENTIFICAS/CICLO%20VACUNAS/Presentacion%20libro%20Dr.%20Vilata%20Corell.pdf>