

AVISTAMIENTO DE BALLENAS EN BUENAVENTURA: FOMENTO DE LOS RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS EN INVESTIGACIÓN DE ESPECIES AMENAZADAS

WHALE SIGHTING IN BUENAVENTURA: PROMOTION OF BIBLIOGRAPHIC SOURCES IN RESEARCH ON THREATENED SPECIES

Ana Ruth Gallego¹

bibliográficos, bases de datos, avistamiento de ballenas.

RESUMEN

El artículo describe los referentes metodológicos que fundamentaron el proceso de soportando al semillero de investigación del Centro Náutico y Pesquero, con el tema turístico natural y ecológico que se presenta cada año y es el "Avistamiento de Ballenas Yubartas en Buenaventura", en ese sentido, el Sistema de Bibliotecas Sena, ejerce un papel importante, en cuanto al apoyo y orientación en el uso de los diferentes recursos bibliográficos que soporten la investigación en distintos temas, en el caso de las Ballenas. El rol del bibliotecólogo como agente promotor y dinamizador de este método educativo es sin lugar a dudas una estrategia de integración entre el conocimiento el usuario y los recursos bibliodocumentales. Es así, bajo este contexto, se motiva e influye a los aprendices del SENA pertenecientes al Semillero de Investigación que desarrollan este tema, a indagar y explorar nuevas formas de acercarse a la información, a través de la construcción de una historia sobre las ballenas jorobadas, siendo un gran recurso educativo, que solo mediante una búsqueda avanzada y concisa le ayudará a idear un relato que proyecte la importancia de estos cetáceos en la región pacífica colombiana, y asimismo tener una comprensión sostenible, cultural y ambiental para el correcto desarrollo de esta actividad ecoturística con respecto al fenómeno natural.

Palabras clave: Investigación, recursos

ABSTRACT

The article describes the methodological references that founded the process of support to the research Centro Nautico y Pesquero, with the natural and ecological tourism theme that is presented each year and is the "Whale Watching Yubartas in Buenaventura", in this sense, the SENA Library System plays an important role and is the support in terms of orientation in the use of different bibliographic resources that support research on different topics, in this case the Whales. The role of the librarian as promoter and facilitator of this educational process is undoubtedly a strategy of integration between user knowledge and bibliodocumental resources. Thus, under this context, the SENA apprentices belonging to the Research Seedling who develop this topic are motivated and influenced to investigate and explore new ways of approaching information, through the construction of a story about whales. Humpbacks, being of this a great educational resource, that only through an advanced and concise search will help you to devise a story that projects the importance of these cetaceans in the Colombian Pacific region, and also to have a sustainable, cultural and environmental understanding for the correct development of this ecotourism activity with respect to this natural phenomenon.

Keywords: Research, bibliographic resources, databases, whale watching.

¹ Profesional en Bibliotecología. argallego@sena.edu.co

INTRODUCCIÓN

La ballena jorobada o Yubarta es un mamífero marino que se desplaza desde las gélidas aguas de la Antártida, atravesando los mares del mundo a fin de llegar a las cálidas aguas del Océano Pacífico donde se aparean y dan a luz a sus ballenatos empleando un enigmático sonido o canto (Peridico Digital El País, 2012), por tanto, este encantador fenómeno natural ha posibilitado una mirada hacia un turismo sustentable denominado "El Avistamiento de Ballenas", siendo el turismo doméstico más importante y atractivo en el Distrito de Buenaventura, aprovechando así la posición geográfica tan privilegiada del corredor pacífico al poseer una de las mayores biodiversidades que sustenta al planeta tierra.

La investigación gira entorno a responder la siguiente pregunta: ¿cuál es la estrategia de la biblioteca, para motivar e influir sobre los aprendices SENA en el proceso de la investigación académica al facilitar los recursos bibliográficos para dar veracidad sobre la información del contenido que el investigador desea obtener, en este caso sobre el avistamiento de ballenas jorobadas?, surgiendo de esta manera nuevas preguntas de investigación: ¿cómo el bibliotecólogo promueve en la comunidad educativa el uso y la consulta de libros, revistas y bases de datos para generar conocimiento?, ¿cuál es la forma más adecuada para acercar la información a los aprendices SENA?, ¿puede a través de la construcción de una historia ser el método para que los aprendices SENA asimilen un tema de investigación? Y ¿cómo incentivar el uso de los recursos bibliográficos para solucionar un problema social, cultural, ambiental o socioeconómico a través de realizar una buena investigación?

De este modo el objetivo general de la investigación se centra en demostrar la estrategia de las bibliotecas en el proceso de la investigación académica sobre el avistamiento de ballenas yubartas, proporcionando los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca del Centro Náutico y Pesquero de Buenaventura Regional Valle, a partir de los objetivos específicos:

Sensibilizar a los aprendices SENA sobre el uso de recursos bibliográficos y distintas fuentes

de la Biblioteca del Centro Náutico y Pesquero de Buenaventura Regional Valle para la formación.

Realizar concurso dinámico y creativo, sobre "El Avistamiento de Ballenas" en la que los aprendices del Centro Náutico y Pesquero de Buenaventura Regional Valle, se motiven a la investigación, lectura y escritura.

Implementar estrategias de integración entre el conocimiento el usuario y los recursos bibliodocumentales.

FUNDAMENTO TEÓRICO

Las referencias bibliográficas, según (Fernández, 2015) en su artículo "La Importancia de las Referencias Bibliográficas y las Citas en la Elaboración de Documentos y Trabajos Científicos y/o Académicos" resalta que un escrito bien argumentado bajo el correcto uso de las citas y dando el crédito de las aportaciones de distintos autores de todo el tipo de documentos de soporte, ya sea de carácter bibliográfico y todas aquellas que derivan del internet, evita situaciones de plagio o errores de interpretación, además que le da un carácter profesional y de fiabilidad al texto, ayudando de esta forma al lector a profundizar en el tema en cuestión.

Análogamente, cabe señalar la entrevista emitida el 9 de mayo de 1992 de (Castrillon, 1992) en la que expresa que la verdadera función de las bibliotecas es ser el complemento de la sociedad, donde las personas se acercan para buscar textos que le ayuden a resolver diferentes problemas, así como la búsqueda de una escritura recreativa, y es que en este punto, posibilita la formación indeleble para todas las edades y sectores socioeconómicos, garantizando la equidad de oportunidades en el acceso a la información y el conocimiento (Comunidad Baratz, 2016), evolucionando a una biblioteca digital, en el que el aumento de la demanda/herramientas de contenido digitalizado ha hecho que sean fuente importante en la investigación (Universia, 2017).

Entonces, la realización de una investigación implica que el investigador tiene las facultades cognitivas y los recursos documentales adecuados para llevarla a cabo, y que cuando esta culmina

ya sea con un producto como artículo, libro, documental, etc., este nuevo material vuelve a la biblioteca, para cumplir de nuevo un ciclo de consulta para posteriores indagaciones, que según (Merlo, 2017), esta consiste en investigar para publicar, difundir y avanzar, tal como se muestra

en la figura 1, la biblioteca tiene una fuerte presencia en todo el proceso de la investigación, de esta forma promueve el estudio académico y alimenta las bases de datos como parte esencial del acatamiento de sus planes de acción y desempeño.

Figura 1. La Biblioteca en el Proceso de Investigación.



Fuente . Merlo J. (2017)

Aun así, la estrategia que implementa la biblioteca para acercar a su público objetivo a los distintos tipos de documentación, está determinado por la tendencia de aprendizaje a partir de la experimentación, este método consiste en crear mediante la reflexión (Blog de Big, 2017), es decir, en el que un momento inicial de asimilación (obtener información) pasa a ser un momento de acomodación o adaptar la información a una nueva propuesta y que tenga la función de ser útil para la vida cotidiana (Salvatierra, 2017), por tanto, introducir a los estudiantes en esta metodología implica buscar una problemática que aplique a la realidad de la sociedad en la que habita y centrarlo en una dinámica diferente a las tradicionales del aula de clases, obligándolo a interactuar y desarrollar

habilidades comunicativas, viabilizan el contacto real con distintas situaciones, contribuyendo a la participación activa del alumno e estimular su creatividad (La Vanguardia, 2014).

Bases de Datos

Los recursos bibliográficos correspondientes a bases de datos suscritas por el Sena se caracterizan por ser especializadas y multisectoriales, de acuerdo al sector ocupacional a la que pertenecen, para el caso del avistamiento de ballenas las más utilizadas fueron las multisectoriales por contener información amplia, suficiente y actualizada entre las más destacadas se mencionan: E-book 7-24, Proquest, E-libro, Science Direct, Referencia Latina (Tabla 1).

Tabla 1. Listado de Bases de Datos Open Access

BASES DE DATOS ESPECIALIZADAS	SECTOR OCUPACIONAL	BASES DE DATOS MULTISECTORIALES	SECTOR OCUPACIONAL
Ambientales.info	Explotación primaria y extractiva	Gale Virtual	Multisectorial
Construdata	Procesamiento, fabricación y Ensamble	Digitalia Hispánica	
DynaMed	Salud	Ebook 7-24	
Enfermería al día	Salud	E-Libro	
Gestión Humana	Administración	Icontec Internacional	
Greenr	Explotación primaria y extractiva	Informe Académico	
Inexmoda	Procesamiento, fabricación y Ensamble	Leyex.info	
Legiscomex	Dirección y gerencia	Biblioteca Virtual Pearson	
Magisterio Editorial	Ciencias sociales, educación, servicios gubernamentales y Religion	Proquest	
Océano Administración	Finanzas y administración	Science Direct	
Oceano Medicina y Salud	Salud	Techstreet	
Read it	Bilinguismo	Ebco Hot	
Salud Leyes.info	Salud		
Small Bussines Reference Center	Finanzas y administration	Referencia Latina	
Virtual Pro	Procesamiento, fabricación y ensamble		

Fuente . Propia (2017)**Tabla 2.** Bases de Datos Especializada.

BASES DE DATOS ESPECIALIZADAS	SECTOR OCUPACIONAL	BASES DE DATOS MULTISECTORIALES	SECTOR OCUPACIONAL
Biblioteca Virtual en Salud	Salud		Multisectorial
Federal Aviation Administration	Operación de equipos industrial y de transporte y oficios universales		
Música	Arte, cultura, esparcimiento y deporte		
Buscador de Arquitectura	Operación de equipos, transporte y oficios		
Banco Interamericano de Desarrollo	Finanzas y Administración		
Bibliografía Latinoamericana en Revistas de Inv. Científica y Social Biblat	Explotación primaria y extractiva	-Dialnet -Banco -Mundial	
Biblioteca Turismo Net	Ventas y servicios	-Doab	
Biblioteca Virtual de la OMT	Ventas y servicios	-Redalyc.org	
Biblioteca Virtual de Turismo	Ventas y servicios	-Tesis	
Biblioteca Virtual de Educación Física	Arte, cultura, esparcimiento y deporte	-Doctorales en Red	
Caltech Thesis	Ciencias naturales, aplicada y relacionadas	-SciELO	
Corpoica	Salud		
CECOVA: Biblioteca de Enfermería	Salud		
Conte: Consejo Nacional Técnicos Electricistas	Explotación primaria y extractiva		
CREG	Explotación primaria y extractiva		
OIT	Empleo		
CUIDEN	Salud		
CREG	Explotación primaria y extractiva		

Fuente . Propia (2017)

En cuanto a la utilización de bases de datos en open Access, se destacan los recursos bibliográficos que fueron vitales para el acertado desarrollo de este artículo en lo que respecta al tema de interés, gracias al panorama de recursos, tal como se muestra en la tabla 2, en la que existen bases de datos especializadas como: Bibliografía Latinoamericana en Revistas de Inv. Científica y Social, Biblat, Biblioteca Turismo Net, Biblioteca Virtual de la OMT, Biblioteca Virtual de Turismo, Biblioteca Virtual de Educación Física con lo cual se alcanza un equilibrio en la investigación sin dejar de mencionar Dialnet, Banco Mundial, Doab, Redalyc.org, TDR: Tesis Doctorales en Red, Scielo que en su mayoría resultan ser de las más conocidas.

Retrospectiva de Algunos Registros de Caza y Avistaje de Cetáceos a Nivel Mundial

La ballena jorobada, Yubarta (español), Rorcual jorobado (español, académico) que visita las aguas del Pacífico colombiano pertenece a un tipo de las ochenta especies de mamíferos acuáticos de la familia balaenopteridae de la subfamilia Megaptera noveangliae (Zurita J. , 2015), la cual posee características únicas como la joroba en la aleta dorsal, de allí su nombre de ballena jorobada, tiene dos orificios nasales, su tamaño puede ser variado, puesto que si pertenece a regiones frías alcanza un peso de 52 toneladas, mientras que si son de zona tropical pesan alrededor de 30 toneladas, también estos mamíferos se encuentran dentro de la clasificación científica como los misticetos, es decir que carecen de dientes y a cambio poseen barbas corneas elásticas en su maxilar con las que succionan el alimento facilitando así la captura en cantidades de 4000 a 5000 libras (Angeletti, S., & Cervellini, P., & Massola, V., 2014).

Otra de su peculiaridad es su canto, medio de comunicación que utilizan para reproducirse, educar y alertar a sus crías de algún peligro, se considera que los cetáceos tienen la capacidad aprender nuevos sonidos y por esta particularidad se han utilizados en misiones militares (Díaz, Vanessa, 2014), a lo largo de la historia, la ballenas

han sido parte del imaginario humano, por tanto, la fascinación que genera estos mamíferos en las personas, hacen que se desplacen de sus lugares de origen para poder observarlas, no obstante, alteran la armonía con el medio ambiente de origen industrial, agropecuarias, desechos, sustancias o residuos generados en las actividades de extracción de recursos no renovables, igualmente la aplicación inadecuada de plaguicidas, fertilizantes y sustancias tóxicas, las infiltraciones que afectan los mantos acuíferos y el vertimiento de residuos sólidos, materiales peligrosos y lodo provenientes del tratamiento de aguas residuales (Sarukhán, J., Cossío, J. R., & Carabias, J., 2015), por lo anterior se ha formado una serie de consecuencias en relación con la afectación de las actividades biológicas de los cetáceos, principalmente causadas por el hombre las cuales aún no tiene su hábitat protegido ni a las mismas ballenas.

Otros efectos negativos que afectan a estos seres, se encuentra la baja frecuencia en la emisión de sonidos de eco-localización que las desvían de su ruta normal lo cual a la larga produce una reducción en el proceso reproductivo de la ballena yubarta; asimismo la captura en mallas de pesca de lo cual se deriva la pretenciosa intensión de reactivar la cacería comercial de mamíferos marinos en especial la especie de la yubarta, por parte de países tradicionales balleneros como: Japón, Noruega e Irlanda (Abello-Galvis, R., Arévalo-Ramírez, W., & Barbosa, G. A. V., 2015) a partir de allí y para una mejor comprensión del tema se cita a (Luján Mohamed Y. , 2013) quien afirma que en los años 1929 y 1979 más de dos millones de cetáceos fueron apresados en los océanos del mundo, más específicamente en la Antártida, (Pardo P. , 2014) artículo «Así se mata una ballena» se evidencia la crueldad que puede llegar a tener el ser humano hacia otras especies, y el dolor que produce un arpón al ser incrustado en estos mamíferos.

Y aunque con la creación de la Comisión Ballenera Internacional (CBI) en 1946 a fin de conservar y beneficiar la regulación de la actividad pesquera de la industria ballenera se ha logrado mitigar algunos impactos negativos pero aún no es suficiente, entre 1960 a 2008 se realizaron

campañas internacionales en defensa de especies pertenecientes al turismo de avistamiento de cetáceos en todos los rincones del planeta para la sostenibilidad del atractivo turístico con relación a las ballenas, en este último año, el Comité Científico planifico estrategias de impacto con relación al avistamiento sobre la fauna marina (Greenpeace, 2009).

Turismo de Avistamiento de Ballenas

Por un lado, el turismo, significa cultura, patrimonio, identidad, gastronomía, territorio, ecoturismo, sostenibilidad, desarrollo, políticas, paisaje, destinos, promoción, gestión, imagen (Ramírez, E., 2014), revelando las acciones de las personas que viajan y se estacionan en zonas distintos a su medio habitual, en tiempos no superiores a un año a razón del lapso que establecen los gobiernos para visa turística la cual se otorga con fines de ocio aunque también se interesen en aprovechar el tiempo para nacer negocios, entre otros propósitos (Norrild, J., 2005), por otro lado, el avistar según la RAE significa descubrir algo con la vista a cierta distancia, así pues, que avistamiento tiene que ver con observar cosas de forma sorpresiva e inesperada, un islote, aves, mamíferos marinos entre otros (Real Academia Española, 2017).

Por tanto, el turismo de avistamiento tiene que ver con atractivos ecológicos característicos por motivar a viajeros nacionales e internacionales a realizar desplazamientos temporales con el fin de promover el desarrollo económico local del territorio en el que se presenta. Existe una gama de opciones relacionadas con atractivos que se derivan de la gran industria turística existente a nivel global. (Navarro, D., 2015), sin embargo, como se menciona, existen debilidades en el manejo de diferentes métodos tecnológicos con los que se garantice un avistamiento sostenible de las ballenas Yubartas en la región.

Los lugares de mayor avistamiento de ballenas jorobadas en el Océano Pacífico son: "los estados de Washington y Nueva Inglaterra (Boston), a la isla de Vancouver y Alaska; frente a Sídney, en Australia; en la Bahía Málaga, la isla Gorgona y la ensenada de Utría, en Colombia, en

el caso del Ecuador, Manabí (en las cercanías de la isla de la Plata) y Santa Elena son las provincias privilegiadas para su estadía", la memoria anterior tiene como provisto dilucidar algunos de los momentos del avistamiento de cetáceos; su cacería indiscriminada como también los esfuerzos esmerados por la conversación y preservación de todo lo que está en juego al respecto. Datos importantes que fueron tomados en su mayoría de la tesis doctoral de la Doctoranda Yamila Luján Mohamed ((Slide Share, 2014).

Según el Doctor (Sommer, M, 2005) "los cetáceos tienen una capacidad casi increíble de enriquecer las vidas de las personas con las que llegan a entrar en contacto pacífico. Representan una atracción universal única sobre el espíritu humano. Son incomparables generadores de asombro y admiración. Existe una mística a su alrededor que inspira un sentido de maravilla y felicidad en personas de todas las razas y nacionalidades, algo que ningún otro grupo animal ha llegado a igualar con tal magnitud. Los cetáceos ejercen tal fascinación en la gente que se han transformado en poderosas herramientas para la educación de personas de todas las edades. Además, parecen tener una afinidad especial por los seres humanos". Por consiguiente, dicha aproximación permite que ambos mamíferos "hombre" y "cetáceo" confluyan armoniosamente en un gran espectáculo natural a fin de disfrutar como también preservar como patrimonio socio-ambiental y turístico en los territorios donde este se da.

MARCO METODOLOGICO

La localización de la información pertinente para la elaboración del artículo de revisión, se basa principalmente en el (Servicio de Aprendizaje Nacional SENA, 2016) en el Manual de Funciones de la Red Institucional del Sistema de Bibliotecas, (Biblioteca SENA, 2012) en el artículo 22 de la en la resolución 335 de 2012 , se establece la red de conocimientos la cual tiene como objeto la inclusión, el aseguramiento de la calidad, pedagogía, integralidad de la educación, empleo, emprendimiento, entre otros como centro vital de los procesos que fortalezcan la cadena de valor

del SENA sobre todo en los 37 folios de la nueva resolución 1513 expedida el 04 de septiembre 2017 con la que se actualizan los procesos de la gestión de Bibliotecas a nivel nacional y se incluye en hora buena en el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol SIGA (Bibliotecas SENA, 2017).

Con relación a lo anterior, se hace perentorio tener en cuenta los objetivos puntualizados en el artículo 3 de la ley 119 de 1994 pues ratifican la misión de brindar servicios eficientes a los usuarios como también con la visión que consiste en ofrecer recursos de información físicos y digitales apropiados, apoyados en las nuevas tecnologías conectadas con las redes nacionales e internacionales. En esta resolución se confirma la necesaria implementación de estrategias que favorezcan el fortalecimiento de la calidad de la formación profesional integral en procesos de investigación y desarrollo tecnológico que contribuyan con las exigencias de los estándares del mercado laboral internacional, en este sentido se utilizaron los recursos bibliográficos digitales del robusto portal de la Red Institucional del Sistema de Bibliotecas del Sena ingresando al siguiente link: <http://biblioteca.sena.edu.co/index.html>.

Tipo de Estudio

Este trabajo tiene un enfoque investigativo de exploración, ya que se quiere obtener información sobre las debilidades detectadas en cuanto a las prácticas en el "Avistamiento de Ballenas" en Buenaventura, fomentando de esta manera en la comunidad educativa SENA el interés por la investigación en temas medioambientales de la región para incentivar el sentido de pertenencia mediante el uso de los recursos bibliográficos de la Biblioteca del Centro Náutico y Pesquero de Buenaventura Regional Valle.

Técnica e Instrumentos de Investigación

La relevancia que suponen las fuentes, técnicas e instrumentos empleados en los procesos de investigación para identificar la realidad y de

sus variables que influyen en la investigación así sustentar la necesidad del investigador del tema tratado. Es por esta razón, la técnica primaria fue la de observar atentamente el caso a estudiar, para tomar la información y registrarla para posteriormente analizarla, la cual será de manera indirecta, en la que los aprendices entraran en el conocimiento del tema a través de la observación participante, recogiendo información desde afuera sin intervenir para nada con el objeto estudiado. Adicionalmente complementado con la técnica de información secundaria realizada en consultas bibliográficas inicialmente en el Integrador de Recursos de Información del Sena (IRIS), asistiendo en la navegación de todos los recursos informacionales como bases de datos, catalogo bibliográfico, repositorio, portal de revistas.

En este aplicativo, se cuenta con la búsqueda avanzada, en la que se filtra los resultados por años, idiomas, título de publicación, colección, autor o creador y sugerencias con relación al Avistamiento de cetáceos; por supuesto de ballenas jorobadas o Yubartas. Su pescar y cacería, turismo mundial y local, así como de su comportamiento con el ecosistema y sus características como especie.

Por ser este proyecto una prueba piloto se ejecutó en un mes y cinco días periodo en el cual se tomaron principalmente herramientas de consulta como se expuso anteriormente. Sin embargo, también dentro de los recursos físicos de la biblioteca local encontramos información valiosa para la investigación, que se utilizaran durante todo el proceso metodológico como:

Bases de datos de la Red Institucional de las Bibliotecas del Sena:

Se mencionan algunos de los innumerables artículos extraídos de las 28 bases de datos suscritas y las 29 en acceso abierto, del aplicativo del Sistema de Bibliotecas del Sena apropiados con el tema de indagación.

Digitalia hispánica: se evalúa en el artículo Turismo en la Antártida: precisiones conceptuales, principios generales y perspectivas teóricas, que surgen nuevas oportunidades en la utilización de los recursos naturales que benefician a las empresas dedicadas al turístico.

E-libro: se encuentra un sinnúmero de información en temas como: biología de los mamíferos, aspectos ambientales, sector turístico, ley de turismo, investigación y conservación de las ballenas, entre muchos.

Proquest: sus tipos de fuentes arrojaron 439 oportunidades de consulta en periódicos, 105 en servicios de periódicos, 20 artículos de revistas científicas y 7 revistas profesionales con el contenido objeto a escudriñar.

ScienceDirect: se lograron acercamientos en la comprensión del estado del arte en relación con el avistamiento de ballenas.

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal(Redalyc) (E- ISSN: 2007-3364), "recientes estudios de genética han descrito una nueva especie de delfín jorobado australiano entre otras especies de cetáceos que se creían extintos".

Tesis Doctorales en Red: se pudo apreciar información de excelente calidad en cada uno de los criterios de búsqueda abajo mencionados como es el caso de la Tesis Doctoral de Mohamed, Yamila Lujan que tiene como título: Turismo de avistamiento de cetáceos en las Islas Canarias: estudio sobre la realidad actual del sector, el perfil de la demanda y el impacto económico de la actividad.

Scielo: revista de biología tropical, economía, sociedad y territorio, revista espiga, esta revista

(ISSN: 1409-4002), por ejemplo, informa acerca de la gran responsabilidad que debe existir con relación a las actividades turísticas en una localidad determinada ya que si bien esta representa ingresos económicos para sus habitantes no vaya en detrimento del medio ambiente, es decir, velar por un turismo sostenible que, en definitiva, es este el objetivo que apremia a nivel mundial.

Biblioteca Virtual en Educación Física: utilizando el criterio de búsqueda "Ballenas" se encontraron artículos que suministraron un amplio repertorio en cuanto al comportamiento de las ballenas se refiere. En Ballenapedia se encontró información acerca de su especie los cetáceos, su evolución, su anatomía, reproducción, el porqué de sus hábitos de migración, de su canto, de la interacción con el medio y de su afinidad con los humanos.

Otras fuentes de información investigados, en la que buscadores y metabuscadores en la red en ellos se realizó fogeo de datos relacionados los criterios de búsquedas, definiciones, noticias, entre otros, del ejercicio anterior se puede apreciar que existe mucha información en la red con relación al tema de interés.

En lo que respecta a la selección se hizo una clasificación en más de 105 fuentes de información tomados artículos de revistas, libros, videos, notas periodísticas enfocados con el avistamiento de cetáceos en el mundo como también de nuestro país. Criterios de búsqueda son los que se expresan en la tabla 3:

Tabla 3. Listado de bases de datos open Access.

CRITERIO DE BÚSQUEDA GENERAL	CRITERIO DE BÚSQUEDA ESPECIFICAS
Avistamientos	Avistamiento de cetáceos, avistamiento de ballenas, avistamiento desde el punto de vista turístico, avistamientos seguros
Atractivos	Atractivo turístico de las ballenas, atractivos turístico relacionados con el avistamiento de ballenas
Turismo	Turismo de la natural, turismo de aventura, tendencias turísticas
Ballenas	Cacería de ballenas, principales características de las ballenas, países balleneros
Cetáceos	Amenazas para la supervivencia de los cetáceos
Cetáceos	Amenazas para la supervivencia de los cetáceos
Biodiversidad	Colombia, océano pacífico

Fuente . Propia (2017)

Población y Muestra

Población

Total de Aprendices: **457**

Muestra

Aprendices Participantes del Concurso: **186**

RESULTADOS ALCANZADOS

A continuación, se presentan los análisis más importantes que se generaron como resultado de la aplicación de la metodología para dar a conocer a los aprendices del centro la capacidad instalada de la institución en materia de recursos bibliográficos para desarrollar cualquier actividad de investigación académica.

Como se muestra en la figura No.2 el 35, 4% de las fuentes bibliográficas utilizadas

Figura 2. Distribución de fuentes bibliográficas utilizadas.

Fuentes bibliográficas utilizadas



Fuente . Propia (2017)

corresponden a artículos de revistas los cuales permitieron tener una comprensión integral del avistamiento de ballenas, desde el punto de vista del turismo de la naturaleza. Este tipo de revistas se caracterizan por mostrar aspectos culturales, socio-económicos y ambientales fundamentales en todo lo relacionado con la investigación que respecto al tema de investigación se ha generado hasta ahora de manera clara, sistemática y en un lenguaje sencillo.

Se logra inferir que el avistamiento de ballenas en los lugares donde ocurre este atractivo

natural genera beneficios principalmente de tipo económico pues la actividad activa diversas clases de turismo lo cual representa un medio de ingreso al capital para sus habitantes, la estrategia de búsqueda para la compilación de la información en este tipo de fuentes resultó ser satisfactoria al ganar tiempo en la insemnación de la información con relación al lapso promedio permitiendo así lograr el objetivo trazado con el trabajo de investigación.

En la figura No. 3 se observa que en cuanto a los criterios de búsqueda empleados en la

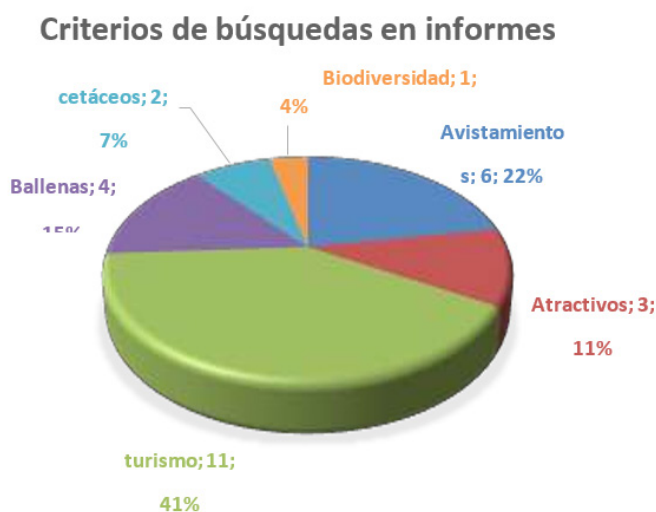
Figura 3. Distribución criterios de búsquedas en revistas

Fuente . Propia (2017)

investigación se logró un porcentaje significativo con respecto al avistamiento del 37,4% teniendo en cuenta que este tema es la base de la investigación lo cual era indispensable conocer todo acerca de la diversificación que existe; conocer qué son,

para que sirven y que se puede concluir de ellos fue definitivo para tener un mejor juicio para su adquisición.

Continuando con la disgregación de la información relacionada para lograr enfocar el

Figura 4. Distribución criterios de búsquedas en informes

Fuente . Propia (2017)

tema interés de investigación propuesto a fin de discernir en información precisa, se puede apreciar como en el esquema que representa la figura No. 4 el turismo evidencia el mayor porcentaje equivalente al 41,4% en comparación con el avistamiento pues si bien la partida de la actividad

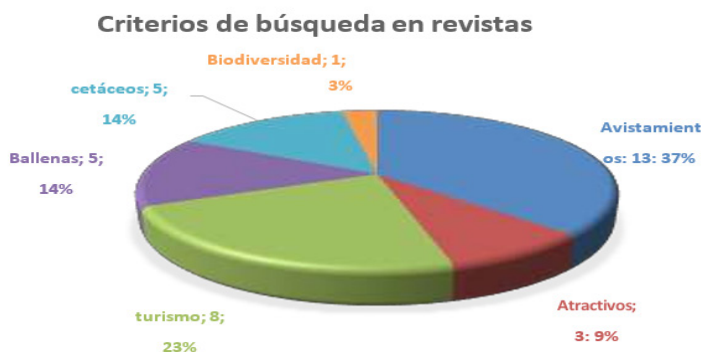
es el avistaje de ballenas es el turismo lo que genera el impacto y facilita las condiciones para que ese atractivo tenga éxito.

Se logró una visión panorámica acerca de la evolución del turismo descubriendo así una

multiplicidad de las tipologías del turismo que hacen compleja su delimitación. No obstante turismo significa explorar y eso fue lo que los recursos de información utilizados permitieron, a

tal punto de encontrándonos con otras alternativas en turismo como es el caso del turismo hibernal o invernial en países europeos.

Figura 5. Distribución criterios de búsquedas en videos.



Fuente: Propia (2017).

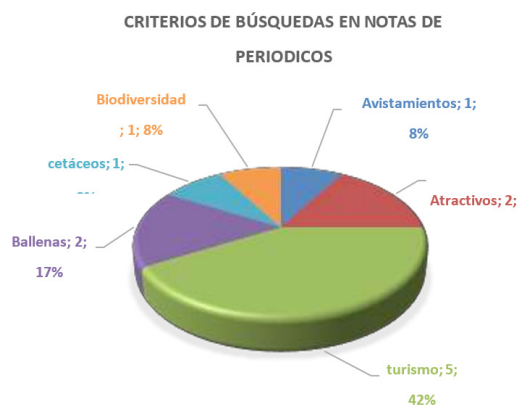
La figura No. 5 desvela que en cuanto al recurso de información en videos con relación al tema de ballenas resultó ser el de mayor porcentaje con un 7,5% en el criterio de búsqueda de ballenas. Un dato importante en cuanto a la reproducción de este amigable mamífero marino tiene que ver con el coito. El acontecimiento es tan íntimo que resulta muy difícil registrarse en película; este no dura más de 30 segundos sin embargo se puede apreciar como los machos disputan su oportunidad para aparearse con otros machos. No siempre el más grande es el que primero accede.

Fue valioso apreciar en estas grabaciones que al igual que con los humanos se necesitan

estrategias para lograrlo un objetivo. Mientras muchos de los machos se concentran en la contienda por aparearse, el más hábil se apartó con la hembra quien se muestra muy complaciente. En consecuencia, la ballena macho que es más pequeña se ubica boca arriba debajo de la hembra sin antes demostrar sus dotes de experto galán en el cortejo; la adula con tal delicadeza que pareciera que acariciase algo muy valioso, claro no está equivocado, pues en el acontecimiento está en juego la prolongación y supervivencia de su especie.

El 5% determinante en la figura No.6 denota un nivel de consulta en términos

Figura 6. Distribución criterios de búsquedas en notas de periódicos.



Fuente: Propia (2017).

generales, sustanciales en razón con en el medio de información utilizado para profundizar con la indagación pertinente con el tema de interés; en la nota periódica que a continuación se cita ejemplifica el alto grado de importancia que ejerce el turismo de ballenas en el planeta "Montevideo, 18 septiembre (EFE).- Uruguay quiere posicionarse como destino internacional de avistamiento de ballenas, dijo hoy a Efe en Montevideo el director nacional de Turismo, Carlos Fagetti, con motivo del segundo aniversario de la declaración de las aguas territoriales del país como santuario de cetáceos" EFE News Services, Inc.(2015).

Todo lo anterior graficado dilucida la confiabilidad en las recursos de información utilizados los cuales en su mayoría tienen su registro ISSN para el caso de revistas y su ISBN para libros como Instrumento primordial en la tipificación de la información para ejercer control en la creación de material bibliográfico, audiovisuales y de otra índole para que con ello las búsqueda gocen del rigor científico necesario e igualmente del reconocimiento jurídico para salvaguardar la propiedad intelectual de sus autores que consagran sus conocimiento a producciones textuales de tipo literarios, científicos o artísticos, para el progreso de saberes de los pueblos.

GLOSARIO

Avistamiento: es la acción de descubrir algo con la vista a cierta distancia (Dirae, 2015).

Ballenas Yubartas: es una especie de ballenas que tiene una aleta con dorsal (Ballenapedia, 2012).

Turismo: es la actividad o hecho de viajar por placer (Entorno Turismo, 2017).

Sostenibilidad: hace referencia la economía y ecología, que puede mantener a lo largo del tiempo sin agotar recursos o causar grave daño al medio ambiente (Conciencia Eco, 2010).

Fuentes de Información: son los distintos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer una demanda de conocimiento o información (EcuRed, 2015).

Bases de Datos: es el conjunto de información que tiene una estructura y organización específica para que su contenido pueda ser tratado y analizado de forma eficaz (Definición de, 2016).

CONCLUSIONES

Con ocasión de la puesta en marcha de una revisión de la literatura sobre el avistamiento de ballenas jorobadas en el litoral pacífico colombiano, como base para dar a conocer las fortalezas del SENA en materia de utilización de los recursos bibliográficos de investigación de tal manera que permitiera motivar e influir a los aprendices sobre el uso de las mismas, se puede afirmar que efectivamente se logró mostrar las bondades de la institución en relación con su capacidad instalada en materia de recurso bibliográficos.

En especial lo relacionado con el manejo de la cantidad tan importante de Bases de datos de la Red Institucional de las Bibliotecas del Sena, en especial: Digitalia hispánica, E-libro, Proquest, ScienceDirect, Bibliografía Latinoamericana en Revistas de Inv. Científica y Social Biblat, Biblioteca Turismo Net, Biblioteca Virtual de la OMT, Biblioteca Virtual de Turismo, Biblioteca Virtual de Educación Física con lo cual se alcanza un amplio desarrollo en la recopilación para la apropiación de conocimiento en la presente investigación sin dejar de mencionar Dialnet, Banco Mundial, Doab, Redalyc.org, TDR: Tesis Doctorales en Red, Scielo; las cuales garantizan mejoras en los procesos investigativos, encaminados a favorecer los indicadores estadísticos en la usabilidad de estos recursos con los que se beneficiaran sistemáticamente las evaluaciones de registro calificado que realiza el MEN cada año a los programas de Tecnólogos en los Centros de Formación de la entidad.

Se logró motivar e influir a los aprendices en la utilización de los recursos bibliográficos del SENA como herramienta fundamental en los procesos de investigación con ocasión al atractivo turístico de gran impacto como el "Avistamiento de Ballenas" en Buenaventura.

RECOMENDACIONES

Motivar la investigación del turismo ecológico, cultural y sostenible de la biodiversidad de Buenaventura mediante la formación en guianza turística.

Se sugiere la promoción del "Avistamiento de Ballenas" como destino turístico altamente competitivo que potencie el desarrollo tecnológico, de conocimiento, económico y social de Buenaventura.

Se sugiere que las Revistas de Colciencias, deben estar mejor organizadas e indexada para que puedan servir como citas y referencias como apoyo confiable en la elaboración tanto de artículos científicos como revisión para el presente caso.

BIBLIOGRAFÍA

- Abello-Galvis, R., Arévalo-Ramírez, W., & Barbosa, G. A. V. (2015). *Traducción del fallo de la Corte Internacional de Justicia en el caso de la 'Caza de ballenas en el Antártico' (Australia c. Japón; Nueva-Zelanda –interviniente–). Decisión sobre el fondo. ACDI - Anuario Colombiano de Derecho Internacional*, 8(0), 167-294.
- Angeletti, S., & Cervellini, P., & Massola, V. (2014). *Nuevo Registro de Ballena Jorobada (Megaptera novaeangliae) Para El Mar Argentino Y Notas Sobre Sus Epibiontes. Mastozoología Neotropical*, 21 (2), 319-324.
- Ballenapedia. (11 de agosto de 2012). *Las Especies de Ballena: Yubarta*. Obtenido de <http://www.ballenapedia.com/especies-ballenas/>
- Biblioteca SENA. (2012). *Resolución 335 de 2012*. Obtenido de http://biblioteca.sena.edu.co/images/PDF/resolucion_sena_0335_2012.pdf
- Bibliotecas SENA. (2017). *Resolución 1513 de 2017*. Obtenido de http://normograma.sena.edu.co/normograma/docs/resolucion_sena_1513_2017.htm
- Blog de Big. (31 de mayo de 2017). *¿Cómo serán las bibliotecas académicas y de investigación el 2022?* Obtenido de <http://www.ub.edu>: <http://www.ub.edu/blok-debid/es/content/como-seran-las-bibliotecas-academicas-y-de-investigacion-el-2022>
- Castrillon, S. (9 de mayo de 1992). *La Verdadera Función de las Bibliotecas. Ventana al Libro*. Canal 3 de Colombia. Bogotá D.C. Recuperado el 10 de marzo de 2018, de <https://www.senalmemoria.co/articulos/la-verdadera-funcion-de-las-bibliotecas>
- Comunidad Baratz. (7 de junio de 2016). *Usos, motivos y beneficios de las bibliotecas para la sociedad*. Obtenido de <http://www.comunidadbaratz.com>: <http://www.comunidadbaratz.com/blog/usos-motivos-y-beneficios-de-las-bibliotecas-para-la-sociedad/>
- Conciencia Eco. (29 de agosto de 2010). *Sostenibilidad*. Obtenido de <https://www.concienciaeco.com>: <https://www.concienciaeco.com/2010/08/29/sostenibilidad-en-la-rae/>
- Definición de. (11 de marzo de 2016). *Bases de Datos*. Obtenido de <https://definicion.de>: <https://definicion.de/base-de-datos/>
- Díaz, Vanessa. (2014). *Tecnologías utilizadas en servicios de inteligencia y contrainteligencia*. Obtenido de <http://www.apps.buap.mx/ojs3/index.php/dike/article/view/155/157>.
- Dirae. (24 de mayo de 2015). *Avistamiento*. Obtenido de <https://dirae.es/palabras/avistamiento>
- EcuRed. (15 de diciembre de 2015). *Fuentes de Información*. Obtenido de <https://web.archive.org>: https://www.ecured.cu/Fuente_de_informaci%C3%B3n
- Entorno Turismo. (20 de febrero de 2017). *Turismo, The Shorter Oxford English Dictionary*. Obtenido de <http://www.entornoturistico.com/8-definiciones-para-entender-que-es-el-turismo/>

Fernández, M. (junio de 2015). *La Importancia de las Referencias Bibliográficas y las Citas en la Elaboración de Documentos y Trabajos Científicos y/o Académicos*. Obtenido de <http://www.bibliotecaminsal.cl>: <http://www.bibliotecaminsal.cl/wp/wp-content/uploads/2015/06/Mercedes-Fernandez-Mendez.pdf>

Greenpeace. (7 de octubre de 2009). *Comisión Ballenera Internacional*. Obtenido de <http://www.greenpeace.org/colombia/es/campanas/ballenas/comision-ballenera-internacional/>

La Vanguardia. (22 de diciembre de 2014). *Otra forma de dar clase: actividades fuera del aula*. Obtenido de <http://www.lavanguardia.com>: <http://www.lavanguardia.com/vida/20141222/54422717047/dar-clase-actividades-fuera-aula.html>

Luján Mohamed Y. . (Septiembre de 2013). *Turismo de avistamiento de cetáceos en las Islas Canarias*. Obtenido de dialnet.unirioja.es: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=88414>

Merlo, J. (2 de junio de 2017). *Publicación Científica: Servicios de Apoyo desde las Bibliotecas Universitarias*. Obtenido de <http://biblioteca.unex.es>: http://biblioteca.unex.es/files/aprendizaje_e_investigacion/investigacion/Taller%20autor/PublicacionCientifica_BibliotecasUniversitarias.pdf

Navarro, D. (2015). *Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. Cuadernos de Turismo, (35), 335-357.*

Norrild, J. (2005). *Reseña de "Turismo. Entre El Ocio y el Neg-Ocio Identidad cultural y desarrollo económico en América Latina y el MERCOSUR" de Octavio Getino.. Estudios y Perspectivas en Turismo, 14 (4), 369-371.*

Norrild, J. (2005). *Reseña de "Turismo. Entre El Ocio y el Neg-Ocio Identidad cultural y desarrollo económico en América Latina y*

el MERCOSUR" de Octavio Getino.. . Estudios y Perspectivas en Turismo, 14 (4), pp. 369-371.

Pardo P. . (11 de junio de 2014). *Así se mata una ballena. .* Obtenido de <http://www.elmundo.es/ciencia/2014/06/11/5396e79a268e3e6d428b4580.html>.

Peridico Digital El País. (2 de agosto de 2012). *Las ballenas jorobadas, un canto de amor en las aguas del Pacífico colombiano*. Obtenido de <http://www.elpais.com.co>: <http://www.elpais.com.co/valle/las-ballenas-jorobadas-un-canto-de-amor-en-las-aguas-del-pacifico-colombiano.html>

Ramírez, E. (2014). *Agroecoturismo : aportes para el desarrollo de una tipología turística en el contexto latinoamericano, . Anuario Turismo y Sociedad, Vol. VX, , pp.223-236.*

Real Academia Española. (2017). *Avistamiento*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=4aRFuFf>

Salvatierra, Y. (17 de marzo de 2017). *El Aprendizaje a través de la Experiencia*. Obtenido de <http://www.kash-lumn.com>: <http://www.kash-lumn.com/el-aprendizaje-a-traves-de-la-experiencia/>

Sarukhán, J., Cossío, J. R., & Carabias, J. (2015). *Defensa legal contra delitos ambientales. México, D.F., MEXICO: FCE - Fondo de Cultura Económica. Recuperado a partir de .* Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=4560074>

Servicio de Aprendizaje Nacional SENA. (marzo de 2016). *Manual de Funciones de la Red Institucional del Sistema de Bibliotecas*. Obtenido de <http://biblioteca.sena.edu.co/paginas/normatividad.html>

Slide Share. (7 de noviembre de 2014). *Estudio de la Incidencia de la temporada de observación de ballenas jorobadas en los aspectos socio-cultural y ambientales en el cantón Puerto López*. Obtenido

de <https://es.slideshare.net/sherrera/estudio-de-la-incidencia-de-la-temporada-de-observacin-de-ballenas-jorobadas-en-los-aspectos-sociocultural-y-ambientales-en-el-cantn-puerto-lpez>

Sommer, M. (2005). Ballenas: ¿Cucarachas de los mares? . *REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria*, VI(8), , 1-15.

Universia. (17 de mayo de 2017). *Bibliotecas*. Obtenido de <http://www.universia.es>: <http://www.universia.es/bibliotecas-digitales/bibliotecas/at/1151902>

Zurita J. . (2015). *avistamiento de ballenas jorobadas con fines turísticos en la caleta el ñuro*. Obtenido de epositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/862/PES-ZUR-PAV-15.pdf?sequence=1