

FACTORES ESTRESANTES EN PROFESORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA, EN LA MODALIDAD DE TRABAJO REMOTO DURANTE EL COVID-19

STRESSING FACTORS IN TEACHERS OF THE EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE CITY OF SANTA MARTA, IN REMOTE WORK MODALITY DURING COVID-19

Kethy Luz -Perez-Correa¹, Clara Isabel Campo-Bravo², Adolfo Enrique Mendoza-González³,
Graciela de Jesús Silva-Estrada⁴ y Yulianis Patricia Saumeth-Bermúdez⁵

¹Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia. **Email:** kethy.perez@campusucc.edu.co

²Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia. **Email:** Claracampobravo@gmail.com

³Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia. **Email:** adolfofomendoza538@gmail.com

⁴Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia. **Email:** gracielasilvaestrada@gmail.com

⁵Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia. **Email:** yulianis30.ys@gmail.com

Para citar este artículo: (2021). Pérez-Correa, K. L., Campo-Bravo, C. I., Mendoza-González, A. E., Silva-Estrada, G. J. (2021). Factores estresantes en profesores de las instituciones educativas de la ciudad de Santa Marta, en la modalidad de trabajo remoto durante el covid-19. *Loginn*, 5(2), <https://dx.doi.org/10.23850/25907441.4351>

Recibido: 02 de agosto de 2021

Aceptado: 07 de septiembre de 2021

Publicado en línea: diciembre 06 de 2021

RESUMEN

Palabras

clave:

educación;
nivel de vida;
necesidades;
salud;
sociocultural.

JEL: I31; J22.

El objetivo del estudio es identificar los factores de riesgo como el estrés, el deterioro y el bajo rendimiento laboral que han afectado directamente a los docentes de instituciones educativas de la ciudad de Santa Marta. Para recolectar la información se utilizó el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) la frecuencia y la intensidad con la que los docentes sufren Burnout, lo cual corresponde al síndrome de desgaste profesional. Los resultados se dividieron por 3 subescalas; la primera valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo, en la cual los resultados fueron 33.8% alcanzó un nivel bajo, el 22.1% obtuvo nivel medio y el 44.2% alcanzó niveles altos. Estos resultados muestran que para los docentes trabajar todo el día les produce desgaste laboral. En la segunda subescala, se evaluó la despersonalización donde el 50.6% obtuvieron nivel bajo, el 20.1% en nivel medio y el 29.2% en nivel alto. Por lo que se evidencia que la mitad de los participantes no presentan actitudes de frialdad y distanciamiento. Por último, la tercera subescala fue la realización personal, en donde el 13.6% obtuvo un nivel bajo, el 14.3% en un nivel medio y el 72.1% un nivel alto. Esto significa que la realización personal de la mayoría de los docentes es alta y aprecian su empleo. A nivel general, hay ausencia de Burnout en los docentes.

ABSTRACT

Keywords:

education;
standard of
living; needs;
health;
sociocultural.

The objective of the study is to identify risk factors such as stress, deterioration and low work performance that have directly affected teachers in educational institutions in the city of Santa Marta. To collect the information, the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire was used, the frequency and intensity with which teachers suffer burnout, which corresponds to the syndrome of professional burnout. The results were divided by 3 subscales; the first assesses the experience of being emotionally exhausted by the demands of work, in which the results were 33.8% reached a low level, 22.1% obtained a medium level and 44.2% reached high levels. These results show that for teachers working all day produces work exhaustion. In the second subscale, depersonalization was evaluated where 50.6% obtained a low level, 20.1% at a medium level and 29.2% at a high level. Therefore, it is evident that half of the participants do not present attitudes of coldness and detachment. Finally, the third subscale was personal fulfillment, where 13.6% obtained a low level, 14.3% a medium level and 72.1% a high level. This means that the personal fulfillment of most teachers is high and they appreciate their job. At a general level, there is an absence of burnout in teachers.

INTRODUCCIÓN

En diciembre de 2019 se informó a la Organización Mundial de la Salud -OMS- sobre un brote de neumonía en la ciudad de Wuhan en China. Seguido de este caso, el 11 de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) expuso la existencia de una pandemia a nivel mundial llamada COVID-19, dando como resultado unas indicaciones para seguir un conjunto de rigurosas normas o medidas de bioseguridad y distanciamiento social las cuales plantean como estrictamente necesarias para evitar la propagación de este virus, el cual resultó siendo la emergencia más grande sobre la salud de la población general de todo el mundo en el último siglo.

En Colombia, se implementaron estas normas o recomendaciones antes mencionadas por la ONU, lo que da como resultado el surgimiento de una ley o decreto impuesto de forma preventiva dentro del cual se mencionan puntos como: una cuarentena obligatoria sobre la cual se exige que los ciudadanos permanezcan en casa la mayor parte del tiempo posible y un distanciamiento social que nos obliga de una u otra forma separarnos a un metro de distancia como mínimo de las personas que comúnmente estaban o convivían en nuestro entorno. Entre esta normativa se mencionan algunas como la regulación del flujo de las personas en las calles por medio de estrategias como el pico y cédula, ha sido un reto para todas las ciudades de Colombia, debido a las medidas implementadas a nivel nacional en aras de garantizar la salud de la población general y contener la propagación del virus COVID 19, las empresas a nivel general debieron generar estrategias de manera ágil que permitiera dar continuidad a sus procesos de manera remota, toda vez que la medida de confinamiento conlleva a la restricción del personal en gran medida, solo permitiendo el flujo cotidiano de los empleos que dan respuesta a actividades económicas de primer orden, salud, vigilancia, vendedores de supermercados, farmacias etc.

Con ello algunos sectores como el sector de la educación, se vio en la obligación de implementar ajustes de manera rápida y eficaz para pasar de la presencialidad a la virtualidad implementando adecuaciones curriculares, que les permitieran dar continuidad con el proceso de formación en todos los niveles de educación, al ser el internet una herramienta externa a la cual no tiene acceso el 100% de la población y en la que tampoco se tiene un control en cuanto a su calidad o estabilidad, hace que se presenten dificultades o ciertos límites al momento de sincronizar una clase (Oliveira, Camacho y Gisbert, 2014)., esto sumado con el hecho de estar encerrados en casa, sin poder tener ese contacto físico con las demás personas, junto con las diferentes cargas académicas y laborales que abarca la población específica de los profesores/educadores ha producido o generado que diversos factores de riesgo los cuales son causales de altos índices de estrés en estos mismos, provocando un deterioro y baja condición de la salud mental debido a estos altos niveles de estrés (González-Cogliano, Ramírez, y Heredia, 2020).

Teniendo en cuenta los efectos negativos en la salud mental que se han mencionado anteriormente, se cataloga el estrés una reacción fisiológica, psicológica y conductual de las personas para generar patrones de adaptación ante los cambios o presiones externas e internas (Herman y Cullinan, 1997). En este sentido, los cambios en las condiciones normales y adecuadas en las que el individuo se encuentra generan afectaciones en sus formas de comprender el espacio.

Basándonos en la revisión documental que se realizó, los docentes de las instituciones públicas y privadas han desarrollado un nivel de estrés laboral alto, gracias a la dificultad que han presentado en conexiones a las plataformas y en la poca experiencia utilizando las mismas. Dado esto, el estrés es una problemática de especial importancia en la actualidad como consecuencia de todos los cambios a los que se están enfrentando los seres humanos (Párraga-Párraga y Escobar-Delgado, 2020).

Según Patlán (2019) el estrés es caracterizado por una respuesta subjetiva hacia la situación a la que se esté enfrentado. Por otro lado, gracias a las alteraciones que son provocadas por el estrés, se puede entender como: “un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se lo somete a fuertes demandas” (Melgosa 1995 citado desde Pereira, p.173). En este caso, el estrés laboral afecta no solo emocional y mentalmente a los trabajadores, sino que también conlleva a ciertas alteraciones físicas y fisiológicas, generando malestar de todo tipo a la persona, deteriorando su salud física y mental.

Teniendo en cuenta lo anterior, el estrés generado en los docentes debido al confinamiento y la pandemia tiene que ver principalmente con sus cargas laborales; el hecho de tener que alejarse físicamente de sus personas cercanas o incluso de los mismos estudiantes y la ausencia de recursos materiales que eran más factibles de manejar, es decir, el mismo sitio de trabajo; la suma de todos estos factores genera en estos unos síntomas físicos y psicológicos los cuales aumentan los niveles de estrés,

tales como sudoración, taquicardia, desespero, pensamientos intrusivos, entre otros, (Quiroz-Zambrano y Vega-Intriago, 2020). De esta manera, se busca determinar los factores estresantes que estén afectando la calidad de trabajo en los docentes, evaluando con ello el impacto del estrés e identificando la información sobre los síntomas emocionales provocados por los mismos para así mismo poder generar técnicas y estrategias claves para mitigar estos factores en los docentes de las instituciones públicas y privadas.

El ejercicio docente se convierte en una profesión expuesta a altos niveles de estrés, una de las causas principales es que muchas veces tiene cargas laborales muy altas, en las cuales se les dan muchas responsabilidades y compromisos. Los docentes en el ambiente educativo tienden a conllevar un conjunto de funciones y responsabilidades, que los suscitan a la labor de implementar nuevas estrategias y herramientas que permitan que el aprendizaje por medio de la relación docente-alumno fluya adecuadamente, sin embargo, la llegada de la Covid-19 y el estado de confinamiento que se ha producido a causa de este virus, ha incrementado las demandas de nuevas estrategias de aprendizaje y consigo una serie de factores des adaptativos. En el marco de las dinámicas generadas por la pandemia, los docentes se encuentran expuestos a diversos factores que le generan estrés ya que su actividad es fundamental para la formación humana y el desarrollo de la sociedad, por lo tanto, deben buscar la forma de adaptarse para seguir brindando el servicio (Párraga, L y Escoba, R. 2020).

En las actuales condiciones sociales que se han generado en las instituciones educativas, es necesario que los docentes se adapten para responder a las nuevas necesidades en términos del cumplimiento de su labor formativa.

Teniendo en cuenta lo anterior, los docentes siempre han cargado con un conjunto de retos que pone a prueba sus habilidades y capacidades, por tal razón, se les exige para implementar estrategias que vayan en pro a la calidad educativa viéndose involucrados en constantes cambios en las dinámicas educativas, que de por sí, genera en ellos estrés. Con la emergencia sanitaria surge otro reto más, la virtualidad, un método existente, sin embargo, con muchas exigencias ha buscado mantener la educación, pero este también ha sido el responsable de casos de desdolarización, abandono escolar, recorte de personal, entre otras problemáticas.

Esta problemática también es ocasionada considerando las limitaciones que han evidenciado los docentes en términos del manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, ya que utilización de estas herramientas había sido poco implementada en contextos escolares y, por lo tanto, las instituciones y sus docentes no contaban con la alfabetización necesaria para un cambio tan repentivo en la forma de desarrollar su labor. Según, (Carrillo et al., 2019). En coherencia con lo anterior, los docentes deben poner especial atención en la adopción de competencias para migrar su ejercicio a la educación virtual. Estas circunstancias generan en sí un desgaste mental en los docentes en Latinoamérica entre otros factores que conlleva al estrés laboral en la comunidad educativa.

METODOLOGÍA

El tipo de metodología que se implementó fue desde el enfoque cuantitativo, el cual, según Sampieri, Collado, Baptista & Pilar (2003), recolecta información en términos de datos para corroborar las hipótesis.

Para la recolección de datos se realizará un cuestionario digital de manera que se facilite la distribución de esta misma y sea mucho más cómoda de aplicar y responder en esta modalidad virtual. Posterior a esto se analizarán los datos y resultados. Así mismo, se analizarán las variables, esto con el fin de determinar el impacto que ha tenido el estrés en los docentes, como lo son el bajo rendimiento, agotamiento por cargas laborales, entre otros. También se busca hacer un contraste entre la investigación y los resultados obtenidos para continuar con la siguiente fase que sería la aplicación de estrategias de afrontamiento.

En cuanto a la población estará enfatizada en 300 docentes del distrito de Santa Marta, la selección será de manera aleatoria con el propósito de obtener variedades de muestras y experimentar el clima de los diferentes sectores de trabajo que cada docente maneja.

Instrumentos

Los utilizados son de carácter cuantitativo, esto con el fin de obtener resultados numéricos y cuantificables que nos arroje estadísticas y validez científica.

En la investigación se aplicó el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) que está constituido por 22 ítems sobre actitudes y sentimientos de los profesionales en su trabajo. El instrumento mide tres escalas: 1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. 2. Subescala de despersonalización. 3. Subescala de realización personal. La escala del instrumento es 0 = Nunca. 1 = Pocas veces al año o menos. 2 = Una vez al mes o menos. 3 = Unas pocas veces al mes. 4 = Una vez a la semana. 5 = Unas pocas veces a la semana. 6 = Todos los días. Para la realización del análisis se empleó el software SPSS.

Declaración sobre aspectos éticos: Al momento de enviar los instrumentos de evaluación a los participantes se les envió el consentimiento para su respectiva autorización de realizar las correspondientes pruebas psicológicas por voluntad propia. (Bausela, E. 2005)

Muestra

La muestra final estuvo conformada por N= 154 docentes, 52 fueron hombres y 102 mujeres, la media de edad fue equivalente a M= 37,62 con una desviación típica D.T= 12,27 donde el mínimo de edad fue 19, el máximo 63, y la moda 25 años. Relacionado al estrato socioeconómico de los participantes, el 9,1% manifestó ser parte del estrato 1 y el 35,1% del estrato 2. Igualmente, el 46,8% respondió ubicarse en el estrato 3, y finalmente el 9,1% contestó pertenecer al estrato 4. Además de esto, en el nivel escolar, la básica primaria tiene un 3,9%, básica secundaria un 3,2%, básica media con un 3,2% y educación superior con un 89,6% (Tabla 1).

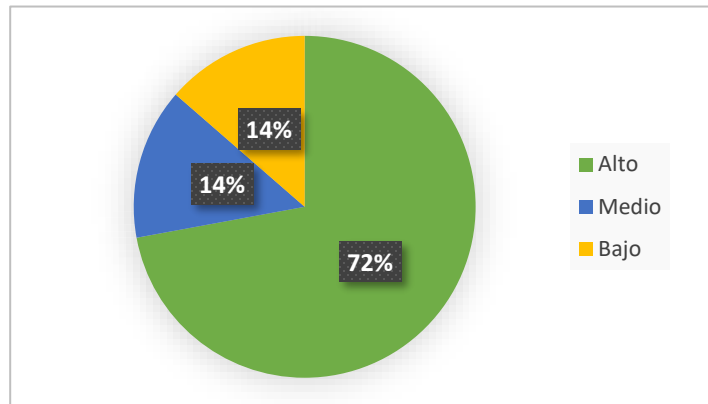
Tabla 1. Caracterización de la población

Sexo	Total	Nivel escolar	Total
Masculino	52	Básica primaria	3,9%
Femenino	102	Básica secundaria	3,2%
		Básica media	3,2%
		Superior	89,60%
Edad		Estrato	
Media de edad	37,62	1	9,10%
Mínimo de edad	19	2	35,10%
Máximo de edad	63	3	46,80%
Moda	25	4	9,10%

Fuente: Elaboración propia, basado en los resultados del Cuestionario Maslach Inventory (MBI).

Para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, se administró el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (1986) el cual se divide en 3 subescalas, la primera evaluada fue la Subescala de agotamiento emocional, la cual valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Los resultados arrojaron que el 33,8% de la muestra se encontró en un nivel bajo dentro de la prueba, el 22,1% de los participantes obtuvo un nivel medio y el 44,2% alcanzó niveles altos (figura 2), lo que además significa que los docentes cuando se levantan por las mañanas y se enfrentan a otra jornada de trabajo se sienten fatigados; sienten que trabajar todo el día con la gente les cansa, que el trabajo los desgasta y que han sentido frustración gran parte del tiempo.

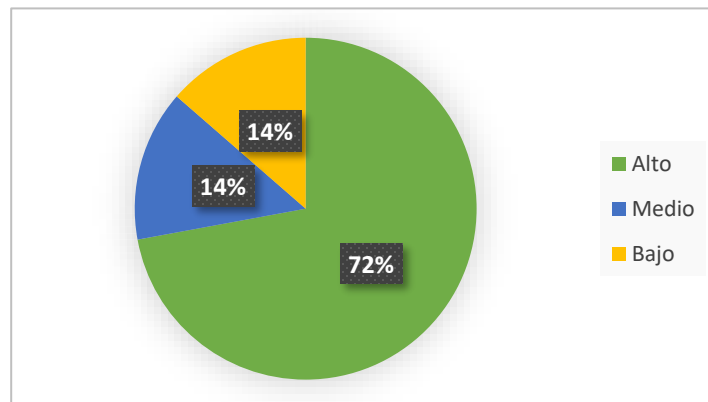
Figura 1. Niveles de agotamiento emocional en docentes que conformaron la muestra final.



Fuente: elaboración propia.

La segunda subescala evaluada fue la Despersonalización, donde el 50,6% de los docentes obtuvo un nivel bajo en la prueba, el 20,1% se encontró en un nivel medio y el 29,2% se posicionó en un nivel alto (figura 3). Estos resultados reflejan el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento, lo cual la mayoría de los participantes respondió no presentar ese tipo de actitud en el lugar de trabajo, así como tampoco consideran que sus puestos trabajo los esté endureciendo emocionalmente.

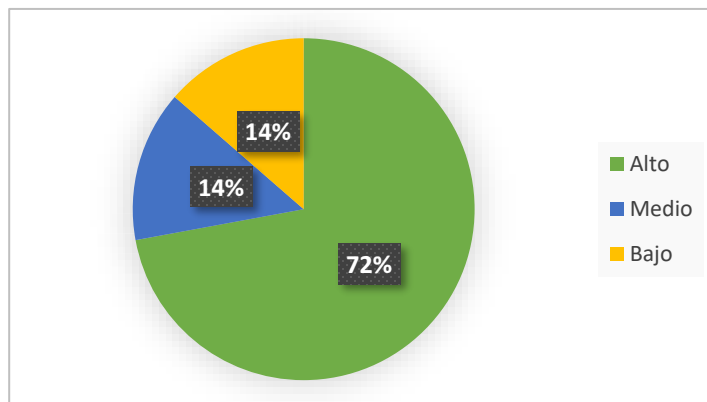
Figura 2. Niveles de despersonalización en docentes que conformaron la muestra final



Fuente: elaboración propia.

La última subescala evaluada fue la realización personal, en la cual el 13,6% de los participantes se encontró en un nivel bajo en la prueba, el 14,3% en un nivel medio y el 72,1% obtuvo un nivel alto. Lo anterior significa que los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo de la mayoría de los docentes son altos, así como sienten que están influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de su trabajo y consideran que consiguen muchas cosas valiosas en sus empleos (Figura 4).

Figura 4. Niveles de realización personal en docentes que conformaron la muestra final



Fuente: elaboración propia.

Los resultados, a nivel general, muestran ausencia de burnout en los docentes, esto debido a que las normas del instrumento designan presencia del síndrome en caso de encontrarse puntuaciones altas en las dos primeras subescalas y baja en la tercera, sin embargo, se hallaron niveles bajos de despersonalización y altos en realización personal, lo que descarta sintomatología en los participantes.

DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta los resultados y al llevar un análisis de los factores de riesgos es apropiado mencionar que en los docentes el desencadenamiento del estrés se produjo a base de la falta del acceso a las herramientas en esta nueva modalidad; ya que la poca preparación y capacitaciones, desataron un conjunto de sentimientos derivados a la incertidumbre, ocasionando un malestar tanto a nivel mental como de salud.

En los resultados de la prueba, se lograron analizar los niveles de agotamiento emocional, de los docentes, los cuales revelan presentar fatiga al momento de enfrentar otra jornada de trabajo, ya que estar expuesto a grandes responsabilidades y sobre carga laboral puede generar un sin número de problemas; lo que evidencia que existen factores que están relacionados e influye al estrés.

En los niveles de despersonalización en docentes, se pudo reflejar que a pesar de las dificultades que se evidencian en los estudios realizados, los docentes no han optado por sentir cierta actitud de frialdad y alejamiento donde además no perciben ningún cambio emocional a causa de su jornada laboral, donde el 50,6% de los docentes obtienen un nivel bajo, un 20,1% medio y un 29,2%. También es importante mencionar que de igual manera se evidencian en los niveles de realización personal en docentes, ciertos sentimientos de autosuficiencia y que destaca la realización personal, esto se refleja en los resultados obteniendo un 13,6% bajo, presentando dificultades en esta área, el 14,3% un nivel medio, y un 72,2% un resultado alto, evidenciando que no existe problemas en esta área.

A todo esto, es importante destacar el lado positivo que se obtuvo en los resultados de los docentes, haciendo énfasis en los diferentes niveles de la prueba, reflejando actitudes, sentimientos y valoraciones aceptables por parte de la mayoría de ellos, no obstante, también importante mencionar el resto de la muestra, quienes no presentaron las mismas valoraciones, opiniones ni la capacidad para afrontar ciertas situaciones que generan estrés, por lo que puede significar un indicio de estrés laboral en esa minoría que se muestra en los resultados.

CONCLUSIÓN

Finalmente, al desarrollar este proyecto, se pretendió lograr identificar el alto índice del impacto del estrés, la ansiedad, el síndrome burnout y otros factores que están afectando el bienestar en los docentes de la ciudad de Santa Marta.

Basándonos en la revisión documental realizada en el proyecto, la pandemia es un fenómeno el cual tiene efectos en las personas (Rodríguez, P & Gomez, N. 2020). Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que las personas tienden a percibir las situaciones de forma distinta, en donde algunos no se dejan llevar por completo de estas situaciones, pero a otros los afecta en

muchos factores de su vida, logrando así que haya un bajo rendimiento no solo en el afrontamiento de los aspectos personales, sino también en su trabajo.

Dado esto, el estrés es sin duda un problema de salud de gran relevancia que se exacerbó debido a la pandemia, es por ello que la participación de los docentes contribuyó a reconocer los aspectos que están afectando los niveles de bienestar en cada uno de ellos, y así mismo se pudo evidenciar en los resultados, la gran incidencia del agotamiento emocional, la despersonalización, como otra faceta que afecta gran parte de la población objeto y la realización personal; como factores que inducen a un desgaste tanto emocional, como mental, lo que denota un riesgo para la salud.

Los resultados mostraron la realidad que experimentan los docentes en esta nueva modalidad y se relaciona con lo mencionado por Robinet & Perez (2020) donde afirman que el docente aumenta sus niveles de incompetencia cuando siente que las cosas se salen de control en su trabajo.

Por consiguiente, es preciso mencionar que logrando promover un ambiente de trabajo más seguro y, a su vez, contribuir de modo inequívoco con la salud física y mental de los docentes en el teletrabajo ayudará que las condiciones de este logren mejorar para que así haya un equilibrio tanto en su vida personal como profesional, alcanzando incluso un mejor control de las emociones y sentimientos que se pueden presentar en situaciones las estresantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Brodmeier, K. (2020, mayo 13) Los cambios educativos que impulsa el coronavirus. *El Heraldo*
<https://www.elheraldo.co/educacion/los-cambios-educativos-que-impulsa-el-coronavirus-725722>
- Castro, K., Kirchner, T., y Planellas, I. (2014). Predicción de conducta autodestructiva en adolescentes mediante tipologías de afrontamiento. *Universitas Psychologica* 13, (1), 121-133.
<https://www.redalyc.org/pdf/647/64730432011.pdf>
- El tiempo, (2020, marzo 23) Lo que se sabe hasta el momento sobre la cuarentena total en Colombia. *El tiempo*.
<https://www.eltiempo.com/politica/gobierno/lo-que-se-puede-o-no-hacer-durante-los-dias-de-aislamiento-total-por-coronavirus-en-colombia-475550>
- ICO Oncológica, (2020, marzo 10) Reducción del impacto psicológico del Covid – 19 en el ICO.
http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8618
- Infobae, (2020) De la peste negra al coronavirus: cuáles fueron las pandemias más letales de la historia. Tomado de <https://www.infobae.com/america/mundo/2020/03/18/de-la-pestes-negra-al-coronavirus-cuales-fueron-las-pandemias-mas-letales-de-la-historia/>
- Lazarus y Folkman citado por DI- Colloredo; Cruz. A & Moreno. J, (2007) Descripción de estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia*. V.1 (2). 125-156.
<https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224996002.pdf>
- News, (2020) Cierre de escuelas por el coronavirus: hay 850 millones de niños y jóvenes afectados. Noticias ONU.
<https://news.un.org/es/story/2020/03/1470641>
- Opina. D, citada por la Comisión Europea, (2020) Tendencias científicas: Lidiando con la psicología del temor al coronavirus. Tomado de <https://cordis.europa.eu/article/id/415483-trending-science-coping-with-the-psychologyof-coronavirus-fear/es>
- Opina. D, citada por la Comisión Europea, (2020) Tendencias científicas: Lidiando con la psicología del temor al coronavirus. Tomado de <https://cordis.europa.eu/article/id/415483-trending-science-coping-with-the-psychologyof-coronavirus-fear/es>

- Patlán, P. J. U. A. N. A. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?. *Revista Salud Uninorte*, 35(1), 156-184.
- Unesco, (2020) Como china garantiza continuidad del aprendizaje cuando el coronavirus afecta las clases. <https://es.unesco.org/news/como-china-garantiza-continuidad-del-aprendizaje-cuando-coronavirus-afecta-clases>
- Unicef, (2020) ¿Cómo están afrontando los docentes la crisis del COVID-19?. Tomado de <https://www.unicef.es/educa/blog/docentes-frente-al-coronavirus>
- Creswell, J. (2012). Educational research. Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research. [Investigación educativa. Planeación, conducción y evaluación en investigación cuantitativa y cualitativa]. (4ª ed). USA: Pearson. Recuperado de: <https://goo.gl/tNzcbu>
- Bell, J. (2005). Cómo hacer tu primer trabajo de investigación. (Roc Filella Escolá, trad.). México: Gedisa. (Trabajo original publicado en 1999).
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson Educación. [c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf \(insst.es\)](https://doi.org/10.1016/j.insst.2010.04.001)
- Hernandez, Roberto; Collado Fernandez, Carlos y Lucio Baptista, Pilar. (2003) Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana, Mexico, D.F., 2003.
- Allisson L. Robinet-Serrano, Manuel Pérez-Azahuanche. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Pol. Con.* (Edición núm. 53) Vol. 5, No 12. <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Gómez, D y Rodríguez F. (2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de covid-19 y la educación, *Fenob: filial coronel Oviedo. Academic Disclosure*, 1(1), 216–234. <https://revistascientificas.una.py/index.php/rfenob/article/view/89>
- Párraga-Párraga, K. L., y Escobar-Delgado, G. R. (2020). Estrés laboral en docentes de educación básica por el cambio de modalidad de estudio presencial a virtual: artículo de investigación. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 4(7 Ed. esp.), 142-155. <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7edespo.067>
- González-Cogliano, M., Ramírez, R. y Heredia, C. (2020) percepción de docentes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria covid-19 caso 21. universidad casa grande <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2663/1/Tesis2827TORp.pdf>
- Oliveira J., Camacho M. y Gisbert M. (2014). Explorando la percepción de estudiantes y profesor sobre el libro de texto electrónico en Educación Primaria. *DOSSIER*. 42(21), 87-95. <http://dx.doi.org/10.3916/C42-2014-08>
- Perines, H., y Murillo, J. (2017). Percepciones de los docentes en formación sobre la investigación educativa. *Estudios pedagógicos Valdivia*, 43(1), 251-268. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/48800/50118>
- Pereira, M. L. N. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista educación*, 33(2), 171-190. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
- Quiroz-Zambrano, G., & Vega-Intriago, J.

(2020). El teletrabajo y su influencia en el bienestar emocional de los docentes en el periodo de confinamiento por el covid-19. *Polo del Conocimiento*, 5(12), 361-373.

doi:<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i12.2058>

Fabila A, M. H. y Izquierdo M. (2012). La Escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. *Perspectivas docentes textos y contextos*. 50, 31-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6349269>