

IDENTIFICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO PARA EL PROCESO LABORAL Y DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN EMPRESAS DIDÁCTICAS

IDENTIFICATION OF TECHNOLOGICAL SUPPORT TOOLS FOR THE LABOR PROCESS AND PROFESSIONAL TRAINING IN TEACHING COMPANIES"

Franklin Giovanni Arévalo Hernández⁽¹⁾, David Guillermo Otavo Quintero⁽²⁾, Ashly Camila Hernández⁽³⁾

1. SENA Centro de Gestión Administrativa. frankgio@misena.edu.co
2. SENA Centro de Gestión Administrativa.
3. SENA Centro de Gestión Administrativa.

RESUMEN

Las herramientas tecnológicas se diseñaron con el fin de facilitar actividades que realizan a diario las personas tanto en el trabajo, en su estudio o desde la comodidad de su casa. Por esto mismo se han creado aplicativos APP que hacen más fácil su día a día, sin embargo, también se trata de la capacidad de memoria o de aplicaciones que permite descargar el dispositivo, es por esto que una difiere de la otra y se han vuelto un factor de decisión importante en los usuarios a la hora de adquirir un smartphone o Tablet.

El documento presenta una metodología de investigación bibliográfica, con el fin de identificar una estrategia tecnológica que contribuya a los aprendices del SENA CGA de la coordinación de talento humano, que fortalezca sus conocimientos y facilite sus actividades de formación y de empresa didáctica como los productos entregados a las pymes involucradas en el proyecto formativo, resaltando la importancia del manejo de las TIC, dando un factor añadido a la empresa para su mejoramiento continuo y generando ventajas en el proceso de formación profesional.

Palabras Claves: Empresa Didáctica, Herramientas tecnológica, TIC, Formación profesional, aplicativo.

ABSTRACT

The technological tools were designed in order to facilitate activities carried out daily by people both at work, in their studio or from the comfort of their home. For this reason APP applications have been created that make their day-to-day easier, however, it is also about the capacity of memory or applications that allows downloading the device, which is why one differs from the other and they have become an important decision factor in users when purchasing a smartphone or tablet.

The document presents a methodology of bibliographic research, with the aim of identifying a technological strategy that contributes to the SENA CGA apprentices of the coordination of human talent, that strengthens their knowledge and facilitates their training activities and didactic enterprise as the delivered products. to the SMEs involved in the training project, highlighting the importance of ICT management, giving an added factor to the company for its continuous improvement and generating advantages in the process of professional training.

Keywords: Teaching company, technological tools, ICT, professional training, application.

1. INTRODUCCIÓN

La implementación del talento humano dentro de un ámbito laboral y/o social,

Surge como una necesidad, al momento de identificar los beneficios que aporta esta área, influenciando de manera positiva en el desarrollo individual y colectivo. Debido a esto, gran cantidad de organizaciones incorporan en sus procesos el talento humano, determinando la importancia de mantener una comunicación asertiva con sus colaboradores, logrando ser más competitivos y contando con un personal idóneo, motivado y comprometido con los objetivos que establece la organización. Uno de los aspectos más relevantes que beneficia éste proceso es la tecnología, que gracias a las herramientas y enfoques innovadores o interactivos que ofrece las empresas pueden fortalecer el desarrollo humano de sus empleados, generando un alto nivel de eficacia y productividad. Las empresas didácticas son aquellas que fortalecen el desarrollo humano en cada uno de sus colaboradores e inculcan una serie de valores y principios comporta mentales y cognitivos que se deben tener en cuenta como

gestores del talento humano, utilizando una metodología de ambientes empresariales simulados, ejecutando un proyecto formativo y

enfocándose en el sector productivo, prestando un servicio oportuno y eficaz para pymes del Distrito Capital para fortalecer la calidad y desarrollo de las propuestas o productos de mejora, que ofrecen los colaboradores de las empresas didácticas, pertenecientes a la coordinación de talento humano del SENA CGA, con el fin de identificar herramientas tecnológicas que apoyen el proceso, se realiza un estudio bibliográfico que permitirá diseñar la mejor estrategia apoyada en las tic que facilitarán la labor de colaboradores y directivos.

2. METODOLOGÍA

Se realiza una investigación bibliográfica con el fin de fortalecer y fundamentar la importancia de crear una herramienta que facilite las actividades empresariales y estudiantiles de los aprendices del CGA pertenecientes a la coordinación de gestión de talento humano y que pueda ser aplicable a las empresas didácticas, para esto se realizó una tabla de referencias bibliográficas teniendo en cuenta tesis, artículos, revistas, monografías y libros; donde se establecieron diversas investigaciones anteriormente realizadas por diferentes autores donde resaltan la relación que tienen hoy en día las

organizaciones con los avances tecnológicos además de los varios aplicativos que se han creado y los beneficios que tiene la implementación de un instrumento tecnológico en el mundo laboral y la formación profesional.

- Inicial mente se procedió a identificar y explorar las fuentes secundarias necesarias para darle fundamento al proyecto de investigación.
- Se procedió a darle lectura a todas las fuentes anterior mente identificadas realizando un análisis de la información, separando y destacando aspectos importantes.

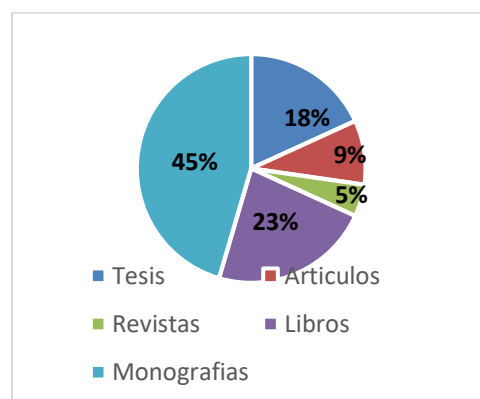
Tesis	4
Artículos	2
Revistas	1
Libros	5
Monografías	10

- Se realizó una recolección de datos, los cuales se plasmaron por medio de una base de datos la cual cuenta con una tabla de referencias fundamentada en

diferentes artículos, tesis, revistas, monografías y libros de diferentes autores.

- Seguido a esto se cotejaron los datos obtenidos observando coincidencias y diferencias en relación con cada uno ellas.
- Finalmente se realizaron las conclusiones identificadas en medio de todo el proceso.

3. RESULTADOS OBTENIDOS



Cuantitativo: Mediante el análisis realizado a la gráfica podemos evidenciar que la mayoría de consultas fueron realizadas por medio de monografías las cuales se evidencian con un

45%, siguiente a estas se realizó la consulta con un 23% en libros, además con una cantidad de 4 tesis reflejado con el 9% y para finalizar con un 5% correspondiente a la consulta de una sola revista, todo esto para el total de consultas de un 100%.

Cualitativo: Se evidencia en la gráfica que la mayoría de consultas realizadas se efectuaron mediante monografías, tesis y libros, pero estas no solo fueron las fuentes que permitieron dar fundamento teórico al proyecto de investigación que se desarrolla actualmente, además de estas también se utilizaron fuentes como revistas, artículos y referencias cibergraficas.

4. CONCLUSIONES

- Las nuevas tecnologías como el internet y herramientas tecnológicas se han vuelto materia necesaria y esencial para la vida de las personas, por ello se deben diseñar e implementar nuevas herramientas que permitan dar solución a las necesidades de la población y de la
-

misma forma crear un impacto en la vida laboral y educativa.

- La aparición constante de nuevas y diversas herramientas tecnológicas en la vida de las personas modifican todo tipo de actividades en los diversos ámbitos, teniendo en cuenta la formación profesional y el mundo laboral.
- Se puede observar que el mayor impedimento que tienen las personas para implementar herramientas tecnológicas en sus labores diarias es la escasa disponibilidad de equipos informáticos en los hogares o centros de formación.
- el manejo de las TIC y el uso de los nuevos implementos tecnológicos impactan el desempeño cotidiano de las personas.

BIBLIOGRAFIA

Bartolomé, F. A. (2005). *El impacto de las nuevas tecnologías en educación.*

Obtenido de El impacto de las nuevas tecnologías en educación :
<https://www.uv.es/aliaga/curriculum/Aliaga&Bartolome-2005-borrador.pdf>

Bebell. (2005). *Influencia de las tecnologías de información*. Obtenido de
<http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v13n16/v13n16a07.pdf>

Risaralda, S. C. (2015). *Modelo de gestión y transferencia de conocimientos a partir de empresas simuladas*. Obtenido de
<https://es.alameo.com/read/0042496376da539d4a>

La comisión Federal de Comercio. (2011). Aplicaciones móviles: Qué son y cómo funcionan. Obtenido de
<https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/s0018-aplicaciones-moviles-que-son-y-como-funcionan>

Stephanie Chernov. (2018). Los cinco avances tecnológicos que sorprenden en Las Vegas. Obtenido de

<https://www.lanacion.com.ar/2099680-las-vegas-feria-tecnologia-avances-futuro>

The office of RESEARCH INTEGRITY.
Obtenido de <https://ori.hhs.gov/>

Wikipedia la enciclopedia libre. (2017). Modelo TCP/IP. Obtenido de
https://es.wikipedia.org/wiki/Modelo_TCP/IP

Milagros Calvo Tobias. (2012). Cómo surge internet. Obtenido de
<https://sites.google.com/site/8015internet/home/definicion-de-internet>

Edgar Medina. (2017). Conozca 30 datos curiosos sobre Internet y la web. Obtenido de
<http://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/30-datos-curiosos-sobre-internet-y-la-web-89076>

Jasato. (2013). Algunos datos curiosos sobre la industria de las aplicaciones móviles. Obtenido de
<https://hipertextual.com/archivo/2013/09/datos-sobre-aplicaciones-moviles/>

Alejandra Vila. (2015). Historia y evolución de las aplicaciones móviles más conocidas. Obtenido de <http://alejandraplicacionesmoviles.blogspot.com/2015/08/>

Entrepreneur Staff. (2007). Las 10 personas más importantes de Internet. Obtenido de <https://www.entrepreneur.com/article/258343>

Daniela Rodríguez. (2017). Aspectos positivos y negativos de la tecnología en el mundo.

Obtenido de <https://www.lifeder.com/aspectos-positivos-negativos-tecnologia/>

Mario Contreras. (2011). Bases Teóricas ejemplos. Obtenido de <http://educapuntos.blogspot.com/2011/04/bases-teoricas.html>