

16. DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

N.A. SERNA-PORRAS¹, G. GIRALDO-VARGAS¹, L.F. USMA-CARDONA¹ | nelson.serna@unad.edu.co

¹ Semillero de Investigación SIDESGOP, adscrito al grupo de investigación CANANGUCHALES, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Medellín-Colombia.

Palabras clave: Permanencia, retención, estudiantes, gestión del conocimiento, educación virtual.

Resumen: En los últimos años, la educación en todas sus modalidades se ha enfrentado a diferentes situaciones de tipo político, económico, social y cultural; las cuales es necesario investigar para conocerlos, afrontarlos y diseñar planes y modelos que permitan a los diferentes actores involucrados en los procesos formativos y encontrar soluciones. Es así como el objetivo de esta investigación es diseñar un modelo de Gestión del Conocimiento que permita la retención y permanencia de los estudiantes

de educación superior virtual de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) en la Zona Occidente (ZOCC) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a través de la identificación de los factores que propician la deserción de los estudiantes con el fin de promover la permanencia, determinando su eficacia en la prevención de la deserción y la retención de la población estudiantil. El diseño metodológico de esta investigación es del

tipo descriptivo de corte transversal, que permitirá obtener información para la construcción de un modelo de gestión del conocimiento, que beneficie a los estudiantes en su proceso formativo, a la sociedad en su desarrollo económico y social, y la universidad en su razón de ser.

1. Introducción

La permanencia de los estudiantes matriculados en programas de formación superior, es un propósito que tienen las instituciones, y los organismos rectores de la educación a nivel nacional, esto se puede corroborar en las normas vigentes que imparten directrices para garantizar la continuidad en los programas académicos y también en las investigaciones realizadas por instituciones de educación superior (IES) acerca del fenómeno como acción para contrarrestar la deserción, en sus diferentes modalidades. Los mencionados estudios, además de identificar las causas que propician el abandono de los programas académicos, evidenciaron propuestas tendientes a disminuirlo al afrontar diferentes factores como por ejemplo: las condiciones socioeconómicas que afectan a los estudiantes (Dificultades económicas para pagar los periodos o para cubrir el costo de desplazamiento y manutención); acciones que son diferentes a la propuesta de enfocar el esfuerzo en incrementar la permanencia, desde el aprendizaje propiamente

dicho como generador de competencias [1], hecho que corresponde a la presente investigación, con la cual se busca disminuir el problema de la deserción, mediante el diseño de un modelo de gestión del conocimiento (MGC), que le permita al estudiante gestionar su propio aprendizaje, de manera sencilla, lógica, racional, secuencial y acertada para lograr conocimientos significativos y buenos resultados académicos, a través de la motivación para el estudio, la cual sobresale en muchas investigaciones como uno de los factores que requieren intervención y mejoramiento.

El MGC elaborado para la UNAD, se diseñó con base a información primaria obtenida a través de entrevistas realizadas a estudiantes antiguos, con continuidad académica y de buenas calificaciones, con el propósito de conocer su experiencia, así como los métodos y estrategias que les han llevado a obtener buenos resultados en su proceso formativo, además, se consultaron fuentes secundarias que suministraron información importante al respecto.

El estudio inicia con la explicación de la metodología utilizada en la investigación, luego aborda los resultados de las consultas bibliográficas realizadas las cuales están contenidas en el marco teórico, luego se realiza la discusión de los resultados obtenidos, tanto a nivel de la consulta de bibliografía como en la aplicación de las entrevistas a los estudiantes y la presentación de un modelo de gestión del conocimiento preliminar como propuesta para mejorar la permanencia estudiantil; finalmente se presentan las conclusiones logradas frente a la investigación; todo ello con el propósito de brindar al estudiante de educación superior mediada en virtualidad de la UNAD, una opción para abordar sus estudios rompiendo los paradigmas de la educación presencial tradicional, centrada, no en la enseñanza, sino en el aprendizaje como lo es el Modelo Pedagógico Unadista (MPU), lo cual constituye una valiosa contribución para enfrentar el fenómeno de la deserción que se experimenta actualmente en la universidad.

2. Metodología

La presente investigación se inscribe en una perspectiva cuantitativa y transversal de tipo descriptivo, debido a que fue enfocada en un grupo de estudiantes (antiguos) del periodo 16-01 de 2019 de la ECACEN en la ZOCC, para describir el fenómeno de la deserción e identificar los factores que inciden en esta. Se recabó información primaria mediante la aplicación de entrevistas a estudiantes para conocer sus métodos de estudio; así mismo se consultó variada bibliografía como fuente de información secundaria para profundizar sobre el fenómeno, sus causas y las soluciones propuestas por otros investigadores que, sumadas a las experiencias de los entrevistados, pueden conducir a la implementación de herramientas para incrementar de la permanencia.

La información primaria proviene entrevistas realizadas a 10 estudiantes contactados provenientes de una población total de 862 matriculados (antiguos), que han permanecido constantes en su formación y cuyos resultados

académicos son sobresalientes. Por su parte, la información de fuentes secundarias se obtuvo de los resultados de la matrícula del periodo mencionado y a través de la consulta de bibliografía mediante la búsqueda de información disponible en la biblioteca de la UNAD, en EBSCOhost, en ProQuest, en ScienceDirect, en el Ministerio de Educación Nacional (MEN) entre otros, con el fin de verificar qué estudios se han realizado sobre la permanencia estudiantil en las IES, los factores que inciden en esta, las posibles formas de incrementarla, si existen MGC aplicados a la educación y saber que tanto se han usado estos modelos en las IES; por lo cual fue necesario generar las siguientes ecuaciones de búsqueda: Permanencia AND Deserción AND Estudiantil (877 resultados); Permanencia Estudiantil AND Educación Superior (1.995 resultados) y Modelo de Gestión del conocimiento ADN Educación (15 resultados), de los cuales se estudió un total de 64 recursos y se utilizó un total de 29 de estos, todo con el fin conocer

sobre la permanencia, la retención, la gestión del conocimiento, los estudiantes y la educación virtual, como palabras claves de la investigación.

3. Marco teórico

Las competencias que los estudiantes tienen previo al ingreso a las IES pueden afectar su permanencia, tanto al inicio como durante el desarrollo del programa académico. Esta condición depende de múltiples factores que pueden incidir de manera positiva o negativa, uno de ellos es la adecuada gestión del conocimiento, debido a que, dependiendo de las habilidades que el individuo tiene y aplica para llegar al aprendizaje (inteligencia exitosa) [2], serán sus logros académicos. Cuando los resultados son desfavorables pueden incidir en el estado de ánimo del individuo quien, al final, termina por no poner suficiente empeño en su proceso formativo y como consecuencia se interrumpe la permanencia al ocurrir la deserción

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

estudiantil. Sobre el asunto, Beltrán y Teodoro (2014) definen la permanencia como “la proporción de estudiantes que, una vez ingresados, se mantienen matriculados en el nivel educacional, tanto en la categoría de promovido como de repetidor” y la relacionan con factores como: el sociodemográfico, la solvencia económica familiar, los antecedentes escolares y las expectativas culturales y sociales [3].

Una forma de contribuir a la motivación de los estudiantes para continuar con sus programas académicos de manera ininterrumpida, puede ser la entrega de herramientas que les permitan obtener buenos aprendizajes y, por consiguiente, buenos resultados académicos que generen satisfacción y motiven la permanencia. Esto es importante porque, según Sánchez, Barboza y Castilla [4]; la motivación de logro, la toma de decisiones y las atribuciones en el estudiante pueden predecir la decisión de abandono o permanencia de los estudios. Los modelos de gestión del conocimiento

constituyen una ayuda fundamental para la óptima apropiación de los aprendizajes, no solo para alcanzar logros académicos favorables sino también para su adecuada aplicación en la vida profesional. Frente al tema, autores como González [5] mencionan que “Hasta hace unos años se hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba un enfoque en el problema y no en la prevención, además se trataba desde una perspectiva de cifras y estadísticas sin comprender los aspectos de fondo que llevaban a esta situación, como por ejemplo, la motivación generada desde el factor espacial ya que el entorno adecuado para el estudio incide en la disposición del estudiante para aprender, tal como lo menciona Campos [6]. Hoy en día, la apuesta por la permanencia se entiende como un tema ocasionado por múltiples causas en el que intervienen diferentes actores y que va más allá de un asunto económico, pues tiene también un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante y su familia”. En este sentido, el MEN ha

planteado acciones para promover la permanencia como “actualizar las prácticas pedagógicas de los docentes y, brindar apoyo académico y socio afectivo” [7].

De forma similar, otras instituciones han abordado las causas de la deserción, es sí como en la Universidad Industrial de Santander se identificaron los factores personales, socioeconómicos, culturales, académicos e institucionales [8]; en la Universidad Santo Tomás Sede Bucaramanga se evidencio el aspecto económico, el embarazo, las relaciones familiares, la inseguridad para llegar a las sedes y problemas con compañeros [9]; en la Universidad de Córdoba, encontraron como factores el económico, la falta de orientación vocacional, la poca motivación, el cambio de ciudad, y la paternidad [10]; además el proyecto europeo gestión universitaria integral del abandono (GUIA) [11], menciona el rendimiento académico previo al ingreso a la universidad, el rendimiento académico en la universidad, la elección de la

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

titulación por vocación el tiempo dedicado al estudio y la adaptación a la vida universitaria en las dimensiones académica y social.

Para enfrentar el abandono de los programas académicos, la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia trabaja desde su comité de deserción y plan padrino [12]; La UNIMINUTO con su estrategia de aprender apoyándose en la monitoria [13] y la Universidad privada del Norte en Perú plantea cinco modelos para abordar la deserción: psicológico, sociológico, económico, organizacional e interaccionista [4]. Por su parte, la UNAD a través de la Vicerrectoría de Servicios al Aspirante (VISAE), que identificó factores como el económico, la metodología y las dificultades académicas, entre otros [14]; trabaja el abandono de los programas desde la diplomatura de estrategias pedagógicas y didácticas para la consejería estudiantil, a través del reconocimiento de cuatro tipos de factores: individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales [15].

Este estudio surgió sobre la idea de que la adecuada gestión del conocimiento (GC) es una herramienta que puede motivar la permanencia estudiantil. Al respecto es importante mencionar que se puede incurrir en un error al creer que la GC es un tema muy reciente en el campo empresarial y académico, por el contrario, según Fresno, es algo que se utiliza desde hace más de 800 años en las organizaciones [16]. La acumulación de estos saberes ha facilitado la posibilidad de encontrar abundante literatura con información aplicable al interior de las empresas para lograr una adecuada administración de los activos intangibles, como en el cuadro comparativo de los principales modelos de madurez de gestión del conocimiento planteado por Arias, Tavera y Castaño [17] o en los modelos comparativos por conglomerados de Medina y Nogueira [18]. En el campo de la educación el interés por estos modelos de gestión del conocimiento es reciente, prueba de ello es el hecho de que no se abordó en ninguno de los 118 artículos publicados por la

enciclopedia de gestión del conocimiento en el año 2000 [19], por ello en la actualidad se pretende incrementar su aplicabilidad en los procesos de aprendizaje dirigido a los estudiantes, en lo relacionado con el desarrollo de competencias para el uso de herramientas informáticas que, a su vez, permiten el acceso a nuevas fuentes de información, su tratamiento y transferencia, de tal forma que se logra una adecuada apropiación del saber y un mayor nivel de competitividad al ejercer el rol del estudiante. Esta iniciativa se encuentra contemplada en el artículo 69 de la Constitución Política de Colombia [20], en la ley 30 de 1992 que promueve la permanencia estudiantil [21] y en el decreto 1075 de 2015 donde se propende por la permanencia en la educación superior para personas con discapacidad [22]. Zollo y Winter, complementan sobre la GC al señalar que es fruto de un proceso de cuatro etapas que forman parte de un ciclo recursivo: la etapa de variación generadora, la etapa de

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

selección interna, la etapa de transferencia del nuevo conocimiento y la etapa de retención del nuevo conocimiento generado y transferido. De forma complementaria, el modelo de Tiwana, menciona que los aspectos tácito y explícito son fundamentales puesto que, al ser integrados con otros elementos como la infraestructura, la evaluación y la tecnología, ayudan a generar el conocimiento; finalmente Alcoba menciona que este tipo de gestiones se realiza a través de una serie de procesos enfocados en buscar y tener acceso a la información, transformarla en conocimiento, compartir este último y finalmente evaluar su impacto; así pues, entran en juego elementos como la tecnología que permite el acceso a la información y fomenta la divulgación de los saberes logrados. Adicionalmente, en el caso del aprendizaje, es necesaria la socialización con pares, es decir, con otras personas que se encuentran estudiando, de tal manera que se pueda realizar una verdadera transferencia del conocimiento [23].

Las IES también deben proponer o diseñar modelos que le permitan al estudiante generar su conocimiento de una manera clara, sencilla y lógica teniendo como consecuencia inmediata, el aprendizaje significativo. En este punto, Bustos, Cerecedo y García proponen una manera de diseñar un modelo de gestión, a partir del contraste entre las teorías existentes acerca de la gestión del conocimiento y la experiencia que tienen actores del proceso (estudiantes antiguos y docentes con experiencia en educación mediada a través de la virtualidad) [24].

Otro referente importante lo constituye el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) creado por la UNAD que, en su tercer momento consigna aspectos sobre la gestión del conocimiento y menciona que “La inter-estructuración del aprendizaje mediante la interacción e interactividad del estudiante con tutores, consejeros y grupos colaborativos a través del uso intensivo de las TIC, que le permite desarrollar integralmente sus

capacidades para lograr autonomía intelectual, apropiación crítica del conocimiento y participación solidaria en el desarrollo social”. La aplicación del PAPS y de otros estándares ha permitido que la UNAD evolucione a un modelo de gestión del aprendizaje denominado AVA (Ambiente virtual de aprendizaje), conformado por entornos, guías, contenidos y opciones de interacción sincrónica para el adecuado aprendizaje [25]. No obstante la pertinencia del PAPS, se deben tener en cuenta todos los factores que afectan la permanencia como los mencionados por Villamizar (falta de recursos académicos, problemas personales y calamidades así como también dificultades en las asignaturas, la insatisfacción con el programa cursado y problemas con la metodología virtual) [26] además de los mencionados en apartados anteriores. Durante la revisión de la literatura que sustentó el diseño del modelo para los estudiantes, se encontró abundante información orientada principalmente a la gestión del conocimiento dirigida a empresas,

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

buscando hacerlas más competitivas; como en el caso de los autores Nonaka y Takeuchi [16], quienes señalan que todo parte del conocimiento implícito del individuo, para luego ser transformado en explícito, lo cual quiere decir que, conceptos implícitos considerados como supuestos, pasan a ser comprensibles y entendibles, luego llegan a formar parte una base que se denomina combinación y el proceso termina con la experimentación donde se internaliza y se convierte en aprendizaje. Con respecto a la gestión que el estudiante debe realizar, Ureña y Villalobos [27] afirman que “para gestionar el conocimiento es necesario diseñar ejes curriculares que ofrezcan herramientas u/o conocimientos relevantes, efectivos, prácticos y flexibles para el perfeccionamiento de destrezas profesionales. En este sentido, el currículo académico debe estar estructurado para desarrollar competencias transversales genéricas que conlleven a la creación de capacidades tales como el análisis o síntesis, la crítica y la autocrítica, conduciendo

al binomio facilitador-participante a trabajar de forma autónoma, reconociendo la diversidad y la multiculturalidad como forma de aplicar la teoría a la práctica y propiciando la transferencia y contratransferencia del conocimiento”; ante esto, las investigaciones realizadas por diferentes universidades en el mundo buscan disminuir la deserción desde el primer año ya que allí es donde consideran que se presenta en mayor medida [28]. La importancia de los sustentos teóricos anteriores, aunados a otros como el elaborado por el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de Los Andes [29], se ratifica en la medida en que identifica al factor académico como uno de los de mayor impacto en la deserción estudiantil, superando a otros de tipo individual, socioeconómico e institucional. Es necesario señalar que independientemente del modelo de gestión del conocimiento que sea adoptado, su éxito o fracaso dependerá principalmente de las personas, el contexto, la cultura de la universidad y la tecnología,

por ello se recomienda trabajar en la permanencia estudiantil como acción preventiva y no tanto en retención como acción correctiva [30].

4. Resultados y discusión

La investigación permitió observar el comportamiento de los fenómenos de deserción y permanencia de los estudiantes antiguos de educación superior virtual, matriculados en la ECACEN Zona Occidente. El análisis de información obtenida de las matrículas correspondientes al periodo 16-01 de 2019, sirvió para registrar los eventos ocurridos frente a los dos aspectos mencionados; se hizo especial énfasis en los factores que han contribuido para que los estudiantes activos continúen en el proceso formativo o se retiren de este, dentro de lo cual se pudo observar como el factor económico es un aspecto a considerar frente a la deserción, de forma similar a lo mencionado por la Universidad Industrial

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

de Santander, la Universidad de Santo Tomás Sede Bucaramanga y la Universidad de Córdoba, instituciones que dentro de sus análisis no mencionan la implementación de modelos de gestión del conocimiento como herramientas para atacar la deserción. Lo anterior ha suministrado motivos para continuar con la propuesta del diseño un modelo de Gestión del conocimiento, toda vez que este puede ayudar a los estudiantes que laboran a desarrollar más fácilmente sus estudios y continuar con sus empleos para sostener sus obligaciones económicas, de igual forma, el MGC pudo ayudar a estudiantes desempleados y de bajos recursos a obtener becas para que puedan destinar sus escasos recursos económicos a otras obligaciones personales más apremiantes. La información permitió realizar un esbozo del proceso de tratamiento que recibe el estudiante actualmente en la universidad, para luego sugerir elementos que se pueden agregar con el fin de facilitar su proceso de acoplamiento a la

metodología, tal como se puede observar en la figura 1 donde las formas que tienen borde definido corresponden al proceso que actualmente se realiza y las formas con bordes punteados representan elementos que se pueden agregar al proceso para lograr el mencionado acoplamiento.

La figura 1 muestra como en el estado 1 el aspirante que tiene unos conocimientos previos realiza el proceso de matrícula pasando a la etapa 2, luego diligencia el formato de caracterización en la fase 3 y recibe el proceso de inducción (momento 4), después entra en el quinto escenario donde inicia sus estudios y finalmente pasa al punto 6 donde desarrolla su propio modelo de gestión del conocimiento, de manera independiente y sin ninguna asesoría específica y profunda.

Este proceso se puede complementar, si antes de la matrícula se indaga sobre los conocimientos previos del aspirante y sus vocaciones; para posteriormente aprovechar la información recolectada en la caracterización del estudiante de

acuerdo con diferentes tipos de población para un tratamiento personalizado en su proceso formativo y iniciar acciones tendientes a culturizarlo para que se sienta parte de la universidad desde el principio; de esta manera el estudiante recibiría (también) una orientación desde lo práctico hacia lo teórico. El resultado de las entrevistas realizadas a estudiantes que han permanecido constantes en su formación y cuyo rendimiento académico ha sido sobresaliente, facilitó la recolección de experiencias (positivas y negativas) vividas durante el desarrollo del programa académico, las cuales sirvieron para el desarrollo del modelo de gestión del conocimiento desde la óptica del estudiante, ver la figura 2.

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

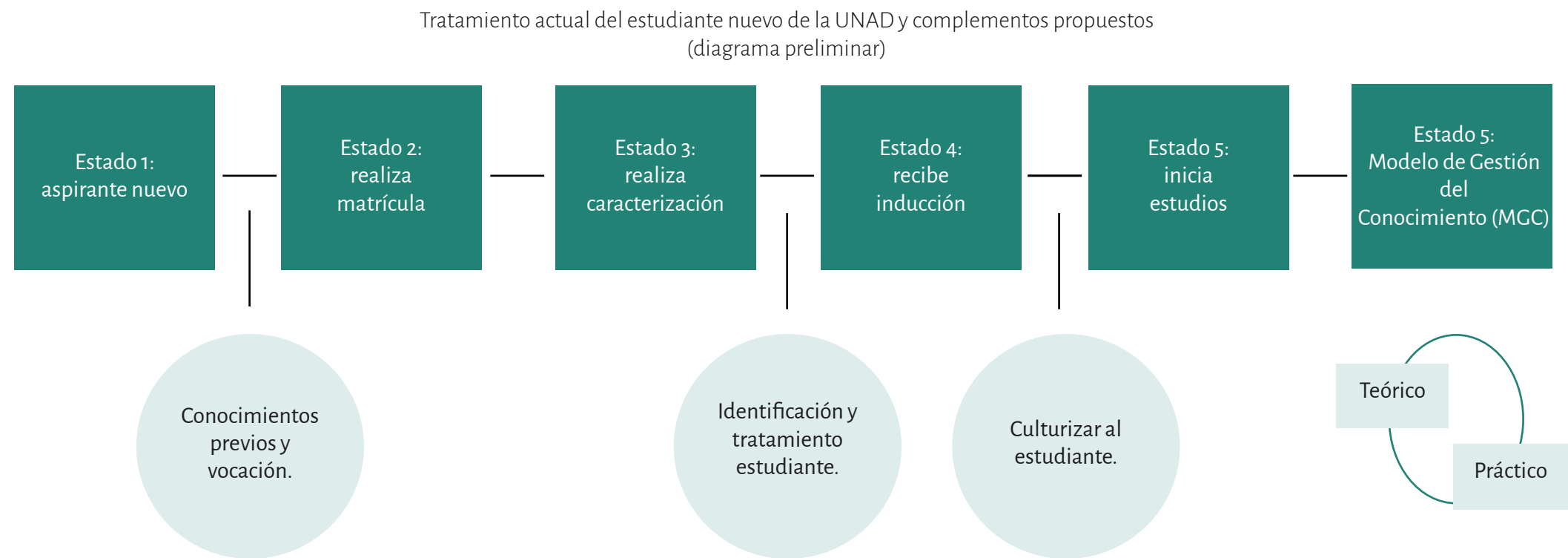
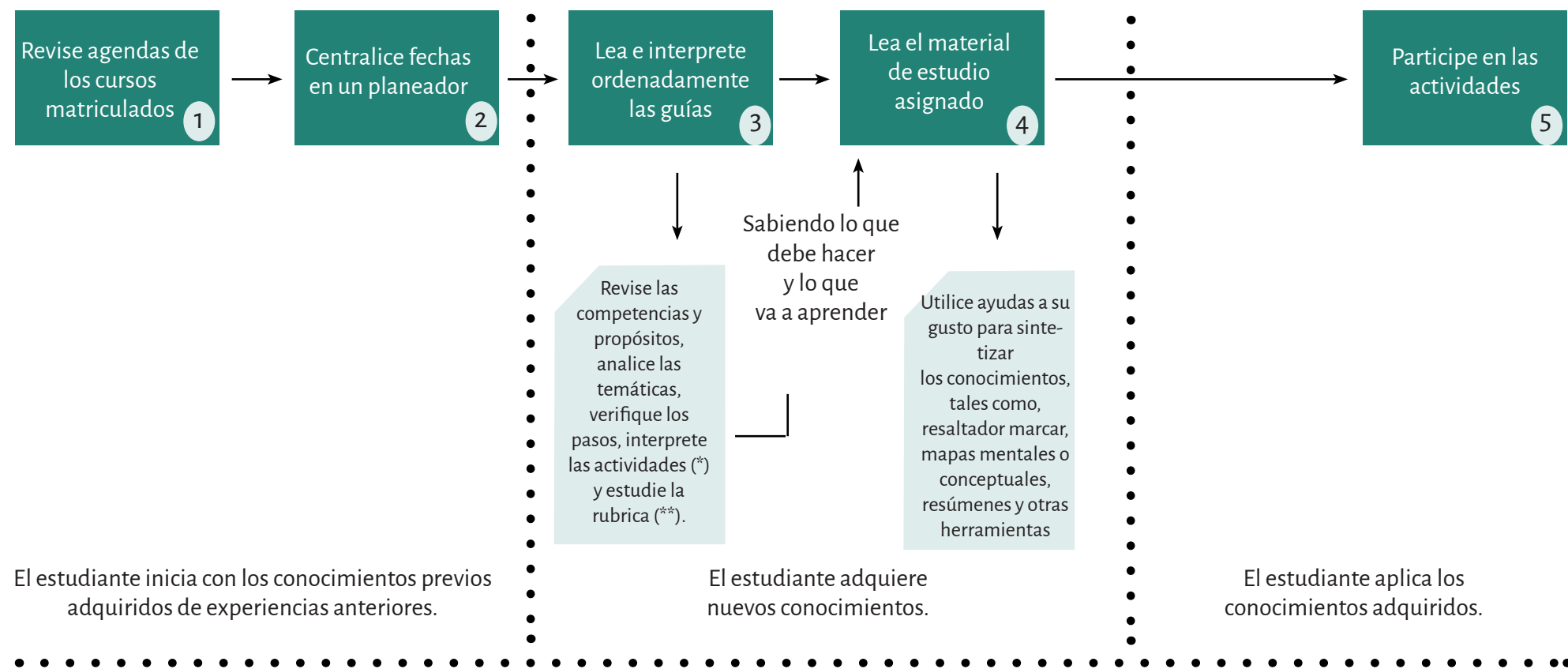


Figura 1. Tratamiento que reciben los estudiantes al momento de ingresar a la UNAD y elementos propuestos para complementar el proceso.
Fuente: Elaboración propia.

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE



(*) Tenga presente realizar las actividades individuales y colaborativas para las que las pueda entregar a satisfacción.

(**) Estudie la rubrica para que se informe sobre la forma como se calificará.

Figura 2. Modelo preliminar SIDESGOP para la gestión del conocimiento propuesto a los estudiantes de la UNAD.

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

Con base en la información obtenida en las entrevistas se procedió a identificar todas las coincidencias en las que incurrieron los consultados con respecto a un modelo preliminar de gestión del conocimiento, con el fin de encontrar elementos coincidentes en los métodos, estrategias, tácticas o modos de estudio reportados por cada uno de ellos. Para evitar sesgos durante la recolección de los datos, no se permitió que los entrevistados conocieran previamente la información.

Entre los hallazgos más importantes, se observan la diversidad de métodos empleados para abordar los cursos que, en algunas ocasiones obedecen a un orden lógico y en otras no; también se encuentra el hecho de que el 92% de los estudiantes que ingresaron a la UNAD en el periodo mencionado, realizaron su bachillerato en modalidad presencial, lo que supone para ellos un cambio brusco y difícil al momento de enfrentar un modelo pedagógico centrado en el aprendizaje y con modalidad virtual tal como se puede observar en la Tabla 1.

También resulta relevante el hecho de que, el 21% de los estudiantes matriculados en el periodo académico analizado lleva más de 5 años sin estudiar, el 12% lleva entre 3 y 5 años y el 33% lleva entre 1 y 3 años sin hacerlo, sumando un total del 66% de estudiantes que tendrán que realizar un esfuerzo significativo para acoplarse nuevamente a la vida estudiantil, con el posible agravante de tener que ajustarse a la modalidad virtual (Figura 1).

Con respecto a la situación laboral de los estudiantes, se encuentran datos positivos, como es el hecho de que el 51% de los estudiantes matriculados son empleados, frente a un 37% que se encuentran desempleados, lo cual no deja de preocupar, debido a que, entre los factores identificados por las universidades anteriormente mencionadas, el MEN e incluso la UNAD, el aspecto económico es considerado como el de mayor incidencia en la deserción, seguido de aspectos de orden académico, institucional, personal, familiar entre otros. Llama la atención que el proyecto europeo gestión universitaria integral

del abandono (GUIA), no se va a lo económico sino que centra su atención en el rendimiento académico del estudiante en el nivel de estudio anterior al ingreso a la universidad, el rendimiento académico en la universidad, la elección de la carrera y la adaptación que tenga al ambiente académico y social de la universidad. Lo anterior muestra relación con los principales datos presentes en las tablas 1, 2 y 3. También es relevante mencionar que la Universidad Minuto de Dios enfrenta el fenómeno de la deserción desde las monitorias y la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, lo enfrenta a través de un plan padrino. Dentro de los hallazgos negativos, se encontró que los estudiantes no aplican un orden lógico o método establecido para abordar un curso virtual, lo cual puede interferir con el aprendizaje, y por consiguiente la gestión del conocimiento que confluye hacia la permanencia estudiantil. Es así como los datos anteriores,

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

Tabla 1. Estudiantes bachillerato por modalidad y énfasis.

Modalidad y Énfasis Bachillerato Estudiantes 16-1 Zona Occidente		
Modalidad	Cuenta de estudiantes	%
A distancia	7	0%
Presencial	1364	92%
Validación	111	7%
Virtual	7	0%
(En blanco)	1	0%
Total general	1490	100%

Tabla 2. Estudiantes por tiempo sin estudiar.

Tiempo sin Estudiar Estudiantes Periodo 16-1 Zona Occidente		
Años	Cuenta de estudiantes	%
De 1 a 3 años	490	33%
De 3 a 5 años	184	12%
Más de 5 años	308	21%
Menos de 1 año	507	34%
(En blanco)	1	0%
Total general	1490	100%

Tabla 3. Situación laboral de los estudiantes.

Situación Laboral de los Estudiantes Periodo 16-1 ZONA Occidente		
Situación laboral	Cuenta de estudiantes	%
Desempleo	552	37%
Empleado	754	51%
Empresario	4	0%
Independiente	175	12%
Pensionado	4	0%
Total general	1489	100%

muestran coherencia (en algunos casos) con los resultados presentados por otros autores. El aprovechamiento de las experiencias suministradas por los estudiantes catalogados como antiguos, sumado a la información secundaria recolectada en las revisiones bibliográficas (externas e internas de la universidad), muestra la necesidad de realizar propuestas que apoyen los procesos de aprendizaje, a través de un modelo de gestión del conocimiento que en definitiva motive la permanencia. Lo que han hecho algunas instituciones al respecto para promover la continuidad en los programas ha sido enfrentar la deserción desde los factores económicos pero muy pocas desde el factor del aprendizaje que guíe al estudiante de modalidad virtual de manera lógica y sencilla en su proceso formativo. Se considera importante resaltar los inconvenientes presentados en el diseño del modelo de gestión, debido a las dificultades en la recolección y acceso a la información primaria y secundaria.

5. Conclusiones

La bibliografía consultada permitió observar cómo se han realizado numerosos estudios sobre la permanencia y deserción estudiantil en diferentes IES, unas orientadas a la identificación de los factores que inciden en estas variables y otras tendientes a proponer soluciones hacia el incremento de la continuidad en los programas académicos, sin embargo, se encontró que pocos de estos estudios se enfocaron en el mejoramiento del aprendizaje, a través de modelos de gestión del conocimiento, como factor orientador, motivacional y también como elemento determinante en el logro de mejores resultados académicos. Las entrevistas aplicadas a los estudiantes mostraron como logran sus buenos resultados académicos y su aprendizaje mediante la gestión autónoma de su proceso formativo individual, haciendo uso de la variedad de herramientas y recursos que provee la UNAD y de otros propios, pero sin seguir un estándar de estudio establecido, sino más bien, mediante la iniciativa propia y la disciplina, ya que ninguno manifestó conocer un modelo de gestión del conocimiento

durante la aplicación del mencionado instrumento. Dado que los estudiantes no identifican un estándar que les ayude a gestionar su aprendizaje de la mejor manera posible y teniendo en cuenta la necesidad de mejorar los niveles de permanencia estudiantil en la UNAD, la propuesta de un MGC constituye una alternativa para hacerle frente al fenómeno de la deserción, de manera preventiva, ya que al constituir una ruta para gestionar el aprendizaje, puede mejorar los resultados académicos y de esta forma incrementar su motivación para el estudio, para el aprendizaje y como consecuencia para el logro de la titulación que es el propósito final de todos aquellos que se matriculan en la universidad.

6. Referencias

- [1] Vanstralen M y Keren L Gestión del conocimiento en las instituciones educativas de Colombia. Revista Vinculando. 2018. [Online]. Disponible: <http://vinculando.org/educacion/gestion-del-conocimiento-en-las-instituciones-educativas-de-colombia.html>
- [2] Gallego D J, Álvarez M y Alonso CM. Capacitación y gestión del conocimiento a través de la web 2.0. Madrid: Dykinson, 2013. [Online]. Disponible: <https://search.ebscohost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=753212&lang=es&site=ehost-live>
- [3] Teodoro A y Beltran J. Educación superior e inclusión social: aproximaciones conceptuales y perspectivas internacionales. 2014. [Online]. Disponible: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edselb&AN=edselb.3221175&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- [4] Sánchez G, Barboza M y Castilla H. Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. 2017. [Online]. Disponible: <http://eds.b.ebscohost.com/eds/>

- <pdfviewer/pdfviewer?vid=22&sid=66845f21-a58a-464f-8bfb-78160ab7aaf2%40sessionmgr102>
- [5] González AL Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional-MEN- Qualificar, 2015.
- [6] Campos P. La optimización del aprendizaje en la universidad a través de su arquitectura: planificación, escala humana y comunidad vivencial. [Online]. Disponible: <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=25&sid=66845f21-a58a-464f-8bfb-78160ab7aaf2%40sessionmgr102>. [7] Ministerio de Educación Nacional. Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas. Bogotá. 2015. [Online]. Disponible: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf
- [8] Zárate R y Hernández MI Orientacionessocialmente responsables para la permanencia estudiantil en programas de educación a distancia

- de la Universidad Industrial de Santander – UIS. Revista Entramado, vol.12, no. 1, p. 250, 2016. Disponible: <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=907c5a21-cc0b-4f16-848e-2124aa044b9b%40pdc-v-sessmgr04&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2loZT1lZHMtbGl2ZSZzY29wZT1zaXRl#AN=118803568&db=edb>
- [9] Flye PC, Torres MS, Ariza C y García SE. Deserción, Satisfacción De Los Estudiantes Y Políticas Del Programa PaaI En La Universidad Santo Tomás, Bucaramanga, Colombia. ESPIRAL: Revista de Docencia e Investigación, vol. 4, no. 1, pp. 71–82, 2014. Disponible: <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=30&sid=66845f21-a58a-464f-8bfb-78160ab7aaf2%40sessionmgr102>
- [10] Flórez P, y Carrascal J. Estudio de la deserción estudiantil de la licenciatura en ciencias naturales y educación ambiental de la Universidad de Córdoba, Colombia 2011-2015. Revista Científica, vol. 4, no. 27, p. 340, 2016. Disponible: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=1212975>

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

66&lang=es&site=eds-live&scope=site

[11] Esteban M, Bernardo A, Turero E, Cerezo ER y Núñez JC. El contexto sí importa: identificación de relaciones entre el abandono de titulación y variables contextuales. *European Journal of Education & Psychology*, vol. 9, no. 2, pp. 79–88, 2016. Disponible: <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2015.06.001>

[12] Cristina G. Caracterización de la deserción en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 15, no. 1, p.16, 2018. Disponible: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=133358476&lang=es&site=eds-live&scope=site>

[13] Celemin MO y Varon DA. Enseñanza de estrategias de aprendizaje desde la monitoria académica del área de Acompañamiento y Permanencia -maie- en UNIMINUTO Sede Principal. *Praxis Pedagógica*, vol., no. 23, p.139, 2018. Disponible: <http://search.ebscohost.com/login.aspx>

?direct=true&db=edb&AN=134342813&lang=es&site=eds-live&scope=site

[14] María CM, María NF. Estudio prospectivo y estratégico para la gestión de la retención y la permanencia en el programa administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia –unad. 2019. [Online]. Disponible: <http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.2DC52643&lang=es&site=eds-live&scope=site>

[15] Sara E]. Ruta permanencia estudiantil. 2019. [Online]. Disponible: <http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=iro0913a&AN=unad.10596.25201&lang=es&site=eds-live&scope=site>

[16] Fresno C. ¿qué es la gestión del conocimiento? Córdoba (Argentina): El Cid. Editor, 2018.

[17] Arias J, Tavera J y Castaño D. Construcción De Un Modelo De Madurez De Gestión Del Conocimiento Para Una Multinacional De Alimentos De Una Economía Emergente. *El Profesional de*

La Información, vol. 25, no. 1, pp. 88–102, 2016.

Disponible: <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.3145/epi.2016.ene.09>

[18] Medina D, Nogueira D, Medina A, Medina YE y El Assafiri Y. Modelo conceptual para la gestión del conocimiento mediante el observatorio.

Ingeniería Industrial, vol. 39, no. 3, pp. 283–290, 2018. Disponible: <https://search-ebscohost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=132586096&lang=es&site=ehost-live>

[19] Arceo AM. Gestión Del Conocimiento en Educación y Transformación De La Escuela. *Notas Para Un Campo en Construcción. Sinéctica*, no. 32, pp. 1–21. Disponible: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=47836179&lang=es&site=eds-live&scope=site>

[20] Secretaría del Senado de la Republica de Colombia. (2019). Constitución Política de Colombia de 1991. [Online]. Disponible: <http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/>

DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE PERMITA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: CASO ECACEN ZONA OCCIDENTE

constitucion_politica_1991_proo2.html

[21] Secretaría del Senado de la Republica de Colombia. (2019). Ley 30 de 1992. [Online]. Disponible: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0030_1992.html

[22] Función pública. (2019). Decreto 1075 de 2015. [Online]. Disponible: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77913>

[23] Alcoba G] y Hernández SN. E-learning y gestión del conocimiento [Online]. Disponible: <https://ebookcentral-proquest-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co>

[24] Bustos E, Cerecedo MT y García M. “Modelo de gestión de conocimiento para el desarrollo de posgrado: estudio de caso”, Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol. 18, no. 1, pp. 128–139, 2016.

[25] Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2011, agosto 4). Proyecto Académico Pedagógico Solidario (3a. ed.) [Online]. Disponible: <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/>

PAP%20solidario%20v3.pdf)

[26] Villamizar AP. Motivadores y barreras en el proceso de enseñanza y aprendizaje en Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Escuela de Ciencias, Tecnología e Ingeniería, Medellín. Mediación pedagógica a través de la plataforma virtual: aportes a la permanencia estudiantil. Disponible: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.DA41269F&lang=es&site=eds-live&scope=site>

[27] Ureña CU, Villalobos WR. “Gestión del conocimiento en institutos universitarios de tecnología” Praxis, vol. 7, no. 1, pp. 155-180, diciembre, 2011.

[28] Cedeño L, Álvarez M, Conto F y Jaramillo L. Modelo de gestión para los procesos de ingreso a la educación superior: su relación con las garantías de continuidad. Revista Cubana de Educación Superior, vol. 38, no. 1, pp. 112–129. 2019. [Online]. Disponible: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=135788439&lang=es&site=eds->

live&scope=site

[29] Centro de Desarrollo Económico. Informe Determinantes de la deserción. 2014. [Online]. Disponible: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf

[30] Pineda BC, Pedraza OA y Baquero M. La voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria. 2010. [Online]. Disponible: <https://ebookcentral-proquest-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co>