

18. BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE APRENDICES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO DE ESTUDIO

D.A. OROZCO ALVAREZ^{1,2}; X.P. RUIZ MARTÍNEZ²; Y.N. RESTREPO ANGARITA² |
dorozcoa@misena.edu.co, xpama@misena.edu.co, natyres1@hotmail.com

¹ Grupo de Investigación en Gerencia y Aplicación de la Ciencia y la Tecnología - GIGAT. Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, CESGE, Medellín-Colombia.

² Semillero de investigación en áreas de logística, transporte y afines. Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, CESGE, Medellín – Colombia.

Palabras clave: Discapacidad cognitiva, técnicas didácticas activas, inclusión social, investigación-acción.

Resumen: En el Centro de Servicios y Gestión Empresarial del SENA, regional Antioquia se encuentra matriculado un grupo de aprendices de la Institución Maestro Guillermo Vélez Vélez, que poseen diferentes discapacidades cognitivas. Dicha condición especial se convierte en un reto para los instructores del área de logística y transporte del Centro de Servicios y Gestión Empresarial, los cuales no están entrenados directamente para trabajar con esta población ni han recibido capacitación para

atender las poblaciones especiales. El enfoque de esta investigación es cualitativa, se realizó con la metodología de investigación acción, que tiene como propósito evidenciar aciertos y desaciertos, y realizar propuestas y cambios en los procesos formativos al tiempo que se trabaja con los aprendices. Para el SENA y el sector productivo es de gran relevancia la inclusión de esta población en el mundo laboral, y para ello deben salir bien formados tanto en la parte técnica como humana, para enfrentar los

diferentes desafíos que se presentan en la etapa productiva. En busca de estos resultados se plantea sistematizar buenas prácticas para orientar formación profesional integral a los aprendices con discapacidad cognitiva. Los resultados de esta investigación fueron de gran interés tanto para la institución como para los instructores que orientaron formación con estos aprendices.

BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE APRENDICES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO DE ESTUDIO

1. Introducción

Esta investigación se realiza en el Centro de Servicios y Gestión Empresarial perteneciente a la Regional Antioquia del SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje). En este Centro se encuentra matriculado un grupo de aprendices de la Institución Maestro Guillermo Vélez Vélez, que poseen diferentes discapacidades cognitivas y están inscritos en la formación titulada de Auxiliar de almacenamiento, empaque y embalaje de objetos ficha 1861772. Para los instructores que orientan esta formación es un gran reto cómo instructores, ya que para orientar esta formación se deben buscar metodologías diversas y diferentes, de acuerdo con estos diferentes estilos de aprendizaje que posee esta población de estudio. Es importante abordar esta problemática, ya que para el SENA es sustancial la inclusión social [1] y por otro lado, se dejarán registros de experiencias aprendidas para futuros grupos con discapacidad cognitiva [2]. Y especialmente con esta formación titulada los aprendices tendrán la posibilidad de salir al mundo laboral, y para ello deben salir

bien formados tanto en la parte técnica como humana, para enfrentar los diferentes desafíos que se presentan en la etapa productiva. Estudios anteriores en el SENA han demostrado, que con grupos con discapacidad cognitiva se ha logrado una formación exitosa, para entregar al mundo laboral [3]. Para realizar esta investigación se optó por trabajar con base en la metodología de investigación acción. En dicha metodología se propone hacer la investigación y evidenciar este proceso con sus mejorar y hallazgos a medida que se va trabajando con los objetos de estudio [4]. Las causas principales que ocasionan este problema son: los instructores del área no están capacitados específicamente para trabajar con este tipo de población, de otro lado los aprendices objeto de estudio tienen diversas y diferentes discapacidades cognitivas, otra causa es que al ser un grupo grande de treinta (30) aprendices para trabajar con sus discapacidades cognitivas se dificulta un poco la atención y el

aprendizaje; se encuentra también la dificultad en el manejo actitudinal de los aprendices por parte de los instructores y en la institución se cuenta sólo con los materiales de formación básicos para orientar formación. Basados en estas causas se definió una pregunta problemática que permitirá encontrar resultados del proyecto de investigación, la pregunta formulada fue la siguiente: ¿Cuáles experiencias de enseñanza manifiestan los instructores que orientan la formación a los aprendices con discapacidad cognitiva del programa auxiliar de almacenamiento, empaque y embalaje de objetos del centro de servicios y gestión empresarial? Esta pregunta llevó a los investigadores a realizar una serie de encuestas a los instructores o docentes que han tenido la posibilidad de trabajar con aprendices de discapacidad cognitiva. Y adicional a las encuestas, también se realizó la validez del contenido por juicio de expertos. Con estas preguntas realizadas se pudo concluir que hay ciertas técnicas didácticas que son más exitosas en la formación, como también otras

BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE APRENDICES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO DE ESTUDIO

técnicas didácticas que no fueron tan exitosas para adquirir conocimiento ni experticia por parte de los aprendices. Lo que pudo también corroborar la investigación realizada por [5] sobre técnicas didácticas más recomendadas para trabajar con personas con discapacidades cognitivas. Otra de las conclusiones importantes que dejó esta investigación fue la sensación de satisfacción que les quedó a los instructores que trabajaron con estos aprendices. Y para los aprendices que trabajaron en el año 2018 con este mismo programa se pudo evidenciar el éxito que tuvieron en su vida laboral, al quedar varios vinculados en las empresas que hicieron contrato de aprendizaje.

2. Metodología

El enfoque investigativo utilizado en esta investigación aplicada fue el cualitativo con la metodología de investigación acción. Se selecciona esta metodología investigativa que según [6], reúne las características de investigación aplicada y de esta forma ayudará

a los instructores a resolver los propios problemas y mejorar la labor docente. Esta metodología de investigación-acción permite categorizar las experiencias mediante la investigación individual o de carácter cooperativo y sus resultados pueden generar cambios en las prácticas docentes, en el conocimiento recibido y el conocimiento experiencial [6]. La investigación-acción es apropiada para aquellos que realizan investigaciones en pequeña escala, preferentemente en las áreas de educación, salud y asistencia social. Constituye un método idóneo para emprender cambios en las organizaciones [7]. En esta investigación cualitativa, se seleccionó la técnica de recolección de información basada en la entrevista no estructurada, esta se presenta como una conversación abierta y libre, la cual permite generar más confianza al entrevistado al no ejercer presión sobre las preguntas y las respuestas. La entrevista no estructurada tiene como rasgo significativo el de no preestablecer preguntas ni estructurar guiones, sino abordar los temas de interés para el investigador, para que el entrevistado

pueda explayarse libremente y mantener la conversación desde sus propios intereses [8]. Al utilizar la entrevista no estructurada es importante tener en cuenta que el entrevistador debe tener conocimiento del tema para poder dirigir y enfocar adecuadamente las preguntas y hacia el objetivo que se quiere lograr con la investigación; en el caso de ésta investigación es muy útil porque se desarrolla mientras está en ejecución la formación y se vivencian las situaciones objeto de estudio. Se seleccionó la técnica de la encuesta no estructurada, porque cumple con los requisitos que menciona Cabero y Llorente [9], ya que se puede “obtener información básica que no es posible alcanzar de otra manera y se puede evaluar el efecto de una intervención cuando es inapropiado conseguir feedback de otra manera” (p. 66). Una de las ventajas de la entrevista no estructurada, es la riqueza informativa que nos proporciona a través de su espontaneidad [10], que por medio de otra modalidad de entrevista no podríamos obtener. Por otro lado, nos permite clarificar, repreguntar o

BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE APRENDICES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO DE ESTUDIO

direccionar un diálogo, en el marco de la interacción existente entre el entrevistador y el entrevistado, que se da de manera abierta y coloquial enriqueciendo la calidad y cantidad de la información recolectada. Para recoger la información necesaria para la investigación se realiza la entrevista no estructurada a docentes e instructores que han tenido experiencias de formación con aprendices en discapacidad cognitiva. Con esta información recolectada se pretende categorizar las experiencias de enseñanza que han tenido estos instructores y docentes en la formación, para convertirlas en buenas prácticas pedagógicas con esta población de estudio. El método de validación por juicio de expertos permite corroborar o no la información recogida con los métodos anteriormente mencionados. Este juicio de expertos es una metodología muy usada en investigación cualitativa, para validar los resultados encontrados, tal como lo menciona [11]. Adicional a esto, en la metodología se realizó la revisión bibliografía inherente al tema de

discapacidad cognitiva y estrategias de enseñanza con el fin de validar a través de la literatura los hallazgos encontrados en la investigación –acción. Se indagó también sobre la normatividad y aspectos jurídicos en cuanto a contratación de personas con discapacidad cognitiva en Colombia, para darle un contexto más amplio a esta investigación.

3. Marco teórico

Este artículo de investigación no pretende ser una revisión bibliográfica de las buenas prácticas pedagógicas que se han tenido en la formación con aprendices o estudiantes con discapacidad cognitiva, pero se abordaron publicaciones que ayudaron a acercarnos más al conocimiento investigativo de cómo abordar el desafío de esta investigación aplicada. Uno de estos documentos valiosos para nuestra investigación fue el de [12] donde se aborda el tema de la inclusión de jóvenes con discapacidad cognitiva en la universidad. Este estudio sustenta su investiga-

ción basado en un análisis cuantitativo y cualitativo realizado a un grupo de estudiantes que están estudiando en la universidad, y llegan a la conclusión que la universidad es el espacio más adecuado para aquellos estudiantes con discapacidad cognitiva que terminan sus estudios de secundaria.

Como lo menciona el Ministerio de Educación Nacional – República de Colombia [13], puede afirmarse que las personas con discapacidad cognitiva son aquellas que presentan dificultades en el nivel de desempeño en una o varias de las funciones cognitivas, en procesos de entrada, elaboración y respuesta, que intervienen en el procesamiento de la información y por ende en el aprendizaje; lo que hace necesario el ofrecimiento de apoyos que mejoren su funcionalidad.

Es importante entonces, entender en primera instancia el concepto de discapacidad para tomarlo como punto de partida en la elaboración y propuesta de estrategias pedagógicas, basándose en la particularidad que conlleva su aprendizaje; esto debido a

BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE APRENDICES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO DE ESTUDIO

que, si bien es cierto, el docente o instructor siempre debe plantear diversas estrategias pedagógicas para orientar la formación, independiente si se presentan condiciones cognitivas totales o algún tipo de discapacidad cognitiva. Considerando en este último caso, una mayor relevancia en el desarrollo de dichas estrategias, debido a que se evidencia en la práctica un mayor nivel de dificultad en la concentración y asimilación de conocimientos por parte de los aprendices con alguna discapacidad cognitiva; es aquí, donde el instructor tiene consigo el reto de lograr a través de las estrategias pedagógicas impactar en el aprendizaje. Cabe mencionar que las instituciones educativas deben optar por un modelo de atención y orientación, para ajustarlo a su modelo pedagógico, según el concepto de desarrollo que compartan. Los modelos de mayor difusión son: modelo social, modelo socio-cognitivo y modelo psicoeducativo. [13] De acuerdo con lo anterior, podría decirse que el aprendizaje depende en gran medida, no solo de las estrategias pedagógicas que se desarrollen, sino a

su vez de la disposición que tenga el aprendiz desde el ámbito social, emocional y psicológico. Esto es entonces, una pauta para pensar que las estrategias pedagógicas deben estar dirigidas no solo hacia lo cognitivo sino también a nivel motivacional, para impactar la vida de los aprendices. Cuando se aborda el tema de las estrategias de aprendizaje no puede quedar sólo reducido al análisis y puesta en marcha de determinados recursos cognitivos que lo favorecen; es preciso, además, recurrir a los aspectos motivacionales y disposicionales que son los que, en último término, condicionan la práctica o efectividad. En España la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual o discapacidad cognitiva es más común de lo que se cree, aunque no tanto como la inclusión laboral con personas con discapacidad física o movilidad reducida [14]. Al hablar de discapacidad cognitiva, por lo general se cae en el frecuente error de pensar que las personas con discapacidad cognitiva son niños que lo serán por siempre y se recurre a técnicas de aprendizaje aplicadas para niños, las cuales no traen los

resultados esperados en esta población ya que su forma de aprender es diferente.

Gutiérrez y Ramírez dicen que para las docentes es importante conocer el área con la que tienen mayor dificultad los estudiantes y trabajar en ella, por medio de las estrategias pedagógicas, siempre reforzándoles las áreas de dificultad para que así no sea un obstáculo en su aprendizaje. Para estas docentes hay que cumplir unos objetivos pero no es lo más importante, como sucede en aulas regulares para ellas es más valioso que aprendan de acuerdo a la capacidad que tiene de atribuir los significados ya aprendidos y no llenarlos de contenidos sin sentido o que aprendan de memoria, es más importante que lo que aprendan lo consideren lógico y contribuya a alcanzar su meta y proyecto de vida, por eso la educación impartida allí es desde un aprendizaje significativo, personalizado y de acuerdo a las necesidades de los estudiantes [11].

3.1 Marco jurídico

El Gobierno colombiano busca que la inclusión social tenga un impacto a nivel productivo y que las em-

BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE APRENDICES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO DE ESTUDIO

presas; tengan mayor intervención en la movilidad social y empleo de personas con discapacidad. La inclusión de estos aprendices con discapacidad cognitiva tanto en la formación como en las empresas públicas y privadas es de gran importancia a nivel social, para Colombia. En la [15] y la [16] se habla de la importancia de incluir programas académicos para personas con discapacidad cognitiva. Desde el punto de vista del mundo laboral, especialmente para esta titulada que requiere una etapa productiva, y adicional que puedan tener la oportunidad de quedarse vinculados a las empresas, la [17], habla sobre las garantías que tienen las empresas particulares por vincular a personas con discapacidades cognitivas y a su vez la ley también habla de la función del SENA de ofertar programas de formación y posterior orientación laboral para vincular personas al mundo laboral. Para las empresas de carácter público se hace obligatorio vincular a personas con discapacidad cognitiva, y a partir del 31 de diciembre de 2019 ya deben comenzar a cumplir con los porcentajes de vinculación laboral como lo exige el Decreto 2011 de 2017 [18], y a

partir de esa fecha deben también ir incrementando ese porcentaje de vinculación laboral dependiendo del número de personas que tenga la empresa.

4. Recolección de información

Esta investigación tiene un gran peso en la experiencia adquirida en la formación de aprendices del Instituto Maestro Guillermo Vélez Vélez. En este instituto se han venido formando aprendices del área logística tanto en formación complementaria como formación titulada. La investigación acción que se trabajó en este proyecto investigativo fue con la formación titulada en auxiliar de almacenamiento, empaque y embalaje ficha 1861772. En esta formación trabajaron tres (3) instructores técnicos y un (1) instructor transversal. La recolección de información se hizo con instructores y docentes también de otros años, pero las mejoras en el proceso de investigación acción se aplicaron a esta ficha 1861772. La discapacidad cognitiva de estos aprendices se muestra en la tabla 1.

4.1 Conversación con expertos

Se realizó entrevista a Sergio Casas Velandia, Licenciado en Educación Especial y Orientador Componente Académico del Instituto Guillermo Vélez Vélez. Menciona algunos conceptos respecto a la terminología correcta que debe utilizar para denominar la discapacidad cognitiva, la cual debe ser nombrada “discapacidad intelectual o cognitiva”, anteriormente llamada “retraso mental o discapacidad mental”. Contando algo de historia, menciona Sergio, la existencia de la Asociación Americana para el Retraso Mental, es esta asociación quien da las pautas y definió cambiar el nombre por “Asociación Americana para la Discapacidad Intelectual” esto debido a que los paradigmas han cambiado. Anteriormente, el retraso mental se valoraba fundamentalmente con la aplicación de una prueba que da cuenta del coeficiente intelectual, ahora la asociación menciona que no es suficiente basarse en dicha prueba, por ser una prueba sicométrica y para atribuir el concepto debe referirse también a una

BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE APRENDICES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO DE ESTUDIO

adaptación a las habilidades cotidianas. La asociación cambio de nombre y ahora es la “Asociación Americana para la Discapacidad Intelectual”. En la actualidad, se tiene en cuenta para definir la discapacidad intelectual, los estilos de aprendizaje, procesamiento de información y teorías cognitivas. La clasificación ahora se hace en términos de desempeño, se puede clasificar los tipos de discapacidad desde la necesidad de apoyo de cada persona y dependencia. Es importante entonces la formación por competencias en estos casos, de esta forma se busca en los aprendices el desarrollo de las competencias independiente del apoyo que requiera. Menciona Sergio, “se han evidenciado casos de éxito en programas de formación anteriores”, resaltando la importancia de uno de ellos, egresado de Auxiliar de almacenamiento, empaque y embalaje de objetos, quien actualmente se encuentra laborando vinculado a una empresa. Éste aprendiz, realizó su etapa

práctica y posteriormente en una empresa diferente logró vincularse. Actualmente manifiesta sentirse satisfecho en su proceso, considera importante la formación recibida porque según lo expresa, recuerda algunas actividades realizadas durante el proceso de formación, las actividades que generan recordación son las técnicas didácticas activas, como el juego de roles, aprendizaje basado en problemas, estudio de casos y casos prácticos de aplicación de conocimientos. Es importante también tener presente en orientación de la formación el tema de habilidades blandas, porque según manifiesta Sergio, a través de la formación, el egresado expresó aprender a relacionarse con los compañeros, a vencer el miedo a hablar el público y enfrentarse a las situaciones desconocidas. La Líder de Inclusión Social, Mónica Muñoz y la Docente de apoyo Heidy López, del Colegio Escuela Toscana, Bello – Antioquia, manifiestan que el

colegio tiene practicas funcionales para la vida, y les enseñan esto a niños desde segundo hasta el quinto. La idea es que cuando llegue al 5 de primaria se les hacen pasantía al Instituto Guillermo Vélez Vélez. La escuela Toscana les potencia habilidades para la vida, son aproximadamente 10 estudiantes, que se incluyen en los demás grupos que no poseen condiciones especiales de cognitividad. La escuela les enseña a través de “Material concreto” y se analiza con detenimiento cada estilo de aprendizaje: visual, auditivo y kinestésico.

**BUENAS PRÁCTICAS
PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN
DE APRENDICES CON
DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO
DE ESTUDIO**

Tabla 1. Discapacidades cognitivas de la ficha 1861772.

Aprendices	Diagnostico
Aprendiz 1	Deficit conitivo
Aprendiz 2	Retardo mental deterioro no especificado
Aprendiz 3	Discapacidad intelectual moderada
Aprendiz 4	Discapacidad cognitiva
Aprendiz 5	Discapacidad cognitiva moderada
Aprendiz 6	Trastorno del desarrollo intelectual moderado
Aprendiz 7	Retardo mental leve
Aprendiz 8	Discapacidad cognitiva leve
Aprendiz 9	Deficit cognitivo moderado
Aprendiz 10	Discapacidad cognitiva
Aprendiz 11	Discapacidad intelectual leve
Aprendiz 12	Retraso mental moderado
Aprendiz 13	Retraso mental - deterioro del comportamiento
Aprendiz 14	Discapacidad cognitiva leve
Aprendiz 15	Retardo mental
Aprendiz 16	Retardo mental leve
Aprendiz 17	Función intelectual medio baja
Aprendiz 18	Trastorno cognocitivo leve
Aprendiz 19	Retardo mental leve
Aprendiz 20	Retraso mental leve deterioro del comportamiento significativo

BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE APRENDICES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO DE ESTUDIO

Aprendiz 21	Esquizofrenia paranoide
Aprendiz 22	Retraso mental moderado deterioro del comportamiento significativo que requiere atención
Aprendiz 23	Secuelas trauma encefálico craneal severo
Aprendiz 24	Retraso mental moderado deterioro del comportamiento significativo.
Aprendiz 25	Necesidad educativa especial derivada de discapacidad cognitiva
Aprendiz 26	Retardo mental leve
Aprendiz 27	Trastorno cognitivo leve
Aprendiz 28	Necesidad educativa especial
Aprendiz 29	Discapacidad cognitiva leve
Aprendiz 30	Discapacidad intelectual grado moderado

Fuente: Elaboración propia

La población con discapacidad cognitiva son alumnos en general de Bello y Medellín, en esta escuela se matriculan los niños y niñas de varias sectores, con problemas de desplazamiento y transporte, tienen necesidades básicas insatisfechas. Las expertas manifiestan que enseñan a través del “DUA” diseño universal de aprendizaje [19]: es una herramienta que les permite la enseñanza para todo tipo de población. A partir de esta conversación con expertos, podemos concluir que la formación profesional integral debe

abordar los aprendices con discapacidad intelectual o cognitiva a través del desarrollo de competencias, no sesgando su formación al nivel de discapacidad que tienen o clasificación de la misma, sino en cómo potenciar su aprendizaje a través de estrategias pedagógicas que favorezcan y faciliten la asimilación de conocimientos y estrategias didácticas orientadas en el “saber hacer” y “saber ser”, para que a partir de ahí se presente de forma natural el “saber saber”, como finalidad de la formación SENA.

Esto es, dirigir la formación a través de estrategias didácticas activas que generan contacto con el ser, mayor capacidad de recordación por experimentar y asimilar el conocimiento de forma vivencial.

5. Resultados

Durante el proceso de formación de aprendices con discapacidad cognitiva, se generan experiencias de aprendizaje tanto para el instructor como para los aprendices, siendo estos últimos, los actores principales dentro del ambiente de aprendizaje y autónomos en su proceso de formación; esto, debido a que cada ser es un mundo independiente y desarrolla su aprendizaje en forma y tiempos diferentes; situación que se evidencia en aprendices con capacidades cognitivas totales, pero que se hace más relevante en los aprendices con discapacidad cognitiva. Esta situación lleva al instructor a exigirse cada vez más en el diseño de estrategias y técnicas didácticas acordes a cada individuo que está interactuando en el ambiente de formación. De igual forma genera al instructor una experiencia de enseñanza diferente, donde exige un reto en cada resultado que se espera obtener de las competencias orientadas en el proceso, reto a nivel de estrategias y formas de desaprender, salir del paradigma de enseñanza donde el éxito de la formación está

en la asimilación de conocimientos en todos los aprendices y entendiendo que, al tener un grupo con capacidades diversas, el conocimiento adquirido sin ser el mismo en todos los casos, ni presentarse en el mismo momento, es realmente significativo en el contexto de cada ser como único e independiente. Esta experiencia de enseñanza en aprendices con discapacidad cognitiva, lleva de igual forma a replantear y cuestionar las dinámicas que ocurren en un ambiente de formación, donde se asume que los aprendices tienen capacidades totales y se sesga a las personas por no asimilar en determinado momento el conocimiento o los resultados de aprendizaje esperados; esto debido a que, de la misma forma puede suceder y se podría replicar la experiencia adquirida con aquellos que nos enseñan que más que discapacidad, es diferencias en el aprendizaje, diferencias en los métodos, formas y momentos de aprender, entendiendo que cada ser tiene su forma de ver el mundo, interpretarlo y aprenderlo; sin ser nunca igual a los demás. En

el ambiente de formación, se generan espacios de reflexión, diálogo y aprendizajes que permiten realizar una retroalimentación entre los aprendices e instructor, con esto se encuentran falencias o casos de éxito y se generan acuerdos y estrategias para cambiar las falencias, mejorarlas y lograr cada día mejores resultados y aprendizajes de experiencias vividas tanto a nivel de la enseñanza como de aprendizaje mismo.

Con respecto a la dificultad para orientar la formación los entrevistados respondieron que tuvieron gran dificultad con el número de personas por grupo y el manejo disciplinario de los aprendices. Se encontraron también grandes dificultades por la falta de capacitación para orientar la formación con este tipo de población y la falta de recursos didácticos para orientar la formación. Se encontró también que el desconocimiento del tipo de discapacidad y el desconocimiento del tipo de técnicas apropiadas para orientar esta formación son otras dificultades en las experiencias de enseñanza. Según los entrevistados,

**BUENAS PRÁCTICAS
PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN
DE APRENDICES CON
DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO
DE ESTUDIO**

una técnica didáctica muy usada fue la lluvia de ideas, seguido por los juegos de roles, método de preguntas y el aprendizaje colaborativo. Una técnica poco exitosa fue la exposición seguida del panel de exposición. Durante el proceso de formación de aprendices con discapacidad cognitiva, se generan experiencias de aprendizaje tanto para el instructor como para los aprendices, siendo estos últimos, los actores principales dentro del ambiente de aprendizaje y autónomos en su proceso de formación; esto, debido a que cada ser es un mundo independiente y desarrolla su aprendizaje en forma y tiempos diferentes; situación que se evidencia en aprendices con capacidades cognitivas totales, pero que se hace más relevante en los aprendices con discapacidad cognitiva. Esta situación lleva al instructor a exigirse cada vez más en el diseño de estrategias y técnicas didácticas acordes a cada individuo que está interactuando en el ambiente de formación. De igual forma genera al instructor una experiencia de enseñanza diferente, donde exige un

reto en cada resultado que se espera obtener de las competencias orientadas en el proceso, reto a nivel de estrategias y formas de desaprender, salir del paradigma de enseñanza donde el éxito de la formación está en la asimilación de conocimientos en todos los aprendices y entendiendo que, al tener un grupo con capacidades diversas, el conocimiento adquirido sin ser el mismo en todos los casos, ni presentarse en el mismo momento, es realmente significativo en el contexto de cada ser como único e independiente.

Tabla 2: Aprendices con discapacidad cognitiva del Centro de Servicios y Gestión Empresarial, que aún están trabajando en las empresas.

Empresa	Número de vinculados a la fecha
LEONISA	6
COLCAFE	2
APOTEMA	1
PREBEL	4
A&S	1
MERCADOS MADRID	1
GRUPO ÉXITO	2

Fuente: Elaboración propia

La población con discapacidad cognitiva son individuos muy particulares, no solamente por su discapacidad, sino por el manejo del ser, la capacidad de resiliencia, la forma en que aprenden (estilos de aprendizajes); cada uno en su única y propia capacidad de almacenar información y aprehender. Con cada día de formación se estimulaba aún más sus ánimos y ganas de salir adelante. Estos individuos en su singular forma de agradecer y de interactuar con el otro, representan una pequeña parte, pero importante punto de partida para retornarles una oportunidad laboral que les permita mejorar las condiciones de vida actual y saciar las ganas de aprender, convirtiéndolos en ejes importantes en todos los acontecimientos del entorno que les rodea. Con el instituto Maestro Guillermo Vélez Vélez también se pudo corroborar que aprendices de formación titulada con nuestra área aún están contratados con las empresas, ya con contrato diferente al contrato de aprendizaje. En la tabla 2 se muestra las empresas donde aún trabajan.

6. Conclusiones y recomendaciones

Con la información de los resultados de cuestionario podemos inferir que unos de los elementos que pueden hacer exitosa la práctica en la orientación de la formación de aprendices con discapacidad cognitiva es el trabajar con grupos no muy numerosos y por otro lado es importante el apoyo institucional en el manejo actitudinal con este tipo de población. Podemos también concluir que existen unas técnicas didácticas más exitosas que otras, y por ello se recomienda no usar todas las técnicas didácticas posibles sino trabajar con las técnicas didácticas que son más pertinentes para orientar formación con la población de discapacidad cognitiva. Entre las técnicas no recomendadas para trabajar con los aprendices de discapacidad cognitiva se encuentran la exposición y el panel de discusión. Y entre las técnicas que según el grupo de encuestados fueron las más exitosas se encuentran en juego de roles y el aprendizaje colaborativo, por lo que este informe permite recomendar hacer uso frecuente de estas técnicas, para hacer más exitosa la orientación de la formación.

Con respecto a lo que los instructores consideraron que representaba los mayores logros en la formación de los aprendices con discapacidad cognitiva, se hizo mucho énfasis en la realización personal que tuvieron como instructores, al percibir la alegría de los aprendices al adquirir los saberes. Otro punto importante, fue la satisfacción que sienten tanto el instructor, como el aprendiz, cuando este último es capaz de vencer el paradigma que tiene de su discapacidad y pone de prioridad su deseo de superarse. Otro logro importante, es cuando al intentar varias técnicas y metodologías, se logra comprobar que cada uno responde diferente a cada una de ellas; es decir, en la práctica a veces se plantea una actividad en la cual solo responden algunos estudiantes, pero al plantear otra técnica didáctica diferente se logra la conexión de otros aprendices, y se siente satisfacción al ver que de quien no esperaba resultados, comienza a darlos y es el punto de

BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE APRENDICES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO DE ESTUDIO

partida para plantear el porqué los grupos deben ser reducidos, para lograr realizar técnicas y estrategias de acuerdo a cada tipo de discapacidad. Esta experiencia de enseñanza en aprendices con discapacidad cognitiva, lleva de igual forma a replantear y cuestionar las dinámicas que ocurren en un ambiente de formación, donde se asume que los aprendices tienen capacidades totales y se sesga a las personas por no asimilar en determinado momento el conocimiento o los resultados de aprendizaje esperados; esto debido a que, de la misma forma puede suceder y se podría replicar la experiencia adquirida con aquellos que nos enseñan que más que discapacidad, es diferencias en el aprendizaje, diferencias en los métodos, formas y momentos de aprender, entendiendo que cada ser tiene su forma de ver el mundo, interpretarlo y aprenderlo; sin ser nunca igual a los demás. En el ambiente de formación, se generan espacios de reflexión, diálogo y aprendizajes que permiten realizar una retroalimentación entre los aprendices

e instructor, con esto se encuentran falencias o casos de éxito y se generan acuerdos y estrategias para cambiar las falencias, mejorarlas y lograr cada día mejores resultados y aprendizajes de experiencias vividas tanto a nivel de la enseñanza como de aprendizaje mismo.

Las experiencias de enseñanza se caracterizaron por dejar un aprendiz integro, preparado y apto para el entorno productivo, carentes de inequidad pero llenos de deseos, llenos de pasión por lo que hacen, aunque en un principio temerosos de un contacto con la realidad laboral, lograron derribar esos temores y ajustarse a las condiciones labores que les imponen las diferentes empresas. Los aprendices con discapacidad cognitiva fueron formados con conocimientos; habilidades y destrezas que les permitieron enfrentarse a su propio mundo. Y están prestos a continuar preparándose para convivir en un ambiente cada día más competitivo caracterizado por las constantes variables propias del entorno productivo.

Por último, se valoran los éxitos que tuvieron los aprendices, instructores y personal que tuvo relación con el mismo programa de formación titulada de auxiliar en almacenamiento, empaque y embalaje del año 2018, realizado en la Institución Maestro Guillermo Vélez Vélez en el 2018, ya que varios de los aprendices de esa cohorte quedaron contratados en las empresas donde realizaron su periodo de etapa productiva por la alternativa de contrato de aprendizaje. Para que este artículo de investigación tenga más relevancia se recomienda tener datos de una población más amplia y realizar otro instrumento de recopilación de información adicional, que permita concretar un poco más los resultados del proyecto de investigación.

BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE APRENDICES CON DISCAPACIDAD COGNITIVA – CASO DE ESTUDIO

7. Referencias

- [1] E. C. de Colombia, “LEY ESTATUTARIA 1618 DE 2013 (febrero 27),” vol. 2013, no. febrero 27, 2013.
- [2] G. del D. de Nariño, “Politica Pública De Discapacidad E Inclusión Social Del,” pp. 1–103, 2013.
- [3] M. N. Florez Lozano, “Desafíos en la práctica docente para la inclusión educativa y laboral de personas con discapacidad cognitiva: Una experiencia en el marco de la Formación Profesional Integral,” *Rev. Rutas Form. prácticas y Exp.*, no. 2, p. 54, 2017.
- [4] M. M. Miguélez, “La investigación-acción en el aula,” *Agenda académica*, vol. 7, 2000.
- [5] B. C. Gartin and Council for Exceptional Children., How to use differentiated instruction : with students with developmental disabilities in the general education classroom, no. 6. 2002.
- [6] M. L. C. B., “Orientaciones metodológicas para la investigación-acción en el aula 1.”
- [7] L. Blaxter and C. Hughes, “Cómo se hace una investigación,” *Bibl. Educ. Herramientas Univ.*, pp. 1–37, 2002.
- [8] P. Schettini, “Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa,” 2016.
- [9] A. Latorre, *La investigación – acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. Editorial Graó, 2005.
- [10] M. Valles, “Técnicas cualitativas de investigación social.” p. 106, 1999.
- [11] J. Cabero Almenara and C. Llorente, “La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) La Aplicación del Juicio de Experto como Técnica de Evaluación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) The exper,” no. April 2014, 2013.
- [12] D. I. Gasset, “Inclusión de jóvenes con discapacidad intelectual en la Universidad,” vol. 11, no. 1, pp. 41–57, 2013.
- [13] Ministerio de Educación Nacional, “Orientaciones pedagógicas para la atención a estudiantes con discapacidad cognitiva,” p. 80, 2006.
- [14] D. O. Lizasoain, “Formación profesional para personas con discapacidad cognitiva en España: del colegio al mundo laboral,” 2011.
- [15] Ley119, “Reestructuración SENA,” vol. 1994, no. 41, pp. 1–8, 1994.
- [16] Ley115, “Una ley general de educación,” *Rev. Educ.*, 1994.
- [17] Ley361, “Integración social de personas con discapacidad,” vol. 21, no. 3, pp. 295–316, 1997.
- [18] Ministerio del Trabajo Colombia, “Decreto 2011, 30 Nov 2017,” pp. 2–7, 2017.
- [19] A. Dua, “Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA),” 2011.