Proyecto productivo como estrategia en la formación de emprendedores: reflexión desde el caso de Sense Spa In Tandem

Autor: **Juan Carlos Trujillo Martínez**
jtrujillom@sena.edu.co
Instructor de Proyecto Productivo

Resumen

El creciente auge de nuevas tendencias de autocuidado ha generado una fuerte demanda de servicios en los sectores de la belleza, el bienestar y el cuidado personal, consolidándolos como actividades económicas de gran dinamismo en el departamento del Quindío. Este escenario ha favorecido la creación de nuevos emprendimientos que, además de generar empleo e ingresos para los residentes, promueven la inclusión social y fortalecen el tejido empresarial.

En este contexto, la Formación Profesional Integral impartida por el SENA y la implementación de convocatorias piloto de proyecto productivo han desempeñado un papel estratégico al potenciar las competencias técnicas y empresariales de los aprendices, facilitando la consolidación de modelos de negocio sostenibles, competitivos y orientados a responder a las necesidades de un mercado en constante evolución.

Este artículo de reflexión analiza el impacto social, económico y cultural de la Formación Profesional Integral del SENA en la consolidación de emprendimientos del sector de la belleza, el bienestar y el cuidado personal en el departamento del Quindío. Asimismo, examina cómo este modelo de educación transforma la enseñanza de competencias técnicas para incentivar una visión empresarial, fortaleciendo competencias como el liderazgo, la comunicación, el trabajo en equipo, la creatividad, la solución de problemas, el pensamiento crítico y la administración del tiempo.

Palabras clave: Emprendimiento, cuidado personal, formación profesional integral, proyectos productivos, servicios de belleza, inclusión social.

Abstract

The growing popularity of new self-care trends has generated a strong demand for services in the beauty, wellness, and personal care sectors, consolidating them as some of the most dynamic economic activities in the department of Quindío. This context has fostered the creation of new entrepreneurial ventures that, in addition to generating employment and income for local residents, promote social inclusion and strengthen the business sector.

In this context, the Comprehensive Vocational Training provided by SENA and the implementation of a pilot calls for productive project strategies have played a strategic role in strengthening apprentices' technical and entrepreneurial competencies, facilitating the consolidation of sustainable and competitive business models oriented toward responding to the needs of a constantly evolving market.

This reflective article analyzes the social, economic, and cultural impact of SENA's Comprehensive Vocational Training on the consolidation of entrepreneurial ventures in the beauty, wellness, and personal care sectors in the department of Quindío. It also examines how this educational model transforms the teaching of technical competencies to foster an entrepreneurial perspective, strengthening leadership, communication, teamwork, creativity, problem-solving, critical thinking, and time management.

Keywords: Entrepreneurship, personal care, Comprehensive Vocational Training, productive projects, beauty services, social inclusion.

Introducción

El presente artículo de reflexión tiene como propósito analizar el papel de la alternativa de proyecto productivo como estrategia de aprendizaje y fortalecimiento de competencias emprendedoras en el marco de la etapa productiva, tomando como referencia la experiencia desarrollada por una aprendiz del programa Operario en Cuidado Estético de Manos y Pies.

A partir del caso de Sense Spa In Tandem, se busca reflexionar sobre la manera en que la articulación entre los conocimientos técnicos, las herramientas de gestión empresarial y el acompañamiento pedagógico puede favorecer la transformación de una idea de negocio y el desarrollo de capacidades para la toma de decisiones, la innovación y el emprendimiento.

Durante los últimos años, el sector de la estética y el bienestar ha presentado un crecimiento importante. Este fenómeno ha sido impulsado por las nuevas dinámicas de consumo, la especialización en los servicios y la necesidad de buscar experiencias guiadas al cuidado integral de las personas.

Esta perspectiva ha generado una demanda progresiva de talento humano con competencias técnicas, empresariales e innovadoras, preparado para responder a las necesidades de un mercado en constante evolución.

En este contexto, formar personal no solo en competencias laborales específicas, sino también en capacidades para el emprendimiento, la innovación y la generación de proyectos con impacto social y económico a pequeña y mediana escala constituye una función clave y estratégica.

Desde esta perspectiva, la Formación Profesional Integral ofrecida por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se busca que el proceso formativo no se quede solamente en la adquisición de conocimientos y teorías técnicas, por el contrario, se busca que trascienda a favorecer la elaboración de iniciativas que sean capaces de responder a las necesidades crecientes del panorama en el que se desarrollan.

Dicho objetivo se materializa mediante la creación y desarrollo de iniciativas formativas que fomenten y fortalezcan las capacidades de emprendimiento de los aprendices SENA.

Estas iniciativas se fomentan a través de la alternativa de etapa productiva proyecto productivo bajo enfoque empresarial, la cual se concibe como un espacio de aprendizaje que brinda a los aprendices las habilidades necesarias para articular conocimientos y competencias adquiridas durante la etapa lectiva, con herramientas e insumos que les ayuden a fomentar y fortalecer las capacidades emprendedoras que posean.



Estos proyectos no solo fortalecen la formación teórica y académica, sino que también representan un puente hacia el ejercicio empresarial, al articular en la práctica lo aprendido en los programas de formación con las oportunidades que brinda el mercado.

La experiencia resalta la materialización de un proyecto que se desarrolló durante la etapa productiva del programa operario en Cuidado Estético de Manos y Pies.

La propuesta representa un fuerte impacto regional. Más allá de narrar una historia de éxito personal y empresarial, permite reflexionar sobre cómo los proyectos productivos aportaron a la consolidación de iniciativas que benefician no solo al crecimiento empresarial sino personal de los aprendices SENA, contribuyendo de manera significativa al desarrollo económico y social de los territorios.

Desarrollo

En el Eje Cafetero, y particularmente en el departamento del Quindío, las actividades relacionadas con la belleza, el bienestar y el cuidado personal han adquirido relevancia en el contexto de las nuevas tendencias asociadas al autocuidado, la imagen personal y la búsqueda de experiencias orientadas al bienestar integral. Este escenario ha favorecido la diversificación de servicios y la generación de oportunidades para iniciativas empresariales vinculadas con la estética, la cosmetología y el cuidado personal.

En este contexto, el sector demanda personas que, además de contar con competencias técnicas, desarrollen capacidades relacionadas con la atención al cliente, la innovación, la gestión de servicios y la identificación de oportunidades de negocio.

Esta realidad plantea a la formación para el trabajo el reto de generar escenarios que permitan a los aprendices trasladar los conocimientos adquiridos durante su proceso formativo a situaciones en las que deban tomar decisiones y responder a necesidades concretas del entorno.

En consecuencia, los servicios relacionados con la belleza, la cosmetología, la barbería y el cuidado estético de manos y pies se han consolidado como una importante fuente de trabajo, generando oportunidades para la diversificación de emprendimientos.

Los distintos estilos y tendencias internacionales han impulsado la profesionalización del sector, promoviendo la formación del talento humano acorde con las crecientes necesidades del sector.

Asimismo, se han elevado los estándares de calidad en el servicio, basados en el cumplimiento de la normatividad vigente y la creación de modelos de negocio innovadores que responden a las expectativas de un mercado cada vez más competitivo.



La Formación Profesional Integral y el fortalecimiento del emprendimiento

La Formación Profesional Integral constituye un elemento fundamental del modelo formativo del SENA, en cuanto busca articular el desarrollo de competencias técnicas con capacidades que permitan a los aprendices desenvolverse de manera pertinente en diferentes contextos sociales y productivos.

Desde esta perspectiva, la formación no se limita a la adquisición de conocimientos propios de una ocupación, sino que busca favorecer la capacidad para enfrentar situaciones reales, tomar decisiones y responder a las necesidades del entorno.

Para el Centro de Comercio y Turismo de la Regional Quindío, esta perspectiva resulta especialmente pertinente en programas relacionados con el cuidado personal y la estética, debido a las posibilidades de articulación entre las competencias técnicas propias de estos programas y el desarrollo de iniciativas orientadas a la prestación de servicios.

El proyecto productivo como estrategia de aprendizaje

El Centro de Formación, con el fin de fortalecer las estrategias institucionales orientadas a que los aprendices cumplan con el requisito de etapa productiva y observando los beneficios de fomentar la cultura emprendedora, impulsó la puesta en marcha de una estrategia piloto con el programa en Cuidado Estético de Manos y Pies, de nivel operario.

Este piloto contó con el acompañamiento del equipo de seguimiento a la etapa productiva, de la Dirección de Formación Profesional del SENA, que creó el material y trazó la ruta para su implementación en el Centro.

La implementación del piloto tenía como objetivo introducir a los aprendices en un escenario de simulación empresarial, por medio de la formulación de una idea de proyecto en la cual aplicaran los conocimientos técnicos propios del área estética y también competencias complementarias en gestión empresarial, atención al cliente e innovación de un modelo de negocio.

Estos proyectos productivos son un importante conector entre la formación profesional y la creación de emprendimientos potencialmente competitivos para permanecer en el mercado.

De esta forma, a partir de los conocimientos adquiridos en el SENA, los aprendices pueden convertir sus ideas en iniciativas empresariales sostenibles, innovadoras y con alto valor social.

Sense Spa In Tandem, el caso que evidencia la formación para el emprendimiento

El caso de Sense Spa In Tandem es un ejemplo de ello, liderado por la aprendiz Stefanía Tovar, que evidencia cómo la formación para el trabajo cuando se combina con la perseverancia, la creatividad y la visión empresarial puede transformarse en una fuente de empleo personal y familiar.

Lo que inició como una idea impulsada desde las aulas del SENA evolucionó hasta convertirse en un centro especializado en bienestar, cuidado personal y belleza que integra servicios innovadores orientados a satisfacer las nuevas necesidades del mercado.

Esta experiencia puede ilustrarse a partir de las declaraciones de la aprendiz Stefanía Tovar, durante la entrevista realizada en el mes de marzo de 2026:

El SENA cambió mi vida

"Esta historia comienza en 2021, cuando por primera vez ingresé al SENA, y lo hice para estudiar el Técnico en Cosmetología, una vez allí, tuve que enfrentarme con dificultades económicas, problemas personales, y algunos asuntos familiares, que imposibilitan mi estudio.

Figura 1
Desarrollo del proyecto productivo durante la etapa productiva.



Fuente: fotografía propia

Sin embargo, al culminar mi proceso de formación, adquirí los conocimientos y la confianza necesarios para dar vida a mi emprendimiento, Sense Spa, que, gracias a mi visión e intuición, germinó en el municipio de Salento, Quindío.

Figura 2
Sense Spa In Tandem.

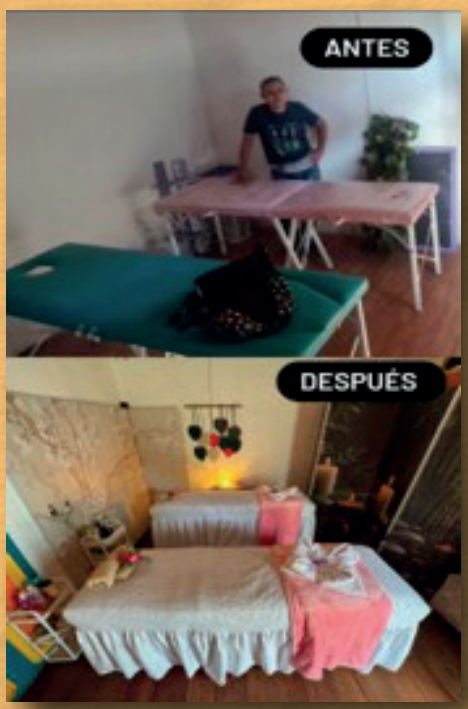


Fuente: fotografía proporcionada por la aprendiz.

Cada día recibía más clientes en mi negocio, por ello, en 2025, decidí fortalecer mi perfil profesional al formarme como Operario en Cuidado Estético de Manos y Pies. Como parte de este proceso, participé en la estrategia de proyecto productivo con enfoque empresarial, experiencia que marcó un antes y un después en mi camino, pues gracias a esta maravillosa oportunidad, transformé mi emprendimiento en Sense Spa in Tandem, un espacio que integra diferentes técnicas de cuidado personal, bienestar y relajación, con una propuesta de valor sólida enfocada en la experiencia del cliente.

Recuerdo que trabajamos un plan de negocios, además vimos una materia relacionada con las ventas, esto particularmente me centró respecto a lo que haría mi emprendimiento el mejor y diferente a los demás, con servicios que hoy en día rotan mucho más que los servicios tradicionales.

Figura 3
Evolución de Sense Spa In Tandem.



Fuente: fotografía proporcionada por la aprendiz.

Mi objetivo inicial era una academia, pero en el análisis de la idea de negocio vi que no era la mejor opción, así que esta idea inicial se transformó en un spa.

Toda la formación recibida y el fortalecimiento empresarial recibido en el SENA, me permitieron proyectarme a nuevos escenarios profesionales, pues tuve la oportunidad de participar en el Campeonato Panamericano de Masajes, donde obtuve el séptimo lugar entre destacados participantes internacionales, este logro me abrió las puertas para pertenecer a la Selección Colombiana de Masoterapeutas, demostrando que la educación, el esfuerzo y el emprendimiento pueden convertirse en herramientas para transformar la vida de las personas y generar oportunidades de crecimiento personal y profesional".

Reflexión

Esta es la motivadora historia de una aprendiz, emprendedora, madre cabeza de hogar que, a pesar de enfrentar múltiples desafíos, encontró en el sector de la belleza un camino para transformar su proyecto de vida.

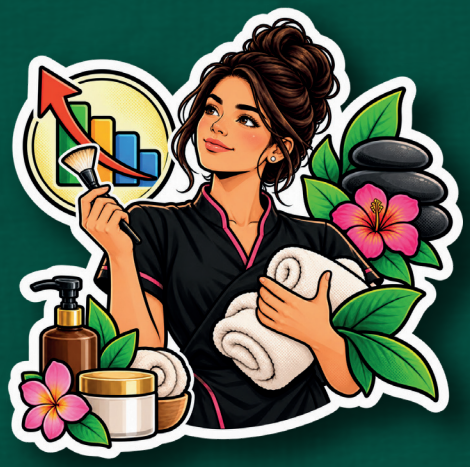
Lo que inicialmente emergió como un talento y una pasión por la prestación de servicios de bienestar y cuidado personal se transformó en un emprendimiento que la beneficia a ella y su familia.

El proceso formativo se convirtió en el impulso que necesitaba para crear su propia empresa y consolidar un modelo de negocio basado en la calidad, la innovación y la experiencia del cliente; soportados en principios fundamentales como la disciplina, la perseverancia y una visión clara de crecimiento, logró posicionarse profesionalmente, alcanzar importantes reconocimientos y demostrar que el emprendimiento es una alternativa real para generar desarrollo económico y social.

La experiencia analizada en el caso de la aprendiz visibiliza la importancia de seguir fortaleciendo los procesos de formación institucional como proyecto productivo, que permiten transformar el concepto de aprendizaje al situar a los aprendices en escenarios reales en los que puedan afrontar situaciones problemáticas, tomar decisiones y fortalecer competencias más allá de las técnicas, las cuales no se podrían enseñar mediante actividades en un aula. Es así como se evidencia la importancia del acompañamiento pedagógico durante el proceso.

Hoy, Sense Spa In Tandem es una empresa que se constituye como un referente por ofrecer una propuesta innovadora en la prestación de servicios de belleza y bienestar, caracterizada por la integración de técnicas especializadas, la atención personalizada, el compromiso permanente con la excelencia y educación continua para el mejoramiento en sus procesos.

Su trayectoria evidencia cómo la resiliencia, el espíritu emprendedor junto con la formación para el trabajo puede transformar vidas e inspirar a otras personas a convertir sus capacidades en oportunidades de crecimiento personal y empresarial.



Conclusiones

El análisis desarrollado permite reconocer que los proyectos productivos pueden constituirse en una estrategia pertinente para articular la formación técnica con el desarrollo de competencias relacionadas con el emprendimiento. Su principal aporte se encuentra en la posibilidad de situar al aprendiz frente a situaciones que requieren aplicar conocimientos, analizar alternativas, tomar decisiones y responder a necesidades concretas del contexto productivo.

El caso de Sense Spa In Tandem evidencia que esta articulación puede contribuir a transformar una idea inicial de negocio mediante un proceso de análisis y aprendizaje. La modificación de la propuesta de una academia hacia un spa demuestra la importancia de generar espacios en los que el aprendiz pueda evaluar sus ideas, reconocer oportunidades y tomar decisiones fundamentadas a partir de los conocimientos adquiridos durante su formación.

De igual manera, la experiencia permite destacar que el desarrollo de un proyecto productivo requiere la participación articulada de diferentes actores. El aprendiz debe asumir un papel activo en la construcción de su propuesta, mientras que el instructor, el Centro de Formación y el equipo responsable del seguimiento contribuyen desde sus diferentes funciones al acompañamiento y orientación del proceso. Esta articulación resulta fundamental para que la etapa productiva se consolide como una experiencia de aprendizaje y no únicamente como el cumplimiento de un requisito formativo.

Finalmente, la experiencia analizada permite considerar que el fortalecimiento de la alternativa de proyecto productivo puede contribuir al desarrollo de capacidades técnicas, empresariales y humanas en los aprendices. En consecuencia, resulta pertinente continuar fortaleciendo estos escenarios de aprendizaje, documentar sus resultados y analizar otras experiencias que permitan identificar sus posibilidades de aplicación en diferentes programas de formación y contextos territoriales.

Referencias

Organización de las Naciones Unidas. (2015). Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Resolución A/RES/70/1). https://sdgs.un.org/es/2030agenda

Servicio Nacional de Aprendizaje. (s. f.). Plantilla de proyecto productivo bajo enfoque empresarial: Nivel de formación auxiliares y operarios: Modelo de plan de negocios. Dirección de Formación, Grupo de Gestión de la Formación.

