

TRABAJO EN GRUPO

REALIDAD EMPRESARIAL DEL MOMENTO

Por: LUIS HUBERTO VALENCIA
Asesor Unidad Industria programa ASTIN

Una de las estrategias más prometedoras para obtener cooperación e integración de esfuerzos, es la creación de Círculos de Participación que realizarán una función de control sobre el cumplimiento de las acciones y de los resultados alcanzados y aportarán soluciones a los problemas críticos que se presentan en la empresa.

Un equipo de trabajo o Círculo de Participación puede estar integrado por personas representantes de diversos niveles de autoridad, revestidas de iguales derechos y obligaciones, el Jefe del Grupo podrá provenir de un nivel inferior de autoridad con respecto al que ocupan los demás. Tanto al individuo como al grupo se les confiere autoridad, responsabilidad para tomar decisiones con la amplitud de alcance que sea necesaria.

Una empresa puede tener muchos equipos de trabajo (CIRCULOS DE PARTICIPACION) para seguir los problemas críticos que trate de resolver. Estos equipos podrán funcionar bajo algunas condiciones, tales como :

1. El establecimiento de un trato adecuado y continuo entre individuos y grupos mediante una comunicación libre y confiable.
2. La interdependencia debe ser el fundamento para lograr la cohesión individual y grupal de modo que la confianza, la aceptación de riesgo y la mutua ayuda predominen.
3. Lo anterior permite que cualquier conflicto, se pueda identificar y manejar de tal forma, que se puedan reducir al mínimo las destructoras posturas extremistas (yo gano, yo pierdo) con sus consiguientes criterios de polarización. Además se puede maximizar aquellas posturas que conduzcan a una solución efectiva del problema.
4. Las experiencias vividas y observadas en algunas empresas, nos permiten afirmar que el éxito de los Círculos de Participación, dependen también del tipo de administración. No es necesario acabar de inmediato con la estructura piramidal tradicional, pero si es conveniente contar con personas con mucha flexibilidad, para que se vayan adaptando a una organización tipo matricial, en la cual se confiere autoridad y control al individuo y a los grupos que posean la habilidad y el conocimiento técnico, independientemente de su nivel jerárquico.

Una organización matricial, se caracteriza cuando sus directivos son orientadores y formadores en :

- . Metodología y procedimientos administrativos y operativos.
- . Comprensión y cumplimiento de políticas.
- . Establecimiento y formulación de estrategias para el cumplimiento de políticas.
- . Solución de problemas.

Además que sean apoyo en :

- . Aspectos administrativos y operativos.
- . Aspectos técnicos.
- . Aspectos logísticos (Humanos, Económicos, Físicos).