



# El trabajo en la

# "SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO"

**Myriam Gaviria de Peña**

*Instructora  
CDT • ASTIN  
SENA • Regional Valle*

**Actualmente, el valor del trabajador  
radicará en sus competencias,  
su flexibilidad, su creatividad y  
su posibilidad de trabajar en equipo.**

**D**e acuerdo a la globalización en el mundo, la oferta laboral o mano de obra ha tenido un proceso de des-valorización en un porcentaje alarmante, que conlleva a que cada vez exista una tasa de desempleo más alta en los países tercermundistas.

En forma permanente surgen este tipo de preguntas:

a) ¿qué está pasando en el mundo frente a la oferta laboral?

b) ¿por qué en todos los países excepto China se presentan cada vez mayores tasas de desempleo?

c) ¿por qué los salarios son tan bajos - menos de diez (10) dólares mensuales se pagan en China e India?

d) ¿cómo se plantea el valor del Talento Humano para las organizaciones y se inicia en forma simultánea el desmonte de todas las prebendas laborales obtenidas por los trabajadores?

e) ¿es posible "acomodar" a los desempleados en los nuevos puestos?

f) ¿está desapareciendo el concepto de empleo y está en proceso de reconceptualización el de trabajo?

g) ¿se espera la superación de la crisis de los países para

"recuperar" los puestos de trabajo perdidos de manera súbita?

h) ¿se eliminan de por vida los empleos en su forma tradicional?

i) ¿la "era de la información" sustituye empleos y empleados rutinarios dedicados a la recolección, procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos, conciliación de información y unión burocrática de procesos?

j) ¿la solución es la reducción de nómina de personal con la esperanza de aumentar utilidades a corto plazo?

k) ¿la noción de empleo, entendida como la realización de

tareas agrupadas en compartimientos ciegos, sin conocimiento por parte del empleado de su importancia e incidencia en la producción, tiene que subsistir?

l) ¿las tareas predeterminadas, los horarios de trabajo, el empleo para toda la vida y los sueldos fijos según cargo, tienen vigencia?

m) ¿es dable automatizar y personalizar la producción?

n) ¿las grandes empresas con producciones en serie y las grandes organizaciones burocráticas se pueden convertir en unidades dinámicas y flexibles?

**CDT ASTIN**  
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA

**SIDT**  
Servicio de Información y Documentación Tecnológica

**Consultas**  
En sala de Lectura

**Especializadas**  
Correo Electrónico  
Teléfono  
Internet

**Colecciones:**  
Hemeroteca  
Libros Especializados  
Normas Técnicas  
Documentos Técnicos  
Catálogos Técnicos  
Directorios Industriales  
Tesauros  
Audiovisuales

**Divulgación Tecnológica:**  
Revista Informador Técnico  
Alertas Tecnológicas  
Portal Web  
Informativo Bibliográfico  
Publicaciones Técnicas Especializadas

**Servicios:**  
Artículos Analizados  
Consultas en Bases de Datos Bibliográficas  
Bibliografías Especializadas  
Búsquedas Especializadas de Información  
Asesorías a Centros de Documentación  
Búsqueda de Patentes  
Monitoreo de Tecnologías Relacionadas con las Líneas de Investigación del CDT • ASTIN (Vigilancia Tecnológica)

**Plástico**  
**Caucho**  
**Metalmecánica:** Moldes  
Troqueles

**Petroquímica:** Fibras Sintéticas  
Hidrocarburos  
Tintas  
Pinturas

**INFORMES:**  
**SENA REGIONAL VALLE**  
Calle 52 No. 2 Bis - 15 Salomía  
**CENTRO ASTIN**  
Tel: 431 5800 Ext. 1114 • 1115  
Fax: 447 1075  
www.sena-astin.edu.co  
astin@sena.edu.co



o) ¿el empleo de ocho de la mañana a seis de la tarde, con horas extras, doce meses al año, vacaciones, promociones y jubilación cerca de la vejez tiende a resultar redundante e innecesario en la "Sociedad del Conocimiento"?

p) ¿qué nueva forma de relación trabajadores-empresa se está gestando?

q) ¿cuáles son las competencias requeridas en la nueva concepción de trabajo?

r) ¿cuál es el papel de la educación y la sociedad en la construcción de las nuevas competencias exigidas al trabajador?

En este orden de ideas, una nueva forma de trabajar, una visión más adelantada del trabajo está surgiendo en la era del post-empleo. La relación de una persona y un puesto de trabajo es una ecuación que, en la actualidad, ya no funciona, en tanto que las tecnologías de producción sin empleados, la

tecnología informática, las estructuras horizontales, los incrementos a la productividad y las máquinas que hacen el trabajo mecánico o de rutina de los trabajadores han revaluado las ideas acerca del trabajo y de la empresa, preconizadas por Adam Smith y Frederick Taylor hace más de 200 años.

En la actualidad, con la dinámica de cambio acelerado de la **cibernética**, el valor del trabajador radicará en sus competencias, su flexibilidad, su creatividad y su posibilidad de trabajar en equipo, a despecho de su especialización y antigüedad. Así mismo, su seguridad en el trabajo será proporcional a la calidad de sus aportes significativos al mismo, más no por la relación contractual con la empresa porque ni ella misma sabe si podrá sobrevivir.

Por lo mismo, el trabajador será visto como un agente libre, contratado por tiempos concretos y proyectos específicos; los resultados obtenidos,

depende de su competencia para interactuar con sus pares, su actitud de aprendiz y emprendedor permanente (*"emprendizaje"*) serán la nueva escala que desplazará el criterio de medición por horas trabajadas. También, su asunción y participación en el cambio le permitirá sortear las nuevas situaciones. En igual medida, la remuneración será variable, toda vez que dependerá de los resultados alcanzados, constituyéndose las vacaciones y los permisos en decisiones del trabajador.

Por otra parte, el trabajo es posible realizarlo desde la casa o en el lugar del cliente, derrocando la creencia tradicional del trabajo ejecutado sólo dentro de la empresa. En igual sentido, la costosa burocracia empresarial (piramidal y jerárquica) se disolverá a favor de una tela de araña constituida por un equipo de trabajo multidisciplinario e interconectado, convirtiéndose algunos jefes los que acusen competencias en directores, formadores y coequiperos.

En síntesis, la tendencia de un nuevo concepto de trabajo implica, que actividad que no agregue valor o conocimiento, será desechada; del trabajo mental y del conocimiento de los equipos de trabajo surgirá el valor agregado: la efectividad del equipo será la suma de su esfuerzo individual y del trabajo conjunto, induciendo a la creación de relaciones interdependientes donde todos ganan. □