

SISTEMA DE ORIENTACIÓN TECNOLÓGICA "SOT": Herramienta de productividad y competitividad para el desarrollo de las microempresas

CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS MICROEMPRESAS

1. INTRODUCCIÓN

El Sistema de Orientación Tecnológica SOT es por excelencia una herramienta de consulta de información tecnológica para la microempresa, disponible en el país y en el exterior a través de la tecnología Internet (www.sot.org.co), que bien administrada y utilizada, puede convertirse en un importante instrumento de trabajo para su desarrollo. Fue concebido por la Corporación para el Desarrollo de la Microempresa con el propósito de

brindar información y asesoría a los pequeños negocios del país en todas las áreas relevantes, legales, técnicas, financieras y comerciales. Es de acceso gratuito y cubre inicialmente los sectores de: alimentos, confección y textiles, cuero y marroquinería, madera, metalmecánica, y plásticos.

El SOT les permite a las instituciones hacer acopio de información especializada, interactuar con diversas organizaciones que le proporcionen servicios complementarios, identificar la demanda de servicios de sus clientes mediante las consultas formuladas al sector, realizar alianzas estratégicas entre unidades económicas, optimizar el costo de la información, ofrecer servicios especializados al empresariado colombiano y participar en foros relacionados con temas de interés para el sector en el que se desempeña.

Se destaca aquí algunas características meritorias del SOT, que lo distinguen de otros sitios similares:

1. El propósito de masificar el conocimiento: Para aumentar el impacto de la microempresa en el desarrollo económico del país, busca romper el limitado

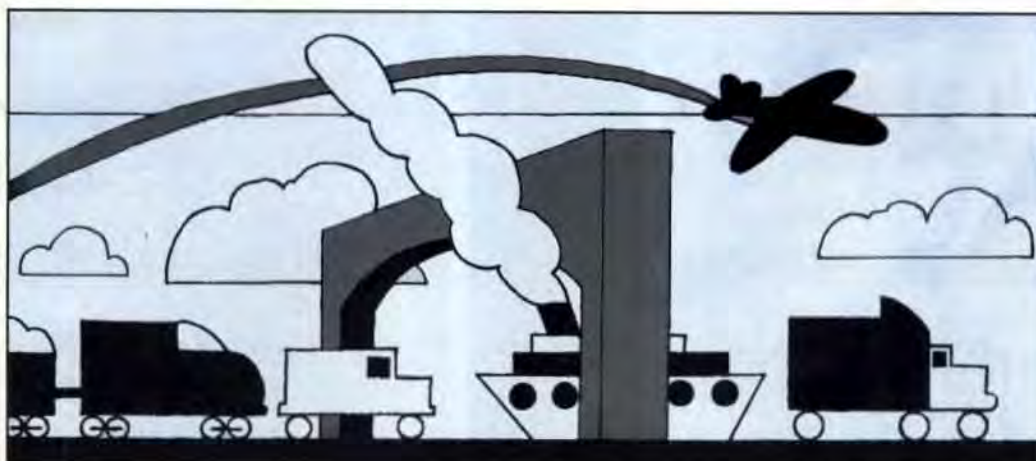
círculo de empresas beneficiarias de algún sistema de microcréditos o ayudas no financieras, para alcanzar al sector entero. Pretende llegar especialmente al gran número de las pequeñas unidades económicas que no han sido atendidas por un programa de apoyo.

2. El concepto de unificar la información disponible: Reúne en forma ordenada y en un solo sitio, el enorme acervo de conocimiento y experiencia dispersa que se ha acumulado en los Centros de Productividad, de Formación Profesional y de Desarrollo Tecnológico dentro y fuera del país.

3. La idea de articulación: Ofrece una plataforma de contactos e interacciones entre los empresarios que podrían preparar el escenario para la cooperación, la agrupación y una mejor integración de este sector en la estructura económica del país. Convierte, de paso, al usuario en participante del sitio Web más que en un simple consumidor.

No debe confundir que el diseño del sitio se encuentre actualmen-





te sometido a revisión. Los rediseños y las actualizaciones forman parte del proceso normal de crecimiento. La inspección actual busca un diseño operativo más claro y de más fácil manejo.

2. ¿DE QUÉ SE COMPONE EL SOT?

El Sistema de Orientación Tecnológica se compone de varios módulos o aplicaciones tanto de servicios como de información bibliográfica existente en los diferentes nodos sectoriales que administran y/o suministran continuamente información al sistema:

Módulo de Fichas Bibliográficas

Catálogo. Disponible para administrar y consultar las fichas bibliográficas de los diferentes Centros de Documentación vinculados al sistema en el ámbito nacional e internacional. Permite la consulta por autor, título, tema y palabras claves en el resumen.

Información Fundamental. Brinda al usuario una lista de publicaciones que se consideran de aporte y gran importancia para el sector activo.

Sitios Favoritos. Ofrece una lista de enlaces a sitios WEB que, por su

calidad y contenido, han sido recomendadas por las entidades vinculadas a cada sector.

Inventario de Información. Permite consultar, mediante diferentes opciones, la lista de fichas bibliográficas en el sector que se encuentra activo en el sistema.

Módulo de Servicios Tecnológicos

Consulta de Servicios. Permite al usuario definir parámetros de consulta, que filtran la información sobre los servicios tecnológicos que prestan las entidades registradas en el sistema.



Consulta de Eventos. Brinda al usuario la oportunidad de consultar y compartir la información necesaria acerca de los eventos tecnológicos que se realizan en el sector, tanto nacionales como internacionales.

Novedades. A partir de una fecha específica, el usuario puede efectuar consultas relativas a las novedades de información, de servicios y de eventos registrados en el sistema.

Demanda de Servicios. Concede al usuario la posibilidad de buscar la oferta de servicios tecnológicos y registrar demandas concretas de servicios, que se traducirán en mensajes vía correo electrónico o fax, a las entidades/personas que cumplan con lo demandado y con los datos de la microempresa que los requiere.

Demandas a Nodos del Sector. Parte del mismo principio de la opción anterior, salvo que la consulta está dirigida a los Nodos Centrales. No obstante, en el caso de no obtener resultados, el Centro de Desarrollo Productivo está en la capacidad de registrar la información como una demanda insatisfecha.

Módulo de Consultas Técnicas. Mediante esta página el usuario puede acceder a diferentes foros sobre

ENTIDADES QUE PARTICIPAN EN EL SOT

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CIUDAD	E-MAIL	ESPECIALIDAD
CDP de Alimentos	Km 2 Vía Refugio Piedecuesta (Sede UIS Guatiguará)	6550804 6541212	6564338	Bucaramanga	cdpa@internodos.com	Alimentos
CENTIA - Centro Nacional de Tecnología para la Industria Agroalimentaria	Cra. 12 N° 70A - 06	3453632 5407398 3125007	2494214	Bogotá	sot@centia-zzn.com	Alimentos
CONTACTAR Corporación Nariño Empresa y Futuro		7235463 7220975 7238296	7238269	Pasto	contacta@col2.telecom.com.co	Calzado y Marroquinería
Corporación CDP de Cuero y Marroquinería de Cali	Calle 8 N° 12 - 50	8846658 6812075	8854869	Cali	cdp@col2.telecom.com.co	Calzado y Marroquinería
CDP de Cuero Bucaramanga	Parque Industrial, Manzana C Bodega 10	6761481 6761915		Bucaramanga	cdpcuero@virtual.umb.edu.bu.com	Calzado y Marroquinería
CDP de Confección Santander	Carrera 21 N° 31 - 19	6524512 6426165 6803800		Bucaramanga	cdpconfec@internodos-bu.com	Confección
Corporación CDP para la Industria de la Confección del Risaralda	Centro Comercial Plaza del Sol Local 214	3230206 3230091	3230206	Pereira	cdpytrda@pereira.multi.net.co	Confección
CDP de Confección Fundación MAC	Calle 22 N° 1N - 27	8880052 8880053	8880052 8880053	Cali	fun-mac@colnet.com.co	Confección
Fundación Empresa Privada COMPARTIR	Calle 69 N° 20 - 36	2174409 2359767 2114904	2359767	Bogotá	cdpfcomp@elsitio.net.co	Confección Textil Diseño Textil Marroquinería y Calzado
SENA Regional Antioquia Centros Calzado, Madera y Confección	Calle 63 N° 58B - 03 Barrio Calatrava, Itagüí	2816600	3727590	Itagüí	cborja@senamed.edu.co	Confección Textil Calzado Madera
ACTUAR FAMIEMPRESAS	Carrera 45 N° 26 - 175 Bello	4625959	4617846	Medellín	actuar@intic.net	Madera
CDP de Fundición y Soldadura	Calle 13 N° 100 - 00 Edif. 359 Universidad Del Valle	3319494 3212149 3212239	3319494	Cali	cdpfys@col2.telecom.com.co	Metalmecánica
ASOMMETAL	Carrera 63 N° 37B - 18 Sur (Carvajal)	2384971 2049247	2049179	Bogotá	Asometal@yahoo.com	Metalmecánica
Corporación Centro Red Tecnológico Metalmecánico	Calle 35 N° 4 - 81	3384984	2885001	Bogotá	crtm@cable.net.co	Metalmecánica
SENA - Centro Colombo Alemán Barranquilla	Calle 30 N° 3E - 164	3740254 3344855	3740254	Barranquilla	gflorez@sena.edu.co	Metalmecánica
Centro de Desarrollo Tecnológico ASTIN SENA Valle	Calle 52 N° 2Bis - 15 Salomia	4471075 4467182 4315848	4315853	Cali	Astin@sena.edu.co senastin@colombianet.net	Plásticos

temas específicos y de interés para los empresarios.

3. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

La administración del Sistema de Orientación Tecnológica SOT está a cargo de la Corporación para el Desarrollo de la Microempresa, la cual tiene la responsabilidad de velar por el buen funcionamiento del sistema a escala técnica, operativa y de infraestructura básica. Entre sus funciones está la de buscar alianzas estratégicas que permitan masificar el sistema en el ámbito regional, nacional y, en un futuro, internacional.

Se encarga, además, de hacer seguimientos periódicos a cada una de las entidades que participan del proyecto, con el fin de determinar proactivamente en qué procesos se están presentando problemas, y proponer mecanismos de acción inmediata para

encontrar soluciones, que permitan el normal desempeño de las actividades de los nodos.

Nodos Sectoriales: Su mayor compromiso consiste en la actualización de la información y la validación de la información que consignan los demás usuarios del sistema. Debido a esto, son nodos líderes en el conocimiento técnico y tecnológico de su sector.

Este papel lo han venido desarrollando los Centros de Desarrollo Tecnológico - CDTs.

Centros de Desarrollo Productivo: Son los garantes de alimentar el sistema con información sobre los servicios, los problemas tecnológicos de sus empresarios y la información sobre los indicadores de productividad de las microempresas que está atendiendo. Conjuntamente, son los principales usuarios de la información como medio para



formar y actualizar a sus técnicos, y como una herramienta de apoyo para resolver los problemas tecnológicos de los empresarios. Por ende, son el punto de conexión entre el usuario del sistema, el empresario y el SOT.

Recientemente, el ASTIN se vinculó al SOT como CDT, con su valiosa experiencia en investigación y desarrollo, su diversidad de servicios tecnológicos, capacitación especializada y su amplio acervo documental en el área de los plásticos y la matricería. Esto puede parecer extraño, ya que el ASTIN administra, desde hace varios años, su propio sitio Web (www.sena-astin.edu.co). No obstante, se consideró de gran importancia que éste hiciera una cuidadosa selección de la literatura técnica, las tecnologías y las fuentes de información que tengan aplicación en la microempresa; y de esta manera, se integre al SOT.

Los interesados en participar de este proyecto, pueden comunicarse con:
Ingeniero Julio César Irurita
 Coordinador del SOT
 Corporación para el Desarrollo de las Microempresas
 Teléfonos: 2481479-2481763
 Santafé de Bogotá
 E-mail: microcia@cable.net.co

En Cali, Hugo Iván Ortiz, Germán Cifuentes Ceballos, CDT ASTIN
 Tel: (2) 4315855
senastin@colombianet.net

