



WORLD SKILLS

UNA ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL Y COMPETITIVO DE LOS APRENDICES SENA EN EL CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS DE BUCARAMANGA

Wilfren Alberto Ortega Jaime
Investigador Sennova - wortega@sena.edu.co

Yuri Marcela Galvis Parra
Instructora red de integralidad
ygalvisp@sena.edu.co

INTRODUCCION.

La estrategia World Skills nace a partir de la primera competición internacional de formación profesional que tuvo lugar en 1950 en la institución educativa Virgen de la Paloma, de Madrid, a iniciativa de los organizadores españoles encabezados por Francisco Albert Vidal y con la participación de 12 jóvenes profesionales de España y Portugal.

Tres años más tarde, en 1953, una nueva competición internacional organizada también en Madrid incluye la participación de Alemania, Gran Bretaña, Francia, Marruecos y Suiza.

Y es en 1954 cuando se constituye el primer Consejo Organizador que, integrado por representantes de los países participantes, se fija el objetivo de establecer las reglas y protocolos de estas competiciones internacionales.

Desde entonces y hasta hoy en día, 79 países integran la organización internacional World Skills, que, con la organización cada dos años de la competición internacional de formación profesional, fomenta la excelencia profesional de nuestros jóvenes, apoya el desarrollo de sus habilidades y facilita la difusión de la formación profesional en todo el mundo.

World Skills International, es una organización que tiene como objetivo principal mejorar los estándares y las normas de formación para el trabajo a nivel mundial, a través de competencias internacionales donde se miden las habilidades técnicas y tecnológicas por medio de proyectos prácticos que se desarrollan cada dos años en diferentes escenarios, donde se reúnen más de 70 países representando a las diferentes entidades de formación profesional¹

¹Fundación World Skills internacional.

Las realidades dadas en Colombia que no constituyan cambios positivos generan atraso, dificultan el crecimiento y por supuesto siguen atrayendo fenómenos desestabilizadores para un país. La formación para el trabajo se constituye en el principal factor de competitividad que se le presentan al sector productivo real de una nación.

La constante demanda de los sectores económicos mundiales y domésticos genera avances tecnológicos e innovadores que requieren de un talento humano altamente formado y capacitado para responder a las necesidades y oportunidades que los sectores productivos requieren.

El desarrollo y la aplicación de nuevas metodologías y estrategias de aprendizaje, de acuerdo con las necesidades de productividad y competitividad de las empresas, que permitiría invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la Formación Profesional Integral, para la incorporación y el desarrollo social, económico y tecnológico del país.

Bajo esta línea, el gran reto del Sena Regional Santander y en especial del Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga, para el periodo 2023 – 2030, es identificar e incorporar permanentemente en la gestión, las necesidades y avances en materia de formación, cobertura, pertinencia, calidad e internacionalización en aspectos de capacitación técnica y tecnológica y preparación de personas en diversos sectores; no solo en el ámbito nacional sino en articulación con la demanda derivada de los escenarios internacionales, con el objeto fomentar la inclusión social y productiva que requiere Colombia.

Motivo por el cual la estrategia WorldSkills es una herramienta fundamental del aseguramiento de la calidad de la Dirección de Formación Profesional Integral del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y el Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga de la Regional Santander, mediante alianza con la organización World Skills International.

La estrategia se soporta en tres ejes fundamentales que irradian en la Formación Profesional Integral que imparte la entidad: más calidad, más productividad y competencias.



Fuente: WorldSkills Internacional

El Ciclo de Competencia de World Skills Colombia.



Fuente: WorldSkills Internacional

Las competencias de WorldSkills Colombia se desarrolla en tres (3) niveles de competencia (Regional, Nacional e Internacional) y una serie de fases preparatorias y determinantes para cada nivel (Plan de entrenamiento etapa A, B y C y Simulacro de Competencia (WSI – WSA) el cual explicamos a continuación:

1. Competencia Regional:

- La primera fase y la más importante del proyecto de WSC es al interior de cada Centro de Formación, donde seleccionan las habilidades y los aprendices competidores que representará al Centro en la Competencia Regional.
- La Competencia Regional busca elevar el nivel y la calidad de la formación impartida en los diferentes Centros de Formación. Es el momento de revisar el estándar a nivel nacional en aras de actualizar los programas y las normas de la formación vocacional.

2. Competencia Nacional:

- La segunda fase del proceso, consiste en reunir a los treinta y tres (33) departamentos colombianos en un escenario donde se cuenta con la mejor tecnología para cada habilidad.
- Durante la competencia se busca seleccionar los aprendices competidores mejor calificados para que inicien una fase preparatoria para representar al país en las Competencias Internacionales.
- Esta fase debe ser caracterizada por el más alto nivel técnico y competitivo a nivel Nacional, donde la complejidad de las pruebas deriva de la competencia internacional.
- Es el espacio apropiado para mostrar la calidad de la formación impartida, la tecnología de punta y elevar los estándares nacionales a nivel internacional.

3. Competencia Internacional:

- La tercera fase permite evaluar la formación del talento humano colombiano en escenarios de talla mundial. La calidad, el tiempo y las destrezas permiten formar aprendices de alto rendimiento que generen impacto en su productividad elevando su nivel de eficiencia.



<https://www.flickr.com/photos/worldskills/48632825783/>

Es la oportunidad que tienen los aprendices competidores e Instructores expertos de recibir la más amplia transferencia de conocimientos ya que cuentan con un espacio donde la tecnología de punta y los procesos más recientes de innovación y competitividad tiene lugar.

Es el espacio donde se puede incursionar la calidad del talento humano formado en Colombia con estándares internacionales o de talla mundial.

Con el propósito de elevar la calidad de la Formación Profesional Integral de la Regional Santander, y en especial para el Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga, para el ciclo 2023-2030, la Regional Santander con sus 8 centros de formación incrementara significativamente la participación

de aprendices, instructores en las habilidades técnicas. De igual forma el cien por ciento de los Centros de Formación de la regional Santander, implementarán metodologías de formación y evaluación, aplicando modelos y estándares internacionales en las habilidades participantes en WS.

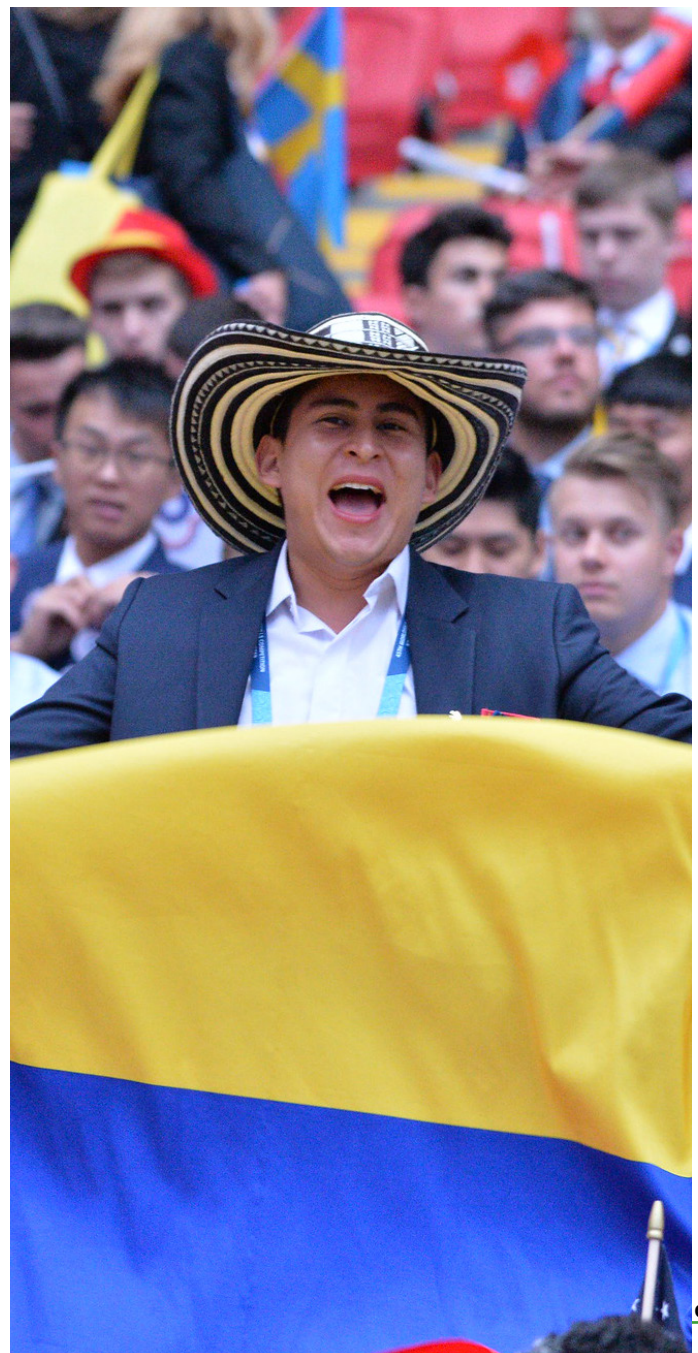
A nivel de la regional Santander y del Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga, la estrategia World Skills responde a esta apuesta permitiendo el incremento de la habilidades y destrezas de los aprendices e instructores en ambientes reales o simulados para la gestión del conocimiento, la innovación y el desarrollo tecnológico que permitan aprovechar y capitalizar el talento humano, en formación, con altos índices de calidad y eficiencia.

Todo lo anterior ha impulsado a la Regional Santander y del Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga y por lo tanto a los ocho centros de formación de nuestra regional, nos permita, dirigir nuestro hacer, hacia los sectores más importantes de la economía de nuestra región y del país, lo que permitirá dar una respuesta institucional oportuna y efectiva a los diferentes sectores de la región mediante la formación de aprendices con sólidas competencias en habilidades laborales básicas y específicas como también a mejorar la calidad de la Formación Profesional Integral, identificando a partir de competencias para competir, aprendices de alto rendimiento en diferentes habilidades técnicas y tecnológico.

El propósito que persigue la Regional Santander y el Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga, es contribuir al incremento de la productividad de las empresas y la región generando empleo especializado a los empresarios Santandereanos y Colombianos que identifican el valor de World Skills, buscando establecer alianzas de largo plazo, su vinculación laboral posterior y la transferencia de tecnología y conocimiento como también articular la competencia World Skills a los procesos de formación para elevar la calidad de la Formación Profesional Integral del SENA, contribuyendo así con la productividad del país.

El objetivo primordial es fortalecer en los centros de formación de la Regional Santander y del Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga es que los aprendices se les suministren los materiales de formación y logística, que permitan desarrollar las competencias regionales World Skills y puedan responder a las necesidades de formación y entrenamiento del Talento Humano para elevar

la calidad de la formación profesional impartida en los ocho centros de formación de la Regional Santander, además adecuar en logística, a los centros de formación de la regional Santander y en especial al Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga, para el desarrollo de competencias regionales World Skills, como también dotar de materiales de formación acorde con el nivel de desarrollo tecnológico para realizar competencias regionales World Skills en los ocho centros de formación.



Fuente: WorldSkills Internacional

Justificación



Fuente: WorldSkills Internacional

La Dirección de Formación Profesional del Sena Regional Santander, para el periodo 2023 – 2030 busca identificar e incorporar permanentemente en la gestión, las necesidades y avances en materia de formación, cobertura, pertinencia, calidad e internacionalización en aspectos de capacitación técnica y tecnológica, y preparación de personas en diversos sectores, no solo en el ámbito regional, nacional sino en articulación con la demanda derivada de los escenarios internacionales, con el objeto de fomentar la inclusión social y productiva que requiere la región y el país.

A través de World Skills la Regional Santander y el CSET, busca identificar, formular y hacer transferencia de conocimientos y tecnologías que permitan la actualización, entrenamiento e intercambio de buenas prácticas, con el fin de elevar la calidad de la Formación Profesional Integral, contribuyendo así con la productividad del país.

World Skills se constituye entonces en una herramienta fundamental del aseguramiento

de la calidad, de la excelencia con estándares internacionales y del sistema de liderazgo de la entidad, que busca identificar a partir de competencias, aprendices de alto rendimiento en diferentes habilidades técnicas y tecnológicas.

La regional Santander y el CSET, sigue los mismos lineamientos que tiene el Sena a nivel nacional pero adaptándolos a la región y el entorno donde se tiene su accionar para promover la educación técnica y tecnológica para que los jóvenes Santandereanos, sus familias y los empresarios la vean como una opción real, valiosa y atractiva, para inspirar a los aprendices del SENA Regional Santander a alcanzar la excelencia e impulsar y fortalecer su proceso de formación a través del entrenamiento y la participación en competencias, a impactar la formación del SENA Regional Santander y el CSET, a través de la actualización de los programas de formación, de proyectos de formación, modernización de infraestructura tecnológica de ambientes de formación, actualización de instructores y el fortalecimiento de habilidades blandas.

Además, la Regional Santander y el CSET, quiere brindar las herramientas técnicas, psicológicas, personales y socioemocionales a los competidores WS mediante la construcción de su proyecto de vida, la implementación de su ruta hacia la excelencia, el desarrollo de sus planes de entrenamiento y el mejoramiento de lectura crítica, el nivel de inglés como segundo idioma; con el fin de mejorar su desempeño no sólo en las pruebas nacionales e internacionales sino en todos los aspectos de su vida.

Por lo tanto, Worldskills es una estrategia integral que permite el desarrollo de habilidades socioemocionales que generan competitividad en los aprendices en la posterior inmersión en el entorno productivo, teniendo en cuenta que desde los entrenamientos con profesionales desde un enfoque interdisciplinario fortalece las competencias que son requeridas por los empresarios en nuestro país.

Desde los entrenamientos se busca que el competidor de Worldskills sea el mejor no solo técnicamente sino a nivel personal también, por lo que se enfatiza en el desarrollo de habilidades como disciplina, solución de problemas, gestión del tiempo, comunicación asertiva, autoconocimiento, autoestima, autoconfianza, autocontrol, adaptabilidad a los cambios, motivación, iniciativa, autonomía y toma de decisiones, empatía, orientación al servicio, responsabilidad, liderazgo, influencia, prevención y solución de conflictos, trabajo en equipo y colaboración, tolerancia, respeto por la otra persona y planificación y organización, además, quienes tienen la posibilidad de participar en los procesos de competencia internacionales, tienen la oportunidad de fortalecer el dominio de otros idiomas, principalmente el inglés, debido a que todos los procesos de planeación, desarrollo,

documentación, evaluación y gestión de las competencias mundiales se realiza en dicho idioma.

Por otra parte según (Informe de gestión e impacto de la estrategia 2008-2022), “la participación en estos escenarios de competencia, también permite fortalecer el conocimiento de diferentes culturas y el intercambio cultural entre los participantes, incluso en procesos de competencia nacional donde aprendices competidores e instructores expertos de diferentes regiones del país, tienen diferencias valiosas y significativas en términos del bagaje cultural de sus regiones, gracias a lo cual se enriquece en gran medida la experiencia de vida producto de la competencia. Esta situación se mejora y potencia aún más cuando la competencia es de carácter internacional, ya sea una competencia continental de WorldSkills Américas o una competencia mundial de WorldSkills.



Fuente: Propia

También como consecuencia de la participación en los ciclos de competencia, se fortalece de manera única el perfil de todos los participantes, desde las diferentes dimensiones referidas anteriormente y con especial énfasis en lo laboral, personal y cultural, incluyendo también lo correspondiente al reconocimiento y apropiación de estándares nacionales e internacionales, con lo que se favorecen de manera representativa, los procesos de movilidad laboral a nivel nacional e internacional.

Son múltiples los casos de competidores o expertos que han participado en ciclos de competencia nacionales o internacionales previos, que han migrado, posicionándose laboralmente en otros países.

Mencionar también, que muchos de los aprendices competidores de instancias internacionales, se encuentran laborando actualmente como instructores del SENA y apoyando procesos de formación, entrenamiento y desarrollo de competencias de habilidades en Colombia, siendo muchos de ellos entrenadores o expertos regionales”.

Adicionalmente, y como resultado de la preparación y participación en competencias de habilidades a cualquier nivel, ya sea competencias de Centro, Regionales, Nacionales, Continentales o mundiales; se genera un efecto colateral visible en el desarrollo natural de múltiples habilidades blandas, que se potencian como resultado de la participación misma en el proceso.

En consecuencia, el perfil de todos los participantes ya sean aprendices competidores o instructores expertos, o incluso administrativos, se fortalece, favoreciendo, además, la integralidad de los procesos de formación de la entidad.

Finalmente, la suma de este proceso interdisciplinario, el compromiso por parte de la subdirección del Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga, la pasión por parte de los expertos y competidores han conllevado a que se logren medallas a nivel nacional e internacional, con lo que día a día se incrementa, el interés en participar de esta estrategia.



Conclusiones



Fuente: WorldSkills Internacional

De acuerdo con la experiencia adquirida en las participaciones regionales, nacionales e internacionales de la estrategia WorldSkills, desde el Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga, se presentan algunas recomendaciones con el objetivo de impactar mas la cobertura de la estrategia, para mejorar mas la calidad de la formación profesional integral no solo del centro de formación, también a nivel nacional.

Apropiada infraestructura en el Centro de Servicios empresariales y Turísticos de Bucaramanga y demás centros de formación del país para el desarrollo de la estrategia WorldSkills e incorporación a los programas de formación.

Adecuada dotación de equipos, herramientas y materiales para la consolidación de la estrategia World Skills en el centro de formación.

Suficiente asignación de recursos para dotar de equipos, herramientas y materiales al centro de formación, como también a los demás centros del país, para incorporar la estrategia World Skills a los programas de formación.

Los aprendices participantes, cuenten con garantías para el sostenimiento durante el proceso y los instructores tengan garantizadas la asignación de horas dedicadas a la estrategia World Skills.

Que exista una mayor articulación de las redes de conocimiento, equipos pedagógicos, Escuela Nacional de instructores y funcionarios con la estrategia WorldSkills.

Igualdad entre las regionales del país frente a la estrategia World Skills, para su participación.

Creación de programas para la socialización de la estrategia World Skills a toda la comunidad Sena.

Alto impacto en la generación de procesos de formación en el pleno desarrollo de los conocimientos en habilidades socioemocionales y desarrollo de destrezas de los aprendices para elevar el nivel de vida y la calidad de la formación.

Bibliografía.

- Informe de gestión e impacto de la estrategia. Sena 2008-2022
- WorldSkills Internacional. <https://worldskills.org/> 2023
- <https://worldskillsfoundation.org/index.html/2023>
- <https://worldskills.org/media/photos/>
- Arias Ortiz, E., Hincapié, D., & Paredes, D. (Julio de 2020). Educar para la vida El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. Banco Interamericano de Desarrollo BID. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes.pdf>
- Barbosa Muñoz, L. J., Correa Pérez, E., & Ramírez Segura, D. (2017). Importancia de las competencias emocionales requeridas por el mercado laboral. . Revista Perfiles gerenciales, 6(2), 88-97.
- Fotografías: WorldSkills Internacional. <https://worldskills.org/> 2023





A STRATEGY FOR THE INTEGRAL AND COMPETITIVE DEVELOPMENT OF SENA APPRENTICES AT CENTRO DE SERVICIO EMPRESARIALES Y TURISTICOS - BUCARAMANGA.

Wilfren Alberto Ortega Jaime
Investigador Sennova - wortega@sena.edu.co

Yuri Marcela Galvis Parra
Instructora red de integralidad
ygalvisp@sena.edu.co

INTRODUCTION

The World Skills strategy was born from the first international competition of professional training that took place in 1950 in the educational institution Virgen de la Paloma, in Madrid, at the initiative of the Spanish organizers headed by Francisco Albert Vidal and with the participation of 12 young professionals from Spain and Portugal.

Three years later, in 1953, a new international competition also organised in Madrid included the participation of Germany, Great Britain, France, Morocco and Switzerland.

And it was in 1954 that the first Organising Council was set up, formed by representatives from the participating countries, with the aim of establishing the rules and protocols for these international competitions.

Since then and until today, 79 countries are members of the international organisation World Skills, which, by organising the international vocational training competition every two years, promotes the professional excellence of our young people, supports the development of their skills, and enables the dissemination of vocational training worldwide.

World Skills International, is an organization whose main objective is to improve the standards and norms of training for work worldwide, through international competitions where technical and technological skills are measured through practical projects that are developed every two years in different scenarios, where more than 70 countries representing different vocational training entities meet.

The given realities in Colombia that do not constitute positive changes generate backwardness, hinder growth, and of course continue to attract destabilising phenomena for a country. Training for work is the main factor of competitiveness that is presented to the real productive sector of a nation.

The persistent demand of the global and domestic economic sectors generates technological and innovative advances that require highly trained and qualified human talent to respond to the needs and opportunities that the productive sectors require.

The development and application of new learning methodologies and strategies, in accordance with businesses needs of the productivity and competitiveness needs of, which would allow investment in the social and technical development of Colombian workers, offering and executing Comprehensive Vocational Training, for the incorporation and social, economic and technological development of the country.

Under this line, the biggest challenge to SENA Regional Santander and especially for the Centro de Servicios Empresariales y Turísticos Bucaramanga, for the period 2023 - 2030, is to identify and incorporate permanently in the management, the needs and advances in training, coverage, relevance, quality and internationalisation in aspects of technical and technological training and preparation of people in various sectors; not only at the national level but in articulation with the demand resultant from international scenarios, in order to promote social and productive inclusion that Colombia requires.

For this reason, the WorldSkills strategy is a fundamental tool for the quality assurance of the Integral Vocational Training Directorate of the Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA and the Centro de Servicios Empresariales y Turísticos Bucaramanga from Santander Regional Office, through an alliance with the World Skills International organisation.

The strategy is based on three fundamental axes that radiate in the Integral Vocational Training provided by the institution: more quality, more productivity and competences.



Fuente: WorldSkills Internacional

The World Skills Colombia Competition Cycle.



Fuente: WorldSkills Internacional

WorldSkills Colombia competitions are developed in three (3) stages of competition (Regional, National and International) and a series of preparatory and determining phases for each level (Training Plan stage A, B and C and Competition Simulation (WSI - WSA) which we explain below:

1. Regional Competition:

- The first and most important stage of the WSC project is within each Training Centre, where they select the skills and competing trainees who will represent the Centre in the Regional Competition.
- The Regional Competition seeks to raise the level and quality of training provided in the different Training Centres. It is the time to review the standard at the national level in order to update the programmes and standards of vocational training.

2. National Competition:

- The second stage of the process consists of bringing together the thirty-three (33) Colombian departments in a scenario where the best technology for each skill is available.
- During the competition, the aim is to select the best qualified apprentice competitors to begin a preparatory phase to represent the country in the International Competitions.
- This phase must be characterised by the highest technical and competitive level at National level, where the complexity of the tests derives from the international competition.
- It is the appropriate space to showcase the quality of the training provided, the state-of-the-art technology and to raise the national standards to international level.

3. International Competition:

- The third phase allows the training of Colombian human talent to be evaluated in world-class scenarios. The quality, time and skills allow the training of high-performance apprentices who generate an impact on their productivity by raising their level of efficiency.



<https://www.flickr.com/photos/worldskills/48632825783/>

It is the opportunity for competing apprentices and expert instructors to receive the widest transfer of knowledge, as they have a space where cutting-edge technology and the most recent processes of innovation and competitiveness take place.

- It is the space where the quality of the human talent trained in Colombia can be introduced with international or world-class standards.

With the purpose of raising the quality of the Integral Vocational Training of the Santander Regional, and especially for the Business and Tourism Services Centre of Bucaramanga, for the 2023-2030 cycle, the Santander Regional with its 8 training centres will significantly increase the participation of apprentices, instructors in technical skills. Similarly, one hundred

percent of the Santander Regional Training Centres will implement training and evaluation methodologies, applying international models and standards in the skills involved in WS.

At the level of the Centro de Servicios Empresariales y Turísticos Bucaramanga, the World Skills strategy responds to this commitment by allowing the increase of the skills and abilities of apprentices and instructors in real or simulated environments for knowledge management, innovation and technological development that allow to capitalise and take advantage of human talent in training, with high quality and efficiency levels.

All of the above has encouraged the Santander Regional and Centro de Servicios Empresariales

y Turísticos Bucaramanga, and therefore, the eight training centres in our region, to direct our work towards the most important sectors of the economy of our region and the country, which will allow us to provide a timely and effective institutional response to the different sectors of the region by training apprentices with solid competences in basic and specific work skills and also to improve the quality of Comprehensive Vocational Training, identifying high performance apprentices in different technical and technological skills on the basis of competences to compete.

The purpose of the Regional Santander and the Centro de Servicios Empresariales y Turísticos Bucaramanga is to contribute to the increase of the productivity of the companies and the region by generating specialised employment for the Santander and Colombian businessmen who identify the value of WorldSkills, seeking to establish long term alliances, their subsequent labour linkage and the transfer of technology and knowledge as well as to articulate the WorldSkills competence to the training processes to raise the quality of the Integral Vocational Training of SENA, thus contributing to the productivity of the country.

The main objective is to strengthen the training centres of the Regional Santander and the Centro de Servicios Empresariales y Turísticos Bucaramanga, so that the apprentices are provided with training materials and logistics that allow them to develop the regional World Skills competences and can respond to the training needs of the Human Talent in order to raise the quality of the vocational training provided in the eight training centres from the Regional Santander, also to adapt in logistics, the training

centres from the Santander Regional and especially the Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga, for the development of regional WorldSkills competences, as well as to provide training materials in accordance with the level of technological development to carry out regional WorldSkills competences in the eight training centres.



Fuente: WorldSkills Internacional

Justification.



Fuente: WorldSkills Internacional

The Vocational Training Board of the SENA Santander Regional, for the period 2023 - 2030, seeks to identify and permanently incorporate in its management, the needs and advances in training, coverage, relevance, quality and internationalisation in aspects of technical and technological training, and preparation of people in various sectors, not only at regional and national level but also in articulation with the demand derived from international scenarios, with the aim of promoting the social and productive inclusion required by the region and the country.

Through World Skills the Santander Regional and CSET, seeks to identify, formulate, and transfer knowledge and technologies that allow the updating, training, and exchange of good practices, in order to raise the quality of the Integral Vocational Training, thus contributing to the productivity of the country.

World Skills is therefore a fundamental tool for quality assurance, excellence with international standards and the entity's leadership system, which seeks to identify high-performance apprentices in

different technical and technological skills based on competencies.

The Santander Regional Santander and CSET, follows the same guidelines that SENA has at national level but adapting them to the region and the environment where it operates to promote technical and technological education so that young people from Santander, their families and employers see it as a real, valuable and attractive option, to inspire SENA Regional Santander apprentices to achieve excellence and to promote and strengthen their training process through training and participation in competencies, to impact the training of SENA Regional Santander and CSET, through the updating of training programmes, training projects, modernisation of the technological infrastructure of training environments, updating of instructors and strengthening of soft skills.

In addition, the Regional Santander and CSET, wants to provide technical, psychological, personal and socio-emotional tools to WS competitors through the construction of their

life project, the implementation of their route to excellence, the development of their training plans and the improvement of critical reading, the level of English as a second language; in order to improve their performance not only in national and international tests but in all aspects of their lives.

Therefore, WorldSkills is a comprehensive strategy that allows the development of socioemotional skills that generate competitiveness in trainees in the subsequent immersion in the productive environment, considering that from training with professionals from an interdisciplinary approach strengthens the skills that are required by employers in our country.

The aim of the training is for the WorldSkills competitor to be the best not only technically but also on a personal level, which is why emphasis is placed on the development of skills such as discipline, problem solving, time management, assertive communication, self-knowledge, self-esteem, self-confidence, self-control, adaptability to change, motivation, initiative, autonomy and decision making, empathy, service orientation, responsibility, leadership, influence, conflict prevention and resolution, teamwork and collaboration, tolerance, respect for others, planning and organisation. In addition, those who have the opportunity to participate in the international competence processes have the opportunity to strengthen their command of other languages, mainly English, since all the planning, development, documentation, evaluation and management processes of the global competences are carried out in English.

On the other hand, according to (Strategy Management and Impact Report 2008-2022), “participation in these competition scenarios

also allows for the strengthening of knowledge of different cultures and cultural exchange among participants, even in national competition processes where apprentice competitors and expert instructors from different regions of the country have valuable and significant differences in terms of the cultural background of their regions, thanks to which the life experience resulting from the competition is greatly enriched. This situation is further enhanced and strengthened when the competition is international in nature, be it a WorldSkills Americas continental competition or a WorldSkills global competition.

Also, as an effect of participation in the competition cycles, the profile of all participants is strengthened in a unique way, from the different dimensions referred to above and with special emphasis on the labour, personal and cultural aspects, including also the recognition and appropriation of national and international standards, thus favouring, in a representative way, the processes of labour mobility at national and international level.



Fuente: Propia

There are many cases of competitors or experts who have participated in previous national or international competition cycles, who have migrated, positioning themselves professionally in other countries.

It is also worth mentioning that many of the apprentices competing in international competitions are currently working as SENA instructors and supporting training, coaching and skills development processes in Colombia, many of them being trainers or regional experts”.

Additionally, and as an outcome of the preparation and participation in skills competitions at any level, be it Centre, Regional, National, Continental or World competitions, a visible collateral effect is generated in the natural

development of multiple soft skills, which are enhanced because of the participation in the process itself.

Consequently, the profile of all participants, whether they are competing apprentices or expert instructors, or even administrative staff, is strengthened, favouring, in addition, the integrity of the entity’s training processes.

Finally, the sum of this interdisciplinary process, the commitment on the part of the sub-direction of the Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga the passion on the part of the experts and competitors have led to the achievement of medals at national and international level, which increases day by day the interest in participating in this strategy.



Conclusions



Fuente: WorldSkills Internacional

According to the experience acquired in the regional, national, and international participations of the WorldSkills strategy, from the Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga, some recommendations are presented with the objective of impacting more the coverage of the strategy, to improve more the quality of the integral vocational training not only of the training centre, but also at national level.

Appropriate infrastructure in the Centro de Servicios Empresariales y Turísticos de Bucaramanga and other training centres in the country for the development of the WorldSkills strategy and its incorporation into the training programmes.

Adequate provision of equipment, tools and materials for the consolidation of the World Skills strategy in the training centre.

Sufficient allocation of resources to provide equipment, tools and materials to the training centre, as well as to the other centres in the country, to incorporate the World Skills strategy into the training programmes.

Participating apprentices have guarantees for their support during the process and instructors are guaranteed the allocation of hours dedicated to the World Skills strategy.

That there is a greater articulation of knowledge networks, pedagogical teams, National School of instructors and officials with the WorldSkills strategy.

Equality between the country's regions in relation to the World Skills strategy, for their participation.

Creation of programmes for the socialisation of the World Skills strategy to the whole SENA community.

High impact on the generation of training processes in the full development of knowledge in socio-emotional skills and the development of apprentices' skills to raise the standard of living and the quality of training.

Bibliography.

- Informe de gestión e impacto de la estrategia. Sena 2008-2022
- WorldSkills Internacional. <https://worldskills.org/> 2023
- <https://worldskillsfoundation.org/index.html/2023>
- <https://worldskills.org/media/photos/>
- Arias Ortiz, E., Hincapié, D., & Paredes, D. (Julio de 2020). Educar para la vida El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. Banco Interamericano de Desarrollo BID. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes.pdf>
- Barbosa Muñoz, L. J., Correa Pérez, E., & Ramírez Segura, D. (2017). Importancia de las competencias emocionales requeridas por el mercado laboral. . Revista Perfiles gerenciales, 6(2), 88-97.
- Fotografías: WorldSkills Internacional. <https://worldskills.org/> 2023





Fuente: WorldSkills Internacional