

//RESEÑA - [12]

RESEÑA DEL LIBRO «LA ADMINISTRACIÓN: ENTRE TRADICIÓN Y RENOVACIÓN»

Cesar Augusto Agudelo Oses



La administración: entre tradición y renovación.

4a. edición. Cali: Artes Gráficas del Valle, Editores, 2009.

751 páginas.

Universidad Libre de Cali.

ISBN: 2891053230

PALABRAS CLAVE: administración, talento humano, modelos de administración, renovación.

RESUMEN

La presente reseña invita al lector a considerar los temas relacionados con la administración desde la lectura del Libro de Omar Aktouf llamado "La administración entre tradición y renovación", donde hace un recorrido teórico crítico de carácter longitudinal sobre la administración desde los últimos treinta años hasta el ingreso al siglo XXI. Se plantea de forma general como la administración requiere un fuerte componente dialógico que sirva de base en los procesos y acciones implementadas para el desarrollo de la cultura organizacional, centrado en las personas desde la interacción simbólica y la inclusión de valores relacionados con la confianza, respeto y honestidad en el diario quehacer, incluyendo la concepción de que la felicidad está directamente relacionada con el aumento de la productividad. Se plantea más adelante los roles que el gerente desarrolla en su trabajo cotidiano: interpersonales, informativos y decisionales, donde se ve la importancia de innovar y actualizar sobre los procesos que se han venido dando desde una lectura tradicionalista de la administración. Los rápidos cambios que se experimentan en el mundo actual implica una nueva manera de concebir la forma cómo se deben afrontar los retos en las empresas en un sentido más humano, relacional, afectivo y con opciones para el progreso y porvenir de sus integrantes.



El gerente, en particular el de las altas direcciones, no obra en absoluto como un planificador racional sistemático; es solamente oportunista, a menudo descuidado, irreflexivo e improvisador, Mintzberg (2004) sugiere retornar con la mayor urgencia al terreno y tomar distancia del eterno planificar-organizar-decidir-dirigir. En esta lógica es aceptar que el trabajador como humano que es, tiene un cerebro desarrollado, como lo ha demostrado las neurociencias: el hemisfe-

Para Aktouf en este libro la conclusión es que el principal problema aparece en las organizaciones cuando los dirigentes están persuadidos de que son los únicos que poseen la inteligencia del sistema, entonces el hecho de tratar mejor el entorno, los empleados y los socios es garantizar menos desperdicio, es asegurar unas posibilidades de intercambios efectivos, es entonces, en suma, garantizar un mejor porvenir para todos, comenzando por sí mismo.

Teniendo en cuenta este análisis y los aportes que hace el autor desde diferentes perspectivas de la administración, los lectores encontrarán en el libro una minuciosa investigación teórica y de carácter longitudinal sobre la administración, particularmente si se hace una lectura crítica de estas líneas en relación con los últimos 30 años y la llegada del siglo XXI.

