

Las nuevas capacidades del instructor SENA como constructor de paz

The new capabilities of SENA's instructor as a peace builder

As novas competências do instrutor SENA como agente pacificador

Germán Alfonso Garcés Mariño¹

RESUMEN

La dinámica nacional nos lleva a reflexionar sobre el papel de la Formación Profesional Integral, la empleabilidad, el emprendimiento y la innovación desde el quehacer institucional; así también, en el protagonismo que tiene el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, desde su concepción y cada vez que se ha sabido adaptar para ir de la mano con el desarrollo histórico nacional, como lo ha hecho ahora mientras se gestaba el "Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera", y lo va a tener que hacer también para hacer pedagogía en tiempos de paz. Esta reflexión hace énfasis en los protagonistas principales de este logro, más allá del Estado, las regiones y los aprendices, en el instructor, él es en este momento el punto central. Se presenta un esquema de los avances del proceso en los cuales el instructor para la paz fundamenta sus acciones formativas para el logro y fortalecimiento del acuerdo bajo conceptos de tolerancia y respeto.

Palabras Clave: Paz, aprendiz, formación, integralidad, innovación, comunidad.

SUMMARY

The national dynamic take us to think about the Comprehensive Professional Training role, employability, undertaking and innovation from the institutional tasks; as well as, in the Learning National Service (SENA) importance, from its conception and adaptation joining the historical national development, as it has occurred thus far whilst the "Final Agreement to end the conflict and to construct an everlasting and stable peace" was taking place, the pedagogy in time of peace are most necessary. This reflection is stressed on the main characters of this achievement, beyond State, regions and apprentices, the instructor as the centre point at this moment. An outline of the process progress is presented in which the instructor for peace bases his/her training actions to achieve and strengthen the agreement under concepts of tolerance and respect.

Keywords: Peace, apprentice, training, comprehensiveness, innovation, community.

RESUMO

A atual dinâmica nacional nos leva a refletir sobre o papel da Formação Profissional Integral, a empregabilidade, o empreendedorismo e a inovação das atividades institucionais. Também nos convida a refletir sobre o papel que desempenha o Serviço Nacional de Aprendizagem, SENA, desde a sua concepção e cada vez que soube adaptar-se para ir de mãos dadas com o desenvolvimento histórico nacional, como realizado na gestão do "Acordo final para o término do conflito e a construção de uma paz estável e duradoura", e também o que terá que seguir realizando para implementar a educação em tempos de paz. Esta reflexão enfatiza os principais protagonistas desta conquista, além do Estado, das regiões e dos aprendizes, o instrutor, que nesse momento é o foco central do processo. Dessa forma, se apresenta um esquema dos avanços do processo nos quais o instrutor para a paz fundamenta as suas ações formativas para o sucesso e o fortalecimento do acordo sob conceitos de tolerância e respeito.

Palavras-chave: Paz, aprendiz, formação, integralidade, inovação, comunidade.

Fecha de recepción: 29 de abril de 2016 /

Fecha de aprobación: 31 de mayo



Participar activamente del desarrollo del país hace que todos asumamos compromisos y acciones constructivas de nuestro propio futuro. Desde el espacio como subdirector de centro, se interpreta la realidad desde lo local, las vivencias y perspectivas de la comunidad, las experiencias institucionales, los logros y aciertos en formación, igualmente nacen cuestionamientos que nos permiten proyectar los alcances institucionales y aportar para la construcción de un modelo pedagógico asertivo.

El país afronta el principal reto de su historia reciente, historia que se convierte en insumo para garantizar un desarrollo significativo, sostenible y sólido que garantice la estabilidad económica, social y política. Estas son razones para preguntarse: ¿cómo formar para un país que muchos aún no conocemos?; ¿cómo definir un modelo pedagógico prospectivo para el posconflicto?, y más aún, ¿quién está preparado para formar en el posconflicto?

Resulta apresurado, pero lógico hablar que el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, con sus múltiples fortalezas, por la experiencia, su profesionalización, su trayectoria y reconocimiento, logra posicionarse respondiendo a las necesidades de formación profesional integral cada vez más dinámicas y modernas, con exigencias para la internacionalización; recordemos que la institución nace como mecanismo de articulación socioeconómica tras los fenómenos de violencia y anormalidad democrática de mediados del siglo XX.

La dinámica institucional del SENA basada en la experiencia y la interpretación de la competitividad empresarial en torno al empleo, le ha dado herramientas para establecer un modelo pedagógico flexible, pero direccionado; le ha permitido construir un catálogo de formación amplio y moderno, así como abierto a la interacción estado – sector productivo. Adicionalmente, el fortalecimiento empresarial desde el emprendimiento y la intermediación laboral, lo proponen como componente excepcional en la construcción de este nuevo país.

El contenido misional del SENA le obliga a responder a los retos de internacionalización de la formación, la cadena formativa y la capacidad de los actores que la componen, lo que se llama ahora competencias, es el centro de la formación profesional integral. Los Centros de Formación se especializan y modernizan acorde a su impacto regional, sectorial y nacional, respondiendo a los retos actuales, pero, ¿cómo podrá la institución responder al reto del posconflicto?

Terminada esa etapa, la formación se convierte en la herramienta por excelencia para una paz duradera, es aquí donde aparece el ejecutor del proceso formativo como protagonista de la pedagogía posconflicto: el instructor.

El instructor, quien es determinante en la formación, tiene la tarea de construir el perfil del trabajador colombiano, un perfil competitivo. Un país en paz requiere una nueva perspectiva de los empresarios y trabajadores, el inicio de una era de paz no garantiza el desarrollo automáticamente, este requiere ser construido sobre la base de la convivencia y el instructor es el principal artífice de esta construcción.

Terminado el conflicto, la tolerancia y el respeto forman parte del quehacer del instructor, no solo en la formación con el ejemplo, sino en el impacto que en las comunidades debe ejercer, donde en muchas ocasiones la historia y el tradicionalismo han modelado una sociedad con fuertes rasgos de intolerancia y fácilmente influenciable por sectorismos.

El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, ha consolidado diversas herramientas para identificar las cualidades y características de sus instructores desde la Escuela Nacional de Instructores, ‘Rodolfo Martínez Tono’, busca atraer, formar, retener e incentivar a los mejores para que alcancen la excelencia. En su “Catálogo de Rutas”, la Escuela propone determinantes, identificados como elementos exitosos en la formación profesional integral:

Acompañamiento pedagógico: Desarrolla estrategias de acompañamiento y cualificación en competencias básicas, transversales, técnicas y pedagógicas, con herramientas de auto, hetero y codiagnóstico, como mecanismos para alcanzar el desarrollo profesional y la calidad en la formación profesional integral.

Desarrollo profesional: Diseña el Plan de gestión del talento humano dirigido a los instructores en acuerdo con las demás áreas relacionadas, de tal forma que les permita avanzar en su desarrollo hacia la excelencia y la profesionalización.

Retención:

Incentiva la permanencia y mejoramiento del instructor en el SENA; genera proyectos para estimular su labor, motivar pertenencia a la entidad; desarrolla actividades para conformar el banco de aspirantes a instructores.

Investigación:

Aporta en la construcción de conocimiento pedagógico –a partir de acciones formativas, de visibilización y consolidación de grupos de investigación–, con el propósito de contribuir en la cualificación de instructores y de comunicar a la comunidad nacional e internacional los avances que en el campo de la pedagogía se estructuran al interior del SENA.

(SENA, s.f.)

A estos cuatro elementos, el SENA, ha incorporado en los instructores el desarrollo de capacidades que los cualifiquen para la solución de problemas de carácter productivo y social: la interdisciplinariedad, en el contexto de la Formación Profesional Integral y la Planeación Pedagógica Institucional; la coherencia y pertinencia, con las exigencias o demandas del entorno productivo y social y la innovación de la práctica pedagógica.

Con estos conceptos el SENA mantiene el liderazgo formativo en sus diversos programas y, como se describe, se prepara para la construcción prospectiva en tiempos de paz.

La experiencia del SENA en las regiones ha permitido evaluar e identificar prácticas exitosas de sus instructores y sus comunidades; modelar nuevas competencias y rediseñar el modelo pedagógico; así mismo ha involucrado un factor importante en el perfil del instructor: la integración al modelo social de su entorno, y nos encamina hacia el fortalecimiento de factores humanos.

El instructor para los tiempos de paz, incorpora -a las competencias ya descritas- su cualidad para evolucionar en la formación, haciendo de los aprendices mejores seres humanos. La paz requiere de una nueva dinámica social, la cual se construye en la relación instructor - aprendiz - comunidad, una dinámica colaborativa donde a la técnica y la ciencia se suma la oportunidad de un espacio político económico diferente.

El instructor interpreta las oportunidades que genera la paz y por ende es el inicio de un modelo económico que requiere componentes que garanticen el éxito del mismo. Como primer factor, el instructor debe ser conocedor y partícipe del proceso, es decir, formar parte de la estrategia posconflicto.

Como segundo factor debe tener la visión suficiente para trazar la formación hacia puntos específicos de equidad, desarrollo, emprendimiento, innovación y competitividad, que traen por lógica un territorio en paz, esto se traduce en oportunidades para la empleabilidad y la generación de empleo.

Un tercer factor lo constituye la fe, más allá del concepto espiritual, la fe como rasgo en el carácter del instructor, es el elemento que le permite creer en el desarrollo para la paz, un instructor convencido por pragmatismo de los logros del *Acuerdo final* y de las políticas nacionales es capaz de ser un mentor de sus aprendices, generando cambios en sus vidas.

Un cuarto factor lo encontramos en el dinamismo que da la pasión por el hacer, en este espacio el instructor debe sentir su papel en el cambio social. El instructor transforma su trabajo en su modelo de vida, acompaña con el conocimiento y el ejemplo, y evidencia su participación, su visión y su fe en un país que todos estamos construyendo.

¿Cómo formar para un país que muchos aún no conocemos?, es importante formar para el futuro, el cual necesariamente incluye la desaparición escalonada del conflicto; lo que dará espacios para un crecimiento social, económico y político construido colaborativamente; los sectores económicos y la modernización tecnológica deben formular las necesidades en materia laboral; la asociatividad (los diferentes modelos y figuras de asociación como herramienta para el desarrollo empresarial comunitario) y la inversión permitirán la diversificación laboral como un hecho preponderante de la nueva necesidad de formación en nuestro país. Así, con un verdadero compromiso y responsabilidad, todos estaremos contribuyendo a la formación para el futuro.

¿Cómo definir un modelo pedagógico prospectivo para el posconflicto?, con un diseño curricular participativo entre actores sociales, económicos, políticos y de formación. Además el nuevo modelo pedagógico requiere de los principios de modernización e innovación en un horizonte amplio y suficiente para llegar a la vanguardia del conocimiento.

¿Qué institución está preparada para formar en tiempos de paz?, considerando la experiencia y trayectoria del SENA, su capacidad logística, su capital humano formado y su habilidad para adaptarse a las diferentes realidades del país, es la única preparada para afrontar este reto.

Notas

¹ Master Business Administration, MBA; Grupo de Investigación Frailejones; Directivo Grado 2, Subdirector del Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes. Correo electrónico: gagarces@sena.edu.co.

Referencias

- Caracol Radio (24, 04, 2013). Colombia vive una esperanza de paz y una realidad de guerra: CICR. Recuperado de <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad/colombia-vive-una-esperanza-de-paz-y-una-realidad-de-guerra-cicr/20130424/nota/1887551.aspx>.
- El Tiempo (10, 10 2011). Estrategia para una paz duradera es la 'asignatura pendiente'. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-10534324>
- Prada A. (14, 04, 2016). SENA, motor de paz y empleo, Recuperado de <http://www.sena.edu.co/sala-de-prensa/escrita/Paginas/Noticias/SENA-motor-de-paz-y-empleo.aspx>
- Prada A. (15, 03, 2016). Empleo, emprendimiento e innovación, por un país en paz, Recuperado de <http://www.sena.edu.co/sala-de-prensa/escrita/Paginas/Noticias/Empleo-emprendimiento-e-innovacion-por-un-pais-en-paz.aspx>
- República de Colombia (2016), La conversación más grande del mundo, Recuperado de <http://www.laconversacionmasgrandedelmundo.com/>
- República de Colombia (2016), Oficina del alto comisionado para la paz, Recuperado de <http://www.altocomisionadopalapaz.gov.co/Paginas/inicio.aspx>
- SENA (2016). Escuela Nacional de Instructores 'Rodolfo-Martínez-Tono', ¿Qué es la escuela?. Recuperado de <http://www.sena.edu.co/comunidad-sena/instructores/Paginas/Escuela-Nacional-de-Instructores-'Rodolfo-Martinez-Tono'.aspx>