

DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE YOPAL

Diagnosis of occupational safety and health conditions in the tourist sector of the city of Yopal

1aVargas Cardozo Iván Leonardo 2aRodríguez Ballesteros Fabián Ricardo

Centro Agroindustrial y Fortalecimiento Empresarial De Casanare
SENA- CAFEC.
Grupo de investigación Mussa-Cafec

1ivargasc@sena.edu.co , 2frodriguez@sen.edu.co, 2fabric@misena.edu.co.

RESUMEN

El Sector turístico y de la Ciudad de Yopal presenta algunas características especiales dentro de las que se destacan, las siguientes: la actividad turística enfocada como fuente de ingresos que contribuye al crecimiento económico de la región y la percepción que tiene el empleador al implementar estrategias de mejora a las condiciones de seguridad y salud como un gasto que disminuye la rentabilidad de la prestación del servicio, existe informalidad del sector turístico en la contratación por tareas y no existe afiliación a ARL y EPS, el grado de capacitación que tienen las personas que ofrecen servicios turísticos es mínimo, las condiciones de seguridad y salud en el trabajo generan condiciones laborales que pueden afectar a los actores, las condiciones de salud pública por ser zona endémica requieren de un sistema que responda frente al tratamiento de enfermedades endémicas en el sector turismo.

La metodología de trabajo se enfoca en obtener el consolidado de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo del sector turístico del municipio de Yopal, a través de un enfoque mixto, la elaboración de un estudio de tipo descriptivo transversal, en el cual se hace un análisis en un punto de tiempo dado de la información contenida en los estudios de caracterización elaborados con el fin de identificar y describir las variables relacionadas con las características sociodemográficas y condiciones de seguridad y salud en el trabajo en las empresas del sector turístico de la ciudad de Yopal.

Palabras clave:

Turismo, Casanare, Yopal, Seguridad y salud en el trabajo SST, Enfermedades, Accidentes.

INTRODUCCIÓN

El ministerio de la protección social, en el marco de los objetivos definidos en el Plan Nacional de Salud Ocupacional, ejecutó 20 convenios interadministrativos entre las entidades territoriales y las universidades públicas para la realización de estudios de caracterización de condiciones de salud y trabajo con el propósito de establecer diversas estrategias para el mejoramiento de las condiciones de trabajo contempladas en los proyectos de promoción de salud y prevención de riesgos, estudio publicado en el año 2008, cabe resaltar que este es el único documento en donde se generó un diagnóstico de este tipo y los sectores que se involucraron fueron de tipo informal en actividades como la agricultura y el comercio, existen varios diagnósticos de condiciones de seguridad y salud en las empresas de carácter público y privado en cumplimiento de la normatividad vigente que emiten los organismos de control.

En los últimos años el sector turístico ha registrado un notable crecimiento en nuestro país, los planes de desarrollo departamentales identifican al turismo, como una fuente de crecimiento económico. Dadas sus condiciones geográficas, la calidez de sus personas y su legado cultural, hacen que sea una gran opción para escoger un destino turístico. Para crear diversas estrategias que fortalezcan el crecimiento económico del sector garantizando el bienestar de todas las partes involucradas.

Marco Teórico

Dada la falta de estudios que caracterizan el sector turístico en Yopal. Este proyecto pretende identificar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de las empresas y actores que pertenecen al sector turístico del municipio de Yopal y establecer algunas estrate-

gias que mejoren las condiciones en seguridad y salud.

Según la comisión de competitividad de Casanare, la estrategia regional está basada con respecto a la premisa de que el proceso de internacionalización de las economías nacionales y globales ha venido transformando los sistemas productivos del país y de sus regiones. Se ha reconocido que el crecimiento económico es un fenómeno que depende de muchas condiciones o buenas políticas, pero que tiene un carácter muy localizado.

El turismo en uno de los objetivos estratégicos de competitividad del departamento, Casanare destino turístico: dentro de las iniciativas se encuentra Estudios de viabilidad para la creación de la secretaría de cultura y turismo departamental (Alternativamente instituto de cultura y turismo); Estructuración participativa del producto turístico de la RUTA LIBERTADORA: Un futuro con historia, turismo cultural y de naturaleza; Diseñar e implementar productos turísticos en cada una las zonas del departamento (Norte, Centro y Sur).

Sin embargo son planes que no han sido implementados ni se han convertido en proyectos o emprendimientos, en Yopal existen empresas que se dedican a la explotación turística a través de una amplia gama de productos y servicios que trabajan de forma independiente dentro de la cadena turística se destacan la Caja de Compensación Familiar Comfacasanare, Estaderos, Balnearios, Restaurantes, hoteles, museos y parques naturales que ofrecen algunas actividades complementarias como: caminatas de observación ecoturística de flora y fauna o tipo safari y cabalgatas.

ABSTRACT

The tourist sector and the City of Yopal have some special characteristics, among which the following stand out: The tourist activity focused as a source of income that contributes to the economic growth of the region and the perception that the employer has when implementing strategies to improve health and safety conditions as an expense that decreases the profitability of their service provision. There is informality of the tourist sector in the hiring of tasks and there is no affiliation to RLA and EPS. The level of training that people have who offer tourist services are minimal. The conditions of health and safety at work generate working conditions that can affect all those involved. The public health conditions for an endemic zone require a system that responds to the treatment of endemic diseases in the tourism sector.

The methodology focuses on obtaining the consolidated health and safety conditions at work in the tourism sector in the municipality of Yopal, through a mixed approach. The elaboration of a cross-sectional descriptive type of study, in which an analysis is made at a given point in time of the information contained in the characterization studies prepared in order to identify and describe the variables related to sociodemographic characteristics and health and safety conditions at work in the companies of the tourism sector in the city of Yopal.

Palabras clave:

Tourism, Casanare, Yopal, Occupational Health and Safety OHS, Diseases,

Metodología

Para realizar este diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo se desarrolló un instrumento de recolección de información bajo la guía técnica colombiana GTC-45 y el decreto 1072 del 2015, esta encuesta de perfil sociodemográfico y de morbilidad sentida permitió describir algunos de los síntomas asociados por cada Factor de Riesgo según la GTC-45, así como identificar los accidentes laborales en la población de los trabajadores del sector turístico (Hotelero y Restaurante-Bar), se realizó la visita a la cámara de comercio de Yopal con el objetivo de obtener el listado de empresas de los sectores Turísticos (Hotelero y Restaurante-Bar).

Instrumentos de Recolección de Información: se aplicaron dos encuestas para recolectar información, la primera para recolectar información general de la empresa diligenciada por el administrador o representante legal y la segunda la encuesta de perfil sociodemográfico y morbilidad sentida diligenciada por los trabajadores de las empresas.

Población: La población con la cual se desarrolló este estudio es la de trabajadores de las veinte empresas representativas del sector hotelero y veinte empresas representativas del sector restaurante y bar.

Muestra: Este estudio de tipo cualitativo utilizo un muestreo de tipo de caso no probabilístico basado en la metodología de Hernández et al (2014), de esta forma se seleccionaron los hoteles y restaurantes más representativos de la región del listado global proporcionado por la cámara de comercio, para obtener el consolidado de respuestas aplicadas al sector turístico del municipio de Yopal y de tipo descriptivo transversal, en el cual se hace un análisis en un punto de tiempo dado con el fin de identificar y describir las variables relacionadas con las características

sociodemográficas y condiciones de seguridad y salud en el trabajo en las empresas del sector turístico de la ciudad de Yopal.

La ejecución de actividades laborales se encuentra estrechamente relacionada con los peligros que sin acciones de control se ven derivados en enfermedades y accidentes de tipo laboral, en la última década el sector turístico ha demostrado ser uno de los que se encuentran en mayor crecimiento no solo en el municipio sino que de igual manera a nivel nacional, tanto así, que dentro de los planes de desarrollo territoriales están definidos como unos de los sectores a los cuales se les generará mayor inversión convirtiéndolos en estratégicos para el desarrollo económico de nuestra región.

El Sector turístico en Yopal presenta algunas características especiales dentro de las que se destacan las siguientes: la actividad turística se enfoca como fuente de ingresos que contribuye al crecimiento económico de la región y la percepción que tiene el empleador al implementar estrategias que mejoran las condiciones de seguridad y salud como un gasto que disminuye la rentabilidad de la prestación del servicio, existen controles por los organismos reguladores (ministerio de comercio, industria y turismo) y (ministerio de trabajo), existe informalidad del sector turístico en la contratación por tareas y no existe afiliación a ARL y EPS adicionalmente por la problemática de migración de las personas extranjeras que prestan servicios en las empresas de este sector y la percepción que tiene el empleador de implementar estrategias que mitiguen las condiciones de seguridad y salud, el grado de capacitación que tienen las personas que ofrecen servicios turísticos es mínimo, las condiciones de seguridad y salud en el trabajo generan situaciones laborales que pueden afectar a los actores, las condiciones de salud pública por ser zona endémica requieren de

un sistema que responda frente al tratamiento de enfermedades endémicas en el sector turismo.

Por lo anterior se observa que las condiciones actuales de seguridad y salud en el trabajo del sector turístico aumentan la probabilidad de generar accidentes y enfermedades de salud pública a los actores involucrados, este proyecto pretende responder a la pregunta de investigación: ¿Cómo mejorar las condiciones de seguridad y salud en el sector de turismo de la ciudad de Yopal?

Para llegar al fondo del problema inicialmente diseñamos el instrumento a aplicar, el cual fue orientado a una encuesta de perfil sociodemográfico y de morbilidad sentida, reglamentados bajo la norma GTC-45 (Icontec, 2010) y el decreto 1075 del 2015 (Ministerio de Trabajo República de Colombia, 2015) con el cual vamos a ayudar a identificar qué accidentes y que enfermedades afectan a los trabajadores del sector turístico.

Con esta investigación llegamos a una hipótesis que nos sirve para analizar las características de los trabajadores que están dentro de este sector, tales como rango de edad, tipos de contrato, si están afiliados a ARL y EPS e identificar que enfermedades los acomplejan y poder mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo del sector turístico.

En Colombia existen leyes que identifican los actores y regulan las actividades del sector turístico, la ley 1101 de 2006 (Congreso de la Republica Colombia, 2006) clasifica 21 tipos de empresas que contribuyen con impuestos para la promoción del turismo, La resolución 348 de 2007 (Ministerio de comercio, 2007) determinan los sitios de interés turístico, la resolución 347 de 2007 (Ministerio de Comercio, 2009) establece los criterios para otorgar la calidad de turístico a los bares y restaurantes,

el decreto número 355 del 2017 (Comercio, 2017) establece el reglamento, Pl. la conformación y el funcionamiento del Consejo Nacional de Seguridad Turística y los Comités Departamentales de Seguridad Turística el decreto 1074 del 2015 (Ministerio de Comercio, 2015) reglamenta el sector industria comercio y turismo y la ley la Ley 300 de 1996 (Congreso de la Republica Colombia, 1996) es la ley General de Turismo y sus derogaciones con la ley 1558 de 2012 (El Congreso de Colombia, 2012) establecen los objetos, definiciones y estructura del sector turismo en Colombia y establecen un marco conceptual para determinar los actores empresas y sectores que interactúan en las actividades turísticas.

El propósito del ministerio de protección social con la implementación de las estrategias que dispone en seguridad y salud en el trabajo (SST), es garantizar ambiente seguros que disminuyan los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a través de la emisión de leyes entre las que se destacan, la Ley 1562 del 2012 (Congreso de Colombia, 2012) Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional, el decreto 1443 del 2014 (Ministerio de Trabajo, 2014) por el cual se dictan disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el Trabajo (SG-SST), el decreto 472 del 2015 (Ministerio de Trabajo República de Colombia, 2015a) por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales, se señalan normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones y el decreto 1072 del 2015 (Ministerio de Trabajo República de Colombia, 2015b), por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo,

estas normas aplican a todas las empresas y organismos nacionales que incluyen el sector turístico.

De acuerdo a la normatividad para el manejo y confidencialidad de la información establecida en la ley estatutaria 1581 del 2012 (Congreso de Colombia, 2014) que dicta las disposiciones generales de datos personales y la ley estatutaria 1266 del 2008 (Congreso de la Republica de Colombia, 2008) que regula el manejo de la información de bases de datos.

En Colombia el Ministerio de Desarrollo económico y la policía nacional estudian los antecedentes, el impacto de la problemática de violencia en el turismo para hacer un diagnóstico y así crear un plan estratégico de seguridad turística y una estrategia de vigilancia de atractivos y actividades turísticas con el fortalecimiento de la policía de turismo. Por otra parte (Benavides, 2015) establece un estudio en los instrumentos de la política turística, servicio turístico receptivo colombiano, y el impacto en la competitividad y el dinamismo del sector a futuro así mismo (Charria, 2016) explica las dificultades y deficiencias de la refor-

ma y de la normatividad jurídica del turismo en nuestro país, lo que frente a la ampliación de los procesos de turismo, por otra parte (Korstanje, 2015) explica la compleja interacción del turismo y la cultura, moldeadas por las fuerzas del mercado, además (Martínez) orienta que deben haber normas de calidad para la responsabilidad social y turismo y así tener un turismo sustentable.

Resultados

Con esta investigación podemos sacar las siguientes hipótesis para analizar las características sociodemográficas y de SST de los trabajadores del sector turístico y pecuario:

- Los resultados se obtuvieron de los establecimientos turísticos del sector hotelero y pecuario; hoteles restaurantes y bares más representativos de la ciudad y se plantea la hipótesis que este grupo ofrece las mejores condiciones laborales socioeconómicas y de seguridad y salud en el trabajo (SST) a sus empleados, según la tabla 1 el cien por ciento de los empleados están afiliados a una administradora de riesgos laborales y fondo pensional.

Promedio de salarios (S.M.M.L.V)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Menos de 1	81	26,7	26,7	26,7
Entre 1 a 3	217	71,6	71,6	98,3
Entre 4 a 6	3	1,0	1,0	99,3
Más de 6	2	,7	,7	100,0
Total	303	100,0	100,0	

¿Cuántos años lleva laborando en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Menos de 1	113	37,3	37,3	37,3
De 1 a 5 Años	145	47,9	47,9	85,1
De 5 a 10 Años	28	9,2	9,2	94,4
Más de 10 Años	17	5,6	5,6	100,0
Total	303	100,0	100,0	

Tabla 1. Perfil Sociodemográfico, Nivel de Ingresos y Antigüedad en la Empresa.

La tabla 2 muestra que l uno punto cuatro por ciento de los trabajadores de las 74 empresas han presentado una enfermedad o accidente laboral, en contraste existe otros grupos de establecimientos medianos y pequeños donde estas condiciones pueden ser más desfavorables para sus trabajadores.

Para la hipótesis de que existe un bajo nivel de contratación de personal calificado en el sector; Según la tabla 3, el 58.7 por ciento de la muestra de trabajadores presentan un nivel de estudios de primaria y bachillerato, el 27.4 por ciento son tecnólogos y el 13.2 por ciento Universitarios. Se considera un nivel contratación de personal calificado bajo.

Tabla 2. Número de Casos con enfermedades y Accidentes Laborales reportados en los últimos 6 meses.

Número de casos documentados de empleados que presentarán enfermedades laborales en los últimos 6 meses

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 0	73	98,6	98,6	98,6
1	1	1,4	1,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Número de casos documentados de empleados que presentarán accidentes laborales en los últimos 6 meses

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 0	68	91,9	91,9	91,9
1	6	8,1	8,1	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Tabla 3. Perfil Sociodemográfico, Nivel de Escolaridad y Turnos de Trabajo.

Selecciones su nivel de escolaridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Primaria	36	11,9	11,9	11,9
Secundaria	142	46,9	46,9	58,7
Técnico/Tecnólogo	83	27,4	27,4	86,1
Universitario	40	13,2	13,2	99,3
Posgrado	1	,3	,3	99,7
Ninguna	1	,3	,3	100,0
Total	303	100,0	100,0	

Turno_Trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Diurno	129	42,6	42,6	42,6
Nocturno	22	7,3	7,3	49,8
Mixto	144	47,5	47,5	97,4
Dominicales y festivos	8	2,6	2,6	100,0
Total	303	100,0	100,0	

En cuanto a la hipótesis de que existe un nivel de contratación informal alto; en la tabla 4 se observa que entre el 18,8 y 22,4 por ciento de los trabajadores no están afiliados a fondos de pensiones ni ARL, este índice no es tan alto, aunque puede aumentar en establecimientos más pequeños.

Tabla 4. Perfil Sociodemográfico, ARL y Fondo de Pensiones Afiliado.

ARL				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Positiva S.A	139	45,9	45,9	45,9
Previsora S.A	4	1,3	1,3	47,2
Liberty Seguros S.A	10	3,3	3,3	50,5
ARL Sura	31	10,2	10,2	60,7
Equidad Seguros	13	4,3	4,3	65,0
Ninguna	57	18,8	18,8	83,8
Seguros Bolívar	1	,3	,3	84,2
Seguros de Vida Alfa S.A	10	3,3	3,3	87,5
Colmena	37	12,2	12,2	99,7
11	1	,3	,3	100,0
Total	303	100,0	100,0	

Fondo_Pensiones				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Porvenir	195	64,4	64,4	64,4
Colpatria	4	1,3	1,3	65,7
Colpensiones	25	8,3	8,3	73,9
Ninguna	68	22,4	22,4	96,4
Colfondos	3	1,0	1,0	97,4
Protección	6	2,0	2,0	99,3
Fondo Nacional del Ahorro	1	,3	,3	99,7
8	1	,3	,3	100,0
Total	303	100,0	100,0	

Igualmente se plantea la hipótesis que los empleadores no invierten en actividades de capacitación en SST por considerarlas un gasto y no una inversión; en la tabla 5 se observa que el 37,6 por ciento de los trabajadores han recibido capacitación en temas específicos de SST, esto puede ser causado por varios factores como la rotación de personal o la falta de presupuesto, en resumen, este nivel de capacitación es muy bajo para el sector.

Tabla 5. Factores Psicosociales y Actividades de Promoción y Prevención de la Salud.

\$Factores_Psicosociales frecuencias				
		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Factores_Psicosociales ^a	Presenta estrés laboral	89	11,3%	31,6%
	Presenta desmotivación	44	5,6%	15,6%
	Presenta Fatiga	29	3,7%	10,3%
	Presenta carga de trabajo excesivas	27	3,4%	9,6%
	Presenta acoso psicológico y sexual, violencia ejercida por terceros	4	0,5%	1,4%
	Presenta satisfacción laboral	253	32,1%	89,7%
	Presenta alteraciones de sueño (Insomnio, somnolencia)	49	6,2%	17,4%
	Dolor de cabeza	89	11,3%	31,6%
	Presenta dificultad para concentrarse	30	3,8%	10,6%
	Presenta malgenio	72	9,1%	25,5%
	Presenta nerviosismo	28	3,6%	9,9%
	Presenta cansancio mental	47	6,0%	16,7%
	Presenta ansiedad o depresión	26	3,3%	9,2%
Total	787	100,0%	279,1%	

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

\$Actividades_Salus_Empresa frecuencias

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
\$Actividades_Salus_Empresa ^a	Salud sexual y reproductiva	27	5,6%	8,9%
	Alcoholismo y drogadicción	59	12,2%	19,5%
	Salud mental	45	9,3%	14,9%
	Primeros auxilios	118	24,4%	38,9%
	Exámenes médicos anuales	121	25,0%	39,9%
	Ninguna	114	23,6%	37,6%
	Total	484	100,0%	159,7%

a. Grupo

En cuanto a las variables que miden el factor de morbilidad se plantearon las siguientes hipótesis:

Existe un porcentaje de la muestra con enfermedades que pueden ser de origen laboral y otro porcentaje de origen común por hábitos de salud inadecuados; según la tabla 6 entre el 59.5 y 77.2 por ciento de los trabajadores tienen buenos hábitos en cuanto a que practican un deporte, buenos hábitos alimenticios y comparten su tiempo con su grupo familiar. En contraste con el 28 por ciento de trabajadores que tienen sobrepeso, un 2 por ciento es diabético y hasta un grupo de 22 por ciento presenta problemas respiratorios.

• Existe un gran porcentaje de la muestra de trabajadores con niveles altos de estrés de origen laboral; según la tabla 5 al menos el 31.6 por ciento de la muestra siente que tiene un nivel alto de estrés laboral acompañados por niveles de desmotivación, fatiga entre el 15.6 y 10.3 respectivamente, acompañados de cargas de trabajo excesivas con índices del 9.6 por ciento y episodios de acoso sexual, psicológico o violencia de tipo laboral.

\$Habitos_y_Condiciones_Salud frecuencias

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Habitos_y_Condiciones_Salud ^a	Practica usted algun deporte o hace ejercicio	175	20,4%	59,5%
	Tiene buenos hábitos alimenticios	223	26,0%	75,9%
	En su tiempo libre practica actividades con su familia	227	26,4%	77,2%
	Consumo con frecuencia alcohol	25	2,9%	8,5%
	Usted fuma	20	2,3%	6,8%
	Tiene sobrepeso	94	10,9%	32,0%
	Presenta bajo peso o desnutrición	8	0,9%	2,7%
	Es usted hipertenso	15	1,7%	5,1%
	Es usted diabético	6	0,7%	2,0%
	Presenta tos con o sin expectoración o flema	17	2,0%	5,8%
	siente dificultad para respirar	14	1,6%	4,8%
	tiene rinitis	27	3,1%	9,2%
	tiene bronquitis	3	0,3%	1,0%
Tiene asma	5	0,6%	1,7%	
Total	859	100,0%	292,2%	

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

\$Tiempo_Libre frecuencias

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
\$Tiempo_Libre ^a	Otro Trabajo	28	8,3%	9,3%
	Labores Domesticas	146	43,3%	48,3%
	Recreación y Deporte	79	23,4%	26,2%
	Estudio	51	15,1%	16,9%
	Otras	33	9,8%	10,9%
Total	337	100,0%	111,6%	

a. Grupo

Tabla 6. Perfil Sociodemográfico, ARL y Fondo de Pensiones Afiliado.

• Existen factores de tipo físico que pueden afectar la salud de los trabajadores del sector; según la tabla 7 el 38.6 por ciento de la muestra de trabajadores presentan inconformidad por ruido el 41.1 por ciento por altas temperaturas el 25.9 por ciento ha sufrido quemaduras y el 35.4 por ciento ha presentado fatiga muscular, probablemente ocasionadas por las diferentes actividades realizadas para prestar los servicios turísticos a los usuarios.

Tabla 7. Factor Físico y Biomecánico.

Factor_Físico frecuencias				
	Respuestas	Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Factor_Físico ^a	Ruido fuerte	61	17,0%	38,6%
	Tiene problemas auditivos	9	2,5%	5,7%
	Vibraciones en el medio, o trabaja con maquinas que presenten vibraciones	24	6,7%	15,2%
	Ha tenido torceduras o esguinces (Desgarres)	22	6,1%	13,9%
	Ha tenido alguna fractura ósea	13	3,6%	8,2%
	Explosiones de gas propano	6	1,7%	3,8%
	Altas temperaturas	65	18,2%	41,1%
	Ha presentado quemaduras	41	11,5%	25,9%
	Ha presentado fatiga muscular	56	15,6%	35,4%
	Ha presentado deshidratación	15	4,2%	9,5%
	Ha presentado calambres	46	12,8%	29,1%
Total		358	100,0%	226,6%

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Factor_Biomecánico frecuencias

	Respuestas	Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Factor_Biomecánico ^a	Presenta fatiga física (Algias cervicales, tirantez de nuca, dorsalgias, lumbalgias, dolores de espalda)	101	30,2%	56,7%
	Presenta posturas forzadas: de pie-sentado	72	21,6%	40,4%
	Presenta movimientos repetitivos	126	37,7%	70,8%
	Usted manipula cargas muy pesadas o que exijan mucho esfuerzo	35	10,5%	19,7%
Total		334	100,0%	187,6%

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Tabla 8. Factor Biológico y Químico en las actividades Laborales.

• Los trabajadores del sector están expuestos a un nivel de riesgo alto para el factor biológico, según la tabla 8 existe un 24.6 por ciento de la población expuesta a fluidos corporales, el 20.3 por ciento a sufrido de gripa, influenza o H1N1, el 21,2 por ciento ha sufrido de enfermedades de la piel y el 28.8 por ciento ha tenido incidentes con animales ponzoñosos.

Factor_Biológico frecuencias				
	Respuestas	Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Factor_Biológico ^a	Trabaja con animales domésticos, granja o salvajes	31	13,7%	26,3%
	Tiene que manipular elementos que presenten fluidos corporales o excremento	29	12,8%	24,6%
	Trabaja en ambientes de alta humedad	29	12,8%	24,6%
	Se ha infectado con hepatitis A, B	3	1,3%	2,5%
	Se ha infectado con chagas	1	0,4%	0,8%
	Se ha infectado con gripa, influenza o H1N1	24	10,6%	20,3%
	Se ha infectado con dengue	40	17,6%	33,9%
	Se ha infectado con malaria	5	2,2%	4,2%
	Se ha inyectado con fiebre amarilla	1	0,4%	0,8%
	Se ha contagiado de tuberculosis	2	0,9%	1,7%
	Se ha infectado con hongos (Melancolia, pie de atleta, anicomocosis, candida)	25	11,0%	21,2%
	Ha tenido accidentes ofidicos: (Serpientes)	3	1,3%	2,5%
	Ha tenido accidentes con animales ponzoñosos (arañas, alacranes, hormigas, abejas o avispas)	34	15,0%	28,8%
Total		227	100,0%	192,4%

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Existe un porcentaje alto de trabajadores expuestos a enfermedades de tipo biomecánico, en la tabla 7 el 56.7 por ciento de los trabajadores realiza movimientos repetitivos y el 54,7 presenta fatiga física.

Para la hipótesis de que existe un alto porcentaje de trabajadores expuestos a condiciones inseguras se observa en la tabla 9 ya que el 64.3 por ciento de la muestra de trabajadores.

manipula elementos y maquinas corto punzantes, un 40.5 ha sufrido contusiones o cortes un 40.4 y 35.7 por ciento se expone a condiciones de alto tráfico vehicular y un 35.7 por ciento ha presentado casos de robo o atraco.

Factor_Químico frecuencias

	Respuestas	Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Factor_Químico ^a	Manipula sustancias toxicas, nocivas o peligrosas para el medio ambiente (veneno, insecticidas, pesticidas, etc)	33	7,7%	19,3%
	Manipula sustancias inflamables, explosivas o corrosivas (Pinturas, gasolina, alcoholes, solventes, etc)	35	8,2%	20,5%
	Hay presencia de polvo	92	21,5%	53,8%
	Hay presencia de humos	62	14,5%	36,3%
	Hay presencia de vapores	87	20,3%	50,9%
	Hay presencia de olores fuertes	49	11,4%	28,7%
	Hay presencia de material particulado	22	5,1%	12,9%
	Presenta algún tipo de alergia	26	6,1%	15,2%
	Presenta problemas de piel	22	5,1%	12,9%
Total		428	100,0%	250,3%

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Tabla 9. Factor Locativo y Ambiental en las Actividades Laborales

• Para el factor fenómenos naturales la población de trabajadores presenta niveles altos de exposición por las condiciones geográficas de la zona, en la tabla 4 y 10 se observa que el 58,9 de la muestra de trabajadores trabaja a campo abierto y el 45.3 por ciento se expone a los rayos solares, además las condiciones geográficas de Yopal muestran que el existe un 21.1 por ciento de los trabajadores que creen que puede existir un alto riesgo de inundación.

Tabla 10. Perfil Sociodemográfico, Tipo de Vivienda y Estrato Social.

		Tipo_Vivienda			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Propia	75	24,8	24,8	24,8
	Arrendada	175	57,8	57,8	82,5
	Familiar	48	15,8	15,8	98,3
	Compartida con otra(s) familia(s)	3	1,0	1,0	99,3
	Lugar de trabajo	2	,7	,7	100,0
	Total	303	100,0	100,0	

		Estrato_Social			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	145	47,9	47,9	47,9
	2	109	36,0	36,0	83,8
	3	44	14,5	14,5	98,3
	4	4	1,3	1,3	99,7
	5	1	,3	,3	100,0
	Total	303	100,0	100,0	

Conclusiones

- Se identificó un cumplimiento total en el número de afiliaciones al sistema de seguridad social en el sector, lo cual es un aspecto favorable para el sector turístico contar con trabajadores afiliados a l Sistema de Seguridad Social.
- Se identifica como oportunidad para el SENA la implementación de programas de nivel técnico y tecnológico relacionados con el sector turístico, que puede mejorar las condiciones técnicas y socioeconómicas de la población trabajadora.
- La falta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el sector turístico genera que un porcentaje importante de la población trabajadora están expuestos a condiciones inseguras en el ambiente de trabajo.

REFERENCIAS

Benavides, G. F. (2015). Las políticas públicas del turismo receptivo colombiano. *Suma de Negocios*, 6(13), 66–73. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2015.08.005>

Charria García, F. (2016). Comentarios sobre la reforma de la Ley General de Turismo de Colombia efectuada por la Ley 1558 de 2012. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 1(145), 363. <https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2016.145.5001>

Comercio, M. de C. I. y. Decreto N° 355 del 2017, Pub. L. No. Decreto N° 0355 del 2017, 1 (2017). Colombia.

Congreso de Colombia. (2012). Ley 1562, 22.

Congreso de Colombia. Ley Estatutaria 1581 de 2012, Pub. L. No. Ley Estatutaria 1581 del 2012, 49981 (2014). Colombia.

Congreso de la Republica Colombia. (1996). Ley 300 de 1996.

Congreso de la Republica Colombia. (2006). Ley_1101_de_2006.

Congreso de la Republica de Colombia. (2008). Ley Estatutaria N° 1266 de 2008.

El Congreso de Colombia. (2012). LEY No 1558 10 JUL 2012, 19. Retrieved from <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documentos/ley155810072012.pdf>

Icontec, G.-45. (2010). Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. GTC45. Decreto 1443, (571), 1–38.

Korstanje, M. (2015). *Tourism & Development: concepts and issues*, xvii, 141–142. Ministerio de comercio, industria y turismo. (2007). Resolución No. 0348 de 2007.

Ministerio de Comercio, I. y T. (2009). Resolución N° 0347 de 2007, 007(Mayo), 1–35.

Ministerio de Comercio, I. y T. Decreto N° 1074 de 2015 (2015).

Ministerio de Trabajo. (2014). Decreto 1443 de 2016. Decreto 1443 de 2014, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Ministerio de Trabajo República de Colombia. (2015a). Decreto 0472 de 2015, (1), 8. Retrieved from <http://www.andi.com.co/RelNor/Documents/DECRETO 472 DEL 17 DE MARZO DE 2015.pdf>

Ministerio de Trabajo República de Colombia. (2015b). Decreto nN° 1072 de 2015.

Sampieri, H., Fernández Collado, R., & Baptista Lucio, C. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (6th ed.). Retrieved from <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1533955407&Signature=1kl%2BmTTwyccP%2BQ9xb4MsWFoevFM%3D&response-content-disposition=inline%3B filename%3DSampieri.pdf>