

INVESTICGA

Revista de Investigación en Gestión Administrativa y
Ciencias de la Información



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

REGIONAL DISTRITO CAPITAL

CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avenida Caracas 13 - 80 Bogotá D. C, Colombia

Teléfono 5461500 ext 16078

grupodeinvestigacioncga@misena.edu.co





INVESTICGA

Vol.1, Núm.1
Enero - Diciembre 2017

ISSN: 2590-7662
Periodicidad Anual

Revista de Investigación en Gestión Administrativa y Ciencias de la Información

Centro de Gestión Administrativa
Servicio Nacional de Aprendizaje -
SENA

Bogotá D. C, Colombia

MARÍA ANDREA NIETO ROMERO
Directora General SENA

ENRIQUE ROMERO CONTRERAS
*Director Regional Distrito Capital -
SENA*

WAINE ANTONY TRIANA ALBIS
*Subdirector Centro de Gestión
Administrativa - SENA*

EMILIO ELIÉCER NAVIA ZÚNIGA
*Cordinador Grupo de Investigación
Innovación y Producción Académica*

Diseño, diagramación e impresión
Imprenta Nacional de Colombia
www.imprenta.gov.co

COMITÉ CIENTÍFICO

Julio Roberto Gómez Esguerra
*Presidente Confederación General
del Trabajo - CGT - Bogotá D.C*

Iván Darío Arenas Jaramillo
*Maestría en Administración de Empresas
Especialista en Gerencia de Recursos Humanos
Presidente ACRIIP - Bogotá D. C.*

Jorge Enrique Cifuentes Bolaños
*Maestría en Ciencias Económicas, Maestría en
Administración de Negocios - Especialista en
Gerencia Financiera - Cordinador Misional
Centro de Servicios Financieros - SENA Bogotá D. C.*

Nury Patricia Maldonado Zárate
*Maestría en Planeación Socioeconómica Maestría
en Administración de Negocios. Cordinadora
Académica de Gestión del Talento Humano -
Centro de Gestión Administrativa - SENA - Bogotá D. C.*

Martha Rocío Peña López
*Maestría en Administración de Negocios.
Cordinadora Misional - Centro de Gestión
Administrativa - SENA - Bogotá D. C.*

COMITÉ EDITORIAL

Jairo Salazar Cervantes
*Comunicador social y Periodista - Gerente Zona Sur
Federación Nacional de Comerciantes - FENALCO
Bogotá D. C.*

Cecilia Aitken de Ramos
Especialista en traducción - Traductora oficial - Bogotá D. C.

Francisco Barón Rodríguez
*Periodista - Líder Formación Complementaria,
Centro de Gestión Administrativa - SENA - Bogotá D. C.*

Gabriel Chemas Escandón
Periodista - Caracol Radio - Bogotá D. C.

EQUIPO EDITORIAL

René Alexánder Guerrero Vergel
*Editor - Maestría en Ingeniería de Sistemas y
Computación - Líder SENNOVA - Centro de Gestión
Administrativa - SENA - Bogotá D. C.*

Estefanía Sandoval Cruz
*Co-editora - Especialista en Alta Gerencia
Administradora de Empresas - Centro de Gestión
Administrativa - SENA - Bogotá D. C.*

Nury Patricia Maldonado Zárate
*Maestría en Planeación Socioeconómica Maestría en
Administración de Negocios. Cordinadora Académica
de Gestión del Talento Humano - Centro de Gestión
Administrativa SENA - Bogotá D. C.*

Cecilia Aitken de Ramos
*Corrector de estilo - Especialista en Traducción -
Traductora oficial - Bogotá D. C.*

Luis Fernando Sierra Escobar
*Doctorando en Educación y Sociedad - Maestría en
Docencia - Especialista en Sistemas de Información y
Gerencia de Documentos - Centro de Gestión
Administrativa - SENA - Bogotá D. C.*

Nicole Dayan Arias Monsalve
*Diseñadora Auxiliar. Aprendiz en Práctica, Centro de
Gestión Administrativa. Tecnóloga en Producción
Multimedia - Centro para la Industria de la
Comunicación Gráfica - SENA - Bogotá D. C.*

CONTENIDO

EDITORIAL.....	5
INNOVACIÓN EN MIPYMES MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE INNOVACIÓN ABIERTA, TALLERES EMPRESARIALES DE INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD APLICADA (TEICA) ELIZABETH TUBERQUIA VANEGAS LUIS FERNANDO SIERRA ESCOBAR	9
ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIAL DE CONTRATO DE APRENDIZAJE EN LOS APRENDICES DEL CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA (CGA) ESTEFANÍA SANDOVAL CRUZ	29
E-GESTIÓN DOCUMENTAL: LÍNEAS DE TRABAJO PARA SU IMPLEMENTACIÓN LUIS FERNANDO SIERRA ESCOBAR	41
CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE EN AMBIENTES DE FORMACIÓN VIRTUAL RENÉ ALEXÁNDER GUERRERO VERGEL	55
MEDIACIÓN POLICIAL COMO HERRAMIENTA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESTEFANÍA SANDOVAL CRUZ LIYAN GINNET VALDERRAMA MEDINA.....	75
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ARTICULACIÓN A PARTIR DE HISTORIAS DE VIDA DE ESTUDIANTES DE UNA IED DE LA LOCALIDAD DE BOSA SANDRA JULIANA BARRERA DUITAMA VALENTINA LÓPEZ HERNÁNDEZ LEIDY KATERINE OCAMPO ARÉVALO LAURA GINETTE PERICO LÓPEZ JEIMY JULIETH AGUANCHÁ VARGAS NATALIA ANDREA SANABRIA BOCANEGRA	89
INSTRUMENTO DE DETECCIÓN TEMPRANA DE RIESGO PSICOSOCIAL, ASOCIADO A TCA MARTHA CECILIA VALBUENA QUIÑÓNEZ.....	101

MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA EL POSCONFLICTO EN LA ORGANIZACIÓN ALEXANDRA CATALINA FAJARDO COLMENARES	121
ANÁLISIS DE VALORACIÓN DEL USO DE LAS NTIC EN LA GESTIÓN ESCOLAR JHONIS ENRIQUE BERMÚDEZ DE ARMAS	131
IMPLICACIONES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS NIIF EN LAS PYMES EN COLOMBIA JASLEIDY ASTRID PRADA SEGURA	141
IDENTIFICACIÓN DE CATEGORÍAS QUE PERMITAN IMPLEMENTAR LA MEMORIA ORGANIZATIVA EN SDIP SAS. HIRÁN JOSÉ HERAZO ROMERO	149
REQUISITOS PARA PUBLICAR	163