



OSPINA
PA QUE
SE ACABE
LA VAINA

OSPINA

NAT

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ARTICULACIÓN A PARTIR DE HISTORIAS DE VIDA DE ESTUDIANTES DE UNA IED DE LA LOCALIDAD DE BOSA¹

SANDRA JULIANA BARRERA DUITAMA
sbarrerad@sena.edu.co

APRENDIZAS SEMILLERO: VALENTINA LÓPEZ HERNÁNDEZ
LEIDY KATERINE OCAMPO ARÉVALO
LAURA GINETTE PERICO LÓPEZ
JEIMY JULIETH AGUANCHÁ VARGAS
NATALIA ANDREA SANABRIA BOCANEGRA

FECHA DE RECEPCIÓN: 30-06-2017 FECHA DE ACEPTACIÓN: 30-08-2017

RESUMEN

Dentro del programa de articulación del CGA se ha venido adelantando una investigación que busca evaluar la incidencia que este ha tenido para los estudiantes que hacen parte del proceso. En este contexto surge el siguiente artículo, que tiene como propósito presentar las historias de vida de las estudiantes de una institución educativa distrital (IED) de la localidad de Bosa en relación con la experiencia de formación impartida tanto por su colegio como por el SENA. Este documento toma las ventajas del enfoque cualitativo, sistematiza la información recogida a través de la técnica de historias de vida. Con el propósito de cumplir con el objetivo planteado, el desarrollo del texto es el siguiente: introducción; presentación de la metodología y de los autores citados; descripción de los hallazgos y las categorías; finalmente, se presentan las conclusiones, que permiten reconocer el papel de la formación técnica en este contexto en particular.

Palabras clave: *Historias de vida, administrativos, aprendizas, instructores, ambientes de formación.*

Magister en educación y Licenciada en idiomas modernos

¹ Artículo de reflexión a propósito de la investigación que se adelanta dentro del Grupo de investigación GICGA del CGA.

ABSTRACT

Within the articulation program in the CGA there has been some research that aims to evaluate the impact of this program on students who received this technical education. This article arises in this context and it is going to present the life stories of technical students who attend a public institution in Bosa related to the experience of education they have been receiving from their school and from SENA. This text takes the advantages of qualitative approach, it systematizes the information collected by the life stories technique. For achieving the aim, the article is going to be divided into: introduction, methodology and the authors quoted; a description of the most important findings and its categories; and finally, the conclusion that allow to recognize the role played by technical training in this particular context.

Key words: *Life stories, administrative, learners, instructors and training environments.*

INTRODUCCIÓN

A partir de la firma del convenio 001 del 2005 entre la Secretaría de Educación Distrital (SED) y el SENA, el proyecto de articulación adquirió vigencia; muchas fueron las instituciones públicas y privadas que decidieron articularse y ofrecer formación técnica a los estudiantes que adelantan su formación en los grados décimo y undécimo. En la actualidad, el CGA de Bogotá cuenta con 32 instituciones educativas articuladas, 13 instituciones distritales y 19 instituciones privadas, con un promedio de 3.349 aprendices activos.

El programa de articulación con la educación media se creó con el fin de contribuir al fortalecimiento de la educación ofrecida en los grados décimo y undécimo, formar jóvenes en un nivel técnico para facilitarles su inserción en el mundo laboral y profesional. En este sentido, la investigación que se viene adelantando, cuyo enfoque es mixto y tiene en cuenta la estrategia de análisis de la información, tiene como objetivo evaluar la incidencia que ha tenido este programa

en todos los involucrados en el proceso (administrativos, docentes, estudiantes, instructores, líderes de articulación). En este artículo se tiene en cuenta, desde el enfoque cualitativo, puntualmente, la percepción de los estudiantes que hacen parte del semillero de investigación y que a la vez adelantan su formación técnica en la IED.

Dicha institución ha brindado el programa de articulación a sus estudiantes desde hace varios años; previo al 2015 este se daba junto con el Centro Industrial y de Desarrollo de Soacha. A partir del 2015 el CGA continuó la articulación en el Programa Técnico en Asistencia Administrativa. En la actualidad, cuenta con 62 aprendices: 34 de grado décimo y 28 de undécimo.

Dentro del proceso investigativo adelantando se ha evidenciado que este proyecto ha recibido fuertes críticas, entre ellas la de profesores como Jorge Enrique Celis y Claudia Milena Díaz, quienes

señalan que la presencia del SENA en las instituciones educativas, específicamente en los cursos de educación media vocacional, no ha traído consigo efectos positivos debido a que “estas iniciativas parecen estar reemplazando el nivel medio por capacitación laboral...” (Díaz Ríos & Celis-Giraldo, 2010). Para estos autores, la formación laboral, en lugar de cerrar la brecha de desigualdad social, la consolida, haciéndola aún más visible. Se fortalece la idea de que la articulación es para colegios y estudiantes de bajos recursos, a los que se les ofrece capacitación para oficios de baja calificación por parte del SENA (Díaz Ríos & Celis-Giraldo, 2010).

Ante esos planteamientos, este artículo presenta otra visión, a saber: desde la mirada de aprendizas directamente involucradas en el proceso, escuchar sus voces más allá de las críticas hechas desde afuera y de la pretensión de querer controvertirlas, está la evaluación de un proceso que permite evidenciar debilidades y fortalezas y que ofrece a la institución una capacidad de autocritica para el constante mejoramiento de sus programas.

METODOLOGÍA

La sistematización de la información de la cual se da cuenta en el presente texto parte del enfoque cualitativo centrado en las vivencias de personas particulares, en sus relaciones y actuaciones frente a situaciones reales (Strauss, 2002). Para Vasillachis (2006), la investigación cualitativa es “multimetódica, natura-

lista e interpretativa. Es decir, que las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan” (Gialdino, *Estrategias de investigación cualitativa*, 2006).

La estrategia utilizada fue el análisis de las historias de vida de cinco aprendizas que en la actualidad están realizando su formación como técnicos en Asistencia Administrativa en una IED, cursan grado undécimo y hacen parte del semillero de investigación del GICGA (Grupo de Investigación Centro de Gestión Administrativa). Dicho análisis fue orientado teniendo como enfoque su experiencia en el proceso de formación.

En este sentido, teniendo en cuenta que el investigador dentro del enfoque cualitativo influye en la percepción y permite la construcción de la realidad que estudia y que, en otras palabras, también es fuente de datos (Gialdino, 2006), las aprendizas involucradas decidieron dar a conocer su experiencia a propósito de su vivencia tanto como receptoras del proceso como evaluadoras de él. Fue así como cada una de ellas relató su historia, en clave en su proceso de aprendizaje con la formación técnica, permitiéndose hacer una reflexión a partir de sus experiencias.

Las historias fueron leídas e interpretadas teniendo en cuenta el aporte teórico y metodológico planteado por Pedro Santander, quien se basa en la teoría del discurso de Van Dijk y reafirma que ningún discurso es inocente y que debe

ser tratado desde la realidad contextual en que se produce (Santander, 2011).

En esta medida, todo discurso posee, en términos generales, dos niveles, el nivel superficial y su desarrollo profundo, que emerge en el ejercicio de su interpretación (Van Dijk, 2008), pero que siempre pertenece a un contexto y es en él donde se despliega su sentido. Ello invita a un análisis crítico donde no solo se toma el sentido superficial de una idea, discurso o narración, sino además su carácter profundo.

Para comprender mejor lo anterior, debemos remitirnos a un ejemplo, tomando apartes de la historia de vida de una de las aprendizas, quien señala:

Me di cuenta que este proceso me ayudaba bastante a madurar y ser una persona más responsable. Este proceso me ha enseñado a conocer las diferentes oportunidades, considero que sin este seguiría siendo indecisa (...) he adquirido experiencias que algunos de mis compañeros decidieron no tomar por falta de responsabilidad, espero que este siga siendo un proceso formativo de calidad y de vital importancia para el inicio de mi vida en la educación superior.

La aprendiz da cuenta de su proceso, en un primer nivel. En un segundo nivel evidencia cómo el proceso ha contribuido en su formación personal a la hora de tomar decisiones. Muestra una conciencia de sí y de los otros en lo que refiere al proceso; lo hace aparecer como una opción, que así como para unos es muy

provechoso, para otros es indiferente o no cumple con sus expectativas, o todavía falta mejorar procesos a nivel de acompañamiento. En su caso particular es absolutamente revelador, socialmente hablando, que lo vea como el inicio de su educación superior y no como la meta. De este modo, su proceso de formación con el SENA se ve como uno de los momentos de su vida, pero no como el único. Ciertamente, como uno de los que le permiten alcanzar sus objetivos personales y sociales².

Como consecuencia, las categorías empleadas en este artículo no aparecen necesariamente *a priori* a la realización de la investigación, sino en el concurso y la consecución misma de ella, en el sentido de que se desarrollan y son encontradas como parte misma de los discursos analizados en las historias de vida, en clave de los procesos de formación del SENA.

En suma, esto nos ayuda a comprender una de las tesis principales de Van Dijk, seguidas por Santander, donde

El análisis crítico del discurso es un tipo de investigación analítica sobre el discurso que estudia primariamente el modo en que el abuso del poder social, el dominio y la desigualdad son practicados, reproducidos, y ocasionalmente combatidos, por los textos y el habla en el contexto social y

2 Por falta de espacio en el presente artículo, no es posible profundizar en todos los elementos que acá aparecen, de los cuales se podría seguir haciendo análisis.

político. El análisis crítico del discurso, con tan peculiar investigación, toma explícitamente partido, y espera contribuir de manera efectiva a la resistencia contra la desigualdad social. (Dijk, 1999).

Población y contexto

Como se ha dicho, los relatos dan cuenta de la experiencia de cinco aprendizas de una IED, colegio ubicado en la localidad séptima de Bosa, en el suroccidente de la ciudad. Limita por el norte con la localidad de Kennedy, por el sur con la localidad de Ciudad Bolívar y el municipio de Soacha, por el oriente con las localidades de Kennedy y Ciudad Bolívar, y por el occidente con el municipio de Mosquera. Esta localidad tiene una extensión total de 2.394 hectáreas (ha) con un total de 800.000 habitantes. (Secretaría Distrital de Planeación, 2011).

Las aprendizas se encuentran entre los 15 y 17 años, son de estratos 2 y 3; tres son parte de familias nucleares y dos de familias monoparentales. Hacen parte de la población de una institución educativa pequeña que cuenta con 580 estudiantes en la jornada de la tarde, de los cuales 90 corresponden a grado décimo y 84 a grado undécimo. De este grupo, 62 reciben formación técnica en Asistencia Administrativa, los otros reciben formación en Técnico en Sistemas; algunos optaron por no participar en ninguno de los programas.

En relación con la descripción física de las instalaciones, se puede decir que el colegio cuenta con 13 aulas, en las cuales

se da formación académica en ambas jornadas. Para la formación técnica, la institución está dotada, para utilizar en contrajornada, de una sala de sistemas y biblioteca. Al no haber suficientes salones, los directivos decidieron destinar tres días para las clases del programa técnico (miércoles, viernes y sábado), dictadas por instructores del SENA.

En relación con los funcionarios administrativos encargados de apoyar el proceso de ejecución de la formación, es necesario señalar que cuenta con una líder de enlace y una docente de apoyo, quienes son las encargadas de facilitar el desarrollo del plan operativo según convenio (SED y SENA, 2005).

Las cinco estudiantes de grado undécimo que hacen parte del semillero de investigación han venido realizando desde hace un año entrevistas, observaciones participativas, encuestas y charlas tanto en instituciones públicas como privadas de la ciudad de Bogotá. Todo este proceso les ha permitido tener un panorama más amplio sobre el programa y de esta manera realizar una evaluación más concienzuda frente a la formación que les brinda su institución.

Hallazgos y análisis

Después de la lectura y revisión de cada uno de los relatos presentados por las cinco aprendizas fue posible señalar que el proyecto de articulación ha tenido una incidencia en sus vidas. De hecho, cada uno de sus sueños, intereses y emociones tiene una relación estrecha con su proceso de formación, aspectos que se definieron

a partir de su vivencia del proceso. Ante esta realidad, a continuación se presenta una descripción a partir de las siguientes categorías:

Proceso administrativo

En manos de la institución educativa, en compañía del SENA, está realizar el proceso de sensibilización que les permita a los estudiantes conocer cuáles son las especialidades con las que cuenta y, de esa manera, sean ellos quienes de acuerdo con sus posibles intereses puedan elegir el programa que más se acerque a sus expectativas. De igual manera, es la institución la que de acuerdo con sus condiciones y en medio de su autonomía establece los horarios y las condiciones tanto evaluativas como administrativas que involucrarán en el proceso. En relación con este aspecto, dentro de los relatos las aprendizas señalaron:

- La institución no realizó un proceso de sensibilización óptimo que les permitiera escoger una de las especialidades a partir del conocimiento y de sus implicaciones. El proceso de elección de modalidad la llevaron a cabo después de una reunión dirigida a padres de familia y estudiantes. Cuatro de las aprendizas eligieron el Técnico en Asistencia Administrativa porque el nombre sonaba interesante y una porque tenía un amigo que le había hablado del proceso y como ya sabía lo que implicaba, le pareció bien.
- La institución, dentro de su proyecto institucional, no tenía articulado el

programa de formación, aspecto que se evidenció en la falta de conocimiento por parte de los padres de familia y estudiantes de la oferta técnica y sus implicaciones académicas.

- Durante la ejecución de la formación, los funcionarios administrativos adelantaron ajustes en relación con horarios, de manera que les permitiera cumplir con la intensidad horaria planteada para el técnico.

Ambientes de formación

Ofrecer programas técnicos dentro de una IED en articulación con el SENA tiene implícita una serie de compromisos que están contemplados en el convenio del 7 de febrero de 2005, en el cual se especifica que tanto la SED como el SENA son los encargados de garantizar que la formación impartida sea de calidad y cuente con todo lo necesario para lograrlo.

En relación con las instalaciones y los ambientes con los que cuenta la IED para impartir la formación, las estudiantes manifestaron:

- La IED no cuenta con las condiciones óptimas para impartir formación técnica, y las instalaciones que tomó en alquiler la SED para apoyar en este aspecto no son las adecuadas. Por lo tanto, los funcionarios administrativos debieron pensar en una serie de estrategias de horarios y aspectos locativos que permitieran que las aprendizas recibieran la formación en las mejores condiciones posibles.

Aprendizas-Estudiantes

En la mayoría de los relatos, las aprendizas evidenciaron no solo su proceso, sino el que adelantaban sus otros compañeros de grado en el que se encontraban y cómo a medida que pasaba el tiempo se presentaban opiniones encontradas, algunos de los compañeros de clase manifestaban interés y compromiso, mientras que otros se mostraban decepcionados, cansados y preferían desertar. En los relatos se puede concluir que:

- La deserción de los aprendices se hizo mayor a medida que el proceso avanzaba y que se veían envueltos en una serie de compromisos que desde el inicio no sabían que iban a tener.
- Los compañeros de las aprendizas que permanecían en la formación eran quienes se habían caracterizado durante todo su proceso por ser responsables,

juiciosos, comprometidos y dedicados.

- Se evidenciaba que la formación técnica no estaba hecha para todos; solo quienes estaban a gusto con el proceso emprendido permanecían y asumían su formación de una manera madura y responsable.
- Los cambios de horarios y de reglas de juego en la ejecución del proceso incidieron en la mirada y en la actitud que las aprendizas tenían del programa. Estos factores, en algunos casos, llevaron a la deserción.

Docentes e instructores

Las aprendizas en cada uno de sus relatos expresaron que la formación que estaban recibiendo era amena o aburrida, dependiendo del docente que orientara las competencias. En ocasiones se sentían a gusto y cumplían con los compromisos adquiridos, pero a otros preferían no asistir.



- La metodología utilizada por los docentes e instructores incidió positiva o negativamente el proceso de formación que adelantaron los aprendices. En algunas ocasiones se evidenció que la formación era orientada sin pautas claras. Se hizo latente la necesidad de que la formación técnica fuera asumida totalmente por instructores técnicos. En ocasiones, la SED realiza nombramientos provisionales a profesionales que no conocen formación por competencias.
- La formación técnica contribuyó a que se sintieran más seguras de sí mismas, de sus conocimientos, de sus aptitudes y de cómo fortalecerlos para ser más integrales en el campo de acción en el que se quisieran desempeñar.

Proceso de aprendizaje

En medio de los altibajos que se han presentado en el proceso de formación, las aprendizas dentro de sus historias de vida dan cuenta de un proceso que les ha permitido fortalecer no solo sus competencias técnicas, sino sociales y comunicativas. Comparan su proceso con el de los estudiantes que desertaron y han manifestado:

- La formación técnica ayudó madurar, a asumir de una manera más responsable los compromisos adquiridos con todas las implicaciones que esta traía.
- Las competencias técnicas y básicas adquiridas han sido útiles para su desempeño dentro y fuera del ambiente académico.
- Para tres de ellas lo administrativo no es el campo en el cual les gustaría desempeñarse; sin embargo, reconocen que la formación que han recibido les ha fortalecido sus bases para enfrentarse de una manera más asertiva a su proceso de formación profesional.
- La formación técnica recibida hizo

pensar a una de ellas que después de culminar su capacitación profesional iba a tener la posibilidad de ser independiente y consolidar su propio negocio.

- La formación técnica contribuyó a que se sintieran más seguras de sí mismas, de sus conocimientos, de sus aptitudes y de cómo fortalecerlos para ser más integrales en el campo de acción en el que se quisieran desempeñar.

CONCLUSIONES

El proceso de análisis de las historias de vida de las cinco aprendizas involucradas tanto en el proceso de formación como en el investigativo permitió conocer, desde su experiencia y su realidad, la situación propia de una IED, la cual, en compañía del SENA, ha venido realizando una serie de ajustes administrativos que le permita desarrollar cada vez mejor el programa de articulación. Las conclusiones, a partir de lo analizado, se encontrarán divididas en dos aspectos: aquellas que competen a los intereses y el futuro de las estudiantes y aquellas que competen a los intereses y el futuro de las instituciones.

De los intereses y el futuro de las estudiantes

Tanto el alto grado de responsabilidad y de compromiso de las estudiantes como la apropiada compañía de sus padres son algunos de los factores que logran que un proceso de enseñanza-aprendizaje sea exitoso. La formación técnica les permitió a las aprendizas fortalecer este aspecto y adquirir conciencia de que es una

formación que les servirá en el campo que deseen desempeñarse.

La formación en técnico en Asistencia Administrativa permitió que las aprendizas no solo conocieran y desarrollaran las competencias propias del programa, sino que fortalecieran las competencias transversales. En esta medida se estarían logrando los objetivos de la inclusión de la formación técnica dentro de la media vocacional, los que se encuentran en los lineamientos del programa de articulación, donde se señala que

El objetivo de la articulación es mejorar la calidad y pertinencia de la educación a lo largo de la vida y promover la continuidad de los estudiantes en el sistema educativo mediante su acceso a cadenas de formación. Así mismo, la articulación facilita el mejoramiento de las competencias básicas que se desarrollan en la educación media, favorece el tránsito de los estudiantes hacia la educación superior y la educación para el trabajo, mediante el desarrollo de competencias específicas. (MEN, 2010).

La formación técnica es vista por las aprendizas como una oportunidad tanto en el ámbito académico como en el laboral, puesto que las experiencias de formación por competencias y el desarrollo de una práctica empresarial son factores que han incidido en su crecimiento integral, el cual les permite no solo un acercamiento al ambiente laboral, sino al desarrollo de una profesionalización.

Contar con la opción de formarse en un programa técnico permitió que las estudiantes adquirieran las bases suficientes para tomar una decisión más acertada en relación con su futuro profesional; si bien es cierto que tres de las cinco aprendizas no desean continuar con la cadena de formación, sino profesionalizarse en un campo distinto, manifiestan que la formación en Asistencia Administrativa les ayudó a acortar la brecha entre la formación de colegio y la universitaria. Valdría la pena hacer un seguimiento en el futuro de las historias de las aquí involucradas.

De los intereses y el futuro de las instituciones

El proceso administrativo que adelante una institución es fundamental a la hora de conseguir excelentes resultados por parte de sus estudiantes. Cuando no se plantean de forma precisa, asertiva y oportuna las incidencias de un proyecto, con el paso del tiempo los involucrados van a mostrar su insatisfacción.

El perfil de los docentes e instructores que impartan la formación técnica en las IED debe tenerse muy en cuenta, puesto que son ellos los encargados, principalmente, de que la formación se lleve a cabo de una manera asertiva y significativa.

Al ofrecerse formación técnica en una IED, es necesario cumplir a cabalidad con las exigencias locativas, administrativas y académicas que esta implica. Tanto la IED como el SENA han venido trabajando en estos aspectos; es necesario continuar

ahondando en esfuerzos para brindar una formación de calidad.

Es importante que las instituciones educativas tengan presente que la formación técnica no es para todos los estudiantes; por lo tanto, es necesario que al emprender un proyecto de esta magnitud se haga un sondeo inicial que tenga en cuenta la opinión de los directos involucrados en el proceso. Esto va a incidir favorablemente en la ejecución de la formación que se lleve a cabo.

El acompañamiento del SENA tanto en el proceso de ejecución de la formación como en el seguimiento de la etapa práctica es necesario y fortalece la concepción que el aprendiz tiene de la formación técnica del programa que está recibiendo.

La IED de la cual hacen parte las aprendizas que relataron su historia de vida en relación con la formación técnica que reciben ha venido realizando la ejecución de la formación de acuerdo con sus posibilidades.

A partir de las historias de vida de las aprendizas y su respectivo análisis, es posible hacer énfasis a las críticas hechas al proceso, en virtud de que se muestra cómo este, más allá de ser una forma de adoctrinamiento o la capacitación para dar al mercado laboral mano de obra barata, aparece como una opción de vida viable, capaz de contribuir a la realización de los proyectos de los y las aprendices en medio de contextos difíciles, siempre y cuando sean capaces, como afirma el mismo Van Dijk, de una actitud crítica ante sí mismos y ante el mundo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Díaz Ríos, C. M. & Celis-Giraldo, J. E. (2010). Efectos no deseados para la formación para el trabajo en la educación media colombiana. *Educ.Educ* vol. 13 (2): 199-216.

Dijk, T. A. (1999). El análisis crítico del discurso. *Anthropos*, 22-36.

Fr, I. V. (s. f.). *Estrategias de Investigación Cualitativa*.

Gialdino, I. V. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

Hernández Sanpieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta Edición. México. McGraw-Hill.

Ministerio de Educación Nacional Colombia (2010). *Lineamientos para la articulación con la educación media*. Consultado en 2016. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles_archivo_pdf_Lineamientos.pdf

- Corbin, A. S. (2002). *Bases de la investigación Cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Pretto, A. (2011). Analizar las historias de vida: Reflexiones metodológicas y epistemológicas. *Tabula Rasa*, 171-194.
- Ministerio de Educación Nacional – Grupo Articulación del SENA Sistema Educativo (2012). *Articulación de la educación media con la educación superior, la formación profesional integral y la educación para el trabajo y el desarrollo humano*. Proyecto Mejoramiento Media y Articulación. Febrero 2016.
- Secretaría de Educación y Servicio Nacional de Aprendizaje. (7 de febrero de 2005). Convenio Interadministrativo para el desarrollo del Programa de Articulación. Bogotá D. C., Colombia.
- Strauss, A. (2002). *Bases de la investigación cualitativa técnicas y conocimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Secretaría Distrital de Educación – SED (2009). *Lineamientos para la articulación entre la educación media y superior en Bogotá*. Bogotá. SED.
- Secretaría Distrital de Planeación (2011). *21 Monografías de las localidades*. Bogotá, D. C.: Secretaría Distrital de Planeación.
- Servicio Nacional de Aprendizaje (1994). *Guía para la articulación de la educación media técnica y la formación profesional*. Bogotá.
- Servicio Nacional de Aprendizaje (2004). *Guía metodológica para el programa de articulación del SENA con la educación media técnica*. Bogotá: Dirección Nacional del Sistema de Formación para el Trabajo, SENA.