

INVESTICGA

REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN



INVESTICGA

Volumen 2
Enero - Diciembre 2018
ISSN: 2590-7662
ISSN : 2619-2829 (En línea)

Periodicidad anual

Revista de Investigación en Gestión Administrativa y Ciencias de la Información

Centro de Gestión Administrativa
Servicio Nacional de Aprendizaje
SENA

Bogotá D.C, Colombia

CARLOS MARIO ESTRADA MOLINA

Director General SENA

ENRIQUE ROMERO CONTRERAS

*Director Regional Distrito Capital
SENA*

WAINE ANTONY TRIANA ALBIS

*Subdirector Centro de Gestión Administrativa
SENA*

EMILIO ELIECER NAVIA ZÚÑIGA

*Coordinador Grupo de Investigación, Innovación y
Producción Académica*

Diseño, diagramación e impresión
CAMRU Internacional SAS
www.thom.com.co

COMITÉ CIENTÍFICO

Julio Roberto Gómez Esguerra

Presidente Confederación General del trabajo - CGT - Bogota D.C

Iván Darío Arenas Jaramillo

*Maestría en Administración de Empresas
Especialista en Gerencia de Recursos Humanos - Presidente ACRIIP - Bogotá D.C*

Jorge Enrique Cifuentes Bolaños

*Maestría en Ciencias Económicas,
Maestría en Administración de Negocios -
Especialista en Gerencia Financiera -
Coordinador Misional Centro de Servicios Financieros -SENA - Bogota D.C*

Nury Patricia Maldonado Zárate

*Maestría en Planeación Socioeconómica, Maestría en Administración de Negocios.
Coordinadora Académica de Gestión de Talento Humano - Centro de Gestión
Administrativa - SENA Bogotá D.C*

Martha Rocío Peña López

*Maestría en Administración de Negocios
Coordinación Misional - Centro de Gestión Administrativa - SENA - Bogotá D.C*

COMITÉ EDITORIAL

René Alexander Guerrero Vergel

*Editor, Maestría en Ingeniería de Sistemas y Computación.
Líder SENNOVA - Centro de Gestión Administrativa
SENA, Bogotá D.C*

Estefanía Sandoval Cruz

*Co-editora, Especialista en Alta Gerencia
Administradora de Empresas, Centro de Gestión Administrativa
SENA, Bogotá D.C*

Nury Patricia Maldonado Zárate

*Maestría en Planeación Socioeconómica,
Maestría en Administración de Negocios.
Coordinadora Académica de Gestión de Talento Humano
Centro de Gestión Administrativa
SENA, Bogotá D.C*

Luis Fernando Sierra Escobar

*Doctorando en Educación y Sociedad, Maestría en Docencia
Especialista en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos
Centro de Gestión Administrativa
SENA, Bogotá D.C*

Nicole Dayan Arias Monsalve

*Tecnóloga en Producción Multimedia
Diseñadora Auxiliar
Centro de Gestión Administrativa
SENA, Bogotá D.C*

Jairo Salazar Cervantes

*Comunicador Social y Periodista
Gerente Zona Sur Federación Nacional de Comerciantes
FENALCO - Bogota D.C*

Cecilia Aitken de Ramos

*Especialista en Traducción - Traductora oficial
Bogota D.C*

Francisco Barón Rodríguez

*Periodista - Líder Formación Complementaria
Centro de gestión administrativa
SENA, Bogotá D.C*

Gabriel Chemas Escandón

*Periodista, Caracol Radio
Bogota D.C*

CONTENIDO

EDITORIAL	6
NEUROMARKETING EN LAS ORGANIZACIONES	9
Jorge Alberto González Alarcón Gerardo Augusto Castro Muñoz	
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: UNA MANERA DE GENERAR MAYOR COMPETITIVIDAD EN UNA MICROEMPRESA	17
Alba Patricia Guerrero Guerrero	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO ENFOQUE I+D+I EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO CGA - SENA D.C	27
Jhonis Enrique Bermúdez de Armas	
REFLEXIONES DEL ESTADO DEL ARTE DEL TALENTO HUMANO	39
Myriam Liliana Rojas Moreno Sergio Andrés Gómez Rojas Jhon Freddy Nuñez Romero Maria Victoria Torres Becerra	
ESTUDIO OCUPACIONAL EGRESADO EN GESTIÓN BIBLIOTECARIA	49
Marlene Salazar Ramos	
PROCESOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL EN ENTIDADES ESTATALES DEL CORREDOR MINERO	61
Yesibel Hernández Aldana	
APPS Y LOS DISPOSITIVOS MÓVILES COMO APOYO A LOS PROCESOS FORMATIVOS	71
René Alexander Guerrero Vergel Elizabeth Tuberquía Vanegas	
EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS DE LA FORMACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL	81
Roberto Martínez Castro	
ESTABLECIMIENTO PORTAL WEB DE ASESORAMIENTO EN TALENTO HUMANO A PYMES DE LA EMPRESA DIDÁCTICA AGH SAS	91
Franklin Giovanni Arévalo Hernández	
INDICE DE USO CORRECTO DE LOS PUNTOS ECOLÓGICOS	109
Luis Gabriel Ortiz Rivera Nury Patricia Maldonado Zárate Esperanza Arias Bautista Nicolas Caro	
EL ARCHIVO Y SU ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS SOCIALES: SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA	117
Marlene Salazar Ramos	
REQUISITOS PARA PUBLICAR	125
REQUIREMENTS TO PUBLISH	130

EDITORIAL

El talento, la riqueza intelectual y la innovación son las destrezas que se están evidenciando en este volumen, donde todos los autores están exponiendo su conocimiento y aprovechando las herramientas investigativas, para entregar resultados que generen y aporten nuevos conocimientos a la formación profesional.

La economía creativa o "Economía Naranja" y la cuarta revolución industrial, son dos de las grandes propuestas que toman cada día más fuerza, por medio de las industrias de medios, artes y cultura, junto con las empresas de bases tecnológicas.

Para estas propuestas se está apostando a través de herramientas precisas, para formar aprendices que sean facilitadores de innovación en las empresas donde van a desarrollar la etapa productiva o el vínculo laboral, por medio de la motivación y trabajo que se está ampliando en los semilleros de investigación, donde se ha logrado impactar a los estudiantes activando el chip de los millennials.

Con la investigación, análisis, estudios y acercamientos a expertos en Inteligencia Artificial, se proyecta el Plan Tecnológico del Centro para crear nuevos programas de formación en el área administrativa y fortalecer las competencias básicas (matemáticas y estadística) que contribuyen al desarrollo de la Minería de datos y el Big Data.

La Cultura, creatividad, desarrollo industrial y economía son conceptos que requieren arriesgarse a generar nuevas ideas y pasar límites, por lo tanto, se reitera que los jóvenes deben ser motores de la innovación a donde vayan, para que las empresas acepten el desafío, provean un equipo humano, tiempos y espacios que permitan el desarrollo creador del aprendiz.

Ante lo planteado la invitación es a tomar el riesgo de creer en los talentos con los que se nace, aprende y se desarrollan, para generar en el sector productivo un valor agregado que brinde posibilidades de lograr el proyecto y mejorar la calidad de vida.

Finalmente, se debe decir que hay que exprimir la naranja y para hacerlo se puede usar el extractor más potente que es la innovación.

Waine Antony Triana Albis

Subdirector

Centro de Gestión Administrativa



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

<http://elblogcga.blogspot.com/>

El CGA hace parte del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), es la Unidad de formación pública encargada de la oferta de programas técnicos y tecnológicos correspondientes a Ciencias Administrativas y de Información, implementando estrategias de innovación educativa y responsabilidad social bajo el liderazgo de tres coordinaciones académicas:

ASISTENCIA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE LA INFORMACIÓN
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

