

ESTUDIO OCUPACIONAL EGRESADO EN GESTIÓN BIBLIOTECARIA

OCCUPATIONAL STUDY OF GRADUATES IN LIBRARY MANAGEMENT

Fecha de recepción: 21/05/2018

Fecha Aceptación : 30 / 08/2018

RESUMEN

Éste es un estudio del perfil ocupacional del egresado en gestión bibliotecaria, el cual se desarrolló con el fin de determinar cuál ha sido el impacto de la formación impartida por el SENA. Los resultados que se obtuvieron aquí permiten tres cosas: evaluar el programa identificando oportunidades de mejora, según las señales que envía el mercado laboral; realizar desarrollos curriculares al mismo y formular nuevos estudios en torno al desempeño de la profesión.

PALABRAS CLAVE: Gestión bibliotecaria, egresados, perfil ocupacional, mercado laboral, desarrollo curricular.

Marlene Salazar Ramos

msalazar40@misena.edu.co

ABSTRACT:

This is a study of the occupation profile of the graduates in library management, which was developed in order to determine what the impact of the training given by SENA has been. The results obtained here allow three things: to evaluate the program identifying opportunities for improvement, according to the signals sent by the labor market; to make curricular developments to the same and to formulate new studies around the profession performance.

KEYWORDS: Library management, graduates, occupational profile, labor market, curricular development.

INTRODUCCIÓN

El programa de Gestión Bibliotecaria se creó con el objetivo de brindar a los sectores productivo, educativo y público la posibilidad de capacitar e incorporar personal con altas cualidades laborales y profesionales, que contribuyan al desarrollo social del país. De manera particular, el programa ofrece formación en tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), lo que ha permitido que los educandos desarrollen competencias comunicativas, técnicas y administrativas que les permiten desempeñarse en las diferentes unidades de información con calidad, pertinencia y eficiencia (SENA, Programa de Gestión Bibliotecaria, 2010).

El conocimiento de la realidad laboral de nuestros egresados permite al Programa de Gestión Bibliotecaria determinar si está bien encaminado en materia de contenidos. Por otra parte, la identificación de los empleadores facilita el desarrollo de alianzas estratégicas con el sector productivo y tener conocimiento sobre la pertinencia del programa para el mercado laboral.

METODOLOGÍA

Este estudio es de tipo descriptivo, puesto que pretende analizar las características más importantes del fenómeno en cuestión y descubrir tendencias en la población objetivo. La investigación descriptiva resulta muy

útil a la hora de mostrar con precisión las dimensiones de un fenómeno, suceso, contexto o situación.

Población

La población objetivo está conformada por todos los egresados del Tecnólogo en Gestión bibliotecaria, es decir, 168 certificados.

Instrumento

Para esta investigación se aplicaron dos instrumentos: la encuesta y la entrevista estructurada. La primera permitió hacer una caracterización laboral de los egresados del tecnólogo en Gestión Bibliotecaria y de las empresas que los contratan, diseñada con la herramienta Google Drive, constó de veinticinco preguntas – cerradas y abiertas, agrupadas de la siguiente manera:

Preguntas Generales: En las que se les preguntan sus datos personales: identificación, nombre completo, edad, estrato, estado civil, número de hijos, departamento de nacimiento, dirección. Estas preguntas se elaboran básicamente para conocer y definir el perfil y así tener la seguridad que los resultados son válidos y qué son dirigidas a la población en estudio y que las respuestas nos

garanticen la validez de las mismas y contar un estudio representativo.

- Perfil del Egresado: Con preguntas propias de la parte académica, fecha de certificación, jornada, modalidades de práctica, formación actual .
- Formación SENA: Este tipo de preguntas constituye una parte muy importante por cuanto los Egresados nos hacen conocer su percepción del SENA, como institución y del programa en particular el Tecnólogo en Gestión Bibliotecaria.
- Información Ocupacional: Constituida por preguntas inminentemente de tipo ocupacional o laboral.
- Información Funcional: Preguntas formuladas en el contexto funcional, es decir conocer la percepción de los Egresados con referencia a las funciones que actualmente desempeñan en las Bibliotecas y su relación con las competencias vistas en el programa.

Por su parte, la entrevista estructurada se realizó a los empleadores, con el fin de conocer el desempeño de nuestros egresados en el mundo laboral; en total se formularon veinte preguntas. Ambos instrumentos siguieron el modelo utilizado por el Observatorio Laboral del SENA.

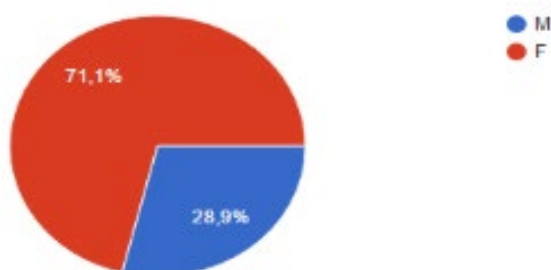
RESULTADOS

La encuesta fue contestada por un total de 103 egresadas y 10 egresados

Preguntas Generales:

Además de conocer los datos personales de los Egresados, los resultados fueron los siguientes:

Figura No. 1

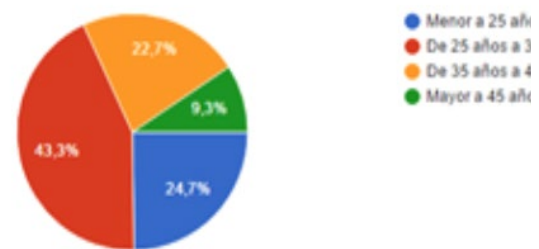


Fuente: Elaboración propia

El primer resultado que llama la atención, indica que el 71% de los egresados son mujeres, lo que lleva a preguntarse ¿Por qué los hombres tienen una escasa representación en el programa? Una posible respuesta es que la percepción social de la profesión, que relaciona la bibliotecología con la imagen de una mujer preocupada por mantener los estantes en orden y sellar los libros, hace que los hombres tengan menos incentivos para estudiar la profesión.

Respecto a la distribución geográfica, se encontró que el 90% de los egresados nacieron y viven en Bogotá. El 10% restante está repartido entre los demás departamentos, de los cuales destacan Tolima y Cundinamarca.

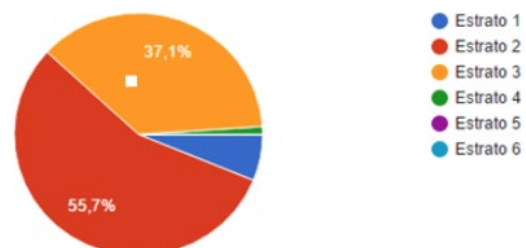
Figura No. 2



Fuente Elaboración propia

El estudio también indagó por el estado civil de los egresados. Se encontró que el 62,9% son solteros, mientras que el 35% están casados o viven en unión libre.

Figura No. 3

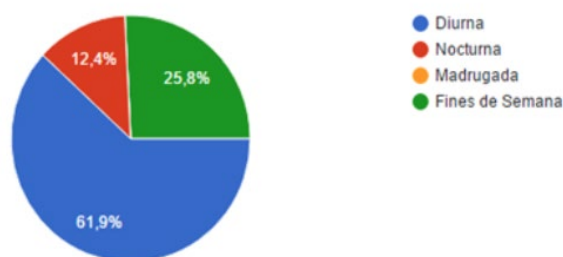


Fuente: Elaboración propia

Respecto a la situación socioeconómica, la mayoría de los egresados pertenecen al estrato 2 (55.7%). El resto se divide entre los demás estratos, donde también destaca el 3 (37.1%)

PERFIL DEL EGRESADO :

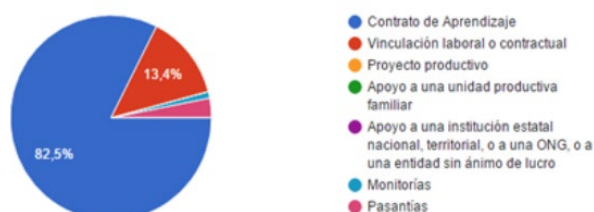
Figura No. 4



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los egresados que respondieron la encuesta pertenecen a la jornada de formación diurna, (61.9%) lo que da a pensar que esta jornada está más en contacto con el programa después de terminar su formación, lo sigue en su orden de participación la jornada fin de semana (25.8%), y la nocturna con un 12.4%

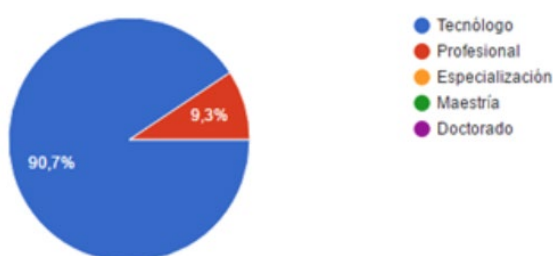
Figura No.5



Fuente: Elaboración propia

Cuando se preguntó por las modalidades en que realizó su práctica laboral, se obtuvieron los siguientes resultados. El 82, 5% realizó su práctica bajo la modalidad de contrato de aprendizaje, sin embargo, cabe destacar que el 13,4% la realizó bajo la modalidad de vínculo laboral.

Figura No. 6



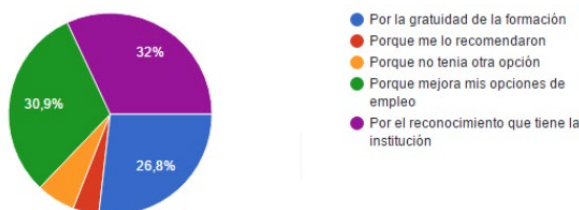
Fuente: Elaboración propia

En cuanto al nivel de formación, llama la atención que los egresados en un 90.7% no continúan la cadena de formación y el 9.3% se está formando a nivel profesional.

FORMACIÓN SENA

A la pregunta ¿cuál fue el principal motivo que lo llevó a formarse en el SENA? el 32% contestó que lo hizo debido al alto prestigio de la institución, el 30,9% porque sus opciones de empleo se ven mejoradas, los otros porcentajes esgrimen motivos como la gratuidad (26,8%) y por recomendación de conocidos, y un bajo porcentaje por qué no tenía otra opción.

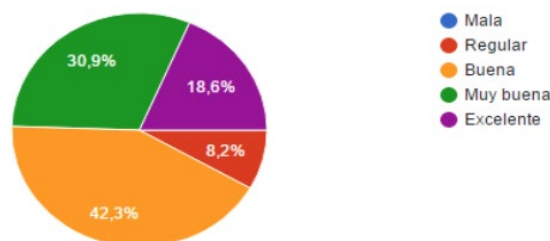
Figura No. 7



Fuente: Elaboración propia

Al momento de evaluar la calidad de la formación en el SENA, el 91.8% de los egresados consideran que fue buena, muy buena y excelente, solamente el 8,2%, la califica como regular, en este punto vale destacar que ese mismo porcentaje se encuentra desempleado, lo que prueba que los egresados suelen medir la formación de acuerdo con su situación laboral.

Figura No. 8

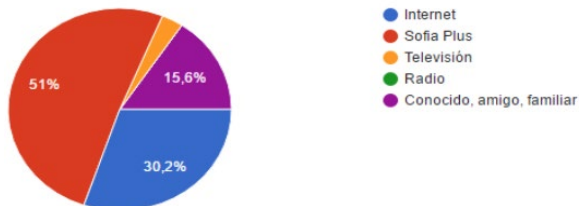


Fuente: Elaboración propia

A la pregunta ¿por qué medio de comunicación tuvo usted conocimiento del programa de formación? El 51% afirmó que lo hizo a través de Sofía plus, seguido de internet

30.2 %, lo que se puede concluir es que un 82% tuvo conocimiento por Sofia Plus (algunos lo identifican como internet), y el 15,5%, por medio de amigos y familiares.

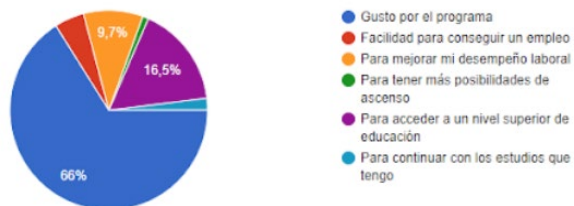
Figura No. 9



Fuente: Elaboración propia

Continuando con nuestro estudio, la principal razón porque nuestros egresados decidieron estudiar fue el gusto por el programa (66%), otros para continuar sus estudios de educación superior (16.5%), el 9.7% por la facilidad que tiene los egresados de conseguir empleo.

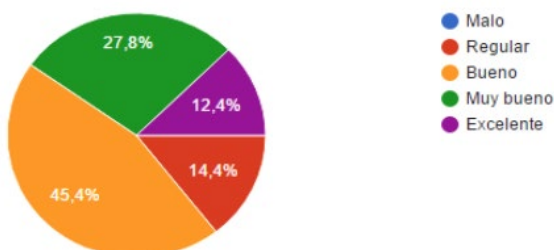
Figura No. 10



Fuente: Elaboración propia

En cuanto al contenido curricular del programa de formación, un 85,6% de los egresados lo consideran como Bueno, Muy Bueno y Excelente. Valdría la pena retomar el estudio para indagar por qué el 14,4% lo considera regular, con el fin de realizar los respectivos ajustes.

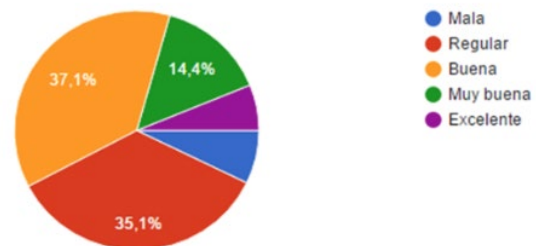
Figura No. 11



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la pregunta 26- ¿Cómo valora la metodología aplicada en el SENA para la ejecución de la formación?, los egresados en su mayoría la perciben entre Buena, Muy buena y excelente, sin embargo, un sector apreciado de 14.4% la percibe como regular.

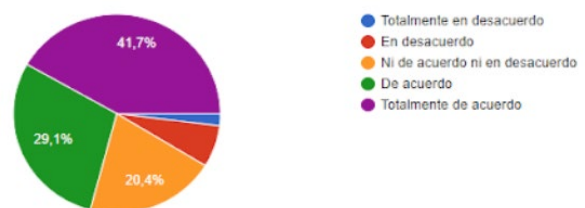
Figura No. 12



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta: Haber cursado un programa de formación en el SENA, ¿influyó para conseguir trabajo?, 41.7% estuvo totalmente de acuerdo, 29.1% de acuerdo, 20,4% estuvo ni en acuerdo, ni en desacuerdo, con lo que se concluye que un 70% confirma la influencia del programa para conseguir empleo.

Figura No. 13

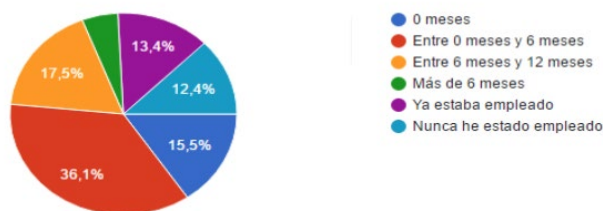


Fuente: Elaboración propia

INFORMACIÓN OCUPACIONAL

A la pregunta ¿Cuánto tiempo después de certificarse del programa de formación logró emplearse? Nuestros egresados tardan en ingresar al mercado laboral entre cero y seis meses, por lo cual, es posible inferir que el programa goza de posicionamiento en el sector de las bibliotecas.

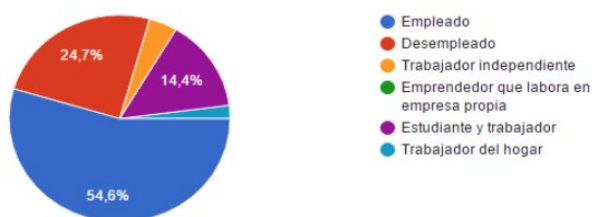
Figura No. 14



Fuente: Elaboración propia

Nuestros egresados actualmente son: Empleados (54,6%), Desempleados 24,7% y el 14,4% son estudiantes y trabajadores.

Figura No. 15

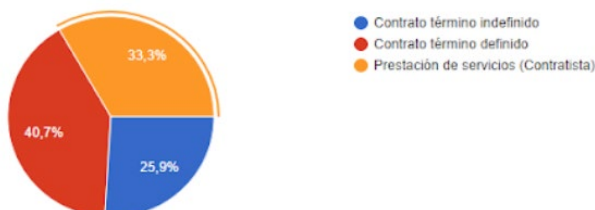


Fuente: Elaboración propia

Su tipo de contratación es del 40% Contrato a término definido, 33,3% prestación de servicios (contratistas) y el 25,9% contrato a término indefinido.

Las Bibliotecas contratan a los egresados mediante contrato a término definido, seguido por contratación por servicios y un porcentaje significativo los contratan a término indefinido, como se presenta en el gráfico.

Figura No. 16

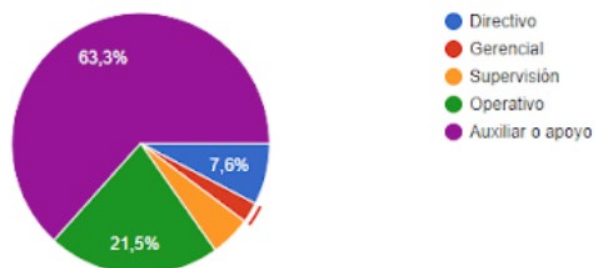


Fuente: Elaboración propia

El nivel del cargo de los egresados es el de Auxiliar de Biblioteca, su salario actual está entre 820.857 a \$1.288.700, un grupo significativo está devengando entre \$1.288.700 y \$1.933.050.

Su nivel del cargo está entre 63,3% Auxiliar de apoyo, 21,5% Operario y 7,6% Directivo.

Figura No. 17



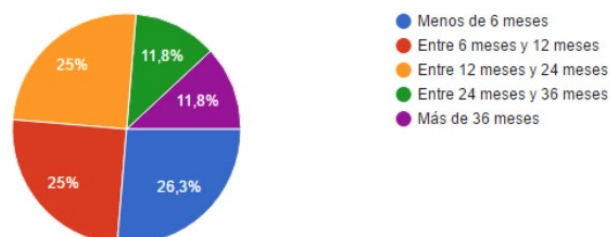
Fuente: Elaboración propia

¿Dónde están empleados nuestros egresados?

Un porcentaje alto se encuentra laborando en bibliotecas escolares y universitarias. Es necesario mencionar que el SENA, mediante el Sistema de Bibliotecas, contrata egresados del programa de Gestión Bibliotecaria para que gestionen sus bibliotecas, lo que la convierte en la entidad como el mayor número de egresados contratados. Nuestros egresados laboran en su mayoría en el área de Circulación y Préstamo y en servicios.

El empleo es estable, al mostrarnos que un porcentaje alto lleva entre 6 y 36 meses empleados, como se evidencia en este gráfico.

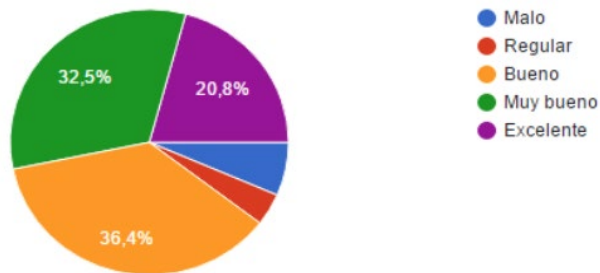
Figura No. 18



Fuente: Elaboración propia

Un 77% de los egresados se sienten muy satisfechos con la labor que desempeñan, es decir se sienten realizados al poder trabajar en lo que han estudiado y en lo que les gusta.

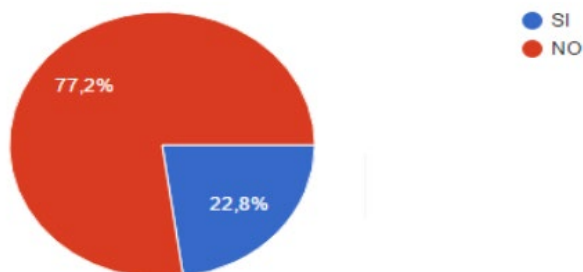
Figura No. 19



Fuente: Elaboración propia

Es de anotar que la mayoría de los egresados no labora en la empresa dónde realizó su práctica productiva, basta observar la siguiente figura.

Figura No. 20

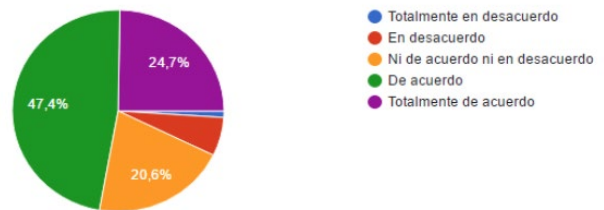


Fuente: Elaboración propia

INFORMACIÓN FUNCIONAL

Los egresados están de acuerdo que la formación recibida en el SENA fue la necesaria para el desarrollo de sus actividades laborales.

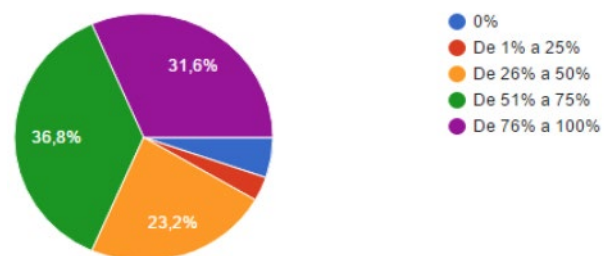
Figura No. 21



Fuente : Elaboración propia

El 80% de los egresados considera que los contenidos de las competencias desarrolladas en el tecnólogo en Gestión Bibliotecaria, en el momento de certificarse, están actualizados, muy actualizados y totalmente actualizados.

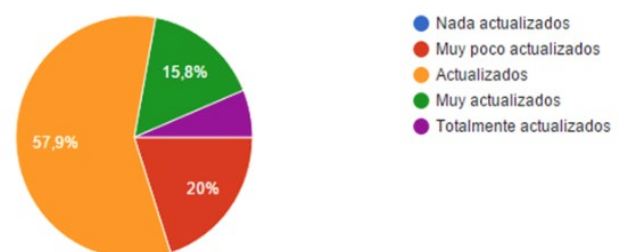
Figura No. 22



Fuente: Elaboración propia

En un 80% los egresados consideran que los contenidos de las competencias desarrolladas en el tecnólogo en Gestión Bibliotecaria en el momento de certificarse son actualizados, muy actualizados y totalmente actualizados, el 20% los considera muy poco actualizados.

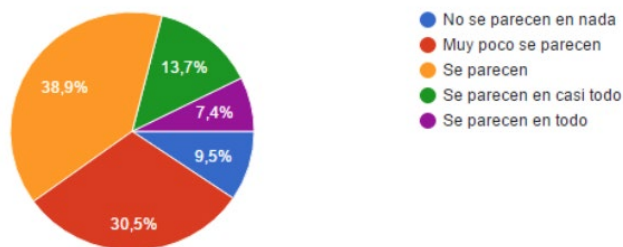
Figura No. 23



Fuente: Elaboración propia

El 60% de los egresados cree que los ambientes de formación y trabajo del SENA se parecen mucho y en todo al ambiente laboral. Es interesante que el 40% cree que los ambientes de formación del SENA y su ambiente de trabajo se parecen muy poco o nada al ambiente laboral.

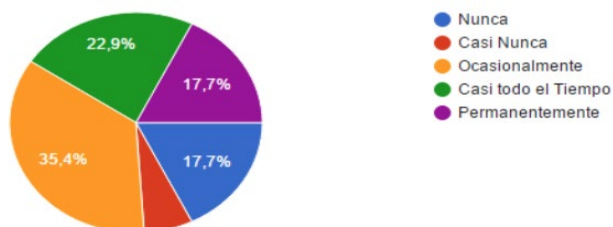
Figura No. 24



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta 51- ¿Ha cambiado de actividad y/o dependencia en su trabajo, ha estado en las diferentes áreas que componen la Biblioteca? En caso de no estar laborando actualmente, puede referirse a cualquier trabajo que haya tenido después de haberse certificado. Los egresados ocasionalmente o nunca cambian de actividad y/o dependencia en su trabajo, otro tanto lo hacen permanentemente y casi todo el tiempo, esto depende de la institución y de la organización interna de las Bibliotecas, donde se les da la oportunidad de ejercer en todas las áreas de las Bibliotecas; algunas prefieren dejarlos en un solo sitio para mayor control. Observamos los porcentajes en la gráfica.

Figura No. 25



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta: desde su experiencia laboral, ¿que considera que le hace falta al programa? Al ser una pregunta abierta, categorizamos sus respuestas de la siguiente manera:

- No le hace falta nada.
- Más práctica en catalogación.
- Conocimiento de software bibliotecarios.
- Repositorios, Bibliotecas digitales.
- Restauración de material bibliográfico.
- Más práctica en Promoción a la lectura y la escritura.
- Nuevas tendencias en catalogación.
- Más énfasis en investigación y aplicación de Estrategias de Recuperación de Información en bases de datos especializadas.
- Bases de datos bibliográficas.
- Que la formación sea más práctica.
- Elaboración de proyectos.
- Redacción y comunicación oral.

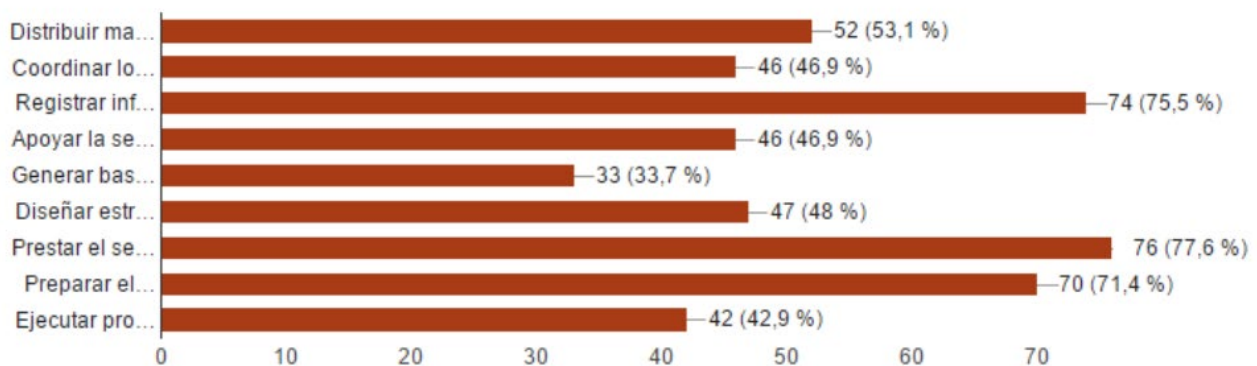
A la pregunta: Las competencias de mayor utilidad durante la etapa productiva fueron:

Categorizamos sus respuestas de la siguiente manera:

- Prestar el servicio de información y consulta a usuarios de acuerdo con sus requerimientos, políticas institucionales, y términos establecidos en la ley. La respuesta a esta pregunta era de esperarse ya que como lo indican los egresados en la presente encuesta actualmente se encuentran laborando en el área de servicios y de circulación y préstamo de las diferentes Unidades de Información.
- Registrar información de colecciones bibliográficas de acuerdo con procedimientos establecidos. A pesar que los egresados la eligen como una de las competencias dónde solicitan actualización y más práctica, está dentro de estos parámetros dado que la catalogación es un campo que está siendo explorado por ellos, por cuanto antes esta actividad en las bibliotecas era exclusivamente de los profesionales. En la actualidad encontramos a egresados del tecnólogo trabajando en esta área dentro de las instituciones.

- Preparar el material bibliográfico de acuerdo con criterios de almacenamiento. Esta competencia es de utilidad para los aprendices cuando se encuentran en su etapa laboral, ya que, entre sus funciones, se encuentra precisamente preparación física del material y organización física de las colecciones.
- La competencia de Distribuir los materiales, equipos y elementos, teniendo en cuenta las políticas de la organización. Es de utilidad, ya que sus labores están más dedicadas a los espacios bibliotecarios en lo que tiene que ver con su organización, distribuciones de colecciones, mantenimiento y demás que se realizan en los espacios bibliotecarios.
- Por el contrario, las competencias: Coordinar los procesos de la organización de acuerdo con las políticas y normatividad vigente y Apoyar selección de materiales de la unidad de información, de acuerdo con políticas Institucionales, que fueron calificadas por los egresados como menos útiles, se debe a que estas competencias en el ámbito bibliotecario son más para toma de decisiones dada su orientación a nivel administrativo; de forma que de acuerdo con los cargos que ocupan nuestros egresados como Auxiliares de Biblioteca, por ello la categorizan de esta manera.
- La competencia Ejecutar programas de promoción y animación a la lectura y la escritura, según los planes establecidos la califican los egresados entre las menos útiles, dado que pocas bibliotecas implementan estos programas dentro de su portafolio de servicios.
- Generar Bases de datos, la encuentran poco útiles por cuanto su aplicación en las bibliotecas está dada más al desarrollo de paquetes bibliográficos para la administración de Bibliotecas; en este sentido se debe considerar la revisión de los contenidos de esta competencia.

Figura No. 26



Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

Un número representativo se siente satisfecho con la formación recibida, sin embargo, en estos programas donde los contenidos temáticos están basados en ciencias sociales y tecnología, necesariamente se deben estar renovando o actualizando constantemente.

La práctica de catalogación está dada actualmente con materiales que traen los instructores, y aprendices, sin embargo, es necesario que se cuente con un laboratorio de prácticas en catalogación que esté dotado con los recursos tanto tecnológicos (software bibliográfico) como de apoyo para realizar las prácticas en catalogación, recuperación de información, diseño de productos y servicios, entre otros. Así mismo, se debe garantizar que los aprendices conozcan las bases de datos bibliográficas, su desarrollo y arquitectura, pues el conocimiento de softwares gratuitos es indispensable en la Gestión Bibliotecaria.

Se necesita infraestructura para poder realizar procesos de enseñanza en el tema de digitalización y construcción de repositorios y bibliotecas digitales. No obstante, vale mencionar que desde el año 2014 los aprendices en Gestión Bibliotecaria tienen la oportunidad de participar en el proyecto de Repositorio Memoria SENA, mediante las prácticas lectivas para el trabajo.

En cuanto a la restauración de material bibliográfico, se comenta que para efectos de la competencia de preparación de material bibliográfico de acuerdo con criterios de almacenamiento, se pretende mostrarles a los Aprendices el proceso como su nombre lo indica: Programar la preparación física del material bibliográfico, para precisamente evitar que los materiales en las bibliotecas lleguen a ese estadio (restauración), ya que en competencias como esta su fin último es la de preservar el material para evitar la restauración, ya que es un proceso costoso en cuanto a insumos, materiales y profesionales que se dedican a esta tarea.

El programa actualiza su programa para que en último trimestre se conozcan nuevas tendencias en catalogación. En cuanto al énfasis en procesos investigativos, el programa está trabajando en procesos de desarrollo curricular

e incorpora la competencia Promover, que trabaja el tema de investigación; en cuanto a Diseñar estrategias de búsqueda y recuperación de la información, se establece que los aprendices se fortalezcan en el servicio de referencia, el cual busca que dominen tanto las fuentes de información, los recursos informativos y de información para el acceso a la información y así suplir las necesidades de los usuarios, por medio del uso de estrategias de búsqueda.

Como conclusión general, el estudio permite tener una visión macro de lo que está sucediendo con nuestros egresados en el campo laboral, además nos da los elementos para tomar decisiones en aspectos importantes para el desarrollo del mismo programa.

Se descubren nuevas tendencias en el campo de la Bibliotecología, lo que nos permitirá pensar en la creación de especializaciones en estos campos, por ejemplo "Nuevas Tendencias en Catalogación", "Programas de Fomento y Animación a la Lectura y la Escritura", entre otras.

Se puede observar que los Egresados están posicionándose en el campo de las Bibliotecas Universitarias. Su salario laboral se encuentra en la escala entre \$820.857 y \$1.933.050. Los egresados después de certificarse duran menos de 6 meses para conseguir nuevo empleo. Sin embargo, llama la atención que existe un porcentaje representativo donde se muestra la falta de información o más bien poca información en cómo se busca trabajo, pero además cómo se enfrenta una entrevista laboral.

En general podemos concluir que el programa responde a los requerimientos del sector. Sin embargo, se deben actualizar contenidos e incluir otros que se están trabajando actualmente gracias al avance de la tecnología.

Dependiendo del cargo o del área de la Biblioteca donde se esté laborando, los egresados tienden a calificar las competencias como de mayor utilidad.

El presente estudio es un aporte para estudios futuros, porque nos proporciona información valiosa para la administración y para los Instructores que estamos a cargo de estos procesos de formación.

BIBLIOGRAFÍA

- Fedesarrollo. SENA. Evaluación del impacto de tres programas y línea base de un programa del Servicio Nacional de Aprendizaje. Informe Final. Fedesarrollo. Recuperado http://www.sena.edu.co/transparencia/gestion-de-planeacion/Documents/Evaluaciones/evalua_tecni_tecno_fce_iydt.pdf
- Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación. México: Mac Graw-Hill, 2014
- Manual de instrumentos y recomendaciones sobre seguimiento a egresados (2003). México: Red Gradual 2 /Asociación Columbus. Recuperado https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red_gradua2.pdf [Mayo 25 de 2018]
- Navarro Leal, Marco Aurelio (2003). Esquema básico para estudios de egresados. –México Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior. Recuperado https://books.google.com.co/books?id=wg2jJeKdVZcC&printsec=front-cover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- SENA. (2014) Seguimiento a las Condiciones de Empleabilidad y Desempeño de los Egresados del SENA Egresados II semestre 2013 y I semestre 2014 Regional Risaralda. Recuperado http://www.sena.edu.co/transparencia/gestion-de-planeacion/Documents/segui_egresados/result_indic_progr_agrup_risaral.pdf
- SENA. Centro de Gestión Administrativa. Diagnóstico ocupacional y funcional de los tecnólogos egresados del Centro de Gestión Administrativa, Regional Distrito Capital. 2013 R. Guerrero, H. Erazo, R. naranjo, E. pinzón. Grupo de investigación del Centro de Gestión Administrativa / Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena)
- SENA. Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano. Regional Valle. (2010). Informe de seguimiento a egresados de formación titulada del CDTI-SENA. 2010. Santacruz Jiménez, Alfonso, Reyes Lady Janeth. SENA. Regional Valle del Cauca, 2010. Recuperado de <https://docs.google.com/file/d/0B-xFitF-YL-6mVC02ZmU0V0twWVWk/edit?pref=2&pli=1>
- Tunjano Huertas W. (2014). Diseño de muestra seguimiento a las condiciones de empleabilidad y desempeño laboral del egresado SENA. Bogotá D. C.; 2014. Recuperado de http://www.sena.edu.co/transparencia/gestion-de-planeacion/Documents/segui_egresados/result_indic_progr_agrup_cald.pdf)