



ESTRATEGIA DIDÁCTICA DESDE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL ROL MEDIADOR DOCENTE

Estrategias didácticas desde las tecnologías de la información y la comunicación para el rol mediador docente

Alberto Murillo Padilla^{1*}

José Murillo Padilla²

Isabel Ríos Domínguez³

María González Fegali⁴

Edgar Lugo Calderon⁵

^{1,2,3} Secretaría de Educación Distrital de Cartagena. Cartagena de indias, Colombia

^{4,5} Corporación Universitaria Rafael Núñez – CURN. Cartagena de indias, Colombia

*Autor de correspondencia: albemurpa@yahoo.com

Resumen

El artículo tuvo como objetivo analizar la estrategia didáctica desde las tecnologías de la información y comunicación para el rol mediador docente, para lo cual utilizó una metodología cuantitativa descriptiva, interpretando los resultados mediante estadística porcentual. Como hallazgo principal se tiene que el grado de aplicación de las TIC en el aula, como herramienta de apoyo en el Rol mediador del docente, depende del grado de apropiación de las nociones básicas de TIC por parte de los docentes. Concluyendo que, el proceso didáctico se fortalece si se implementan estrategias de acompañamiento mediante un programa organizado de capacitación en Competencias básicas de manejo de TIC y, en su utilización pedagógica dentro del aula.

Palabras clave: Estrategia didáctica, tecnologías de la información y la comunicación, rol mediador.

Abstract

The objective of the article was to analyze the didactic strategy from the information and communication technologies for the teaching mediator role, for which it used a descriptive quantitative methodology, interpreting the results through percentage statistics. The main finding is that the degree of application of ICT in the classroom, as a support tool in the mediator role of the teacher, depends on the degree of appropriation of basic notions of ICT by teachers. Concluding that, the didactic process is strengthened if accompaniment strategies are implemented through an organized training program in basic ICT management skills and, in its pedagogical use within the classroom.

Keywords: Didactic strategy, information and communication technologies, mediating role

Introducción

El gran auge y desarrollo de las TIC ha propiciado su aplicación en todos los campos del saber, la producción y prestación de servicios dentro de la humanidad contemporánea, con grandes aciertos y desaciertos en el aprovechamiento de su gran potencial (Briceño et al., 2019; Bedoya et al., 2018). En efecto, hoy día los gobiernos de Latinoamérica están promoviendo el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, fuera y al interior de las aulas, en las Instituciones educativas, y en esto Colombia no es la excepción (Vargas et al., 2019; Alvarado, 2016). De hecho, el gobierno colombiano está promoviendo el uso de las TIC por los docentes en el aula, a través de políticas educativas gubernamentales, ejemplo de ello es el Programa Nacional de Innovación Educativa con Uso de TIC, programa estratégico para la competitividad, el cual ofrece a los docentes del país una ruta con la cual pueden transitar desde la apropiación de las TIC para hacer un uso básico de ellas en su desempeño personal, hasta su apropiación para un uso pedagógico que implemente modelos de innovación educativa sostenible de uso y apropiación de las TIC (Astudillo et al., 2021).

Fundamento teórico

En cuanto al fortalecimiento de la capacidad de uso, fomento y apropiación de

las TIC tanto por el docente como por parte de los estudiantes, es claro que el desarrollo de las TIC ha desencadenado un cambio estructural en lo productivo y en lo social, de ahí que en el marco del Plan Nacional de TIC 2008-2019 se propenda entre otros propósitos por adelantar un proyecto de creación de cultura nacional de uso y apropiación de TIC para impulsar la competitividad y de concientización sobre la realidad del país frente a las TIC y demás por desarrollar proyectos orientados a lograr una masificación y utilización sofisticada de las TIC; acciones estrechamente relacionadas con las políticas del plan (Inclusión Social y Competitividad), donde indudablemente, el sector educativo juega un papel transcendental direccionamiento y desarrollo eficiente de sus procesos de gestión como de formación; esto además en corresponsabilidad con la política educativa de pertinencia del sector (Muñoz et al., 2020).

Sin embargo, esto se ha dificultado, no tanto por su aplicabilidad, sino por el enfoque que se le ha dado a la misma; más tecnocentrista que pedagógico, es decir, se ha centrado más en el dominio de las TIC para hacer lo mismo de acuerdo a la escuela tradicional pero más tecnificado, sin aprovechar su gran potencial, que debe ir en concordancia con los grandes retos que propone la educación moderna; en donde el

estudiante no solo debe ir a una Institución Educativa para adquirir conocimiento, sino para el desarrollo de competencias cognitivas, genéricas, valorativas y praxiológicas (Fong et al., 2016), que conlleven a fortalecer el desarrollo cognitivo, el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes; en donde la(el) docente también es protagonista, y que este protagonismo tiene que enfocarse en el buen desempeño en su papel fundamental como mediador. Al respecto, la (el) docente debe planificar muy bien sus clases a través de una didáctica que motive y que propicie la participación propositiva del estudiante ya sea dentro o fuera de la Institución (Linares & Geizzelez, 2016).

Ahora bien, bajo esta perspectiva de la educación, si bien es cierto que el gobierno colombiano ha venido incrementando esfuerzos y recursos, en concordancia con las políticas gubernamentales en materia de promoción del uso de las TIC en la educación para fortalecer su rol mediador, esto no ha sido lo suficientemente efectivo para lograr un avance significativo en este aspecto en nuestras instituciones educativas, y más específicamente del sector público, salvo algunas excepciones (Tovar et al., 2020). Pero esto no ha sido el principal problema, sino que estos recursos y esfuerzos se han dado sin un plan o proyecto específico producto de una investigación seria,

realizada para cada institución en particular, sino que se les ha dotado de una infraestructura TIC de una manera totalmente desorientada y descontextualizada con respecto a su direccionamiento estratégico (Buitrago & Sánchez, 2021).

Aquí conviene detenerse un momento a fin de resaltar las bondades que ofrecen las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje; las TIC adquieren enormes implicaciones para todos los estudiantes de todas las disciplinas al colocar el mundo al alcance de la mano y proporcionando un aprendizaje sin fronteras, sin límites (Guarín et al., 2019).

A propósito, el Internet cuenta con muchas herramientas, mencionando entre ellas: Sitios Web, buscadores, correo electrónico, navegadores, foros, chat, entre otros, las cuales conforman un sistema robusto que posibilita la interacción síncrona o asíncrona; docente-estudiante, docente-docente, estudiante-estudiante, docente-directivos, entre otras; dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y donde se tiene disponible un inmenso volumen de información de punta asequible para toda la comunidad educativa (Camargo, 2016). Es así como, si se contextualiza al ámbito de la Instituciones Educativas Publicas, la dotación tanto de hardware como de software por parte del gobierno, así como la

capacitación de algunos funcionarios para su manejo, la planificación se ha caracterizado por su ausencia, sin un norte curricular contextualizado con el cual se direcciona, regule, monitoree y realmente todo este proceso (González & Marentes, 2019).

Con esto cabe afirmar, que para todo proyecto de implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de nada o muy poco sirve, dotar en gran medida de una infraestructura TIC, sin antes hacer un proyecto de Investigación, a través del cual se determine la mejor manera de ejecutarlo con grandes posibilidades de éxito.

Método

La población objeto del presente trabajo, está conformada por 2 directivos y 25 docentes. El 92,6 % pertenecen al rango de edades mayores de 40 años; el 46,4% tienen

- Utilización de las TIC

más de 20 años de experiencia docente; el 51,85 % se desempeñan en la básica primaria y el 40,74 % en la básica secundaria y media académica; el 48,15 ha realizado cursos de posgrados específicos en sus áreas de desempeño, y el 65,4 % ha realizado cursos sobre el manejo de TIC.

De acuerdo con la descripción de la población, se cuenta con un grupo apto para trabajar en el desarrollo de la propuesta y el 57,7 % está muy de acuerdo en que las TIC son muy útiles como apoyo para el desarrollo de competencias cognitivas en los estudiantes, dentro o fuera de la clase, mostrando con esto que un alto porcentaje tiene una actitud positiva hacia el uso de las TIC. Los conceptos trabajados se presentan en las tablas 1 y 2: Rol Mediador del Docente desde la pedagogía dialogante.

Tabla 1.

Operacionalización de variables Rol mediador del docente desde la Pedagogía Dialogante.

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS E ÍNDICES
Edad	Edad al cursar el grado	Rango de Edades a) 20 - 30 años b) 31 - 40 años c) Más de 40 años
Antigüedad	Años de experiencia en la docencia	Rango años de experiencia a) 1 - 5 años b) 6 - 10 años c) 11 - 20 años d) más de 20 años

Nivel de enseñanza	Nivel en el que se concentra su labor docente	Nivel Transición básica primaria Básica secundaria Media académica
Pasión del docente y el impacto en el interés del estudiante	Expresión corporal, oral y pertinente con respeto a los estudiantes	¿Realiza usted diferentes tonalidades en la voz y gestos intencionados en el desarrollo de una temática? Siempre casi siempre algunas veces ¿Utiliza el contexto del estudiante para desarrollar la temática? Siempre casi siempre algunas veces Realiza clases activas y dinámicas Siempre casi siempre algunas veces
Promoción del conocimiento del contexto y de sí mismo	Direccionamiento hacia el conocimiento de sí mismo y de la comunidad del estudiante	¿Propicia la reflexión del estudiante hacia sí mismo? Siempre casi siempre algunas veces ¿Propicia en el estudiante el conocimiento del contexto? Siempre casi siempre algunas veces ¿Tratan temas importantes para el barrio, la zona o la comunidad? Siempre casi siempre algunas veces
Dominio del tema	conocimiento sobre los temas a desarrollar en clase	¿Estudia la temática y planifica la clase siguiendo los lineamientos de los formatos institucionales? Siempre

		casi siempre algunas veces
Alta intencionalidad	Relación entre la temática y ejemplificación pertinente	¿Utiliza ejemplos del contexto para aclarar la temática de la clase? Siempre casi siempre algunas veces
Lo enseñado sea trascendental	Enseñanza-aprendizaje para la vida	¿Trasciende el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia toda la vida del estudiante? Siempre casi siempre algunas veces
Lo enseñado alcance altos niveles de transferencia	Lo apreendido por el estudiante se aplica a su cotidianidad	¿Propicia la aplicación de lo aprendido en clase a la vida real? Siempre casi siempre algunas veces Tratan temas importantes para el barrio, la zona o la comunidad
Trabajo en la zona de desarrollo potencial	Proposición de problemática que requiere altos niveles de pensamiento y guía atenta del docente	¿Propone actividades de investigación para aplicar lo tratado en clase? Siempre casi siempre algunas veces .
Desarrollo del pensamiento y trabajo por competencia	Desarrollo competencias de análisis, argumentación y resolución de problemas y metacognición	.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2.
Operacionalización de variables del nivel de apropiación de las TIC

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS E ÍNDICES
Comunidad Educativa	tipo de miembro	a) estudiante b) docente c) directivos d) administrativos
formación en tic	participación cursos participación TIC	a) Curso b) Diplomados c) especialización

Web 2.0	Conocimiento Web 2.0	Conoce y maneja web 2.0 a) Mucho b) suficiente c) poco d) nada
MANEJO APLICACIONES de office	Trabajos para presentación de informes escritos o en diapositivas	a) Word b) word-excel c) word-excel- power point o más
Nivel de aplicación TIC en el aula	Momentos de la clase	a) En la planeación b) planeación y búsqueda de información c) planeación, búsqueda información, análisis y aplicación en temática clase d)
Nivel general de apropiación TIC	Aplicación de las TIC	a) lectura de textos b) Recordar conceptos c) Operaciones matemáticas
Utilidad	Opinión sobre utilidad de las tic en la educación	las TIC son muy útiles para el desarrollo de competencias cognitivas de los estudiantes en la clase a) Muy de acuerdo b) de acuerdo c) medianamente de acuerdo d) Totalmente en desacuerdo
Integración al currículo	Integrar al componente Pedagógico del PEI el uso de las TIC	Considera que las TIC aplicadas a la praxis docente deben hacer parte del componente pedagógico del PEI a) Muy de acuerdo b) de acuerdo c) medianamente de acuerdo d) Totalmente en desacuerdo

Fuente: Elaboración propia.

Resultados y Discusión

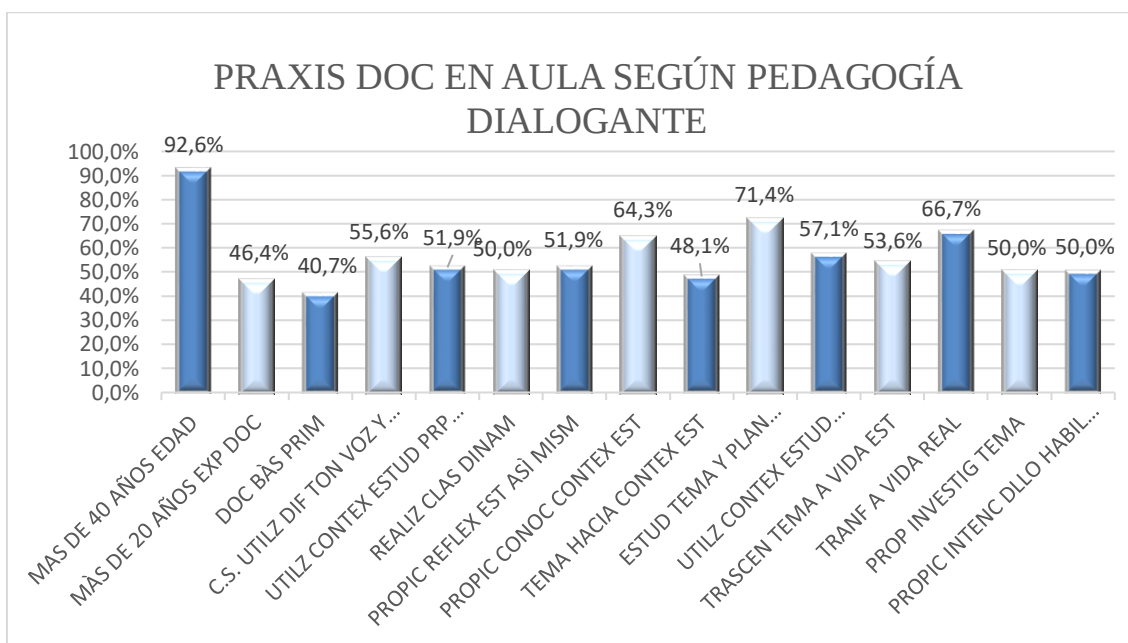
Los docentes y directivos docentes pertenecen en su gran mayoría a un rango de edades mayor de 40 años, que corresponden al 92,6 % de los encuestados; con más de 20 años de experiencia docente, corresponden al 46,4% de los encuestados; el 40,7 % se desempeñan en la básica primaria; con respecto al uso de diferentes tonalidades en la voz y gestos intencionados en el desarrollo de una temática, casi siempre el 55,6 % lo hace; el 51,9 % utiliza el contexto del estudiante para desarrollar la temática; el 50 % realiza clases dinámicas; el

51,9 % propicia la reflexión del estudiante hacia sí mismo; el 64,3 % siempre propicia el conocimiento del contexto; el 48,1 % siempre encaminan la temática hacia el contexto del barrio o de la comunidad; el 71,4 % siempre estudia la temática y planifica previamente la clase siguiendo los lineamientos de los formatos institucionales; el 57,1 % de los encuestados, casi siempre utiliza ejemplos del contexto para aclarar la temática de la clase; el 53,6 % trasciende el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia toda la vida del estudiante; el 66,7 % propicia la aplicación de lo aprendido en clase a la vida real; el 50

% de los docentes casi siempre propone actividades de investigación para aplicar lo tratado en clase.; el 50 % siempre propicia intencionalmente de manera individualizada

el desarrollo de competencias de análisis, argumentación, resolución de problemas y la meta cognición, Ver Figura 1.

Figura 1.
Desempeño del docente en el aula según la Pedagogía Dialogante



Fuente: Elaboración autor

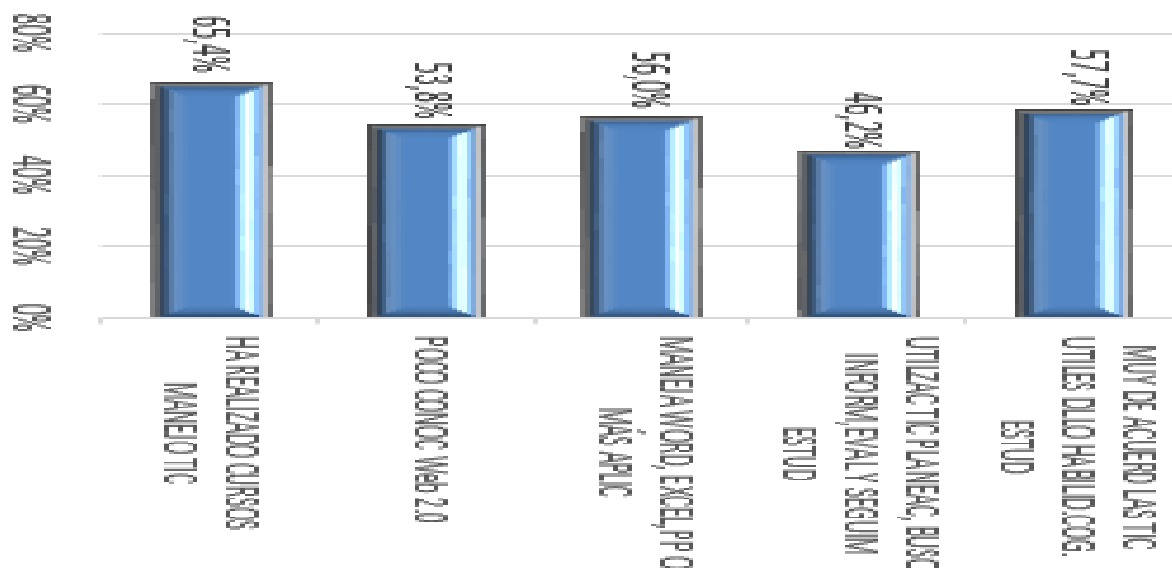
Por su parte, el grado de aplicación de las TIC en el aula, como herramienta de apoyo en el Rol mediador del docente, depende del grado de apropiación de las nociones básicas de TIC por parte de los docentes. Bajo esta premisa fue pertinente realizar la encuesta encaminada a determinar el grado de acercamiento a esta variable. En efecto, se muestran a continuación los resultados de dicha encuesta, Ver Figura 2. Así mismo, se observa que el 65,4 % ha realizado cursos sobre el manejo de TIC; el 53,8 % de los

docentes conocen poco sobre la Web 2.0; el 56 % maneja el Word, Excel, PowerPoint o más aplicaciones de informática para presentación de trabajos escritos o en diapositivas; el 46,2 % utiliza las TIC durante la planeación, búsqueda de información, evaluación y seguimiento de estudiantes de la clase; el 57,7 % está muy de acuerdo en que las TIC son muy útiles como apoyo para el desarrollo de competencias cognitivas en los estudiantes, dentro o fuera de la clase; el 46,2 % está de acuerdo en considerar que las TIC aplicadas en la praxis docente debe ser

transversalizado al currículo o hace parte del componente pedagógico del PEI

Figura 2.

Nivel de apropiación de Nociones básicas de TIC



Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, estos resultados ilustran de una u otra manera, que existe un terreno ya abonado para la implementación de la propuesta, pero que sin embargo, se le debe hacer mucho más énfasis, en el manejo pedagógico de las TIC, es decir, que esté más acorde a lo que pretende el modelo pedagógico de la Institución Educativa, Pedagogía Dialogante, el cual propende que el docente como mediador, debe formar estudiantes críticos, analíticos, para vivir armónicamente en sociedad; no perder nunca de vista el norte, porque se corre el riesgo de caer en el tecno centrismo, y sería como reemplazar el marcador y el tablero por el internet y el computador.

Conclusiones

En términos generales, no es garantía de éxito en el proceso de la puesta en práctica de las TIC en el aula, y que a su vez esto fortalezca el proceso enseñanza-aprendizaje; el tener una buena dotación de TIC, si aparte de esto, no va acompañado de un buen programa organizado de capacitación en Competencias básicas de manejo de TIC y, en su manejo didáctico dentro del aula, teniendo en cuenta que estas constituyen una gran herramienta poderosa, flexible y muy versátil. Sin embargo, no hay que dejar de lado, que debe existir una actitud favorable por parte de docentes, estudiantes y directivos hacia el uso de TIC en el aula.

Referencias bibliográficas

- Alvarado, J. C. O. (2016). Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, (17), 65-80.
- Astudillo-Villalba, F., Terán-Batista, X., & De-Oleo-Comas, A. (2021). Estudio descriptivo de la motivación del estudiante en cursos de matemáticas a nivel de educación superior. *IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria*, 6(3), 60–85.
<https://doi.org/10.25214/27114406.1112>
- Bedoya, E. A., Behaine, B., Severiche, C. A., Marrugo, Y., & Castro, A. F. (2018). Redes de conocimiento: Academia, empresa y estado. *Revista Espacios*, 39(08).
- Briceño, L., Ruiz, M., Villalba, V., Castro, A., Vidal, C., Severiche, C. (2019). Elementos de la gerencia del siglo XXI: Una fundamentación desde la bioética y el liderazgo. *Gestión del Conocimiento Perspectiva Multidisciplinaria*. Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm. Volumen 12. Pp. 277-295.
- Buitrago-Bohórquez, B., & Sánchez, H. (2021). Competencias pedagógicas y tecnológicas del docente para el diseño instruccional en educación virtual universitaria. *IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria*, 6(2), 82–100.
<https://doi.org/10.25214/27114406.1054>
- Camargo, E. (2016). Competencias digitales como herramientas metodológicas en las acciones de formación. *Renovat: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales, Tecnología E Innovación*, (1), 94–109. Recuperado a partir de <http://revistas.sena.edu.co/index.php/rnt/article/view/495>
- Fong, W., Barrios, R. L. A., & Sierra, C. A. S. (2016). Estrategia de investigación formativa en educación tecnológica: el caso del Proyecto Integrador. *Itinerario Educativo: revista de la Facultad de Educación*, 30(67), 103-121.
- González Martínez, K. K., & Marentes González, O. (2019). Actualización y modernización de ambientes de aprendizajes de logística enfoque 4.0 en la educación colombiana. *Renovat: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales, Tecnología E Innovación*, 3(2), 72–92. Recuperado a partir de <http://revistas.sena.edu.co/index.php/rnt/article/view/3473>
- Guarín Galán, R. E., García Montañez, P. A., & Villanueva Guzmán, O. (2019). Ambiente pluritecnológico para formación en áreas agrícolas, eléctricas y tecnológicas en el Centro Agroturístico Santander. *Renovat: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales, Tecnología E Innovación*, 3(2), 53–70. Recuperado a partir de <http://revistas.sena.edu.co/index.php/rnt/article/view/3472>
- Linares-Morales, J., & Geizzelez-Luzardo, M. (2016). Políticas científicas y tecnológicas para la gestión del conocimiento en instituciones universitarias. *IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria*, 1(1), 10–17. Recuperado a partir de

<https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/889>

Muñoz, E. H., Rojas, D. M., & Sierra, C. S. (2020). TIC para la inclusión social en el pueblo Wayuu (La Guajira, Colombia). CIVINEDU 2020, 11.

Tovar, C. R. V., Arias, C. J. L., Sierra, C. A. S. (2020) . Principios del uso de TIC's para proyectos productivos en instituciones educativas rurales. Journal de Ciencia e Ingeniería, 12(1), 110-115.

Vargas-Ortiz, L. E., Villalba-Vimos, V. V., Severiche-Sierra, C., & PADILLA, H. E. (2019). TICs y gestión de la innovación en MiPymes: Un análisis con experimentos factoriales para las utilidades. Espacios, 40(13), 24-33.