

Impacto de la educación virtual sobre los aprendices del CIDM durante la pandemia.

Impact of virtual education of the CIDM apprentices during the pandemic.

Karen Margarita Montaña

kmontano@sena.edu.co

Semillero CIDM TIC

Centro Industrial del Diseño y la Manufactura

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

Anderson Mosquera

amosquera344@misena.edu.co

Semillero CIDM TIC

Centro Industrial del Diseño y la Manufactura

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

RESUMEN

La pandemia por Covid 19 trajo consigo muchos cambios en la sociedad entre ellos el teletrabajo y la educación virtual; estos cambios han tenido sus propios efectos en la salud física y mental de trabajadores y estudiantes, en este artículo se explorarán las opiniones de algunos aprendices del CIDM acerca de su proceso de educación virtual.

Palabras Clave: Educación virtual, Educación, Covid-19, Aprendizaje, Tecnología, Nueva Realidad.

ABSTRACT

The Covid 19 pandemic brought with it many changes in society, including teleworking and virtual education; These changes have had their own effects on the physical and mental health of workers and students. This article will explore the opinions of some CIDM trainees about their virtual education process.

Keywords: : Virtual education, education, covid-19, learning, technology, new reality.

INTRODUCCIÓN

La pandemia por Covid 19 trajo consigo una nueva realidad en muchos aspectos de la vida cotidiana, el hecho de que el contacto social aumentara las probabilidades de contraer el virus SARS-CoV-2 (Covid) provocó que se cerraran oficinas, supermercados, centros comerciales, transporte público, entre otros lugares donde masivamente las personas se reunían o realizaban actividades; poco a poco y en algunos escenarios esta situación volvió a la normalidad, agregando algunas medidas de autocuidado como el distanciamiento físico, el lavado de manos y otros protocolos de bioseguridad; pero en algunos lugares la realidad no volvió a la normalidad y trajo consigo, además de los protocolos de bioseguridad la virtualidad, es así como palabras que no era comunes se impusieron: teletrabajo, home office y educación virtual.

La educación virtual trajo consigo algunos retos, como la falta de conectividad que presentan algunos estudiantes en regiones alejadas del país, el acceso a dispositivos tecnológicos como smartphones y computadores, la conexión estable a internet y el acceso a áreas del hogar donde exista el nivel de

silencio y privacidad para atender la formación sin distracciones.

El objetivo de esta investigación es documentar de manera cuantitativa las opiniones de los aprendices del CIDM acerca de la educación virtual y saber cómo los afectó la pandemia por Covid 19 en el nivel familiar, económico y en su aprendizaje.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó una encuesta distribuida así:

Información Personal

1. ¿Ciudad en donde vives?
2. ¿Durante tu periodo de estudio en el Sena, trabajas en algo?
3. ¿Con cuantas personas convives?
4. ¿A raíz de la pandemia, algún miembro de tu familia se quedó sin empleo?
5. ¿Se vio afectada la capacidad financiera de tu familia a raíz de la pandemia?
6. ¿Durante la pandemia, algún miembro de tu familia se contagió de Covid-19?
7. ¿En tu familia tuvieron miedo a contagiarse por posibles repercusiones en la salud o laborales?

Opiniones de la Educación virtual

1. ¿Te parece que las clases virtuales ayudan al estudiante a aprender mejor?
2. ¿Te parece que la metodología de educación virtual es el futuro de la educación?
3. Califica tu experiencia de educación virtual de 0 a 5 donde 0 es la nota más baja y 5 es la más alta
4. ¿Cuál fue el factor más influyente en tu respuesta?
5. Califica tu experiencia de educación virtual de 0 a 5 donde 0 es la nota más baja y 5 es la más alta para la Facilidad para absorber conceptos
6. Califica tu experiencia de educación virtual de 0 a 5 donde 0 es la nota más baja y 5 es la más alta para la Facilidad para participar en clase
7. Califica tu experiencia de educación virtual de 0 a 5 donde 0 es la nota más baja y 5 es la más alta para la Facilidad para relacionarte con tus compañeros
8. Califica tu experiencia de educación virtual de 0 a 5 donde 0 es la nota más baja y 5 es la más alta para la Facilidad para comunicarte con el docente
9. Califica tu experiencia de educación virtual de 0 a 5 donde 0 es la nota más baja y 5 es la más alta para la Horarios de clase y descansos
10. ¿Hay un lugar en tu hogar en el cual puedas realizar tus actividades académicas
11. ¿Practicas algún deporte, actividad cultural o tienes algún hobby?
12. ¿Sientes que la educación virtual ha impedido

que practiques ese hobbies, deporte o actividad cultural? (considera factores como horario, carga adicional en tu centro educativo, facilidad de acceso desde tu lugar de residencia al lugar donde practicas esos hobbies, deportes o actividades culturales)

Acceso a Tecnología

1. ¿Cuántos computadores hay en tu casa?
2. ¿Cuántos celulares smartphone hay en tu hogar?
3. ¿Cuentas con servicio de internet en tu hogar?
4. ¿Consideras que tienes todo lo necesario para una buena educación virtual?
5. ¿Cuáles medios usas o usabas para contactar a tu docente?
6. ¿Cuál era el medio más usado para contactar a tu docente?

La encuesta se realizó entre el martes 14 de septiembre y el viernes 17 de septiembre 2021 y se recibieron un total de 55 respuestas en las cuales se puede evidenciar que la mayor cantidad de estudiantes son de Santander y sus alrededores, que conviven mayormente en familias de entre 3 y 5 personas las cuales se vieron afectadas por la pandemia de Covid 19.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se observó que muy pocos de los encuestados (36,4%) se encontraban trabajando durante su periodo de estudios, entonces se podría asumir que para la mayoría de aprendices sus padres o familiares eran los

proveedores del hogar. Por otro lado, se observa que el 90,9% de los encuestados se sintieron afectados económicamente por la pandemia por Covid 19, pero el 58,2% de los encuestados manifiesta que un miembro de su familia perdió su empleo a raíz de la pandemia; con lo cual se podría decir que el porcentaje restante, a pesar de no haber perdido su empleo, se vio afectado por la disminución de su salario.

En términos de educación virtual se observa una opinión dividida con un 52,7% de los encuestados que afirma que la educación virtual si les ayuda a aprender mejor; se observa también un 49,1% que indica que la educación virtual es el futuro de la educación mientras el 50,9% restante afirma que no lo es. Al evaluar la experiencia que tuvieron durante su proceso de educación virtual en la escala de 0 a 5 donde 0 es muy mal y 5 es excelente, el 60,8% de las respuestas se ubica entre 4 y 5 (ambos inclusive) con lo cual se puede afirmar que los esfuerzos realizados por instructores y las plataforma funcionaron adecuadamente y que la experiencia de educación virtual fue percibida positivamente por la mayoría de los encuestados; al preguntar por qué, la mayoría de respuestas hablan del manejo del tiempo y de la necesidad de la presencialidad por factores de contacto social o de materiales para realizar prácticas de aprendizaje. Se observó que los aprendices encuestados tenían medios de acceso a tecnología (Smartphones y computadores) además de conexiones estables a internet lo que les permitía mantener una comunicación por WhatsApp y correo electrónico con sus respectivos instructores,

Uno de los efectos que produjo la pandemia por Covid 19 es la falta de un lugar presencial donde los aprendices pudieran realizar sus prácticas deportivas, culturales o hobbies, los cuales son necesarios para el esparcimiento de los aprendices; a la pregunta ¿Practicas algún deporte, actividad cultural o tienes algún hobby? El 72,7% de los encuestados dijo Si, y se observa que solo el 27,2% de los encuestados siente que su práctica ha sido causa de la pandemia por Covid 19.

CONCLUSIONES

Se observó un sentimiento positivo entre los encuestados hacia la educación virtual.