

Falencias en establecimientos farmacéuticos en tres sectores del área metropolitana de Medellín

Shortcomings in pharmaceutical establishments in three sectors of the metropolitan area of Medellin

Lizbeth Meliza Foronda Vanegas

meliza.luciana28@gmail.com, Semillero SEM-SALUD, Centro de Servicios de Salud, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

Luz Mary Sánchez García

sanchezgarcíamary17@gmail.com, Semillero SEMSALUD, Centro de Servicios de Salud, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

Yuli Andrea Arroyave Arroyave

andre15sep@gmail.com, Semillero SEMSALUD, Centro de Servicios de Salud, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

Edwin Jair Osorio Bedoya

eosoriob@misena.edu.co, Semillero SEMSALUD, Centro de Servicios de Salud, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

Resumen

Las deficiencias en el personal capacitado para la prestación de los servicios de atención farmacéutica en las farmacias y droguerías hacen que se cometan errores en el proceso de dispensación de medicamentos. Objetivo: Caracterizar la población de personal que labora en los establecimientos farmacéuticos, identificando las falencias en capacitación y formación del personal que labora en estos establecimientos de Medellín y el área metropolitana.

Metodología: Estudio observacional descriptivo del estado actual de los establecimientos farmacéuticos de tres sectores de Medellín, Bello y Copacabana, recolectando la información directamente en los establecimientos con la ayuda de una encuesta en un formulario de Google. Resultados: Se caracterizaron 28 establecimientos farmacéuticos de tres sectores del norte de Medellín, Bello y Copacabana. El 64,4% del personal farmacéutico llevan más de 4 años ejerciendo su profesión. El expendedor de droguería es el perfil que más predomina como director técnico con un 57,1%. El 82.1% de las farmacias y droguerías se encontraban condicionadas por el ente regulador, El personal no calificado por falta de formación específica, afecta negativamente la prestación apropiada de los servicios de atención farmacéutica. Conclusión: Se logró caracterizar la población de personal que labora en los establecimientos farmacéuticos de tres sectores del norte de Medellín, Bello y Copacabana, con los que fue identificado que sigue prevaleciendo el personal empírico a cargo de las droguerías y farmacias, y en una proporción alta no cumplen los requisitos normativos.

Palabras clave: Farmacia; farmacéuticos; utilización de medicamentos; dispensación de productos; formación; capacitación

Abstract

Deficiencies in trained personnel for the provision of pharmaceutical care services in pharmacies and drug stores cause errors to be made in the medication dispensing process. Objective: To characterize the population of personnel who work in pharmaceutical establishments, identifying the shortcomings in training and education of the personnel who work in these establishments in Medellín and the metropolitan area. Methodology: Descriptive observational study of the current state of pharmaceutical establishments in three sectors of Medellín, Bello and Copacabana, collecting information directly in the establishments with the help of a survey in a Google form. Results: 28 pharmaceutical establishments from three sectors of northern Medellín, Bello and Copacabana were characterized. 64.4% of pharmaceutical personnel have been practicing their profession for more than 4 years. The drugstore vendor is the most predominant profile as technical director with 57.1%. 82.1% of pharmacies and drugstores were conditioned by the regulatory entity. Unqualified personnel due to lack of specific training negatively affects the appropriate provision of pharmaceutical care services. Conclusion: It was possible to characterize the population of personnel that works in the pharmaceutical establishments of three sectors of the north of Medellín, Bello and Copacabana, with which it was identified that the empirical personnel in charge of drugstores and pharmacies continue to prevail, and in a proportion high do not meet regulatory requirements.

Keywords: Pharmacy; pharmacists; medication use; product dispensing; training; training

Introducción

La falta de capacitación y formación en las competencias básicas para la prestación de servicios de atención farmacéutica, como conocimientos de buenas prácticas de dispensación, actividades de promoción y prevención, e información para el uso adecuado de medicamentos, se han convertido en uno de los problemas más grandes en el sector farmacéutico, pues es una profesión que demanda muchos conocimientos.

Por otro lado, la misión de la profesión farmacéutica, que es “contribuir a la mejora de la salud y ayudar a los pacientes a que hagan el mejor uso de los medicamentos”¹. Es así como el objetivo de este estudio fue caracterizar la población de personal que labora en los establecimientos farmacéuticos, identificando las valencias en capacitación y formación del personal que labora en estos establecimientos de Medellín y el área metropolitana.

Materiales y métodos

Estudio observacional descriptivo del estado actual de los establecimientos farmacéuticos en lo relacionado con la formación y capacitación del personal que labora en farmacias y droguerías de tres sectores de Medellín, Bello y Copacabana. Los datos del estudio fueron recolectados por medio de una encuesta al personal de los establecimientos, utilizando un formulario Google. Los datos se analizaron por medio de Microsoft Excel y los resultados se presentarán por medio de gráficos con su respectivo porcentaje.

Resultados y Discusión

Se realizó una caracterización de 28 establecimientos farmacéuticos de tres sectores de Medellín, Bello y Copacabana. El 48,4% están ubicados en estrato socioeconómico 2, el 25,0% estaban en estrato 1, y otro 25,0% en estrato 3. El 64,4% del personal farmacéutico llevan más de 4 años ejerciendo su profesión, y el 14,3% no llevan más de un año laborando en el establecimiento. Además, se encontró que el expendedor de droguería es el perfil que más predomina como director técnico con un 57,1%. Resultado que se asemeja a lo encontrado por Ceballos¹ en el que perfil del director técnico fue de 55,7%. Así mismo, en el presente estudio el 37,1% son Tecnólogos en Regencia de Farmacia, mientras que en el de Ceballos¹ el 33,0% tenían este perfil.

El promedio del personal que labora en las farmacias droguerías fue de 2,2 y la formación o certificación del personal se puede observar en la tabla 1. El 49,2% es personal que no cuenta con ninguna certificación académica (Expendedores de droguería y personal sin estudio). Además, llama la atención que tan sólo el 50,8% tienen formación académica para laborar en este tipo de establecimientos (Técnicos en servicios farmacéuticos, Tecnólogos en Regencia de Farmacia y Químicos Farmacéuticos). Así mismo, en un estudio realizado por Jimenez³ en Ecuador, se encontró que el 39,0% del personal que labora en este tipo de establecimientos tiene un nivel de estudios básico, sin la formación técnica y profesional necesaria.

Tabla 1. Tipo de formación o certificación del personal que labora en los establecimiento farmacéuticos de tres sectores de Medellín, Bello y Copacabana.

Técnico en Servicios Farmacéuticos	19	30,2%
Expendedor de droguería	17	27,0%
Personal sin estudios en el área	14	22,2%
Tecnólogo en Regencia de Farmacia	12	19,0%
Químico Farmacéutico	1	1,6%
Total (n)	63	

Por otro lado, el 35,7% de los establecimientos han recibido algún tipo de sanción por el ente normativo de vigilancia y control. Las razones varían y están relacionadas con el personal que ampara el establecimiento, procesos que se realizan de manera inapropiada y condiciones físicas del establecimiento. El tipo de condición frente a las entidades de inspección, vigilancia y control que prima es condicionado con un 82.1%, lo que demuestra que no cumplen con todos los requerimientos normativos. Frente a la periodicidad de las capacitaciones encontramos que el 35.7% realiza las capacitaciones de manera anual y el 17.9% no realiza, aun así, todos lo consideraron importante.

Conclusión

Se logró caracterizar la población de personal que labora en los establecimientos farmacéuticos de tres sectores del norte de Medellín, Bello y Copacabana, con los que fue identificó que sigue prevaleciendo el personal empírico a cargo de las droguerías y farmacias, lo cual, se ve reflejado en un alto porcentaje de estos establecimientos que no cumplen satisfactoriamente con los requisitos normativos, por lo que se encuentran condicionados por parte de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.

Referencias

- OPS/OMS. (2013). Servicios farmacéuticos basados en la atención primaria de salud. Documento de posición de la OPS/OMS. Serie: La renovación de la atención primaria de salud en las Américas N°6. Washington, DC.
- Ceballos, M., Giraldo, J. A., Marín, V. H., & Amariles, P. (2018). Caracterización de aspectos relacionados con la utilización de los medicamentos fiscalizados en droguerías y farmacias-droguerías de Medellín y el Área Metropolitana. Salud UIS, 50(1), 27–36. <https://doi.org/10.18273/revsal.v50n1-2018003>
- Jiménez O, Palomeque A, Álvarez A, Osorio-Z E. (2018) Asistencia en farmacia: tendencias y tensiones en el Ecuador (2018). Revista Cuatrimestral "Conecta Libertad". Vol.2, Núm.3, pp 1-12. <http://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/65/183>
- SENA. (2008). Caracterización Ocupacional del Sector Farmacéutico en Colombia, enfoque por entornos. Servicio Nacional de Aprendizaje. Obtenido de: <https://repositorio.sena.edu.co/bitstream/11404/2142/1/3065.pdf>