Desarrollo de un aplicativo para identificar y prevenir suicidios en aprendices SENA

Development of an application to identify and prevent suicides in SENA apprentices

Yaudith Esther Castro Llanos
yecastro563@misena.edu.co, Semillero institucional de investigación del Colombo Alemán (SIDICA), Centro Nacional Colombo Alemán, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

Edwin De Jesús Fuenmayor Hernández
edfuenmayor@misena.edu.co, Semillero institucional de investigación del Colombo Alemán (SIDICA), Centro Nacional Colombo Alemán, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Colombia

Resumen

Se desarrolla un aplicativo con el objetivo de persuadir, brindar apoyo, orientar y acompañar a los aprendices de la comunidad SENA sobre las ideas y comportamientos suicidas, la idea del desarrollo de un aplicativo para prevenir el suicidio nace de una encuesta que se realizó en la comunidad, donde corroboramos la problemática presentada y se concluyó la aplicación tendría un gran impacto entre los jóvenes.

Palabras clave: *Salud mental, predicción, inteligencia artificial, aplicativo, desarrollo de software.*

Abstract

An application is developed with the objective of persuading, providing support, guiding, and accompanying the apprentices of the SENA community about suicidal ideas and behaviors, the idea of developing an application to prevent suicide arises from a survey that was carried out in the community, where we corroborate the problem presented and it was concluded that the application would have a great impact among young people.

Keywords: *Mental health, prediction, artificial intelligence, application, software development.*

Introducción

Este proyecto consta de una aplicación con una interfaz interactiva que busca principalmente escuchar a los usuarios inmediatamente ingresan según la información recibida, la aplicación identificará las palabras claves que indiquen la gravedad del caso y pasará un reporte a los canales de ayuda, entre los cuales está un chat de WhatsApp con Bienestar al Aprendiz y un psicólogo para casos extremos o los establecidos por la aplicación.
Para la recolección de la información se implementará un asistente de voz, que a través de la inteligencia artificial pueda identificar las palabras claves; tome la información, brindará el apoyo y direccionará correctamente al usuario a los canales de ayuda.

Metodología

Se realizó una encuesta utilizando un formulario el cual se redactó con preguntas sugeridas por el departamento de bienestar al aprendiz, enfocadas en detectar el nivel de autoestima e ideas suicidas en los aprendices SENA, esto con el fin de corroborar la problemática presentada.
Se tomó como muestra a 39 aprendices SENA, donde se le realizaron las siguientes preguntas:
¿Tengo pensamientos negativos sobre mi existencia?
¿Tengo pensamientos negativos y/o de tristeza?
¿Siento que no soy bueno/a para nada?
¿Pienso que soy fracasado/a?
¿Pienso que tengo muchas cosas por las cuales sentirme orgulloso/a?
¿Me siento satisfecho conmigo?

Figura 1. Resultado de encuesta realizada a aprendices.

Figura 2. Resultado de encuesta realizada a aprendices.

Elaboración: propia. Fuente: https://forms.gle/SR94yvoQstEwCTqF9.

Con las preguntas claves presentadas se obtuvieron resultados positivos para la investigación, ya que se demostró que los aprendices si cuestionan su existencia, dando lugar a que se prendan alertas para realizar los respectivos seguimientos y podamos llevar a cabo el desarrollo de la aplicación.

Resultados

Primero se realizó una encuesta donde se seleccionó una muestra de 39 aprendices y se observó que 8 de ellos tienen ideas negativas sobre su existencia, 21 respondieron que tienen pensamientos tristes o negativos y 3 de ellos respondieron que no consideran que son buenos para algo, esto nos lleva a identificar, que parte de la población SENA tienen ideas suicidas. Con estos resultados, se trabajará de la mano con Bienestar al Aprendiz, para plantear estrategias que ayuden a estos jovenes por medio del desarrollo de la aplicación.

Conclusiones

En conclusión, este aplicativo tendría un impacto de gran importancia, disminuyendo las cifras de suicidio en jóvenes, específicamente en los aprendices SENA. La aplicación permitirá recibir alertas en tiempo real sobre posibles casos, comportamientos e ideas suicidas. Además de alertar, ayudará a identificar el nivel de probabilidad del suicidio del aprendiz y prevenir este tipo de conductas depresivas; esto mediante el acompañamiento y seguimiento ofrecido a través de la aplicación, canales de comunicación, entre otros.

Agradecimientos

En esta ocasión queremos agradecerle a la oficina SENNOVA del Centro Nacional Colombo Alemán, Bienestar al aprendiz y la Bibliotecología Clara De La Roche; por brindarnos su apoyo y conocimiento para el desarrollo del proyecto.

Referencias

Alonso, M. F. (27 de Diciembre de 2019). Psyciencia. Obtenido de https://www.psyciencia.com/aplicaciones-depresion-prevencion-del-suicidio/

Facultad de Estudios Superiores Iztacala. (2019). Iztacala. Obtenido de https://www.iztacala.unam.mx/creas/suicidio.html

Instituto colombiano de Bienestar Familiar. (14 de julio de 2020). Instituto colombiano de Bienestar Familiar. Obtenido de https://www.icbf.gov.co/system/files/infografia_suicidio_vf._vb_21.09.20.pdf

Patiño, E. (3 de Mayo de 2019). El Heraldo. Obtenido de https://www.elheraldo.co/barranquilla/tasa-de-intentos-de-suicidio-en-atlantico-supera-en-ocho-puntos-la-media-nacional

Wohlgemuth, P. (9 de enero de 2022). El Colombiano. Obtenido de https://www.elcolombiano.com/colombia/suicidios-alcanzaron-su-pico-en-2021-como-prevenirlos-HE16306809